Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Cjenovnik usluga

u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma



OKTOBAR 2026.

Sadržaj:

1.JAVNA TELEFONSKA USLUGA 6
Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga 6
Telefonski priključak 6
IP Centrex 16
Business Trunking 27
Telefonska govornica 29
Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga 29
Postpaid mobilna telefonska usluga 29
Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja 42
Prepaid mobilna telefonska usluga 45
2.USLUGE PRISTUPA INTERNETU 65
Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže 65
Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro 65
netFlat 67
MyWiFi 73
Internet - povremeno 76
Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže 85
3.INTEGRISANE USLUGE 89
TOPTIM 89
Asemblirana usluga 103
Partnerska ponuda terminalne opreme 104
Moj izbor 104
Biz izbor 106
Pristup internetu, multimediji i fiksnom telefonu putem mobilnih mreža nove generacije 110
4.MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE 117
Moja TV (za rezidencijalne korisnike) 117
Paketi za pravna lica 122
Moj pametni dom 129
Moja webTV usluga 132
Pay-per-View 133
Moja TV Net-povremeno 134
5.USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA 137
Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka 137
Zakup vodova 137
Ethernet vod 142

MPLS VPN - Top net 151
SD WAN 156
Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka 157
mNet SMART (M2M) 157
Korporativni pristup (M2M) 159
Paket za fiskalne kase 163
Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra 163
6.USLUGE POSEBNE NAMJENE 165
Usluge s dodatom vrijednosti 165
Content Premium 173
mParking (za pružatelja parking usluge) 173
SMS Vaučer (za Pretplatnika usluge) 173
7.HOSTING USLUGE 174
Hosting usluge 174
8.USLUGE OGLAŠAVANJA 175
Moja TV PopUP 175
Live kamere - Oglašavanje 175
Eloqua – Targetirano Oglašavanje 175
9.OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA 177
10.PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA 181
Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma 181
11. CLOUD USLUGE BH TELECOMA 182
12. PARTNERSKI PROGAM 183
Online zaštita za poslovne korisnike 183
Microsoft® Business Suite 186
OWIS Cloud 189
Cloud Call Centar 191
Cloud FAX 195
Asistentski servisi 196
MojPotpis i MojArhiv 200
Digitalni gaming vaučer 203
14. VIDEO PRIJENOS 203
Video prijenos 203
15. PROJEKTNO IKT RJEŠENJE 204
Projektno IKT rješenje 204

Prilozi Cjenovnika

1. Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Line mreže
2. Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže
3.2. Asemblirana usluga
3.3. Partnerska ponuda terminalne opreme
3.4. Istekle ponude Asemblirana usluga i Partnerska ponuda terminalne opreme
5. Istekle ponude
6. Specifični uslovi
6.1. Specifični uslovi za usluge BH Line
6.1.1. Specifični uslovi za uslugu IP Centrex
6.1.2. Specifični uslovi usluge Business Trunking
6.1.3. Specifični uslovi Postupak utvrđivanja prava na povlastice za korištenje usluga fiksne mreže po osnovu zakona koji važe u BiH
6.2. Specifični uslovi za usluge BH Mobile
6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete
6.2.2. Specifični uslovi mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja
6.2.2.1. Specifični uslovi usluge sa kombinovanim načinom plaćanja - istekla ponuda
6.2.3. Specifični uslovi za Registraciju Ultra korisnika
6.2.4. Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa
6.2.4. Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa – istekla ponuda
6.2.5. Specifični uslovi usluge Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa
6.2.6. Specifični uslovi usluge Pay4Me
6.2.7. Specifični uslovi Kontrola potrošnje mobilnog interneta u roamingu
6.2.8. Specifični uslovi usluge Informacija o dostignutom limitu
6.2.10. Specifični uslovi usluge Korporativni mTON
6.2.11. Specifični uslovi usluge Online plaćanje
6.2.12. Specifični uslovi korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana
6.2.13. Specifični uslovi za korištenje VoLTE usluge
6.3. Specifični uslovi za usluge Pristup Interentu
6.3.1. Specifični uslovi usluge NET TO GO
6.3.3. Specifični uslovi usluge MyWiFi
6.3.3.1. Specifični uslovi usluge WLAN Host (ponuda istekla 01.07.2020)
6.3.4. Specifični uslovi usluge Zaštita od DdoS napada
6.4. Specifični uslovi za Integrisane Usluge
6.4.1. Specifični uslovi uslugeToptim – VPN
6.4.2. Specifični uslovi usluge I.net
6.4.3. Specifični uslovi usluge Moj izbor
6.4.4. Specifični uslovi usluge Biz izbor
6.4.6. Specifični uslovi usluge Moj pametni dom
6.5. Specifični uslovi za Multimedijalne usluge
6.5.1. Specifični uslovi Moja TV usluge za rezidencijalne korisnike
6.5.2. Specifični uslovi Moja TV Biz usluge
6.5.3. Specifični uslovi usluge Moja TV Hotel
6.5.4. Specifični uslovi usluge Moja webTV
6.6. Specifični uslovi za usluge Pristup mreži za prenos podataka
6.6.1. Specifični uslovi usluge MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma
6.6.2. Specifični uslovi usluge MPLS-VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu
6.6.3. Specifični uslovi usluge Paketi za fiskalne kase
6.6.4. Specifični uslovi usluge Korporativni pristup
6.6.5. Specifični uslovi usluge SD WAN
6.7. Specifični uslovi za Usluge posebne namjene
6.7.1. Specifični uslovi korištenja usluga s dodatnom vrijednosti za korisnika
6.7.1.1. Specifični uslovi govornih usluga s dodatom vrijednosti za Pretplatnika Operatora usluga s dodatom vrijednosti
6.7.1.2 Specifični uslovi Bulk SMS i MMS
6.7.1.3. Prilog 6.7.1.3. Specifični uslovi Premium SMS Pull i Premium MT
6.7.2. Specifični uslovi usluge mParking
6.7.3. Specifični uslovi usluge SMS Vaučer
6.8. Specifični uslovi za Usluge oglašavanja
6.8.2. Specifični uslovi usluge Moja TV PopUP
6.9. Specifični uslovi za usluge Prenosivost telefonskih brojeva

6.9.1. Specifični uslovi usluge Prenos telefonskog broja
6.10. Specifični uslovi za Ostale usluge
6.10.1. Specifični uslovi usluge bht e-račun
6.10.2. Specifični uslovi usluge Jedinstveni račun
6.11. Specifični uslovi za usluge Partnerski program
6.11.1. Specificni uslovi usluge Online zaštita za poslovne korisnike
6.11.2. Specifični uslovi usluge Microsoft® Business Suite
6.11.6. Specifični uslovi usluge OWIS Cloud
6.11.7. Specifični uslovi Cloud Call Centar
6.11.8. Specifični uslovi Cloud FAX usluge
6.11.9 Specifični uslovi usluge "Asistentski servisi"
6.11.10. Specifični uslovi za uslugu „MojPotpis i MojArhiv"
6.11.11. Specifični uslovi za uslugu „Digitalni gaming vaučeri
6.12. Specifični uslovi za Asembliranu uslugu
6.12.1. Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge
6.12.2. Specifični uslovi usluge Ultra Plus - Asemblirana usluga za prepaid korisnike
6.12.3. Specifični uslovi o pružanju usluge Grupni Budžet
6.12.4. Specificni uslovi o pružanju usluge Grupna potrosnja za kupovinu terminalne opreme
6.12.5. Specifični uslovi usluge Biz izbor grupni budzet
6.12.6. Specifični uslovi o pružanju usluge Partnerska ponuda terminalne opreme
6.12.7. Specifični uslovi Moj izbor grupni budžet
6.13. Specifični uslovi za Hosting Usluge
6.13.1. Specifični uslovi usluge Dedicated server (ponuda istekla 01. 03. 2020. godine)
6.14. Specifični uslovi za Cloud usluge
6.14.1. Specifični uslovi usluge Private Cloud
6.14.2. Specifični uslovi usluge Enterprise Cloud
6.15. Specifični uslovi usluge Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma
6.64. Specifični uslovi usluge „Live kamere - Oglašavanje"
6.65. Specifični uslovi usluge "Eloqua – Targetirano Oglašavanje

1.JAVNA TELEFONSKA USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.	**Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga**			
1.1.1.	**Telefonski priključak**			
1.1.1.1.	Pristup usluzi			
1.1.1.1.1.	Pristup za standardni priključak: a) Prvi priključak b) Drugi i svaki sljedeći priključak	Jednokratno po priključku	 20,00 0,85	 23,40 1,00
	Napomena: a) Pristup za fiksni telefonski priključak se naplaćuje u istom iznosu za fizička i pravna lica. b) U kategoriju „Fizička lica“, osim rezidencijalnih korisnika (domaćinstava), ubrajaju se i ustanove, privredna društva i organizacije, koje po zakonima koji važe na području BiH imaju pravo na korištenje telefonskih usluga po cijenama koje važe za domaćinstva. c) Postupak utvrđivanja prava na povlastice za korištenje usluga fiksne mreže po osnovu zakona koji važe na području BiH dat je u Prilogu 6.1.3. Cjenovnika. d) Cijena iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1., tačka b), naplaćuje se u slučaju kada korisnik već koristi jedan ili više fiksnih telefonskih priključaka na istoj ili različitoj lokaciji, te u slučaju kada odjednom zaključuje ugovorni odnos za ukupno dva i/ili više telefonskih priključaka. Pod već korištenim fiksnim telefonskim priključkom, u ovom smislu, se smatra i ISDN BRA priključak iz Istekle ponude. e) Ukoliko korisnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran netFlat ili Moja TV paket/priključak, pristup za telefonski priključak se ne naplaćuje. f) Pravo na pristup telefonskom priključku bez naknade imaju sljedeće kategorije: • porodice šehida, palih i nestalih boraca, • nosioci Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost i Zlatne policijske značke, • paraplegičari, ratni vojni invalidi, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije. g) Pogodnosti navedene u stavkama e) i f) važe samo u slučaju jednog telefonskog priključka koji se ugovara prvi put. h) BH Telecom će, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, prihvatiti zahtjev korisnika i ponovo zaključiti ugovor koji je prestao da važi na zahtjev korisnika ili zbog neizmirenja duga, bez ponovnog plaćanja cijene pristupa, pod uslovom da korisnik podnese zahtjev u roku od 24 mjeseca od dana kada je izvršeno trajno isključenje, i pod uslovom da izmiri sve obaveze zbog kojih je došlo do prestanka ugovornog odnosa. i) Cijene iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1. se ne primjenjuju za BizPhone Plus paket.			
1.1.1.1.2.	Pristup za BizPhone Plus paket (paket koji uključuje 2-4 priključka)			
1.1.1.1.2.1.	Pristup usluzi/aktivacija	Jednokratno po paketu	20,00	23,40
	Napomena: a) U slučaju promjene sa IP Centrex paketa na BizPhone Plus paket, ne naplaćuje se cijena pristupa usluzi. b) Prilikom ove promjene, automatski se deaktiviraju one IP Centrex funkcionalnosti / dodatne usluge koje nije moguće koristiti sa BizPhone Plus paketom.			
1.1.1.1.2.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	Jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, korisniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.1.2.	Pretplata za uslugu			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) U cijeni mjesečne pretplate svih paketa, osim BizPhone Plus paketa, i za sve korisničke kategorije uključene su sljedeće dodatne telefonske usluge: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza-tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. U zavisnosti od tehničkog rješenja kojim se telefonska usluga realizuje, navedene dodatne usluge su korisnicima omogućene automatski ili korisnici podnose zahtjev za aktivaciju. b) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja telefonske usluge mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja u toku mjeseca za sve pakete, a korisnik ima pravo na puni uključeni bonus saobraćaj (besplatne minute), osim u slučaju Flat tarifnih paketa za fizička lica i BizPhone 30/50 paketa za pravna lica kojima se i bonus saobraćaj dodjeljuje srazmjerno broju dana korištenja. c) Pod besplatnim minutama uključenim u cijenu pretplate paketa podrazumijevaju se prve minute koje korisnik iskoristi na pozive prema definisanim destinacijama, u toku obračunskog perioda. d) Besplatne minute, uključene u pakete, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. e) Za svaki vod kojim je kućna telefonska centrala korisnika vezana za javnu telefonsku mrežu naplaćuje se mjesečna pretplata kao za glavni korisnički telefon.			
1.1.1.2.1.	Paketi za fizička lica			
1.1.1.2.1.1.	Osnovni paket	mjesečno	12,82	15,00
	Napomena: a) Cijena preplate za Osnovni paket namijenjen fizičkim licima uključuje 150 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) Korisnik Osnovnog paketa (isključivo fizičko lice), a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket) i/ili ISDN BRA priključaka iz Istekle ponude na području jedne ili više regionalnih/kantonalnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 5% popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). Uslov za ostvarivanje popusta je jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja za sve priključke.			
1.1.1.2.1.2.	Socijalni paket	mjesečno	4,20	4,91
	Napomena: a) Pravo na Socijalni paket ostvaruju: porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječje ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast. b) Cijena preplate za Socijalni paket uključuje 100 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			
1.1.1.2.1.3.	Senior PLUS paket	mjesečno	10,30	12,05
	Napomena: a) Senior PLUS paket uključuje neograničene besplatne pozive prema: • brojevima fiksne mreže BH Telecoma i • jednom odabranom Naj broju iz mobilne mreže BH Telecoma. b) Pravo na Senior PLUS paket imaju penzioneri koji primaju minimalnu penziju, kao i sve kategorije korisnika koje inače ostvaruju pravo na Socijalni paket (nabrojane u nomenklaturnom broju 1.1.1.2.1.2.). c) Nakon besplatne aktivacije Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma, korisnik ima mogućnost da izvrši promjenu uz jednokratnu naknadu.			
1.1.1.2.1.4.	Flat paketi			
	Napomena: a) Pravo na aktivaciju Flat paketa imaju isključivo fizička lica. b) Flat paketi uključuju neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi. Fer osnova za pozive: određeni iznos besplatnih minuta prema definisanim destinacijama, sa ili bez naplate za uspostavu poziva. Saobraćaj ostvaren preko iznosa minuta uključenih u pakete naplaćuje se u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.1.3. c) Neiskorišteni besplatni saobraćaj, uključen u pakete, se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. obračunski period.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Mjesečna pretplata i uključeni besplatni saobraćaj u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa se obračunavaju srazmjerno broju dana korištenja usluge.			
1.1.1.2.1.4.1.	Paket Flat fiksne BiH	mjesečno	13,68	16,00
	Napomena: Paket Flat fiksne BiH uključuje neograničene pozive na fer osnovi prema fiksnim telefonskim brojevima u BiH (Fer osnova za besplatne pozive: 1.500 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH), uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni iz nomenklature broj 1.1.1.3.3..).			
1.1.1.2.1.4.2.	Paket Flat BH Telecom	mjesečno	15,38	18,00
	Napomena: Paket Flat BH Telecom uključuje neograničene pozive na fer osnovi prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma (Fer osnova za besplatne pozive: 1.500 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma).			
1.1.1.2.2.	Paketi za pravna lica			
1.1.1.2.2.1	Osnovni paket	mjesečno	16,40	19,19
	Napomena: Cijena preplate za Osnovni paket namijenjen pravnim licima uključuje 80 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			
1.1.1.2.2.2.	Posebni paket	mjesečno	13,00	15,21
	Napomena: a) Pravo na Poseban paket imaju: vjerske zajednice, tradicionalni zanati i humanitarne organizacije. b) Cijena preplate za Posebni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			
1.1.1.2.2.3.	Paketi BizPhone 30 i BizPhone 50			
	Napomena: a) Pravo na aktivaciju BizPhone paketa imaju pravna lica. b) U cijenu mjesečne pretplate BizPhone paketa uključena je određena količina besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. c) Mjesečna pretplata i uključeni besplatni saobraćaj u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa se obračunavaju srazmjerno broju dana korištenja usluge. d) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period. e) Pored besplatnih uključenih minuta, korisnici BizPhone paketa ostvaruju pravo na: - 50% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksnih mreža u BiH, - Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na osnovnu cijenu, - Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklaturni broj 1.1.1.3.5.2.1.). f) Dodatno, korisnici paketa BizPhone50 ostvaruju pravo i na besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma). g) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) odobrava se poseban popust u visini od 15% na cijenu mjesečne naknade za korištenje tarifnih paketa BizPhone30 i BizPhone50, pod uslovom da obrazovna institucija koristi najmanje dva telefonska priključka tarifnih paketa BizPhone 30 i BizPhone50. Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ovih paketa definisane Cjenovnikom.			
1.1.1.2.2.3.1.	BizPhone 30	mjesečno	30,00	35,10

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: U mjesečnu pretplatu BizPhone 30 paketa uključeno je 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			
1.1.1.2.2.3.2.	BizPhone 50	mjesečno	50,00	58,50
	Napomena: U mjesečnu pretplatu BizPhone 50 paketa uključeno je 1.000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			
1.1.1.2.2.4.	BizPhone Plus paket			
	Napomena: a) Paket BizPhone Plus se realizuje na IP Centrex tehnološkoj platformi, a omogućava korištenje minimalno 2, a maksimalno 4 telefonska priključka, zavisno od potreba korisnika. b) BizPhone Plus paket je namijenjen pravnim licima. c) Jedan BizPhone Plus paket i priključci koje uključuje, je moguće koristiti na samo jednoj lokaciji. d) Međusobna komunikacija priključaka iz paketa BizPhone Plus je besplatna.			
1.1.1.2.2.4.1.	Mjesečna pretplata	Mjesečno po broju/priključku iz paketa	8,00	9,36
	Napomena: a) U cijenu mjesečne pretplate po pojedinačnom priključku iz paketa BizPhone Plus uključeno je besplatno korištenje dodatnih usluga: ○ Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca) ○ Auto Callback ○ Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje) ○ Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća) ○ Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) ○ Call Return (Povratni poziv) ○ Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) ○ Call Waiting (Poziv na čekanju) ○ Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) ○ Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) ○ Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) ○ Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) ○ Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti) ○ Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda) ○ Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski) b) Dodatne usluge uključene u pretplatu, administrira krajnji korisnik telefonskog priključka korištenjem kodova za aktivaciju usluga.			
1.1.1.3.	Saobraćaj - pozivi			
	Napomena: a) Pored cijena definisanih u nomenklaturnom broju 1.1. za pozive fiksnih telefonskih priključaka se primjenjuju cijene iz nomenklaturnog broja 6. Usluge posebne namjene. b) Obračunska jedinica za pozive koji se obračunavaju po trajanju je jedna sekunda razgovora.			
1.1.1.3.1.	Osnovne cijene poziva			
1.1.1.3.1.1.	Telefonski pozivi: a) prema: brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma c) prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH d) prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,042 0,17 0,042 0,2075	0,049 0,20 0,049 0,2428
1.1.1.3.2.	Cijene poziva za korisnike paketa BizPhone 30 i BizPhone 50			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Cijene poziva iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.2. primjenjuju se za korisnike osnovnog paketa BizPhone za telefonski priključak. b) Svaka druga minuta, u toku jednog razgovora prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma, za korisnike osnovnog paketa BizPhone50 za telefonski priključak je besplatna.			
1.1.1.3.2.1.	Telefonski pozivi: a) prema: brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma c) prema Naj brojevima mobilne mreže BH Telecoma d) prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH e) prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,021 0,17 0,051 0,021 0,2075	0,025 0,20 0,059 0,025 0,2428
1.1.1.3.3.	Naknada za uspostavu poziva- Flat tarifni paketi	po pozivu	0,030	0,035
	Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu i to za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža drugih operatora u BiH.			
1.1.1.3.4.	Pozivi prema kratkim brojevima			
1.1.1.3.4.1.	Hitne i socijalne službe: – Operativni centar Civilne zaštite (121) – Policija (122) – Požarna služba (123) – Hitna medicinska pomoć (124) – Služba traganja i spašavanja (1262) – SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH (1265)	minut	besplatno	
1.1.1.3.4.2.	Kratki brojevi Kontakt Centra BH Telecoma: a) za podršku korisnicima: – Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) – Podrška poslovnim korisnicima (1322) – Fax(1425) b) za usluge korisnicima: – Prijava međunarodnih razgovora (1201) – Servis “tačno vrijeme”(125) c) davanje informacija: – korisnicima iz imenika BH Telecoma (1182) – o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)	minut poziv poziv	besplatno besplatno besplatno 0,159 0,106 0,16 0,48	besplatno besplatno besplatno 0,186 0,124 0,19 0,56
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Jednim pozivom na servis za informacije o korisnicima se mogu dobiti informacije za dva korisnička broja iz imenika BH Telecoma			
1.1.1.3.4.3.	Informacije o korisničkim brojevima drugih operatora: a) Služba informacija TS (1185, 1186) b) Služba informacija HT Mostar (1188) c) Služba informacija alternativnih operatora (118xx)	poziv	0,30 0,30 0,30	0,35 0,35 0,35
1.1.1.3.4.4.	Komercijalne službe: a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,052 0,052 0,052	0,061 0,061 0,061
1.1.1.3.5.	Međunarodni saobraćaj			
1.1.1.3.5.1.	Osnovne cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima			
1.1.1.3.5.1.1.	Pozivi prema brojevima: a) Zona I – fiksne mreže – mobilne mreže b) Zona II c) Zona III d) Zona IV: Globaltel (7954), Thuraya (88216), Transatel (88247) e) Zona IVa: INMARSAT (870), Iridium (8816,8817), Globalstar (8818), Global Network – Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), AeroMobile AS Norway (+882 99)	minut	0,37 0,65 0,69 0,894 3,50 10,00	0,43 0,76 0,807 1,05 4,10 11,70
	Napomena: a) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Line mreže data je u Prilogu 1. Cjenovnika. b) Korisnici svih paketa, izuzev paketa IP Centrex, BizPhone 30 i BizPhone 50, ostvaruju pravo popusta na ukupnu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja u toku mjeseca, izuzev na vrijednost poziva prema mobilnim mrežama Albanije, Belgije, Bjelorusije, Bugarske, Crne Gore, Danske, Hrvatske, Kosova, Makedonije, Malte, Portugala, Slovenije, Srbije, Švicarske i Velike Britanije. Iznos popusta zavisi od vrijednosti ostvarenog međunarodnog saobraćaja po pojedinačnom priključku korisnika, i to: - 10% - za utrošeni iznos od 10-20 KM; - 15% - za utrošeni iznos od 20-30 KM; - 20% - za utrošeni iznos preko 30 KM.			
1.1.1.3.5.2.	Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima (paketi BizPhone 30 i BizPhone 50)			
	Napomena: Korisnicima osnovnih paketa BizPhone za telefonski priključak omogućeni su međunarodni telefonski pozivi prema određenim destinacijama (zemljama) po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.1.			
1.1.1.3.5.2.1.	Pozivi prema brojevima: a) Grupa 1 – fiksne mreže – mobilne mreže b) Grupa 2 (fiksne i mobilne mreže)	minut	0,24 0,60 0,22	0,28 0,70 0,26
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zemlje koje je moguće pozivati po navedenim cijenama za Grupu 1 su: Austrija, Australija, Crna Gora, Češka, Danska, Francuska, Hrvatska, Indija, Italija, Kuvajt, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, Poljska, Saudijska Arabija, Srbija, Španija, Švedska i Turska. b) Zemlje iz Grupe 2 su: SAD i Kanada c) Pozivi prema destinacijama koje nisu obuhvaćene nomenklaturnim brojem 1.1.1.3.5.2.1., tarifiraju se po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.1.			
1.1.1.3.5.3.	Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za korisnike dodatne usluge „Dodatni paketi za međunarodni saobraćaj“			
	Napomena: Dodatni paketi za međunarodni saobraćaj omogućavaju niže cijene poziva prema fiksnim mrežama zemalja obuhvaćenih paketom.			
1.1.1.3.5.3.1.	Telefonski pozivi - paket ˝N-Line˝: a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija	minut	 0,304 0,350	 0,356 0,410
1.1.1.3.5.3.2.	Telefonski pozivi - paket ˝E-Line˝: a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija, c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Sjeverna Makedonija, Velika Britanija	minut	 0,263 0,325 0,555	 0,308 0,380 0,649
1.1.1.3.5.3.3.	Telefonski pozivi - paket ˝E-LineSuper˝: a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija, c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Sjeverna Makedonija, Velika Britanija d) SAD, Kanada	minut	 0,243 0,30 0,51 0,72	 0,284 0,35 0,60 0,84
1.1.1.3.5.4.	Posredovanje u međunarodnom telefonskom saobraćaju	Po jednom razgovoru	0,91	1,06
	Napomena: U slučaju da korisnik međunarodni poziv ostvaruje uz posredovanje operatera BH Telecoma, za svaki razgovor se naplaćuje i usluga posredovanja.			
1.1.1.3.5.5.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	Napomena: a) Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“ omogućeni su sa korisničkih telefona. b) Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica“.			
1.1.1.4.	Dodatne i administrativne usluge – Telefonski priključak			
1.1.1.4.1.	Dodatne i administrativne usluge – Telefonski priključak (svi paketi)			
1.1.1.4.1.1.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.1.1.4.1.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
1.1.1.4.1.3.	Zabrana davanja informacija o korisničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.4.	Detaljni izvještaj o pozivima			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.1.4.1.	Mjesečno dostavljanje izvještaja: a) putem pošte b) e-mailom	Mjesečno po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno besplatno	
	Napomena: a) Za redovno, mjesečno dostavljanje detaljnog izvještaja o pozivima za prethodni obračunski period potrebno je da korisnik podnese zahtjev za aktivaciju usluge. b) Mjesečni izvještaj se dostavlja u kontinuitetu sve dok korisnik ne podnese zahtjev za deaktivaciju usluge. c) Detaljni izvještaj o pozivima se dostavlja isključivo na e-mail ako korisnik mjesečni račun za uslugu dobija e-mailom, dok korisnici kojima se mjesečni račun dostavlja poštom na geografsku adresu, imaju mogućnost izbora dostavljanja detaljnog izvještaja putem pošte ili e-mailom.			
1.1.1.4.1.4.2.	Vanredni detaljni izvještaji: a) preuzimanje u štampanoj formi na prodajnom mjestu b) dostava putem e-maila	Jednokratno / po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno besplatno	
	Napomena: a) Detaljni izvještaj o pozivima za prethodne i završene obračunske periode, do 12 mjeseci unazad, korisnik može dobiti na prodajnom mjestu BH Telecoma ili elektronski na e-mail adresu. b) Detaljni izvještaj za tekući i prethodni obračunski period je omogućen besplatno i na web portalu BH Telecoma, te putem mobilne aplikacije.			
1.1.1.4.1.5.	Dodatni paketi za međunarodni saobraćaj			
	Napomena: a) Dodatni paketi za međunarodni saobraćaj važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) Korisnicima telefonskog priključka tarifnih paketa BizPhone 30 i BizPhone 50 nije omogućeno korištenje dodatnih paketa za međunarodni saobraćaj. c) U iznos naknade za dodatne pakete uključen je bonus identične novčane vrijednosti kojeg korisnik može iskoristiti za pozive prema fiksnim mrežama zemalja obuhvaćenih dodatnim paketom. d) Neutrošeni bonus iz mjesečne naknade se ne može prenijeti u naredni obračunski period. e) Deaktivacija paketa se realizuje na kraju obračunskog perioda u kojem je podnesen zahtjev. f) Promjena paketa se realizuje od narednog obračunskog perioda.			
1.1.1.4.1.5.1.	Paket ˝N-Line˝	mjesečno	5,00	5,85
1.1.1.4.1.5.2.	Paket ˝E-Line˝	mjesečno	8,00	9,36
1.1.1.4.1.5.3.	Paket ˝E-LineSuper˝	mjesečno	10,00	11,70
1.1.1.4.1.6.	Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR)	mjesečno	besplatno	
	Napomena: Usluga Zabrana prezentacije pozivajućeg broja omogućava korisniku da prikrije svoj telefonski broj kod odlaznih poziva, s tim da BH Telecom ne može garantovati prikrivanje broja u slučaju međunarodnih poziva jer to zavisi od nacionalnih regulatornih pravila i tehničkih mogućnosti operatora pojedinih država.			
1.1.1.4.1.7.	Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika	mjesečno	besplatno	
	Napomena: U slučaju kada korisnik koristi BizPhone Plus paket koji se realizuje na IP Centrex platformi, aktivacija i korištenje dodatne usluge zavise od raspoloživosti tehničkih resursa, te se usluga realizuje u skladu s tehničkim mogućnostima BH Telecoma.			
1.1.1.4.1.8.	Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.9.	Isključenje prikazivanja dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
	Napomena: Usluga „Isključenje prikazivanja dolaznih poziva“ omogućava korisniku koji koristi paket sa automatski omogućenom uslugom Prezentacija broj pozivaoca (CLIP) da izvrši njeno isključenje.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.2.	Dodatne i administrativne usluge – Telefonski priključak (svi paketi za fizička i pravna lica, osim Biz Phone Plus paketa)			
1.1.1.4.2.1.	Promjena vrste priključka/usluge: a) netFlat – telefonski priključak b) Moja TV – telefonski priključak c) ISDN BRA – telefonski priključak d) L.net PLUS paket – telefonski priključak	svaka promjena	 13,64 13,64 13,64 13,64	 15,96 15,96 15,96 15,96
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje korisnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, korisniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 1.1.1.4.2.1., dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti.			
1.1.1.4.2.2.	Promjena numeracije na zahtjev korisnika	svaka promjena	13,64	15,96
1.1.1.4.2.3.	Promjena lokacije telefonskog priključka	jednokratno po priključku	besplatno	
	<u>Napomena</u>: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za korištenje usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će korisniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako je to tehnički moguće, ili staviti korisnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, korisnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu kupovine uređaja/opreme iz ponude BH Telecoma ili partnerske ponude, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti korisniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa.			
1.1.1.4.2.4.	Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka: a) na zahtjev korisnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	 8,63 8,63 36,36	 10,10 10,10 42,54
	<u>Napomena</u>: a) BH Telecom će na zahtjev korisnika, jednom u kalendarskoj godini, omogućiti privremeno isključenje usluge u trajanju od 1 do 6 mjeseci, u skladu sa pravilima utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev korisnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata. c) Pravo na podnošenje ponovnog zahtjeva za privremeno isključenje, korisnik ostvaruje najranije po isteku 6 mjeseci od dana ponovnog uključenja korisničke terminalne opreme/usluge.			
1.1.1.4.2.5.	Pretplata za produženo biranje a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	 9,09 22,73 45,45 45,45	 10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.1.4.2.5.1.	Rezervacija priključaka	mjesečno	50% cijene rezervisanog bloka	
1.1.1.4.2.6.	Zabrana odlaznih poziva od strane operatora (na zahtjev korisnika): a) pozivi u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) b) odlazni međunarodni pozivi c) pozivi prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon	mjesečno	 besplatno besplatno besplatno	
1.1.1.4.2.7.	Provjera stanja računa pozivom na broj 0800 24 444	po pozivu	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Informacija o stanju računa koju korisnik dobije pozivom na telefonski broj 0800 24 444 odnosi se samo na cijenu korištenog govornog saobraćaja trenutnog obračunskog perioda (kalendarskog mjeseca) i to bez uključenog PDV-a. Iznos ne uključuje cijenu pretplate za korišteni osnovni ili dodatne pakete, jednokratne naknade za usluge, popuste ili druge troškove koji se korisniku ispostavljaju na računu. b) Provjerom stanja računa korisnicima se obezbjeđuje informacija o potrošnji saobraćaja sa mogućim maksimalnim kašnjenjem od 2 sata, koje može uslijediti usljed potrebne obrade podataka. c) Stanje računa je moguće provjeriti samo za fiksni telefonski broj sa kojeg je upućen poziv. d) Besplatnu informaciju o stanju računa korisnici mogu dobiti pozivom i na telefonski broj 033 60 60 60 e) Informacija o stanju računa dobijena putem poziva ne može biti predmet žalbe korisnika.			
1.1.1.4.2.8.	Pozivanje korisnika u određeno vrijeme automatskim uređajem	1 poziv mjesečno (1 poziv dnevno)	0,159 3,18	0,186 3,72
	Napomena: Provjera unosa i deaktiviranje su besplatni. Usluga se tarifira jednokratno po aktiviranju od strane korisnika.			
1.1.1.4.2.9.	Skraćeno biranje	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.10.	Preusmjerenje poziva (Call Forwarding)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.11.	Poziv na čekanju (Call Waiting)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.12.	Poziv bez biranja	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.13.	Konferencijska veza-tri učesnika	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.14.	Ne uznemiravaj korisnika	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.15.	Povratni upit	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.16.	Prezentacija broja pozivaoca (A - broja) (CLIP)	mjesečno	0,91	1,06
1.1.14.2.17.	Pristup Internet mreži za korisnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije: a) aktivacija/deaktivacija b) korištenje (obračunska jedinica: 10 kB)	jednokratno 1 MB	besplatno 0,010	besplatno 0,012
1.1.1.4.2.18.	Promjena paketa: a) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti b) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	jednokratno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
	Napomena: a) Zahtjev za promjenu paketa korisnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (jednom u obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa korisnik plaća mjesečnu pretplatu za oba korištena paketa srazmjerno broju dana korištenja, a bonus saobraćaj uključen u mjesečnu pretplatu (besplatne minute) se obračunava u skladu sa uslovima koji važe za prvi/posljednji mjesec korištenja konkretnih paketa. c) Pravo na korištenje Socijalnog/Senior PLUS/Posebnog paketa korisnik ostvaruje na osnovu odgovarajuće dokazne dokumentacije i prelazak na ove pakete sa bilo kojeg prethodno korištenog paketa se ne naplaćuje.			
1.1.1.4.2.19.	Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma (Senior Plus, Biz Phone 30 i 50)			
	Napomena: a) Izbor (aktivacija) Naj broja prvi put besplatan, a svaka promjena se naplaćuje b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju počinje u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.2.19.1.	Aktivacija/Deaktivacija	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.2.19.2.	Promjena Naj broja: a) za paket Senior Plus b) za pakete BizPhone 30 i 50	jednokratno	 1,00 5,00	 1,17 5,85
1.1.1.4.2.20.	Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH	mjesečno	6,84	8,00
	Napomena: a) Dodatni paketi za pozive u mobilne mreže BiH uključuju 100 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BIH. b) Besplatne minute uključene u Dodatni paket, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. c) Pravo na korištenje dodatnog paketa za pozive u mobilne mreže BiH imaju svi korisnici telefonskog priključka, kategorije „fizičko lice“, neovisno o korištenom osnovnom paketu. d) Mjesečna naknada za Dodatni paket se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja paketa u mjesecu (obračunskom periodu), a korisniku je na raspolaganju cjelokupan iznos minuta uključen u Dodatni paket. e) Neiskorištene besplatne minute se ne prenose u naredni mjesec (obračunski period). f) U slučaju kada korisnik koji koristi osnovni tarifni paket, koji uključuje besplatne minute prema jednoj ili svim mobilnim mrežama u BIH, aktivira Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH, besplatne minute iz Dodatnog paketa troši nakon što iskoristi besplatne minute uključene u osnovni paket. g) Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda. h) Po iskorištenju besplatnih minuta uključenih u Dodatni paket, pozivi se naplaćuju u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.1.3.			
1.1.1.4.3.	Dodatne i administrativne usluge (BizPhone Plus)			
1.1.1.4.3.1.	Zabrane odlaznih poziva: a) Zabrana poziva izvan paketa BizPhone Plus b) Zabrana međunarodnog saobraćaja c) Zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH d) Zabrana međumjesnog saobraćaja e) Zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	Mjesečno po broju/priključku iz paketa	 besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
1.1.1.4.3.2.	Promjena numeracije na zahtjev korisnika	Jednokratno po priključku/broju iz paketa	5,00	5,85
1.1.1.4.3.3.	Promjena lokacije	Jednokratno po priključku/broju iz paketa	5,00	5,85
1.1.1.4.3.4.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja: a) Na zahtjev korisnika b) Zbog neizmirenja duga c) Zbog zlopuotrebe	Jednokratno po priključku/broju iz paketa	 9,00 9,00 18,00	 10,53 10,53 21,06
	Napomena: a) BH Telecom će na zahtjev korisnika, jednom u kalendarskoj godini, omogućiti privremeno isključenje usluge u trajanju od 1 do 6 mjeseci, u skladu sa pravilima utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev korisnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata. c) Pravo na podnošenje ponovnog zahtjeva za privremeno isključenje, korisnik ostvaruje najranije po isteku 6 mjeseci od dana ponovnog uključenja korisničke terminalne opreme/usluge.			
1.1.2.	**IP Centrex**			
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Ova usluga se koristi prema pravilima utvrđenim u Prilogu 6.1.1. Specifični uslovi za uslugu IP Centrex. b) Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca, po isteku kojeg korisnik može nastaviti koristi uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili zaključiti novo obavezno trajanje radi ostvarivanja popusta. Pretplatnik koji potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem ostvaruje pravo popusta: - 3% na iznose mjesečnih pretplata koje se naplaćuju za IP Centrex paket i pojedinačne brojeve, u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci - 5% na iznos mjesečne fakture u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. c) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) dodatno ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi (po lokaciji i po IP Centrex broju), popust u iznosu od 30% na troškove dodatnih radova i utrošenog materijala prilikom instalacije, te popust u visini od 15% na mjesečnu pretplatu po paketu za korištenje IP Centrex usluge (Paket I, Paket II i Paket III).			
1.1.2.1.	Cijena pristupa usluzi a) po lokaciji b) po svakom IP Centrex broju	jednokratno	 50,00 8,00	 58,50 9,36
	Napomena: a) Cijena pristupa usluzi je obavezan jednokratan novčani iznos koji se pretplatniku naplaćuje po lokaciji i IP Centrex telefonskom broju prilikom zaključivanja ugovornog odnosa, kao i prilikom proširenja IP Centrex grupe sa novim lokacijama/novim IP Centrex brojevima. b) U slučaju promjene BizPhone Plus paketa u IP Centrex, ne naplaćuje se cijena pristupa usluzi po lokaciji niti po IP Centrex brojevima za konkretne priključke/telefonske brojeve koji su prethodno korišteni kroz BizPhone Plus paket. Za svaki dodatni IP Centrex telefonski broj, odnosno dodatnu lokaciju, naplaćuje se cijena pristupa usluzi (za lokaciju i/ili za telefonski broj).			
1.1.2.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom instalacije/proširenja/promjene lokacije telefonskih brojeva IP Centrex grupe, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.3.	Mjesečna pretplata			
1.1.2.3.1.	Pretplata po paketu a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno po paketu	 30,00 40,00 50,00	 35,10 46,80 58,50
1.1.2.3.2.	Pretplata po IP Centrex broju: a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva c) Paket III- 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	 6,50 5,50 4,50	 7,61 6,44 5,27
1.1.2.4.	Paketi usluga			
1.1.2.4.1.	Pretplata za Standard paket	mjesečno po IP Centrex broju	Uključeno u cijenu mjesečne pretplate po Nomenklaturi 1.1.2.3.2.	
	Standard paket uključuje sljedeće usluge: - Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca) - Auto Callback - Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje) - Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća) - Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) - Call Return (Povratni poziv) - Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) - Call Waiting (Poziv na čekanju)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) - Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) - Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) - Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) - Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe) - Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti) - Speed Dial 100 (Brzo biranje izabranih 100 brojeva) - Basic Call Logs (Listing ostvarenih poziva) - Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda) - Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski) - Calling Name Delivery (Prikaz imena člana grupe) - Calling Number Delivery (Prikaz broja člana grupe) <u>Napomena:</u> a) U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket usluga Standard. b) Usluge iz paketa Standard se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja. c) Pretplatnik ima mogućnost samostalnog administriranja i sljedećih usluga čije korištenje je uključeno u cijenu mjesečne pretplate: - zabrana poziva izvan grupe - zabrana odlaznog međunarodnog saobraćaja - zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH - zabrana odlaznog međumjesnog saobraćaja - zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon. d) Navedenim uslugama Zabrane odlaznih poziva upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i u tom slučaju, za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.			
1.1.2.4.2.	Pretplata za StandardPlus paket	mjesečno po IP Centrex broju	4,00	4,68
	StandardPlus paket uključuje sljedeće usluge: - Anonymous Call Rejection (odbijanje poziva anonimnih brojeva) - Call Forwarding Selective (CFS) (Podešavanje preusmjerenja) - Three - Way Call (Konferencijska veza 3 broja) - Do not Disturb (DnD) („Ne uznemiravaj“) - Call Intercept User (Presretanje poziva) - Attendant Console (Konzola za telefoniranje) - CommPilot Call Manager - Busy Lamp Field (Svjetlosna indikacija stausa telefonskih linija) - Hoteling Guest & Hoteling Host (Mogućnost korištenja drugog profila sa svojim korisničkim profilom) - Directed Call Pickup (Preuzimanje dolaznog poziva od konkretnog člana grupe) - Directed Call Pickup with Barge in („Ubacivanje“ u aktivni poziv konkretnom članu grupe) - Barge in – Exempt (Postavljanje zabrane za „ubacivanje“ u aktivan poziv) - Charge number (Poziv na račun drugog člana grupe) - N - way Call (uvezivanje više brojeva u poziv) - Sequential Ring (Sekvencionalno zvonjenje na više brojeva) - Call Notify (Pristizanje notifikacije na mail o dolaznom pozivu) - Shared Call Appereance (2 lokacije) (Postavljanje istog broja na 2 uređaja) - Selective call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefiniranim kriterijem) - Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefiniranim kriterijem) - Priority Alert (Postavljanje kriterija za prioritet dolaznog poziva) - Simultaneous Ring Personal (Simultano zvonjenje dolaznih poziva na više uređaja) - Privacy (Mogućnost postavljanja privatnosti na nadgledanje i prikaz broja u listingu) <u>Napomena:</u> Usluge iz paketa StandardPlus se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja.			
1.1.2.4.	Dodatni pakleti telefonskih usluga <u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Uslugama iz Dodatnog paketa1 i Dodatnog paketa 2 upravlja administrator IP Centrex grupe.			
1.1.2.4.1.	„Dodatni paket 1“ uključuje: - Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) - Music On Hold (Muzika na čekanju) - Call park (“Parkiranje” poziva) - Inventory Report (Generiranje izvještaja o članovima grupe)	mjesečno po IP Centrex grupi	3,00	3,51
1.1.2.4.2.	„Dodatni paket 2“ uključuje: - Sve usluge iz paketa „Dodatni paket 1“ - Account/Authorisation Codes (Postavlajnje kodova za autorizaciju odlaznih poziva) - Call Intercept Group (Presretanje poziva na nivou grupe) - Series Completion (Analogna serija)	mjesečno po IP Centrex grupi	6,00	7,02
	Napomena: Za korištenje usluge Call Intercept Group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, a kod dolaznih poziva, pozivaoc se preusmjerava na govornu poruku sa mogućnošću direktnog preusmjerenja na drugi telefonski broj.			
1.1.2.5.	Dodatne usluge na zahtjev Pretplatnika			
1.1.2.5.1.	“Hunt Group”(Automatsko preuzimanje i distribucija dolaznih poziva)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe definiše pravila preusmjerenja poziva. b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu Hunt group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika, a po nekom od definisanih pravila preusmjerenja. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Pored cijene pretplate za uslugu Hunt group, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Hunt group (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.2.	„Auto Attendant“ (Automatska sekretarica)			
1.1.2.5.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	10,26	12,00
1.1.2.5.2.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	17,95	21,00
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Auto Attendant, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve . c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deakativacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna pretplata za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije (telefonski broj je u tom slučaju nedostupan). e) Pored cijene pretplate za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Auto Attendant (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.3.	„Meet me conferencing“ (Konferencijski most do 5 portova)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.3.1.	Aktivacija usluge	jednokratno (po jednom konferencijskom mostu)	10,00	11,70
1.1.2.5.3.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno (po jednom konferencijskom mostu)	15,00	17,55
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Konferencijski most (Meet me conference), telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne i dolazne pozive , već samo za aktivaciju Konferencjskog mosta. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deakativacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna pretplata za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije radi korištenja telefonske usluge za ostvarivanje odlaznih poziva. e) Pored cijene pretplate za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Konferencijski most (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.3.3.	Zakup dodatnog porta za „Meet me conferencing“	mjesečno po IP Centrex grupi	2,00	2,34
	Napomena: Maksimalan broj portova koje je moguće zakupiti za jedan Konferencijski most iznosi 25 (1 port – 1 učesnik).			
1.1.2.5.4.	„Voice Messaging Group“ (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)			
1.1.2.5.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex grupi	15,00	17,55
1.1.2.5.4.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex grupi	5,00	5,85
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe konfigurira varijante prebacivanja dolaznih poziva (svi dolazni se prebacuju u govorni portal ili samo u slučaju zauzetosti linije ili nejavljanja). b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu “ Voice Messaging Group“, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive. c) Aktiviranjem usluge Voice Messaging Group, automatski se grupi dodjeljuje usluga Voice Portal. d) Na nivou grupe u jednom trenutku može biti aktivna samo jedna Voice Messaging Group usluga. e) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). f) Pored cijene pretplate za uslugu „Voice Messaging Group“, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga „Voice Messaging Group“ (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.5.	„Voice Messaging User“ (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Voice Messaging User je prethodno aktivirana usluga Voice Messaging Group.			
1.1.2.5.6.	„Voice portal Calling“ (Poziv sa portala)	mjesečno po IP Centrex broju	5,00	5,85
	Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Voice portal Calling je prethodno aktivirana usluga Voice Messaging Group.			
1.1.2.5.7.	„Fax Messaging“ (Slanje s faksa na mail)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Fax Messaging su prethodno aktivirane usluge Voice Messaging Group i Voice Messaging User.			
1.1.2.5.8.	„Alternate Numbers“ (Alternativni brojevi)			
1.1.2.5.8.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	5,00	5,85
1.1.2.5.8.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe aktivira/deaktivira po potrebi alternativne brojeve. b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu " „Alternate Nubmers", telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive. c) Pored cijene pretplate za uslugu „„Alternate Nubmers"", pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga „„Alternate Nubmers"" (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.). d) Uslugom „Alternate Numbers" pretplatnik može imati do 10 alternativnih brojeva.			
1.1.2.5.9.	„Alternate Numbers Destination" (Destiancije alternativnih brojeva)			
1.1.2.5.9.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	4,00	4,68
1.1.2.5.9.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
1.1.2.5.10.	„Custom Ringback Group" (Grupni korporativni ton)	mjesečno po IP Centrex grupi	25,00	29,25
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe vrši postavljanje audio tona/zapisa u tačno definisanom formatu za dolazne pozive na nivou grupe. b) Sve govorne poruke moraju biti snimljene u formatu 8000 kHz 8 Bit Mono, u-Law. c) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge „Custom Ringback Group" te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih lica. d) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
1.1.2.5.11.	„Custom Ringback User" (Korporativni ton na nivou jednog člana)	mjesečno po IP Centrex broju	10,00	11,70
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe vrši postavljanje audio tona/zapisa u tačno definisanom formatu za dolazne pozive na nivou jednog člana. b) Sve govorne poruke moraju biti snimljene u formatu 8000 kHz 8 Bit Mono, u-Law. c) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge „Custom Ringback User" te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih lica. d) Usluga „Custom Ringback User" ima prioritet u odnosu na postavke usluge Custom Ringback Group. e) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
1.1.2.5.12.	Proširenje lokacije za SCA (Shared Call Appereance)	jednokratno po IP Centrex broju	2,00	2,34
1.1.2.5.13.	Slanje informacija o potrošenim sredstvima po telefonskom broju putem email/sms-a	mjesečno po IP Centrex broju	3,00	3,51
1.1.2.5.14.	Aktivacija usluga praćenja i zabrane poziva: a) Call Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva) b) Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva) c) zabrana poziva izvan grupe d) zabrana međunarodnog saobraćaja e) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH	jednokratno po IP Centrex broju	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) zabrana međumjesnog saobraćaja g) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.		besplatno besplatno	
	Napomena: Usluge aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika. Korištenje i deaktivacija usluga su besplatni.			
1.1.2.5.15.	Korištenje IP telefonskog aparata BH Telecoma	mjesečno	3,00	3,51
	Napomena: a) BH Telecom će pretplatniku, ukoliko u svojoj ponudi ima na raspolaganju, omogućiti korištenje jednog IP telefonskog aparata, uz naknadu, na svakom IP Centrex priključku/broju. b) U slučaju deaktivacije/isključenja IP Centrex priključka/broja na kojem se koristi IP telefonski aparat (za koji se naplaćuje mjesečna naknada), Pretplatnik je u obavezi, u skladu sa Specifičnim uslovima, izvršiti povrat aparata BH Telecomu, izuzev ukoliko ne podnese zahtjev za nastavkom korištenja aparata na drugom priključku/broju u okviru IP Centrex grupe.			
1.1.2.5.16.	„Call Centar Basic“			
	Napomena: a) Call Centar Basic je dodatna usluga za pretplatnike IP Centrex usluge koja omogućava prijem više istovremenih dolaznih poziva na samo jedan pozivni broj pretplatnika, uz automatsko preusmjerenje/distribuciju poziva na više IP Centrex brojeva (tzv. Call agenata). b) Uslov za korištenje usluge Call Centar je jedan IP Centrex priključak koji se koristi kao pozivni broj i minimalno jedan IP Centrex priključak sa aktiviranom dodatnom uslugom Call Agent. c) Kao pozivni broj Call Centra i brojeve agenata (Call Agente), pretplatnik može koristiti postojeće ili nove IP Centrex telefonske brojeve. d) Telefonski broj koji je definisan kao pozivini broj Call Centra se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika (Call Agente). e) Aktivacijom usluge Call Centar Basic pretplatniku su omogućene sljedeće fukcionalnosti/dodatne usluge: - Dolazni saobraćaj (pozivi prema Call Centru) - Odlazni saobraćaj (pozivi od Call Centar agenata) - Odlazni pozivi se predstavljaju brojem telefona agenta - Pozdravna poruka - Muzika na čekanju - Comfort message (poruka na čekanju) - Queueing (red čekanja) - Pristup parametrima Call Centra kroz web interface (administratorski pristup) - Promjenjive poruke (pozdravne itd.) - Mogućnost distribucije poziva (regularno, cirkularno, uniformno, simultano, procentualno) - Mogućnost definiranja zabrana za pojedine vrste odlaznih poziva za agente - Overflow usmjeravanje (usmjeravanje u slučaju predugog čekanja u redu) - Call forwarding always/bussy/no reply (Preusmjerenje poziva bezuslovno/u slučaju zauzeća/u slučaju nejavljanja) - Call forwarding selective (Selektivno preusmjerenje poziva) - Call notify (pristizanje notifikiacije na e-mail o dolaznom pozivu) - Do not disturb (Ne uznemiravaj) - Anonimus Call rejection (Odbijanje anonimnih poziva) - Selective Call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefiniranim kriterijem) - Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefiniranim kriterijem) - Fax messaging (Pošalji fax na mail) - Voice messaging (Voice server za ostavljanje govornih poruka). Navedenim funkcionalnostima/dodatnim uslugama upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.			
1.1.2.5.16.1.	Aktivacija			
1.1.2.5.16.1.1.	Aktivacija usluge Call Centar Basic	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.16.1.2.	Aktivacija Call Agenta	jednokratno / po agentu	12,00	14,04
1.1.2.5.16.2.	Pretplata			
1.1.2.5.16.2.1.	Pretplata za uslugu Call Centar Basic	mjesečno	10,00	11,70
1.1.2.5.16.2.2.	Pretplata za Call Agente	mjesečno / po agentu	15,00	17,55
	Napomena: a) Pored cijene pretplate za Call Centar Basic i Call Agente, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonske brojeve koji se koriste kao pozivni broj Call Centra i Call Agent brojeve, po Cjenovniku IP Centrex usluge (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.) b) Ukoliko je određena dodatna usluga aktivirana na Call Agent priključku, tj. standardnom IP Centrex priključku i istovremeno na pozivnom broju Call centra, postavke dodatne usluge defnisane na pozivnom broju Call centra imaju prioritet u odnosu na postavke dodatne usluge na Call Agent priključku.			
1.1.2.5.17.	Business Trunking – dodatna IP Centrex usluga			
	Napomena: a) Pretplatnik IP Centrex usluge, u okviru jedne IP Centrex grupe, može aktivirati više Business Trunking priključaka/grupa. b) Busines Trunking usluga, kao dodatna usluga u okviru IP Centrex ponude, omogućava neograničenu besplatnu međusobnu komunikaciju brojeva Busines Trunking priključka i svih članova IP Centrex grupe. c) Business Trunking priključak, odnosno kanali/brojevi Business Trunking priključka, sa aspekta cijene pretplate za IP Centrex uslugu se ne ubrajaju u članove IP Centrex grupe i ne utiču na paket koji IP Centrex pretplatnik koristi, niti na cijenu mjesečne pretplate koja se naplaćuje po IP Centrex paketu i IP Centrex broju/priključku. d) Ukoliko pretplatnik IP Centrex usluge na jednoj lokaciji zahtijeva aktivaciju više Business Trunking grupa, ili već ima aktivnih više Business Trunking grupa, svaka Business Trunking grupa se, u pogledu obračuna pristupa i mjesečnih pretplata, tretira zasebno. e) Saobraćaj Business Trunking priključaka uključenih u IP Centrex grupu se naplaćuje po cijenama za IP Centrex uslugu (nomenklatruni broj: 1.1.2.7.)			
1.1.2.5.17.1.	Pristup usluzi/aktivacija			
	Napomena: a) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu je omogućeno da navedeni priključak uključe u IP Centrex grupu kao dodatnu uslugu. b) U slučaju uključenja postojećeg Business Trunking priključka u IP Centrex grupu, pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene pristupa po priključku/lokaciji/kanalu (za broj lokacija i prikjučaka/kanala koji su aktuelni u momentu uključenja Business Trunking priključka u IP Centrex grupu).			
1.1.2.5.17.1.1.	Pristup usluzi- Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)	jednokratno po priključku	20,00	23,40
	Napomena: U slučaju zahtjeva pretplatnika za aktivaciju Business Trunking priključka na lokaciji na kojoj nisu aktivirani IP Centrex priključci, pretplatnik je ubavezi platiti jednokratan iznos naknade definisan nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.2.1. - stavka a) - cijena pristupa za IP Centrex uslugu po lokaciji.			
1.1.2.5.17.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.5.17.2.	Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak	mjesečno po priključku	20,00	23,
	Napomena: a) Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala. b) Za korištenje usluge Business Trunking korisnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate u skladu sa nomenklaturnim brojem: 1.1.2.5.17.3.2.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve). d) U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).			
1.1.2.5.17.3.	Dodatne/administrativne usluge			
1.1.2.5.17.3.1.	Dodatni kanal/trunk			
1.1.2.5.17.3.1.1.	Aktivacija dodatnog kanala/trunka	jednokratno po kanalu	10,00	11,70
1.1.2.5.17.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.5.17.3.1.3.	Mjesečna pretplata za dodatne kanale: a) do 10 kanala b) 11-20 kanala c) 21-30 kanala d) 31 i više kanala	mjesečno po kanalu	10,00 8,00 6,30 5,30	11,70 9,36 7,37 6,20
1.1.2.5.17.3.2.	Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.2.5.17.3.3.	Rezervacija telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za korištenje telefonskih brojeva, za odgovrajući blok brojeva	
1.1.2.5.17.3.4.	Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.5.	Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.6.	Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.7.	Call Waiting (Poziv na čekanju)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.8.	Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.9.	Three Way call (Konferencijska veza tri broja)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.10.	Call Intercept user (Presretanje poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	2,14	2,50
	Napomena: U slučaju kada pretplatnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge: Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), pretplatnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata.			
1.1.2.5.17.3.11.	Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	2,00	2,34
1.1.2.5.17.3.12.	Customer Originated Trace (Praćenje poziva/ hvatanje zlonamjernih poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.17.3.13.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika: a) blok do 10 lokala b) blok do 50 lokala c) blok do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	jednokratno za blok brojeva.	 50,00 200,00 300,00 300,00	 58,50 234,00 351,00 351,00
	Napomena: Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.			
1.1.2.5.17.3.14.	Promjena lokacije priključka: a) po lokaciji	Jednokratno po lokaciji	iznos naknade definisan nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.2.1. - stavka a) - cijena pristupa za IP Centrex uslugu po lokaciji	
	b) po kanalu/trunku	Jednokratno po kanalu/trunku	50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku	
	Napomena: U slučaju zahtjeva za promjenu lokacije Business Trunking priključka, odnosno seobu na lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu (lokacija na kojoj su instalirani IP Centrex priključci ili drugi Business trunking priključci), pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene aktivacije po lokaciji, i u tom slučaju se naplaćuje samo iznos naknade definisan u stavci b).			
1.1.2.5.17.3.14.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.5.17.3.15.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Business Trunking priključka i dodatnog kanala: a) zbog neizmirenja duga	Jednokratno po Business Trunking priključku i dodatnom kanalu	9,00	10,53
	b) zbog zloupotrebe	Jednokratno po Business Trunking priključku i dodatnom kanalu	18,00	21,06
1.1.2.5.17.3.16.	Promjene			
	Napomena: a) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business Trunking priključak kao dodatnu IP Centrex uslugu, omogućeno je da izvrše promjenu navedenog priključka u Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu. b) U slučaju promjene Business Trunking priključka iz stava a), pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene pristupa po priključku/kanalu (za broj prikjučaka/kanala koji su aktuelni u momentu promjene), definisane u nomenklaturim brojevima 1.1.3.1. i 1.1.3.3.1.1. Cjenovnika			
1.1.2.5.18.	Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR)	mjesečno	besplatno	
	Napomena: Usluga Zabrana prezentacije pozivajućeg broja omogućava IP Centrex korisniku da prikrije svoj telefonski broj kod odlaznih poziva, s tim da BH Telecom ne može garantovati prikrivanje broja u slučaju međunarodnih poziva, jer to zavisi od nacionalnih regulatornih pravila i tehničkih mogućnosti operatora pojedinih država.			
1.1.2.5.19.	Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva koje je	mjesečno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika			
	Napomena: Aktivacija i korištenje usluge zavise od raspoloživosti tehničkih resursa, te se realizacija usluge vrši u skladu s tehničkim mogućnostima BH Telecoma.			
1.1.2.5.20.	Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection)	mjesečno	besplatno	
1.1.2.5.21.	Isključenje prikazivanja dolaznih poziva.	mjesečno	besplatno	
	Napomena: Usluga „Isključenje prikazivanja dolaznih poziva“ omogućava IP Centrex korisniku da izvrši isključenje usluge Prezentacija broj pozivaoca (CLIP) koje je defaultno omogućena.			
1.1.2.6.	Administriranje usluge			
1.1.2.6.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene IP Centrex grupe: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	po IP Centrex broju	9,00 18,00	10,53 21,06
	Napomena: Pretplatnicima IP Centrex usluge nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.			
1.1.2.6.2.	Promjena lokacije: za svaki IP Centrex broj	po IP Centrex broju	5,00	5,85
	Napomena: a) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za pojedine IP Centrex telefonske brojeve (potpuno nova lokacija), uz zadržavanje određenih IP Centrex telefonskih brojeva na prethodnoj lokaciji, pretplatniku se pored cijene iz nomenklaturnog broja: 1.1.2.6.2. naplaćuje i cijena pristupa po lokaciji u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.1., kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. b) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za sve IP Centrex telefonske brojeve, pretplatniku se naplaćuje samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. c) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije IP Centrex telefonskih brojeva, odnosno seobu na drugu lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu, naplaćuje mu se samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. d) Tokom privremenog isključenja pretplatničkih IP Centrex telefonskih brojeva, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije, pretplatnik je oslobođen plaćanja mjesečne pretplate za IP Centrex brojeve koji su privremeno isključeni. e) Mjesečna pretplata po paketu se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj IP Centrex telefonskih brojeva koji su privremeno isključeni, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije.			
1.1.2.6.3.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	5,00	5,85
1.1.2.6.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
1.1.2.6.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatniku/IP Centrex telefonskom broju/ Zabrana za imenik	mjesečno po IP Centrex broju	besplatno	
1.1.2.7.	Saobraćaj			
	Napomena: a) Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda. b) Međunarodni telefonski saobraćaj se tarifira po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.1.1. Cjenovnika, sa popustom od 20% za sve pozive, izuzev za pozive prema mobilnim mrežama zemalja Zone I, mobilnim mrežama Albanije, Belgije, Bugarske, Danske, Estonije, Kosova, Malte, Portugala, Sjeverne Makedonije, Slovenije, Švicarske, Velike Britanije i prema Zonama IV i IVa. c) Pretplatnik IP Centrex usluge ima mogućnost aktivacije dodatnih paketa: N-Line, E-Line, E-LineSuper i Toptim-LineSuper, za svaki pojedinačni IP Centrex broj u grupi. d) Telefonski saobraćaj, za koji nisu navedene cijene u okviru nomenklature: 1.1.2.7, se ostvaruje po uslovima i cijenama definisanim nomenklaturama 1.1.1.3. i 6. Cjenovnika.			
1.1.2.7.1.	Unutar IP Centrex grupe (između svih lokacija jednog pretplatnika)	minut	0,00	0,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.7.2.	Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,040	0,047
1.1.2.7.3.	Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora	minut	0,040	0,047
1.1.2.7.4.	Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
1.1.2.7.5.	Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,1975	0,2311
1.1.3.	**Business Trunking**			
	Napomena: Specifični uslovi usluge Business Trunking dati su u Prilogu 6.1.2. Cjenovnika.			
1.1.3.1.	Pristup usluzi/aktivacija			
1.1.3.1.1.	Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)	jednokratno po priključku	70,00	81,90
1.1.3.1.2.	Aktivacija dodatnog kanala/trunka	jednokratno po kanalu	10,00	11,70
	Napomena: U slučaju da korisnik ima potrebu za više od dva kanala koja su uključena u osnovni priključak, ima mogućnost da, prilikom instalacije usluge ili naknadno, aktivira i dodatne kanale.			
1.1.3.1.3.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije osnovne usluge/priključka ili aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.2.	Mjesečna pretplata			
	Napomena: a) Za korištenje Business Trunking usluge korisnik obavezno plaća sljedeće pretplate: – Mjesečnu pretplatu za Business Trunking priključak (2 kanala/trunka) i – Mjesečnu pretplatu za odgovarajući blok zakupljenih telefonskih brojeva. b) Pored dva kanala uključena u osnovnu mjesečnu pretplatu Business Trunking priključka, korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala i u tom slučaju se naplaćuje dodatna mjesečna pretplata za svaki dodatni kanal. c) Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve). d) Uključene besplatne minute se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. e) U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).			
1.1.3.2.1.	Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak	mjesečno po priključku	20,00	23,40
1.1.3.2.2.	Mjesečna pretplata za dodatne kanale: a) do 10 kanala b) 11-20 kanala c) 21-30 kanala d) 31 i više kanala	mjesečno po kanalu	 10,00 8,00 6,30 5,30	 11,70 9,36 7,37 6,20
1.1.3.2.3.	Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	 9,09 22,73 45,45 45,45	 10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.3.3.	**Dodatne usluge**			
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pored dodatnih usluga definisanih nomenklaturnim brojem 1.1.3.3., korisnici Business Trunking usluge mogu koristiti dodatne usluge pod uslovima definisanim za osnovni telefonski priključak: - Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za Imenik - Detaljni izvještaj o pozivima - Zabrana odlaznih poziva do strane operatora - Promjena podataka o korisniku - Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora - Privremeno isključenje na zahtjev, odnosno ponovno uključenje priključka privremeno isključenog na zahtjev korisnika ili iz drugih razloga. b) U slučaju kada korisnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge definisane u okviru nomenklaturnog broja 1.1.3.3.: Call Forwarding Not Reachable, Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Transfer, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), korisnik ima mogućnost, podnijeti zahtjevu BH Telecomu za korištenje navedenih dodatnih usluga i u tom slučaju se naplaćuje mjesečna pretplata za korištenje. c) Korisnici Business Trunking usluge mogu besplatno koristiti dodatne usluge Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR), Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection) i Isključenje prikazivanja dolaznih poziva, pod uslovom da korisnička kućna centrala podržava te funkcionalnosti. BH Telecom osigurava sve tehničke pretpostavke za korištenje ovih usluga, a aktivaciju/deaktivaciju korisnik realizuje samostalno na vlastitoj opremi.			
1.1.3.3.1.	Rezervacija telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za odgovarajući blok brojeva iz nomenklaturnog broja: 1.1.3.2.3.	
1.1.3.3.2.	Call Forwarding Not Reachable (Preusmjerenje poziva u slučaju da je broj nedostupan)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.3.	Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.4.	Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.5.	Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.6.	Call Waiting (Poziv na čekanju)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.7.	Call Transfer (Proslijeđivanje poziva)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.8.	Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.9.	Three Way call (Konferencijska veza tri broja)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.10.	Call Intercept user (Presretanje poziva)	mjesečno po broju	2,14	2,50
1.1.3.3.11.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika: • blok do 10 brojeva • blok do 50 brojeva • blok do 100 brojeva • za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	jednokratno za blok brojeva	50,00 200,00 300,00 300,00	58,50 234,00 351,00 351,00
	<u>Napomena:</u> Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.3.3.12.	Promjena lokacije Business Trunking priključka: a) po priključku	jednokratno po priključku	50% cijene aktivacije po priključku	
	b) po dodatnom kanalu/trunku	jednokratno po dodatnom kanalu/trunku	50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku	
1.1.3.3.12.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, korisniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.4.	Saobraćaj-pozivi			
	Napomena: Za pozive Business Trunking priključka primjenjuju se cijene i uslovi definisani važećim Cjenovnikom za telefonski priključak (osnovne cijene poziva) iz nomenklaturnih brojeva Cjenovnika: 1.1.1.3.1.1., 1.1.1.3.4., 1.1.1.3.5.1.1., 1.1.1.3.5.4., 1.1.1.3.5.5. i 6.			
1.1.4.	**Telefonska govornica**			
	Napomena: a) Telefonska govornica BH Telecoma predstavlja govornu telefonsku uslugu na javnim mjestima i u ustanovama. b) Telefonske govornice, instalirane na javnim mjestima i dostupne svim građanima, omogućavaju pozivanje samo besplatnih brojeva hitnih službi u BiH (hitna pomoć, vatrogasci, policija) i Kontakt centra BH Telecoma. Pozivi prema drugim telefonskim brojevima nisu omogućeni. c) U specifičnim ustanovama (bolnice, psihijatrijske ustanove, policijske uprave i sl.), gdje su instalirane telefonske govornice i gdje postoje razumni zahtjevi za priključenje na javnu telefonsku mrežu, BH Telecom obezbjeđuje tehničko rješenje koje omogućava samo pozive unutar BiH i to: - potpuno besplatne i neograničene pozive prema brojevima hitnih službi u BiH, brojevima Kontakt centra BH Telecoma, Free Phone numeraciji (0800x), Jedinstvenim pristupnim brojevima (JPB numeracija 0819x), Taxi službama (kompanije i udruženja) i sljedećim dodatnim kratkim brojevima: Služba traganja i spašavanja (1262), SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH (1265) i 128x – numeracija za pomoć na cesti. - besplatne pozive prema svim drugim fiksnim i mobilnim brojevima u BiH uz sljedeće uslove: ▪ jedan besplatan poziv može trajati maksimalno dvije minute ▪ s jedne govornice se svaki telefonski broj može pozvati samo jednom u toku 24 sata. d) Pod besplatnim pozivima ne podrazumijevaju se pozivi prema brojevima usluga posebne namjene. e) U kazneno-popravnim zavodima (zatvori), kao jednoj od specifičnih ustanova, BH Telecom pruža uslugu telefonske govornice u vidu posebnog komercijalno-tehničkog rješenja (zatvoreni sistem) koje može obezbijediti sve vrste odlaznih poziva, odnosno pozive prema svim fiksnim i mobilnim brojevima u BiH i inozemstvu, ali u skladu sa konkretnim zahtjevima i uslovima korištenja krajnjih korisnika koje definiše zatvor i potpisani ugovor. Osnov za obračun poziva su cijene za fiksnu telefonsku uslugu. f) Na svim govornicima BH Telecoma, osim na govornicama instaliranim u zatvorima, omogućen je prijem dolaznih poziva bez ikakvih ograničenja. g) Obračunska jedinica za pozive sa telefonskih govornica je jedna sekunda.			
1.2.	**Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga**			
	Napomena: a) Mobilna telefonska usluga se može koristiti putem SIM/USIM/eSIM kartice. b) Aktivacijski paket uključuje SIM/USIM karticu, a ukoliko korisnik želi ovu uslugu koristiti putem eSIM kartice, istu može dobiti uz nadoplatu. c) Svim korisnicima paketa sa govornom telefonskom uslugom uključena je VoLTE (Voice over LTE) usluga/funkcionalnost (uključujući ViLTE) koja omogućava prijenos govora/videa preko LTE pristupne tehnologije. Specifični uslovi korištenja VoLTE usluge dati su u Prilogu 6.2.13. Cjenovnika.			
1.2.1.	**Postpaid mobilna telefonska usluga**			
1.2.1.1	Pristup			
1.2.1.1.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po priključku	0,85	0,99

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.1.2.	Naknada za korištenje mobilne mreže	mjesečno po priključku	0,855	1,00
1.2.1.2.	Extra paketi			
	Napomena: a) Specifični uslovi za Extra pakete dati su u Prilogu 6.2.1. Cjenovnika. b) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec. c) Uspostava poziva se ne naplaćuje. d) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB. e) Uključene usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Deaktivacija usluge CLIP, - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet) - DATA (CSD)/ FAX. - Vbox. f) Mjesečna naknada i dodijeljeni saobraćaj (minute i SMS) za prvi i zadnji mjesec obračunava se srazmjerno broju dana korištenja usluge, a mobilni internet se dodjeljuje u cjelokupnom iznosu pripadajućeg paketa. g) Prekoračeni govorni i SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa važećim Cjenovnikom. h) Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve tri aktivacije/promjene Naj broja su besplatne a svaka slijedeća promjena se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom. i) Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period. j) Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). k) Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu naplaćuju se u skladu sa važećim Cjenovnikom. l) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma. Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu. Varijacije u brzini, manje brzine, ili kraća/privremana nedostupnost signala ne mogu biti osnov za umanjenje naknade ili raskid ugovora na zahtjev korisnika bez posljedica/penala. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.10.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma. Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini od 128 kbps (paketi „Extra XS“, „Extra S“, „Extra NET“ i „Extra M“), odnosno 256 kbps (paketi „Extra L“, „Extra XL“, „Extra XXL“ i „Extra PREMIUM“) , bez dodatne naplate potrošnje. m) Zaključenjem ugovora o korištenju usluge sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca pretplatniku je omogućena pogodnost u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili povećanja			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	količine uključenog saobraćaja. Detaljan pregled opcija i pogodnosti dat je u Prilogu 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete. n) Korištenje paketa Extra Biz i Extra Biz + omogućeno je samo pretplatnicima kategorije „pravno lice“. o) Na Naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu. p) Od 01. 04. 2023. godine svi pretplatnici Extra paketa, bez obzira na preostali period obaveznog trajanja i osnov po kojem je ugovoreno obavezno trajanje za Extra pakete, prelaze na ponudu (cijene, uslovi, pravila, količine saobraćaja) koja je utvrđena u ovom Cjenovniku i u Prilogu 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete, bez uticaja na preostalo obavezno trajanje ugovornog odnosa.			
1.2.1.2.1.	“Extra XS” Uključen saobraćaj: • 150 min prema svim mrežama u BiH • 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 500 MB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	15,00	17,55
1.2.1.2.2.	“Extra S” Uključen saobraćaj: • 550 min prema svim mrežama u BiH • 550 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 5 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	21,37	25,00
1.2.1.2.3.	“Extra NET” Uključen saobraćaj: • 150 min prema svim mrežama u BiH • 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 15 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	23,93	28,00
1.2.1.2.4.	“Extra M” Uključen saobraćaj: • 1000 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 10 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	30,77	36,00
1.2.1.2.5.	“Extra L” Uključen saobraćaj: • 2000 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 25 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	41,03	48,00
1.2.1.2.6.	“Extra XL” Uključen saobraćaj: • 4000 min prema svim mrežama u BiH • 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 40 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	63,25	74,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.2.7.	"Extra XXL" Uključen saobraćaj: • 10000 min prema svim mrežama u BiH • 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 70 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma • 1 GB mobilnog interneta u Zoni 2 roaming saobraćaja • 1 GB mobilnog interneta u Zoni 3 roaming saobraćaja	mjesečno	99,15	116,00
1.2.1.2.8.	"Extra PREMIUM" Uključen saobraćaj: • 10000 min prema svim mrežama u BiH • 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 200 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma • 1 GB mobilnog interneta u Zoni 2 roaming saobraćaja • 1 GB mobilnog interneta u Zoni 3 roaming saobraćaja	mjesečno	153,85	180,00
1.2.1.2.9.	"Extra Biz" Uključen saobraćaj: • 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 100 MB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	4,27	5,00
1.2.1.2.10.	„Extra Biz +" Uključen saobraćaj: • 100 min prema svim mrežama u BiH • 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH • 500 MB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	9,00	10,53
1.2.1.2.11.	Cijene saobraćaja Napomena: Navedene cijene primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket			
1.2.1.2.11.1.	Pozivi prema svim mrežama unutar BiH	min	0,17	0,20
1.2.1.2.11.2.	Slanje SMS poruka prema svim mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.2.11.3.	Slanje MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.2.11.4.	Pozivi prema Naj broju	min	0,085	0,10
1.2.1.2.11.5.	SMS prema Naj broju	po poruci	0,03	0,04
1.2.1.2.11.6.	Prijenos podataka	MB	0,00855	0,01
1.2.1.3.	Poseban paket Uključen saobraćaj: - 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 100 MB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	0,00	0,00

<table>
<tr><th>Broj nomenklature</th><th>NAZIV USLUGE</th><th>Jedinica mjere</th><th>Cijena bez PDV-a u KM</th><th>Cijena sa PDV-om u KM</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="4">Napomena:
a) Pravo na korištenje Posebnog paketa imaju:
- slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multiplescleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%,
- lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%.
- ratni vojni invalidi sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%
b) Uključene usluge:
- Govorna usluga,
- Roaming,
- Preusmjeravanje poziva,
- Prezentacija broja pozivaoca (CLIP),
- Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR),
- Zabrana poziva (Call Barring),
- Zadržavanje poziva (Call Hold),
- Poziv na čekanju (Call Waiting),
- SMS,
- MMS,
- Usluga prijenosa podataka (mobilni internet)
c) Obračunska jedinica za govorne pozive je 1 sekunda;
d) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB;
e) Prekoračeni SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
f) Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma;
g) Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period;
h) Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika);
i) Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu naplaćuju se u skladu sa važećim Cjenovnikom;
j) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija:
- korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.10.6. Cjenovnika,
- aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma.
Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate potrošnje.
k) Na naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.</td></tr>
<tr><td>1.2.1.3.1.</td><td>Poseban paket uz Ugovor sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca
Uključen saobraćaj:
- 300 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 5 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</td><td>mjesečno</td><td>5,13</td><td>6,00</td></tr>
<tr><td>1.2.1.3.2.</td><td>Poseban paket uz Ugovor sa obaveznim trajanjem 12 mjeseci
Uključen saobraćaj:
- 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 1 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma</td><td>mjesečno</td><td>3,42</td><td>4,00</td></tr>
<tr><td>1.2.1.3.3.</td><td colspan="4">Cijene saobraćaja
Napomena: Navedene cijene primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket</td></tr>
</table>

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.3.3.1.	Pozivi prema svim mrežama unutar BiH	min	0,17	0,20
1.2.1.3.3.2.	Slanje SMS poruka prema svim mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.3.3.3.	Slanje MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.3.3.4.	Pozivi prema Naj broju	min	0,085	0,10
1.2.1.3.3.5.	SMS prema Naj broju	po poruci	0,03	0,04
1.2.1.4.	Dodatni paketi za neograničeni mobilni internet			
1.2.1.4.1.	Moj mSurf – mjesečni dokupi mobilnog interneta			
1.2.1.4.1.1.	Moj mSurf 500 MB	mjesečno	1,71	2,00
1.2.1.4.1.2.	Moj mSurf 1 GB	mjesečno	3,42	4,00
1.2.1.4.1.3.	Moj mSurf 5GB	mjesečno	8,55	10,00
	Napomena: a) Moj mSurf dokupi omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine, a nakon toga po smanjenoj brzini od 128/256 kbps, ovisno o korištenom osnovnom tarifnom paketu, bez dodatne naplate potrošnje. b) Dokupljeni mobilni internet ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). c) Aktivacija Moj mSurf dokupa vrši se na prodajnom mjestu BH Telecoma ili pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma. d) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB. e) Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu Moj mSurf opciju na jednom priključku. f) Prva aktivacija Moj mSurf opcije dokupa vrši se odmah po zahtjevu pretplatnika i na raspolaganju mu je ukupna količina uključenog saobraćaja do kraja obračunskog perioda. g) Zahtjev za promjenu Moj mSurf opcije dokupa realizuje se početkom narednog obračunskog perioda; h) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja Moj mSurf opcije dokupa obračunava se u cjelosti. i) Količina mobilnog interneta uključena u Moj mSurf opcije dokupa zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u osnovne postpaid pakete. j) Neiskorištena količina mobilnog interneta iz Moj mSurf opcija dokupa se ne prenosi u naredni obračunski period. k) Moj mSurf opcije dokupa se automatski obnavljaju sa početkom narednog obračunskog perioda.			
1.2.1.4.2.	Opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta			
1.2.1.4.2.1.	Instant internet 500 MB	jednokratno u toku obračunskog perioda	2,56	3,00
1.2.1.4.2.2.	Instant internet 1 GB	jednokratno u toku obračunskog perioda	4,27	5,00
1.2.1.4.2.3.	Instant Internet 1 dan 10 GB	jednokratno	1,71	2,00
1.2.1.4.2.4.	Instant Internet 2 dana 2 GB	jednokratno	1,71	2,00
1.2.1.4.2.5.	Instant Internet 7 dana 10 GB	jednokratno	4,27	5,00
	Napomena: a) Instant opcije dokupa omogućavaju korisniku neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine ili do isteka definisanog roka upotrebe, a nakon toga nastavlja koristiti mobilni internet u skladu sa korištenim osnovnim tarifnim paketom i eventualno aktiviranim opcijama dokupa. b) U slučaju istovremenog korištenja Moj mSurf opcija dokupa i Instant opcija dokupa prioritet imaju Instant opcije dokupa. c) Aktivacija opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta vrši se na prodajnom mjestu BH Telecoma, pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma, putem menija Moj vodič (*110#) ili putem SMS poruke, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba. d) Slanje SMS poruke za aktivaciju opcije jednokratnog dokupa mobilnog interneta je besplatno iz BH Mobile mreže.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) Dokupljeni mobilni internet ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). f) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB. g) Moguće je istovremeno aktiviranje i korištenje različitih opcija jednokratnih dokupa. h) U slučaju višestrukog aktiviranja iste opcije eventualno preostala količina saobraćaja iz prethodnog dokupa se poništava. i) U slučaju istovremenih dokupa različitih Instant opcija prioritet ima opcija sa kraćim rokom validnosti.			
1.2.1.5.	Međunarodni saobraćaj			
	Napomena: Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.1.5.1.	Govorni pozivi a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora: - fiksne mreže - mobilne mreže b) II zona: evropske zemlje c) III zona: izvanevropske zemlje d) IV zona: Globaltel (7954), Thuraya (88216), Transatel (88247) e) IVa zona: Inmarsat (870), Globalstar (8818),Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)	minut	0,44 0,65 0,69 0,894 3,50 10,00	0,51 0,76 0,81 1,05 4,10 11,70
1.2.1.5.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,14	0,16
1.2.1.5.3.	Slanje MMS poruke	po poruci	0,14	0,16
1.2.1.6.	Saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora (roaming)			
	Napomena: a) Zone u roamingu: Zona 1: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija. Zona 2: Hrvatska. Zona 3: Austrija, Njemačka, Slovenija, Švicarska, Turska . Zona 4: Andora, Azerbejdžan, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Farski otoci, Finska, Francuska, Grčka, Gruzija, Holandija, Irska, Island, Italija, Kazahstan, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Moldavija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Španija, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija. Zona 4a: Australija, Kanada, Monako, SAD, San Marino. Zona 5: Sve ostale zemlje. b) Na korištenje roaming usluga u Zoni 1 primjenjuju se Specifični uslovi korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). c) Za odlazne pozive u Zoni 1 primjenjuje se obračunska jedinica u skladu sa domaćom tarifom, a za dolazne pozive obračunska jedinica je 1 sekunda. Obračunska jedinica za odlazne i dolazne pozive u svim ostalim zonama je 60 sekundi. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet) u Zoni 1 je 1 kB. Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u svim ostalim zonama je 10 kB. e) Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz domaće mreže, naplaćuje se i cijena prijenosa 300 KB podataka (maksimalna veličina MMS poruke) po cijeni prijenosa podataka koja važi za datu roaming zonu. f) Prijem MMS poruke u roamingu naplaćuje se po cijeni prijenosa 300 KB podataka koja važi za datu roaming zonu. g) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. h) Ukoliko se korisnik nalazi u roamingu, pozivi prema VBox sistemu naplaćuju se po cijenama koje važe za roaming saobraćaj.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	i) Roaming u mrežama satelitskih, brodskih i avio operatora (odlazni i dolazni saobraćaj), naplaćuje se po cijenama koje važe za Zonu 5 roaming saobraćaja. U ovu grupu operatora se ubrajaju: AeroMobile AS, Epic Communications - Maritime, Telenor Maritime AS, Wireless Maritime Services, Thuraya. j) Pozivi prema satelitskim i globalnim mrežama iz svih zona naplaćuju se po cijeni od 12,82 KM/min (15,00 KM/min sa PDV-om). Ovdje se ubrajaju slijedeće mreže: AT&T Cingular Wireless Network (+88237), Inmarsat (+870), Globalstar (+8818, +8819), Globaltel (+7954), Iridium (+8816, +8817), Maritime Communications Partner (+88232), Sipme (+8835130), Telespazio S.p.A. (+88213), Thuraya (+88216).			
1.2.1.6.1.	Odlazni saobraćaj			
1.2.1.6.1.1.	Zona 1			
	a) Pozivi prema BiH i prema zemljama unutar Zone 1	minut	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
	b) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	2,475	2,90
	c) Slanje SMS poruke prema BiH i prema zemljama unutar Zone 1	po poruci	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
	d) Slanje SMS poruke prema ostalim zemljama u svijetu	po poruci	0,10	0,12
	e) Mobilni internet	MB	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
1.2.1.6.1.2.	Zona 2			
	a) Pozivi prema BiH	minut	1,35	1,58
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	1,35	1,58
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	2,475	2,90
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,295	0,35
	e) Mobilni internet	MB	0,02938	0,03437
1.2.1.6.1.3.	Zona 3			
	a) Pozivi prema BiH	minut	1,85	2,16
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	1,85	2,16
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	3,50	4,10
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,385	0,45
	e) Mobilni internet	MB	0,02938	0,03437
1.2.1.6.1.4.	Zona 4			
	a) Pozivi prema BiH	minut	2,135	2,50
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,01	2,35
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	3,50	4,10
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,51	0,60
	e) Mobilni internet	MB	0,02938	0,03437

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.6.1.5.	Zona 4a			
	a) Pozivi prema BiH	minut	2,135	2,50
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,01	2,35
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	3,50	4,10
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,51	0,60
	e) Mobilni internet	MB	15,98	18,70
1.2.1.6.1.6.	Zona 5			
	a) Pozivi prema BiH	minut	5,00	5,85
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,01	2,35
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	5,98	7,00
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,60	0,70
	e) Mobilni internet	MB	22,01	25,75
1.2.1.6.2.	Prijem dolaznih poziva u roamingu u:		besplatno	besplatno
	a) Zoni 1	minut	0,55	0,64
	b) Zoni 2		0,60	0,70
	c) Zoni 3		0,98	1,15
	d) Zoni 4		0,98	1,15
	e) Zoni 4a		1,71	2,00
	f) Zoni 5			
1.2.1.6.3.	Travel paketi			
	Napomena: a) Travel paketi su dodatni tarifni paketi namijenjeni za korištenje u mrežama drugih mobilnih operatora u inostranstvu (roaming). b) Zemlje u kojima se mogu koristiti Travel paketi navedene su za svaki paket posebno. c) Travel paketi se ne mogu koristiti u mrežama satelitskih, maritime i air operatora. d) Aktivacija Travel paketa vrši se putem USSD menija, putem SMS poruke i putem aplikacije Moj BH Telecom, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba. Korisnici mogu izvršiti aktivaciju paketa iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga, korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom Cjenovniku BH Telecoma za roaming saobraćaj. e) Korisnici Toptim usluge mogu samostalno aktivirati jednokratne Travel pakete ukoliko im je ta mogućnost unaprijed dodijeljena od strane vlastite kompanije. Mogućnost samostalne aktivacije može se dodijeliti pojedinačnim članovima Toptim grupe ili istovremeno svim članovima Toptim grupe. Članovi Toptim grupe ne mogu samostalno aktivirati Travel pakete na mjesečnoj osnovi sa automatskom reaktivacijom.			
1.2.1.6.3.1.	Paketi Travel Mix			
	a) Travel Mix paketi uključuju korištenje mobilnog interneta, govorne usluge i SMS-a. b) Travel Mix paketi za postpaid mobilnu telefonsku uslugu su: -Travel Mix1 - 7 dana, - Travel Mix1 - 10 dana, - Travel Mix1 - Pro, - Travel Mix2 - 10 dana, - Travel Mix2 - 30 dana, - Travel Mix2 - Pro. c) Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel Mix paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja unutar utvrđenog roka upotrebe, po cijenama koje važe za dati Travel Mix paket. d) Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel Mix paket. e) Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
	f) Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) postpaid korisnik može iskoristiti nepotrošeni iznos ukoliko u tom obračunskom periodu ponovo aktiviraju isti Travel Mix paket. U tom slučaju se nepotrošeni iznos dodaje na iznos novoaktiviranog paketa. g) Postpaid korisnici ne mogu aktivirati novi Travel Mix paket dok prethodno aktivirani Travel Mix ili Travel NET paket sa istim ili dijelom istim područjem pokrivanja nije vremenski istekao. h) Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi. i) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB.				
1.2.1.6.3.1.1.	Travel Mix1 - 7 dana		jednokratno	8,55	10,00
1.2.1.6.3.1.1.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi		min	0,51	0,60
1.2.1.6.3.1.1.2.	Slanje SMS poruke		po poruci	0,15	0,18
1.2.1.6.3.1.1.3.	Mobilni internet		1 MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: 7 dana od dana aktivacije. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 10 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. d) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.				
1.2.1.6.3.1.2.	Travel Mix1 - 10 dana		jednokratno	12,82	15,00
1.2.1.6.3.1.2.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi		min	0,51	0,60
1.2.1.6.3.1.2.2.	Slanje SMS poruke		po poruci	0,15	0,18
1.2.1.6.3.1.2.3.	Mobilni internet		MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: 10 dana od dana aktivacije. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 15 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. d) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.				
1.2.1.6.3.1.3.	Travel Mix1 - Pro		mjesečno	25,64	30,00
1.2.1.6.3.1.3.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi		min	0,51	0,60
1.2.1.6.3.1.3.2.	Slanje SMS poruke		po poruci	0,15	0,18
1.2.1.6.3.1.3.3.	Mobilni internet		MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: jedan mjesec (obračunski period) sa automatskom reaktivacijom na početku svakog mjeseca, sve dok korisnik ne izvrši deaktivaciju paketa. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 30 KM (sa uračunatim PDV-om). c) Sve dok je paket aktivan, roaming saobraćaj se tarifira po pravilima koja važe za taj paket. Po izvršenoj deaktivaciji roaming saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Telecoma. d) U prvom i posljednjem obračunskom periodu mjesečna naknada i uključeni iznos saobraćaja obračunavaju se proporcionalno broju dana korištenja. e) Neiskorišteni iznos iz jednog mjeseca može se prenijeti u prvi naredni mjesec i iskoristiti. Jednom preneseni neutrošeni novčani iznos se ne može dalje prenositi u sljedeći mjesec. f) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.				

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
	g) Aktivacija/deaktivacija paketa vrši se putem aplikacije Moj BH Telecom, putem Kontakt centra ili na prodajnim mjestima BH Telecoma.				
1.2.1.6.3.1.4.	Travel Mix2 - 10 dana		jednokratno	12,82	15,00
1.2.1.6.3.1.4.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi		min	0,68	0,80
1.2.1.6.3.1.4.2.	Slanje SMS poruke		po poruci	0,214	0,25
1.2.1.6.3.1.4.3.	Mobilni internet		MB	0,02479	0,029
	Napomena: a) Trajanje paketa: 10 dana od dana aktivacije. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 15 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. d) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam.				
1.2.1.6.3.1.5.	Travel Mix2 - 30 dana		jednokratno	21,37	25,00
1.2.1.6.3.1.5.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi		min	0,68	0,80
1.2.1.6.3.1.5.2.	Slanje SMS poruke		po poruci	0,214	0,25
1.2.1.6.3.1.5.3.	Mobilni internet		MB	0,02479	0,029
	Napomena: a) Trajanje paketa: 30 dana od dana aktivacije. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 25 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa d) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam.				
1.2.1.6.3.1.6.	Travel Mix2 - Pro		mjesečno	21,37	25,00
1.2.1.6.3.1.6.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi		min	0,68	0,80
1.2.1.6.3.1.6.2.	Slanje SMS poruke		po poruci	0,214	0,25
1.2.1.6.3.1.6.3.	Mobilni internet		MB	0,02479	0,029
	Napomena: a) Trajanje paketa: jedan mjesec (obračunski period) sa automatskom reaktivacijom na početku svakog mjeseca, sve dok korisnik ne izvrši deaktivaciju paketa. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 25 KM (sa uračunatim PDV-om). c) Sve dok je paket aktivan, roaming saobraćaj se tarifira po pravilima koja važe za taj paket. Po izvršenoj deaktivaciji, roaming saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Telecoma. d) U prvom i posljednjem obračunskom periodu mjesečna naknada i uključeni iznos saobraćaja obračunavaju se proporcionalno broju dana korištenja. e) Neiskorišteni iznos iz jednog mjeseca može se prenijeti u prvi naredni mjesec i iskoristiti. Jednom preneseni neutrošeni novčani iznos se ne može dalje prenositi u sljedeći mjesec. f) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija,				

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam. g) Aktivacija/deaktivacija paketa vrši se putem aplikacije Moj BH Telecom, putem Kontakt centra ili na prodajnim mjestima BH Telecoma.			
1.2.1.6.3.2.	Travel NET paketi			
	Napomena: a) Travel NET paketi u cijeni naknade uključuju određenu količinu mobilnog interneta. b) Travel NET paketi za postpaid mobilnu telefonsku uslugu su: - Travel NET1 - 5 dana, - Travel NET1 - 10 dana, - Travel NET2 - 3 dana, - Travel NET2 - 15 dana, - Travel NET3 - 10 dana, - Travel NET3 - 15 dana, - Travel NET4 - 10 dana, - Travel NET Business. c) Nakon iskorištenja uključenog saobraćaja korisniku je omogućeno korištenje povoljne cijene mobilnog interneta (po definisanoj cijeni) sve do isteka roka važenja paketa. d) Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj. e) Postpaid korisnici mogu aktivirati novi jednokratni Travel NET paket prije isteka roka upotrebe aktiviranog paketa, pri čemu najviše dva paketa mogu biti istovremeno aktivna. U slučaju ponovnog aktiviranja istog paketa prije isteka roka upotrebe važećeg, količina preostalog saobraćaja se dodaje novom paketu, sa novim rokom važenja. U slučaju aktiviranja različitog paketa prioritet koristenja ima ranije aktivirani paket.			
1.2.1.6.3.2.1.	Travel NET1 - 5 dana Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 500 MB b) Rok važenja paketa: 5 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Sjeverna Makedonija i Srbija. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 1 kB.	KOM	4,27	5,00
1.2.1.6.3.2.1.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	1 MB	0,00855	0,01
1.2.1.6.3.2.2.	Travel NET1 - 10 dana Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 1 GB b) Rok važenja paketa: 10 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Sjeverna Makedonija i Srbija. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 1 kB.	KOM	8,55	10,00
1.2.1.6.3.2.2.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	1 MB	0,00855	0,01
1.2.1.6.3.2.3.	Travel NET2 - 3 dana Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 1 GB b) Rok važenja paketa: 3 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.	KOM	5,98	7,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
1.2.1.6.3.2.3.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa		1 MB	0,00584	0,00683
1.2.1.6.3.2.4.	Travel NET2 - 15 dana		KOM	17,09	20,00
	Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 3 GB b) Rok važenja paketa: 15 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.				
1.2.1.6.3.2.4.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa		1 MB	0,005564	0,00651
1.2.1.6.3.2.5.	Travel NET3 - 10 dana		KOM	12,82	15,00
	Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 1 GB b) Rok važenja paketa: 10 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.				
1.2.1.6.3.2.5.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa		1 MB	0,0128	0,015
1.2.1.6.3.2.6.	Travel NET3 - 15 dana		KOM	25,64	30,00
	Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 10 GB b) Rok važenja paketa: 15 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.				
1.2.1.6.3.2.6.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa		1 MB	0,005	0,00585
1.2.1.6.3.2.7.	Travel NET4 - 10 dana		KOM	17,09	20,00
	Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 2 GB b) Rok važenja paketa: 10 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.				

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
1.2.1.6.3.2.7.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	1 MB	0,0167	0,0195	
1.2.1.6.3.2.8.	Travel NET Business	mjesečno	64,10	75,00	
	Napomena: a) Trajanje paketa: do kraja tekućeg mjeseca, a zatim jedan mjesec (obračunski period) jer se vrši automatska reaktivacija/naplata na početku svakog narednog mjeseca, sve dok korisnik ne izvrši deaktivaciju paketa. b) Uključena količina saobraćaja: 5 GB c) Naknada za korištenje paketa naplaćuje se u cjelosti za svaki mjesec u kojem je usluga korištena. d) Nakon aktivacije paketa korisnik može iskoristiti uključeni saobraćaj do kraja tekućeg mjeseca, nakon čega se nepotrošena količina poništava. e) Nakon iskorištenja uključenog saobraćaja, mobilni internet se naplaćuje po cijeni dodatnog saobraćaja koja važi za ovaj paket. f) Nakon deaktivacije na zahtjev korisnika poništava se eventualno preostala količina nepotrošenog saobraćaja. Od trenutka deaktivacije paketa roaming saobraćaj se naplaćuje po redovnom cjenovniku. g) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Zemlje u kojima se može koristiti paket: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam. h) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.				
1.2.1.6.3.2.8.1.	Cijena mobilnog interneta nakon potrošnje uključenog saobraćaja	1 MB	0,01252	0,01465	
1.2.2.	**Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja**				
	Napomena: a) Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade i administrativnih usluga; b) Specifični uslovi Mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja dati su u prilogu 6.2.2. Cjenovnika; c) Usluga uključuje: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Deaktivacija usluge CLIP - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet), - vBox; d) Novčani iznos na bonus računu može se iskoristiti za slijedeće vrste saobraćaja: · govorne pozive u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, · SMS i MMS poruke u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, · roaming usluge · pozive prema kratkim brojevima usluga posebne namjene: 125, 1275, 12730, 1320, 1430, 118x, 12xx, 13xx, 15xx ; · instant dokupe mobilnog interneta · WLAN pristup internetu (O-Zone)				

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) Uključeni iznos na bonus računu ne može se utrošiti na Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, komercijalne SMS i MMS usluge, kao i na druge usluge s dodatnom vrijednosti; f) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma. Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini korisnik nastavlja korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps. Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu može se koristiti i u roamingu u Zoni 1, u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika); g) Mjesečna naknada u prvom i zadnjem mjesecu korištenja usluge obračunava se u punom iznosu vrijednosti paketa, pri čemu se korisniku dodijeljuje puni iznos na bonus računu i cjelokupan bonus saobraćaj; h) U slučaju prelaska na postpaid paket nepotrošeni iznos sa bonus i osnovnog računa se prenosi kao prenaplata na postpaid račun. i) Neiskorišteni novčani bonus i bonus u saobraćaju ne može se prenijeti u naredni obračunski period; j) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec; k) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB; l) Oznaka * odnosi se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, oznaka ** odnosi se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja Asemblirane usluge, a oznaka *** odnosi se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. m) Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja se može koristiti putem SIM/USIM/eSIM kartice. n) Paket sa kombinovanim načinom plaćanja uključuje SIM/USIM karticu, a ukoliko korisnik želi ovu uslugu koristiti putem eSIM kartice, istu može dobiti uz nadoplatu.			
1.2.2.1.	Pristup			
1.2.2.1.1.	Aktivacija usluge	Jednokratno po priključku	0,85	0,99
1.2.2.1.2.	Naknada za korištenje mobilne mreže	Mjesečno po priključku	0,855	1,00
1.2.2.2.	Paket „Teen“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 5,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 500 MB / 2GB* / 1 GB** / 1 GB*** (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja,1000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, bez naplate uspostave poziva.	mjesečno	8,55	10,00
1.2.2.3.	Paket „TeenZ“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 5,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 7 GB / 15 GB* / 10 GB** / 10 GB*** (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini - Besplatno korištenje 3 aplikacije: Facebook, Instagram, TikTok (osim eksternih linkova) - Korištenje do 2 Naj broja, 200 jedinica (besplatne minute/SMS)	mjesečno	12,82	15,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	prema Naj brojevima, sa naplatom uspostave poziva.			
1.2.2.4.	Paket „Assistant“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 5,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 500 MB / 1GB* / 1 GB** / 700 MB*** (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja,1000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, bez naplate uspostave poziva.	mjesečno	4,27	5,00
1.2.2.5.	Paket „Student NET“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 10,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 15 GB / 30 GB* / 20 GB** / 20 GB*** (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja, 300 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva.	mjesečno	14,53	17,00
1.2.2.6.	Paket „Student NET+“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 20,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 30 GB / 60 GB* / 40 GB** / 40 GB*** (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja, 1000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva.	mjesečno	21,37	25,00
1.2.2.7.	Paket „Senior“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 10,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 5 GB / 15 GB* / 7 GB** / 7 GB*** (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini - Besplatno korištenje 3 aplikacije: Facebook, Instagram, TikTok (osim eksternih linkova) - Korištenje do 2 Naj broja, 200 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, sa naplatom uspostave poziva.	mjesečno	12,82	15,00
1.2.2.8.	Cijene saobraćaja			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.2.8.1.	a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
	b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,17	0,20
	c) Pozivi prema Naj broju:	poruka	0,00	0,00
	– uključene minute		0,17	0,20
	– ostale minute	poruka		
			0,085	0,10
	d) SMS prema svim mrežama u BiH		0,085	0,10
	e) MMS prema mobilnim mrežama u BiH			
			0,00	0,00
	f) SMS prema Naj broju:		0,085	0,10
	– uključene poruke			
	– ostale poruke			
		po pozivu	0,085	0,10
	g) Naknada za uspostavu poziva prema Naj brojevima za pakete „Student NET“, „Student NET+“ , „Combo Net“, „TeenZ“i „Senior“:		0,00	0,00
	- uključene minute			
	- ostale minute			
	Napomena: a) Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga b) Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga c) Korisnik paketa sa kombinovanim načinom plaćanja može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva su besplatne. d) Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming). e) Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva.			
1.2.2.9.	Dodatne usluge			
	Napomena: a) Korisnici usluge sa kombinovanim načinom plaćanja mogu dokupljivati mobilni internet po uslovima i cijenama Opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta kao i Instant Buy&Surf dokupe mobilnog interneta. Aktivacija opcija naplaćuje se sa bonus prepaid računa ili osnovnog računa. b) Korisnik ima mogućnost korištenja tarifnih dodatka za saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (1.2.3.6.3. Travel paketi) sa osnovnog računa. c) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene, primjenjuju se cijene i uslovi za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge, s izuzetkom usluge SOS kredit, koja nije omogućena.			
1.2.3.	**Prepaid mobilna telefonska usluga**			
	Napomena: a) Prepaid mobilna telefonska usluga obuhvata Ultra i Tourist start pakete za koje važi Ultra tarifni plan. b) Prepaid mobilna telefonska usluga se može koristiti putem SIM/USIM/eSIM kartice. c) Start paket prepaid usluge uključuje SIM/USIM karticu, a ukoliko korisnik želi ovu uslugu koristiti putem eSIM kartice, istu može dobiti uz nadoplatu. d) Korisnici koji prenesu broj u mrežu BH Telecoma na prepaid mobilnu telefonsku uslugu – Ultra, ostvaruju pravo na bonus saobraćaj (2 GB - 30 dana) u periodu od 12 uzastopnih mjeseci, a u skladu sa pravilima/uslovima koji su utvrđeni u prilogu Cjenovnika naziva Prilog 6.9.1. „Specifični uslovi za prenos telefonskog broja“. e) Aktivacija SIM/USIM/eSIM prepaid kartice se vrši prvim pozivom ili slanjem SMS poruke ili prvom konekcijom na mobilni internet, čime počinje korištenje Ultra prepaid usluge (Ultra tarifni plan). f) U toku trajanja životnog ciklusa prepaid broj/priključak može biti u tri statusa: • Aktivan (dužina trajanja je definisana vremenom upotrebe prepaid kredita); • Inaktivan (90 dana od dana isteka vremena upotrebe prepaid kredita);			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	• Deaktivan (60 dana od dana isteka perioda inaktivnosti). g) Prepaid kredit je novčani iznos koji se nalazi na osnovnom računu koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za razgovore, SMS/MMS poruke, mobilni internet i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenog saobraćaja ili korištenih usluga. h) Prepaid kredit se obnavlja na sljedeće načine: • Ultra scratch kartice za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV); • Elektronski voucheri (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV); • Elektronske top-up dopune (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV); • Dopuna sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV). i) Nominalna vrijednost dopune jednaka je njenoj prodajnoj cijeni i sadrži uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV). j) Vrijeme upotrebe prepaid kredita ograničeno je u zavisnosti od iznosa dopune (status Aktivan): • dopune do 0,99 KM – vrijeme upotrebe kredita i status korisnika ostaju nepromijenjeni, • dopune od 1 KM do 2,99 KM – 7 dana, • dopune od 3 KM do 4,99 KM – 10 dana, • dopune od 5 KM do 9,99 KM – 30 dana, • dopune od 10 KM do 19,99 KM – 90 dana, • dopune od 20 KM do 49,99 KM – 180 dana, • dopune od 50 KM i više – 210 dana. k) Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je prethodno vrijeme upotrebe kredita duže od vremena upotrebe nove dopune, zadržava se prethodno vrijeme upotrebe kredita. l) Nakon isteka vremena upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos kredita, korisnik može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112). m) Od trenutka isteka vremena upotrebe kredita korisnik ulazi u status Inaktivan i ima na raspolaganju rok od 90 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom vremenu zadržava i preostali iznos kredita i ponovno prelazi u status Aktivan. n) Nakon isteka vremena upotrebe kredita, korisnik ima dodatnu mogućnost iskorištenja preostalog kredita jednokratnim dokupom opcije „Produženje vremena upotrebe kredita“. Dokup opcije se naplaćuje 0,50KM (sa PDV) i omogućava produženje vremena upotrebe kredita u roku od 7 dana. Ponovno aktiviranje opcije „Produženje vremena upotrebe kredita“ je moguće tek nakon isteka perioda od 60 dana. o) U slučaju da u skladu sa rokovima iz tački m) i eventualno tačke n) korisnik ne izvrši dopunu prepaid kredita, korisnik prelazi u status Deaktivan i poništava mu se iznos preostalog kredita. U narednih 60 dana nije u mogućnosti realizovati odlazni saobraćaj izuzev iz BH Mobile mreže pozivanja Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitnih poziva (122, 123, 124, 112). U tom periodu reaktivaciju broja korisnik može izvršiti dopunjavanjem putem elektronskih top-up dopuna, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, te sa Ultra scratch karticama za dopunu i elektronskim voucherima korištenjem USSD koda 124. Ukoliko korisnik ne izvrši reaktivaciju dopunom prepaid kredita, to jeste, ukoliko istekne period Deaktivnosti, BH Telecom ima pravo da slobodno raspolaže sa brojem (npr. dodjela istog drugom korisniku), a korisnik ima mogućnost da dopunom kredita reaktivira broj, pod uslovom da je isti i dalje raspoloživ na sistemu. p) Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM (sa PDV) na osnovnom Ultra računu. q) Specifični uslovi za registraciju Ultra korisnika dati su u prilogu 6.2.3. Cjenovnika. r) U slučaju da postavke za mobilni internet nisu isporučene prepaid korisnik iste dobija slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi „PRIJAVA“ na broj 061 1100, pri čemu se također automatski uključuje i MMS usluga.“. s) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu. Varijacije u brzini, manje brzine, ili kraća/privremana nedostupnost signala ne mogu biti osnov za umanjenje naknade ili raskid ugovora na zahtjev korisnika bez posljedica/penala. t) BH Telecom će putem web stranice www.bhtelecom.ba i/ili brošure u okviru Ultra i Tourist start paketa, informisati korisnika o načinima dopune, kodovima, pozivnim brojevima, načinima provjere stanja računa, sigurnosnim PIN kodovima i ostalim korisnim/potrebnim informacijama.			
1.2.3.1.	**Ultra**			
	<u>Napomena:</u> a) Ultra je mobilna telefonska usluga, na prepaid principu, koja se sastoji od dva Ultra start paketa. b) Usluge uključene u paket:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– Automatska aktivacija: govorna usluga, prezentacija broja pozivaoca (CLIP), preusmjeravanje poziva (Call Divert), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS, Vbox, mobilni internet, MMS. – Aktivacija/deaktivacija na zahtjev korisnika: zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika, isključivanje prikazivanja dolaznih poziva (isključenje CLIP), odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call rejection). – Za realizaciju CLIR usluge korisnički broj mora biti registrovan u skladu sa Specifičnim uslovima za registraciju Ultra korisnika (Prilog 6.2.3.). CLIR uslugu nije moguće koristiti u međunarodnom i roaming saobraćaju. c) Ultra start paket od 5 KM uključuje: • SIM karticu; • Novčani iznos na bonus računu u iznosu od 3 KM (sa PDV) za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 7 dana); • 1 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 7 dana); • Dodatni bonus dobrodošlice 1 GB (vrijeme upotrebe 7 dana). d) Ultra start paket od 10 KM uključuje: • SIM karticu; • Novčani iznos na bonus računu u iznosu od 3 KM (sa PDV) za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 10 dana); • 10 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 10 dana); • Dodatni bonus dobrodošlice 1 GB (vrijeme upotrebe 10 dana). e) Bonusi se mogu koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Politikom pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). f) Za korištenje mobilnog interenta u zemljama Zapadnog Balkana (uključenog u start paket ili dokupljenog data saobraćaja) korisnici Ultra start paketa moraju na osnovnom računu imati minimalno iznos kredita koji odgovara vrijednosti dvije obračunske jedinice data saobraćaja u Zoni 1 u skladu sa Politikom pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). Korisnici Ultra strat paketa imaju mogućnost da jednom u toku trajanja inicijalnog KM bonusa izvrše prebacivanje neophodnog iznosa KM sa bonus računa na osnovni račun. g) Novčani iznos sa bonus računa se ne može iskoristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita). h) Obračunska jedinica za mobilni internet na bonus računu je 100kB. i) Po isteku validnosti bonusa u okviru Ultra start paketa (novčani iznos i data saobraćaj) korisnik nastavlja koristiti usluge u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni plan.			
1.2.3.1.1.	Ultra start paket	jednokratno	4,27	5,00
1.2.3.1.2.	Ultra start paket 10 KM	jednokratno	8,55	10,00
1.2.3.1.3.	Naknada za korištenje mobilne mreže	mjesečno	0,855	1,00
	Napomena: a) Svim korisnicima Ultra usluge na mjesečnom nivou se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže. Naplata se vrši automatski umanjenjem kredita na osnovnom računu i vrijedi narednih 30 dana od trenutka naplate. Ako prilikom pokušaja naplate ne postoji dovoljan iznos kredita na osnovnom računu, mjesečna naknada će se naplatiti kada račun bude nadopunjen. b) Naknada za korištenje mobilne mreže se ne naplaćuje novim korisnicima Ultra usluge sve dok ne izvrše nadopunu kredita u iznosu većem od 1 KM na osnovni račun. Ostali uslovi su identični kao i za postojeće Ultra korisnike. c) Po izvršenoj naplati korisnik dobija SMS obavijest o umanjenju kredita na osnovnom računu.			
1.2.3.2.	Tourist			
	Napomena: a) Tourist je mobilna telefonska usluga, na prepaid principu, koja podrazumijeva sljedeće start pakete: Tourist 1, Tourist 2 i Unlimited (u daljem tekstu ove i sljedeće Napomene navedeni paketi se zajednički označavaju kao: „Tourist paket“). b) Za Tourist pakete primjenjuju se sva pravila, uslovi i cijene pružanja/korištenja usluge kao za osnovni Ultra start paket, osim ako ovom Napomenom nije drugačije ili dodatno utvrđeno. c) Tourist 1 uključuje: USIM karticu, 40 GB bonus data saobraćaja u trajanju od 10 dana, 3 KM na bonus računu za domaći i međunarodni govorni i SMS saobraćaj u trajanju od 10 dana.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Tourist 2 uključuje: USIM karticu, 100 GB bonus data saobraćaja u trajanju od 30 dana, 5 KM na bonus računu za domaći i međunarodni govorni i SMS saobraćaj u trajanju od 30 dana. e) Unlimited paket uključuje: USIM karticu, 500 GB bonus data saobraćaja u trajanju od 30 dana. f) Po isteku 30 dana validnosti za bonus data saobraćaja u okviru Unlimited paketa, isti se automatski reaktivira ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na osnovnom računu. Neiskorišteni bonus data saobraćaj iz prethodnog perioda validnosti se ne prenosi. g) Nakon potrošnje dodijeljenog bonus data saobraćaja po maksimalnoj mogućoj brzini, brzina pristupa se obara na 64Kb/s do isteka roka validnosti bonus data saobraćaja iz Tourist paketa. h) Potrošnja bonus data saobraćaja uključuje upload i download korištenje mobilnog interneta. i) Aktivacija Tourist paketa vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke ili pokretanjem mobilnog interneta. j) Obračunska jedinica za mobilni internet na bonus računu je 100kB. k) Data bonusi se mogu koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Politikom pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). l) Za korištenje mobilnog interenta u zemljama Zapadnog Balkana (uključenog u start paket ili dokupljenog data saobraćaja) korisnici Tourist start paketa moraju na osnovnom računu imati minimalno iznos kredita koji odgovara vrijednosti dvije obračunske jedinice data saobraćaja u Zoni 1 u skladu sa Politikom pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). Korisnici Tourist 1 i Tourist 2 start paketa imaju mogućnost da jednom u toku trajanja inicijalnog KM bonusa izvrše prebacivanje neophodnog iznosa KM sa bonus računa na osnovni račun.“ m) Novčani bonus se ne može koristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za roaming saobraćaj (govor/sms), uključujući i Zemlje Zapadnog Balkana, za dodatne i administrativne usluge, kao ni za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita). n) Korisnici Tourist paketa, dokupe data saobaćaja mogu vršiti tek nakon potrošnje dodijeljenog bonusa mobilnog interenta iz Tourist paketa, a po uslovima i pravilima definisanim za dokupe iz ponude BH Telecoma. Aktivacijom dokupa prestaju da važe flat uslovi korištenja mobilnog interneta u okviru paketa. o) Po isteku validnosti bonus data saobraćaja u okviru Tourist paketa, a ukoliko se nije desila automatska reaktivacija bonus data saobraćaja na Unlimited paketu, korisnik koristi mobilni internet u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra start paket. p) Po iskorištenju novčanog bonusa namijenjenog za domaći i međunarodni (govorni i SMS) saobraćaj u paketima u kojima je uključen, korisniku sa nastavlja tarifiranje po cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra start paket. q) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta je do 220/100 Mbps, a ista ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu. Varijacije u brzini, manje brzine, ili kraća/privremana nedostupnost signala ne mogu biti osnov za umanjenje naknade ili raskid ugovora na zahtjev korisnika bez posljedica/penala.			
1.2.3.2.1.	Naknada za korištenje mobilne mreže	mjesečno	0,855	1,00
	Napomena: a) Svim korisnicima usluge na mjesečnom nivou se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže. Naplata se vrši automatski umanjenjem kredita na osnovnom računu i vrijedi narednih 30 dana od trenutka naplate. Ako prilikom pokušaja naplate ne postoji dovoljan iznos kredita na osnovnom računu mjesečna naknada će se naplatiti kada račun bude nadopunjen. b) Naknada za korištenje mobilne mreže se ne naplaćuje korisnicima novih Ultra Tourist paketa sve dok ne izvrše nadopunu kredita u iznosu većem od 1 KM na osnovni račun. Ostali uslovi su identični kao i za postojeće Ultra korisnike. c) Po izvršenoj naplati korisnik dobija SMS obavijest o umanjenju kredita na osnovnom računu.			
1.2.3.2.2.	Tourist 1 (start paket)	jednokratno	17,09	20,00
1.2.3.2.3.	Tourist 2 (start paket)	jednokratno	34,19	40,00
1.2.3.2.4.	Unlimited (start paket)	jednokratno	85,47	100,00
1.2.3.2.4.1.	Automatska reaktivacija bonus data saobraćaja (Unlimited)	30 dana	85,47	100,00
1.2.3.3.	Nacionalni saobraćaj: a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	 minut minut minut	 0,17 0,17 0,17	 0,20 0,20 0,20

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi prema Naj broju e) SMS prema Naj broju f) SMS prema svim mrežama u BiH g) MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH h) Mobilni internet i) Prijem SMS poruke j) Prijem MMS poruke	po pozivu poruka poruka poruka MB poruka poruka	0,17 0,043 0,085 0,085 0,427 besplatno besplatno	0,20 0,05 0,10 0,10 0,50 besplatno besplatno
	Napomena: a) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec; b) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100 kB; c) Korisnik Ultra/Tourist/Unlimited start paketa može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne i/ili fiksne mreže mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva za prepaid korisnike su besplatne. Svaka slijedeća promjena Naj broja na zahtjev prepaid korisnika se naplaćuje u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.2.7.1.2. d) Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming); e) Pozivi prema numeraciji 070 i 081 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH; f) Cijene poziva prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.2.4.			
1.2.3.4.	**Ultra – opcije dokupa**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa dati su u Prilogu 6.2.4. Cjenovnika. b) Besplatan saobraćaj sadržan u opcijama može se koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). c) Za aktivaciju dokupa korisnik mora biti u statusu aktivan i imati dovoljno sredstava na računu; d) Aktivacijom opcija dokupa korisnik vrši dokup određene količine saobraćaja koju može koristiti u definisanom roku trajanja; e) Rok validnosti dokupa počinje teći od dana i sata aktivacije istih; f) Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je 60s; g) Obračunska jedinica za data saobraćaj je 100 kB.			
1.2.3.4.1.	**Instant UltraFlat**			
1.2.3.4.1.1.	- 200 min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma - 200 SMS prema svim mrežama u BiH - vrijeme trajanja 24 h	po aktivaciji	1,71	2,00
1.2.3.4.1.2.	- 200 min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma - 200 SMS prema svim mrežama u BiH - vrijeme trajanja 7 dana	po aktivaciji	5,98	7,00
1.2.3.4.2.	**Instant Buy&Surf**			
1.2.3.4.2.1.	2 GB sa trajanjem 24 sata	po aktivaciji	1,28	1,50
1.2.3.4.2.2.	30 GB sa trajanjem 24 sata	po aktivaciji	2,56	3,00
1.2.3.4.2.3.	5 GB sa trajanjem 3 dana	po aktivaciji	2,56	3,00
1.2.3.4.2.4.	10 GB sa trajanjem 7 dana	po aktivaciji	4,27	5,00
1.2.3.4.2.5.	30 GB sa trajanjem 10 dana	po aktivaciji	8,55	10,00
1.2.3.4.3.	**Mjesečni dokupi**			
	Napomena: a) Mjesečni dokupi se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu. b) Ukoliko korisnik potroši dokupljeni data saobraćaj prije isteka roka trajanja, ima mogućnost nastavka korištenja Interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps za upload/ dowload).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Uz mjesečne dokupe korisnici imaju pravo na besplatnu aktivaciju/korištenje Moja webTV usluge po uslovim definisanim za ovu uslugu (uključeno 10 GB data saobraćaja za TV streaming).			
1.2.3.4.3.1.	10 GB + 100 jedinica (min/sms prema svim mrežama u BiH) rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	12,82	15,00
1.2.3.4.3.2.	25 GB + 150 jedinica (min/sms prema svim mrežama u BiH) rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	21,37	25,00
1.2.3.4.3.3.	5 GB rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	9,40	11,00
1.2.3.4.3.4.	20 GB rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	17,09	20,00
1.2.3.4.4.	**Ultra Tourist dokupi**			
1.2.3.4.4.1.	10 GB rok trajanja 10 dana	po aktivaciji	12,82	15,00
1.2.3.4.4.2.	30 GB rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	29,90	35,00
1.2.3.4.4.3.	50 GB rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	42,73	50,00
1.2.3.5.	Međunarodni saobraćaj			
1.2.3.5.1.	Govorni pozivi a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora: - fiksne mreže - mobilne mreže b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Globaltel (7954), Thuraya (88216), Transatel (88247) e) IVa zona: Inmarsat (870), Globalstar (8818),Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)	minuta	 0,44 0,65 0,69 0,894 3,50 10,00	 0,51 0,76 0,81 1,046 4,10 11,70
	Napomena: Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.3.5.2.	Slanje SMS i MMS poruke prema mrežama izvan BiH	poruka	0,14	0,16
1.2.3.6.	Saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora (roaming)			
	Napomena: a) Zone u roamingu: Zona 1: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija Zona 2: Hrvatska Zona 3: Austrija, Njemačka, Slovenija, Švicarska, Turska Zona 4: Andora, Azerbejdžan, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Farski otoci, Finska, Francuska, Grčka, Gruzija, Holandija, Irska, Island, Italija, Kazahstan, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Moldavija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Španija, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija. Zona 4a: Australija, Kanada, Monako, SAD, San Marino Zona 5: Sve ostale zemlje b) Na korištenje roaming usluga u Zoni 1 primjenjuju se Specifični uslovi korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). c) Za odlazne pozive u Zoni 1 primjenjuje se obračunska jedinica u skladu sa domaćom tarifom, a za dolazne pozive obračunska jedinica je 1 sekunda. Obračunska jedinica za odlazne i dolazne pozive u svim ostalim zonama je 60 sekundi.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Roaming u mrežama satelitskih, brodskih i avio operatora (odlazni i dolazni saobraćaj), naplaćuje se po cijenama koje važe za Zonu 5 roaming saobraćaja. U ovu grupu operatora se ubrajaju: AeroMobile AS, Epic Communications - Maritime, Telenor Maritime AS, Wireless Maritime Services, Thuraya. e) Pozivi prema satelitskim i globalnim mrežama iz svih zona naplaćuju se po cijeni od 12,82 KM/min (15,00 KM/min sa PDV-om). Ovdje se ubrajaju slijedeće mreže: AT&T Cingular Wireless Network (+88237), Inmarsat (+870), Globalstar (+8818, +8819), Globaltel (+7954), Iridium (+8816, +8817), Maritime Communications Partner (+88232), Sipme (+8835130), Telespazio S.p.A. (+88213), Thuraya (+88216). f) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet) u Zoni 1 je 1 kB. Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u svim ostalim zonama je 10 kB. g) Slanje MMS poruke se naplaćuje po jedinici. Prilikom slanja MMS poruke u roamingu naplaćuje se osnovna cijena MMS poruke iz domaće mreže i cijena prijenosa od 300 KB podataka (maksimalna veličina MMS poruke) u skladu sa cijenom prenosa podataka u datoj roaming zoni; h) Prijem MMS poruke u roamingu naplaćuje se po cijeni prijenosa 300 KB podataka koja važi za datu roaming zonu; i) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan; j) Pozivi iz roaminga prema kratkom broju Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444), VBox sistemu i ostalim kratkim brojevima naplaćuju se kao pozivi prema BiH; k) Pozivi prema Ultra automatskom servisu (1204,1421) iz roaminga nisu mogući.U slučaju potrošnje roaming saobraćaja (30 KM na dnevnom nivou), BH Telecom će korisnika informisati putem SMS poruke o dosegnutom iznosu sa ciljem prevencije neželjenih troškova. Poruka je informativne prirode, te korisniku neće biti onemogućeno dalje korištenje roaming saobraćaja; *l)* U slučaju kada se prepaid/korisnik usluge sa kombinovanim načinom plaćanja, koji je registrovan na VoLTE servis, nalazi u roamingu i ima aktivirano bezuslovno preusmjerenje poziva (Call Forwarding Always), preusmjereni dolazni poziv će se tarifirati kao odlazni poziv iz roaminga prema broju na koji je poziv preusmjeren.			
1.2.3.6.1.	Odlazni saobraćaj			
1.2.3.6.1.1.	Zona 1			
	a) Pozivi prema BiH i prema zemljama unutar Zone 1	minut	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
	b) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	2,475	2,90
	c) Slanje SMS poruke prema BiH i prema zemljama unutar Zone 1	po poruci	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
	d) Slanje SMS poruke prema ostalim zemljama u svijetu	po poruci	0,10	0,12
	e) Mobilni internet	MB	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
1.2.3.6.1.2.	Zona 2			
	a) Pozivi prema BiH	minut	1,35	1,58
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	1,35	1,58
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	2,48	2,90
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,385	0,45
	e) Mobilni internet	MB	0,02938	0,03437
1.2.3.6.1.3.	Zona 3			
	a) Pozivi prema BiH	minut	1,85	2,16
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	1,85	2,16

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	3,50	4,10
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,51	0,60
	e) Mobilni internet	MB	0,02938	0,03437
1.2.3.6.1.4.	Zona 4			
	a) Pozivi prema BiH	minut	2,39	2,80
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,31	2,70
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	4,49	5,25
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,60	0,70
	e) Mobilni internet	MB	0,02938	0,03437
1.2.3.6.1.5.	Zona 4a			
	a) Pozivi prema BiH	minut	2,39	2,80
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,31	2,70
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	4,49	5,25
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,60	0,70
	e) Mobilni internet	MB	17,95	21,00
1.2.3.6.1.6.	Zona 5			
	a) Pozivi prema BiH	minut	5,51	6,45
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,99	3,50
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	6,495	7,60
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,68	0,80
	e) Mobilni internet	MB	24,02	28,10
1.2.3.6.2.	Prijem dolaznih poziva u roamingu u:		besplatno	besplatno
	a) Zoni 1	minut	0,55	0,64
	b) Zoni 2		0,60	0,70
	c) Zoni 3		0,98	1,15
	d) Zoni 4		0,98	1,15
	e) Zoni 4a		1,71	2,00
	f) Zoni 5			
1.2.3.6.3.	Travel paketi			
	Napomena: a) Travel paketi su dodatni tarifni paketi namijenjeni za korištenje u mrežama drugih mobilnih operatora u inostranstvu (roaming). b) Zemlje u kojima se mogu koristiti Travel paketi navedene su za svaki paket posebno. c) Travel paketi se ne mogu koristiti u mrežama satelitskih, maritime i air operatora. d) Prepaid korisnici i korisnici usluge sa kombinovanim načinom plaćanja za korištenje mobilnog interneta trebaju imati na osnovnom računu minimalan iznos kredita koji odgovara vrijednosti dvije obračunske jedinice paketskog saobraćaja u datoj roaming Zoni po redovnom Cjenovniku BH Telecoma, tokom čitavog trajanja Travel paketa. e) Aktivacija paketa vrši se putem USSD menija, putem SMS poruke i putem aplikacije Moj BH Telecom, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba.			
1.2.3.6.3.1.	Paketi Travel Mix			
	a) Travel Mix paketi uključuju korištenje mobilnog interneta, govorne usluge i SMS-a. b) Travel Mix paketi za prepaid mobilnu telefonsku uslugu su:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Travel Mix1 - 7 dana, - Travel Mix1 - 10 dana, - Travel Mix2 - 10 dana, - Travel Mix2 - 30 dana. c) Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja unutar utvrđenog roka upotrebe, po cijenama koje važe za dati Travel paket. d) Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket. e) Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma. f) Prepaid korisnicima i korisnicima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena aktivacija istog Travel Mix paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, uz zadržavanje nepotrošenog iznosa i primjenu novog roka trajanja paketa. g) U slučaju istovremenog korištenja različitih paketa sa istim ili dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje dodijeljenih novčanih iznosa ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa. h) Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi. i) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB.			
1.2.3.6.3.1.1.	Travel Mix1 - 7 dana	jednokratno	8,55	10,00
1.2.3.6.3.1.1.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.3.6.3.1.1.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.3.6.3.1.1.3.	Mobilni internet	MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: 7 dana od dana aktivacije. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 10 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. d) Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) neiskorišteni iznos se poništava a roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma. e) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.			
1.2.3.6.3.1.2.	Travel Mix1 - 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
1.2.3.6.3.1.2.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.3.6.3.1.2.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.3.6.3.1.2.3.	Mobilni internet	MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: 10 dana od dana aktivacije. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 15 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. d) Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) neiskorišteni iznos se poništava a roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma. e) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.			
1.2.3.6.3.1.3.	Travel Mix2 - 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
1.2.3.6.3.1.3.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,68	0,80
1.2.3.6.3.1.3.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,214	0,25
1.2.3.6.3.1.3.3.	Mobilni internet	MB	0,02479	0,029

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Trajanje paketa: 10 dana od dana aktivacije. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 15 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. d) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam.			
1.2.3.6.3.1.4.	Travel Mix2 - 30 dana	jednokratno	21,37	25,00
1.2.3.6.3.1.4.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,68	0,80
1.2.3.6.3.1.4.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,214	0,25
1.2.3.6.3.1.4.3.	Mobilni internet	MB	0,02479	0,029
	Napomena: a) Trajanje paketa: 30 dana od dana aktivacije. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 25 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. d) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam.			
1.2.3.6.3.2.	Travel NET paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Travel NET paketi u cijeni naknade uključuju određenu količinu mobilnog interneta. b) Travel NET paketi za prepaid mobilnu telefonsku uslugu su: -Travel NET1 - 5 dana, -Travel NET1 - 10 dana, -Travel NET2 - 3 dana, -Travel NET2 - 15 dana -Travel NET3 - 10 dana, -Travel NET3 - 15 dana -Travel NET4 - 10 dana. c) Nakon iskorištenja uključenog saobraćaja korisniku je omogućeno korištenje povoljne cijene mobilnog interneta (po definisanoj cijeni) sve do isteka roka važenja paketa. d) Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj. e) Korisnicima je omogućena aktivacija Travel NET paketa putem SMS-a, putem USSD menija, putem web shopa i putem aplikacije Moj BH Telecom. Aktivaciju paketa korisnici mogu izvršiti iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga, korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom Cjenovniku BH Telecoma za roaming saobraćaj. f) Naplata naknade za aktivirani paket prepaid korisnicima i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja vrši se odmah po aktivaciji paketa. g) Prepaid korisnicima i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja je omogućena besplatna provjera preostalog saobraćaja putem USSD menija i aplikacije Moj BH Telecom. h) Nakon potrošnje 80% uključenog saobraćaja, kao i nakon potrošnje cijelog saobraćaja uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa. i) Prepaid korisnici i korisnici s kombinovanim načinom plaćanja mogu aktivirati isti Travel NET paket dok prethodno aktivirani paket nije istekao, pri čemu se zadržava eventualno preostala količina saobraćaja, a rok važenja se produžava računajući od trenutka posljednje aktivacije.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	j) U slučaju istovremenog korištenja različitih Travel Net paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje ima paket sa kraćim rokom trajanja, neovisno o preostalom vremenu trajanja pojedinih paketa. k) U slučaju istovremenog korištenja Travel Net i Travel Mix paketa sa dijelom istim područjem pokrivanja prioritet potrošnje podatkovnog saobraćaja ima Travel Net paket. l) Aktivacija Travel NET paketa ne utiče na mogućnost korištenja paketa Travel Mix.			
1.2.3.6.3.2.1.	Travel NET1 - 5 dana Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 500 MB b) Rok važenja paketa: 5 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 1 kB.	KOM	4,27	5,00
1.2.3.6.3.2.1.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	1 MB	0,00855	0,01
1.2.3.6.3.2.2.	Travel NET1 - 10 dana Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 1 GB b) Rok važenja paketa: 10 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 1 kB.	KOM	8,55	10,00
1.2.3.6.3.2.2.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	1 MB	0,00855	0,01
1.2.3.6.3.2.3.	Travel NET2 - 3 dana Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 1 GB b) Rok važenja paketa: 3 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.	KOM	5,98	7,00
1.2.3.6.3.2.3.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	1 MB	0,00584	0,00683
1.2.3.6.3.2.4.	Travel NET2 - 15 dana	KOM	17,09	20,00
	Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 3 GB b) Rok važenja paketa: 15 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Hrvatska, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovenija. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.			
1.2.3.6.3.2.4.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	1 MB	0,005564	0,00651
1.2.3.6.3.2.5.	Travel NET3 - 10 dana	KOM	12,82	15,00
	Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 1 GB b) Rok važenja paketa: 10 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM	
	d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.				
1.2.3.6.3.2.5.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa		1 MB	0,0128	0,015
1.2.3.6.3.2.6.	Travel NET3 - 15 dana		KOM	25,64	30,00
	Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 5 GB b) Rok važenja paketa: 15 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.				
1.2.3.6.3.2.6.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa		1 MB	0,005	0,00585
1.2.3.6.3.2.7.	Travel NET4 - 10 dana		KOM	17,09	20,00
	Napomena: a) Uključena količina saobraćaja: 1 GB b) Rok važenja paketa: 10 dana c) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Armenija, Australija, Austrija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Indonezija, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kongo, Kuvajt, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malezija, Malta, Maroko, Mozambik, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Velika Britanija, Vijetnam. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 10 kB.				
1.2.3.6.3.2.7.1.	Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa		1 MB	0,0167	0,0195
1.2.4.	Saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene za sve pretplatnike/korisnike mobilne telefonske usluge				
1.2.4.1.	Pozivi prema kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi: a) Operativni centar Civilne zaštite (121) b) Policija (122) c) Požarna služba (123) d) Hitna medicinska pomoć (124) e) Služba traganja i spašavanja (1262) f) SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u F BiH (1265)	minut	besplatno		
1.2.4.2.	Pozivi prema kratkim brojevima BH Telecoma za podršku: a) prema kratkim brojevima Kontakt centra BH Telecoma: - podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) - podrška poslovnim korisnicima (1322)	minut	besplatno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) prema kratkim brojevima za podršku ULTRA korisnicima: - ULTRA automatski servis (1204) - ULTRA automatski servis za izbor „Naj“ broja (1421)			
	Napomena: Svim korisnicima BH Mobile mreže omogućeno je slanje SMS poruke prema kratkim brojevima za podršku korisnicima 1444 i 1322. Slanje SMS poruke je besplatno iz BH Mobile mreže. Slanje SMS poruke u roamingu se naplaćuje po cijenama korištenja SMS usluge u mreži roaming operatora u kojoj se korisnik nalazi.			
1.2.4.3.	Poziv prema kratkom broju usluge BH Telecoma „Tačno vrijeme“ (125)	po pozivu	0,15	0,18
1.2.4.4.	Pozivi prema kratkom broju Kontakt centra BH Telecoma za davanje informacija: a) o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182) b) o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)	poziv	0,24 0,55	0,28 0,64
	Napomena: Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.			
1.2.4.5.	Pozivi prema kratkom broju službi informacija drugih operatora, u svrhu za dobijanja informacija o pretplatniku: a) TS-a (1185,1186) b) HT Mostara (1188) c) Alternativni operatori (118xx)	poziv	0,33 0,33 0,33	0,39 0,39 0,39
1.2.4.6.	Pozivi prema kratkim brojevima komercijalnih službi: a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,19 0,19 0,19	0,22 0,22 0,22
1.2.4.7.	Usluge s dodatnom vrijednosti			
1.2.4.7.1.	Premium rate (Posebna tarifa) i IVR (govorni automati)			
1.2.4.7.1.1.	Pozivi prema numeraciji: a) 090 21x xxx, 092 21x xxx i 094 21x xxx b) 090 22x xxx, 092 22x xxx i 094 22x xxx c) 090 23x xxx, 092 23x xxx i 094 23x xxx d) 090 24x xxx, 092 24x xxx i 094 24x xxx e) 090 25x xxx, 092 25x xxx i 094 25x xxx f) 090 26x xxx, 092 26x xxx i 094 26x xxx g) 090 27x xxx, 092 27x xxx i 094 27x xxx h) 090 28x xxx, 092 28x xxx i 094 28x xxx	minut	0,120 0,450 0,604 0,805 1,210 1,610 2,420 3,020	0,140 0,527 0,707 0,942 1,420 1,884 2,830 3,530
1.2.4.7.1.2.	Poziv prema numeraciji: a) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx	po pozivu	0,99 1,25 1,50	1,16 1,46 1,75

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx c) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx			
1.2.4.7.2.	Humanitarni telefon a) 090 290 xxx b) 090 291 xxx c) 090 292 xxx	po pozivu	1,00 2,00 3,00	1,17 2,34 3,51
1.2.4.7.3.	Teleglasanje			
1.2.4.7.3.1.	Pozivi prema brojevima numeracije BH Telecoma: a) 096 28x xxx b) 096 20x xxx c) 096 21x xxx d) 096 22x xxx e) 096 23x xxx f) 096 24x xxx g) 096 25x xxx h) 096 26x xxx i) 096 27x xxx	po pozivu	 0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	 0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
1.2.4.7.3.2.	Pozivi prema brojevima numeracije: a) mreže Telekoma Srpske: 096 51x xxx 096 52x xxx 096 53x xxx 096 55x xxx b) mreže HT Mostar: 096 82x xxx 096 83x xxx 096 84x xxx 096 85x xxx	po pozivu	 0,40 0,60 1,00 1,50 0,50 0,80 1,00 1,50	 0,47 0,70 1,17 1,76 0,59 0,94 1,17 1,76
1.2.4.7.3.3.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica".			
1.2.4.8.	Korištenje usluge Komercijalni SMS i MMS za krajnje korisnike			
	<u>Napomena</u>: a) Specifični uslovi usluge Komercijalnih SMS i MMS dati su u Prilogu 6.7.1.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge/sadržaja, frekventnost isporuke i ostale karakteristike komercijalnih usluga koje korisnik BH Mobile mreže naručuje putem inicijalne SMS poruke, utvrđene su od strane Pružatelja usluga. c) Slanje SMS poruke prema numeraciji iz nomenklaturnog broja 1.2.4.9.1.1 nije moguće iz roaminga.			
1.2.4.8.1.	Premium rate SMS i SMS Vaučer			
1.2.4.8.1.1.	Slanje SMS poruke prema brojevima numeracije: a) 091 0xx xxx b) 091 1xx xxx c) 091 2xx xxx d) 091 3xx xxx e) 091 4xx xxx f) 091 5xx xxx g) 091 6xx xxx h) 091 7xx xxx i) 091 8xx xxx j) 091 9xx xxx	po poruci	 0,00 0,10 0,20 0,35 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00 3,00	 0,00 0,12 0,23 0,41 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34 3,51

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.4.8.1.2.	Slanje inicijalnih SMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07
1.2.4.8.1.3.	Slanje inicijalnih MMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
1.2.5.	Dodatne usluge za pretplatnike postpaid mobilnih telefonskih usluga			
1.2.5.1.	SMS prikaz stanja računa	po poruci	besplatno	
	Napomena: a) Pretplatnici mogu provjeriti stanje računa slanjem SMS poruke na broj 061 1101. b) Prijem poruke sa informacijom o stanju računa je besplatan.			
1.2.5.2.	Informacija o dostignutom limitu			
1.2.5.2.1.	Prijem SMS informacije o dostignutom limitu	po poruci	besplatno	
1.2.5.3.	Kontrola potrošnje mobilnog interneta u roamingu			
	Napomena: a) Ova usluga je automatski aktivna svim postpaid korisnicima, a svrha joj je da korisnicima omogući praćenje i zaštitu od prekomjerne potrošnje mobilnog interneta u roamingu. b) Usluga podrazumijeva dostavu besplatnih SMS poruka/notifikacija nakon pokretanja prijenosa podataka (mobilnog interneta) u roamingu po dostizanju određenih pragova potrošnje, kao i onemogućavanje daljnjeg korištenja mobilnog interneta u roamingu nakon dostizanja utvrđenog limita potrošnje na mjesečnom nivou. c) Korištenje usluge „Kontrola potrošnje mobilnog interneta u roamingu“ je besplatno, kao i aktivacija/deaktivacija usluge. d) Specifični uslovi usluge „Kontrola potrošnje mobilnog interneta u roamingu“ dati su u Prilogu 6.2.7. Cjenovnika.			
1.2.5.4.	Zabrana odlaznih poziva i SMS/MMS saobraćaja			
1.2.5.4.1.	Aktiviranje/deaktiviranje zabrane poziva/SMS/MMS pod nadzorom operatora	jednokratno	besplatno	
1.2.5.4.2.	Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.3.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.4.	Zabrana saobraćaja u međunarodnom roamingu	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.5.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.6.	Zabrana slanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.7.	Zabrana primanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.8.	Zabrana slanja MMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.9.	Zabrana primanja MMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.5.5.	DATA I FAX	mjesečno	3,64	4,26
1.2.5.5.1.	Dodatni broj za FAX	jednokratno	20,00	23,40
1.2.5.5.2.	Dodatni broj za prijenos podataka - DATA	jednokratno	20,00	23,40
1.2.6.	Dodatne usluge za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge (Ultra)			
1.2.6.1.	SMS dopuna Ultra računa skrivenim kodom	po poruci	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.6.2.	Web dopuna Ultra računa skrivenim kodom (sa korisničkog Web portala www.bhmobile.ba)	po dopuni	besplatno	
1.2.6.3.	SOS kredit (ulazak u negativni saldo do iznosa – 2 KM)	transakcija	0,085	0,10
	Napomena: a) Uslugu SOS kredit može koristiti samo aktivni korisnik prepaid usluge, koji prepaid uslugu koristi najmanje 1 godinu i koji nema aktiviran kreditni limit. Za korištenje usluge, korisnik je obavezan da izvrši aktivaciju iste. b) Slanje SMS poruke iz BH Mobile mreže, za aktiviranje SOS kredita na broj 061 11 077 je besplatno. c) Datum isteka vremena upotrebe kreditnog limita je 30 dana od dana realizacije zahtjeva. d) Prilikom izvršenja nadopune prepaid računa prvo će se pokriti iznos negativnog salda.			
1.2.7.	Dodatne usluge za postpaid i prepaid korisnike			
1.2.7.1.	Naj broj			
	a) Svi korisnici mobilne mreže sa uključenom govornom uslugom, osim ako to Cjenovnikom nije drugačije navedeno, imaju pravo na izbor do dva „Naj broja“ iz mobilne mreže BH Telecoma prema kojima se pozivi i slanje SMS poruka obračunavaju po povlaštenoj tarifi; b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju za postpaid korisnike vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva; c) Povlaštena tarifa ne primjenjuje se za saobraćaj iz mreža drugih operatora (roaming); d) Cijene povlaštene tarife su iskazane za svaki tarifni paket/tarifu pojedinačno u dijelu koji se odnosi na cijene saobraćaja za dati tarifni paket; e) Prve tri aktivacije/promjene Naj broja su besplatne a svaka slijedeća promjena se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom;			
1.2.7.1.1	Promjena Naj broja za postpaid korisnike i korisnike usluge sa kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	1,70	1,99
1.2.7.1.2	Promjena Naj broja za prepaid korisnike	jednokratno	4,27	5,00
1.2.7.2.	M-commerce usluge			
1.2.7.2.1.	mParking			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge mParking dati su u prilogu 6.7.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking.			
1.2.7.2.1.1.	Slanje SMS poruke na odgovarajući broj parking zone	po poruci	besplatno	
1.2.7.2.1.2.	Prijem potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.7.2.1.3.	Slanje SMS poruke sa upitom o preostalom vremenu plaćenog parkinga	po poruci	besplatno	
1.2.7.2.1.4.	Prijem informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.7.3.	Ko je zvao			
1.2.7.3.1.	Aktiviranje usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.7.3.2.	Korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
1.2.7.3.3.	Isporučene SMS poruke sa informacijom o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.7.4.	Govorna pošta – VBox			
	Napomene:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) VBox usluga omogućava pohranjivanje i isporuku govornih poruka kao i isporuku potrebnih notifikacija korisnicima u cilju kompletiranja poziva. b) VBox usluga je uključena svim korisnicima govornih usluga mobilne mreže (postpaid i prepaid) te je inicijalno aktivirano preusmjerenje poziva na VBox sistem za slučaj kada je korisnik nedostupan. c) Korisnik može sam uključiti i isključiti preusmjerenje poziva na VBox sistem, kao i odabrati različite varijante preusmjerenja po svom izboru, koristeći funkciju Preusmjerenje poziva na mobilnom telefonu. d) Korisnik može besplatno isključiti VBox uslugu putem Kontakt centra BH Telecoma, kao i naknadno izvršiti ponovno aktiviranje usluge. Isključenje usluge obuhvata i isključenje svih notifikacija koje sistem šalje. Takođe, korisnik može prilikom isključenja VBox usluge putem Kontakt centra zatražiti da i dalje nastavi koristiti uslugu Ko je zvao. e) Za vrijeme ostavljanja poruke pozivalac plaća redovnu cijenu poziva unutar BH Mobile mreže, prema korištenom tarifnom modelu. f) Ukoliko se korisnik nalazi u roamingu, preusmjeravanje poziva na VBox sistem nije moguće, izuzev u slučaju bezuslovnog preusmjerenja svih poziva. U tom slučaju se svi pozivi upućeni prema korisniku preusmjeravaju na VBox sistem, sve dok korisnik ne poništi/izmjeni preusmjerenje. g) Za vrijeme dok se nalazi u roamingu korisnik dobija SMS notifikacije o propuštenim pozivima putem usluge Ko je zvao. h) Preslušavanje primljenih govornih poruka u roamingu naplaćuje se po cijenama koje važe za roaming saobraćaj.			
1.2.7.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.7.4.2.	Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25)	minut	besplatno	
1.2.7.4.3.	Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)	minut	besplatno	
1.2.7.4.4.	Prijem SMS obavijesti o prispjeloj govornoj poruci	po poruci	besplatno	
1.2.7.4.5.	Prijem SMS obavijesti o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.7.4.6.	Prijem SMS obavijesti o ponovnoj dostupnosti korisnika	po poruci	besplatno	
1.2.7.5.	Preusmjeravanje poziva			
1.2.7.5.1.	Preusmjereni poziv prema mrežama unutar BiH	minut	cijena poziva prema korištenom tarifnom modelu	
	Napomena: a) Poziv je moguće preusmjeriti samo na broj iz mreža unutar BiH b) U slučaju korištenja usluge u roamingu, i to za opcije uslovnog preusmjerenja poziva, moguće je uspostavljanje međunarodnih poziva koji će se tarifirati u skladu sa Cjenovnikom.			
1.2.7.6.	Poziv na račun pretplatnika - pay4me			
	Napomene: a) Specifični uslovi usluge Pay4me dati su u Prilogu 6.2.6. Cjenovnika b) Postpaid korisnici mogu besplatno na zahtjev zabraniti uslugu pay4me			
1.2.7.6.1.	Uspostava *pay4me* poziva u BH Mobile mreži (cijena za prepaid korisnika)	minut	besplatno	
1.2.7.6.2.	Prihvaćeni *pay4me* poziv u BH Mobile mreži (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	
1.2.7.6.3.	Uspostava *pay4me* poziva u roamingu (cijena za prepaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi	
1.2.7.6.4.	Prihvaćeni *pay4me* poziv u roamingu (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi + cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	
1.2.7.7.	Twin kartica			
	Napomene:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Twin kartica omogućuje korištenje dvije SIM kartice pod istim korisničkim brojem (MSISDN). b) Aktivacija usluge uključuje izdavanje dodatne SIM kartice na postojeći postpaid ili prepaid korisnički broj. Ostvareni saobraćaj obračunava se jedinstveno za obje SIM kartice.			
1.2.7.7.1.	Izdavanje Twin kartice	jednokratno	4,27	5,00
1.2.7.7.2.	Naknada: a) Za pretplatnike NET TO GO paketa b) Za ostale korisnike	mjesečno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
1.2.7.8.	WLAN pristup Internet mreži - O-zone			
1.2.7.8.1.	Naplata po količini prenesenih podataka	1 MB	0,03	0,04
1.2.7.8.2.	Naplata po vremenu korištenja	15 minuta	0,25	0,29
1.2.7.9.	Korporativni mTon			
	Napomene: a) Korištenje usluge Korporativni mTon omogućeno je samo pravnim licima. b) Mjesečna naknada se naplaćuje u cijelosti, neovisno o datumu aktivacije usluge u toku mjeseca. c) Specifični uslovi usluge Korporativni mTon dati su u Prilogu 6.2.10. Cjenovnika.			
1.2.7.9.1.	Naknada za korištenje usluge	Mjesečno po priključku	0,855	1,00
1.2.7.10.	SMS dodatne usluge			
	Napomena: a) Prijem SMS poruka se ne naplaćuje. b) U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje roaming saobraćaj i slanje SMS poruke narudžbe. c) Usluge se koriste na način da korisnik pošalje SMS poruku sa određenom ključnom riječju na servisni broj usluge, te kao povratnu SMS poruku/poruke dobije odgovor na svoj zahtjev. Detaljnije informacije o SMS dodatnim uslugama, odnosno načinu korištenja i formatima ključnih riječi dostupne su na www.bhtelecom.ba.			
1.2.7.10.1.	SMS Imenik (061 1182)	po poruci	0,07	0,08
1.2.7.11.	Web SMS			
1.2.7.11.1.	Slanje SMS poruka sa Web portala BH Mobile prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
	Napomena: a) Svim korisnicima BH Mobile mreže omogućeno je slanje 5 besplatnih SMS poruka dnevno prema mrežama unutar BiH. Neiskorištene besplatne poruke ne mogu se prenositi na slijedeći dan. b) Slanje Web SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx) nije omogućeno.			
1.2.8.	Administrativne i ostale usluge			
1.2.8.1.	Administrativne usluge za postpaid korisnike			
1.2.8.1.1.	Promjena tarifnog paketa a) Sa postpaid tarifnog paketa na drugi postpaid tarifni paket b) Sa postpaid terifnog paketa na prepaid uslugu c) Sa postpaid tarifnog paketa na uslugu sa kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	besplatno 5,00 besplatno	besplatno 5,85 besplatno
	Napomena: a) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) Promjene tarifnog paketa iz postpaida u prepaid bit će izvršena pod uslovom da je korisnik podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Izabrani tarifni model će biti aktivan sa danom izvršene izmjene. Korisniku se danom izmjene aktivira osnovni Ultra tarifni paket. c) Prelazak sa jednog paketa na drugi realizuje se danom podnošenja zahtjeva, a pretplata se obračunava srazmjerno broju dana korištenja.			
1.2.8.1.2.	Promjena adrese	svaka promjena	besplatno	
1.2.8.1.3.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.2.8.1.4.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno, po priključku	besplatno	
1.2.8.1.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	jednokratno	besplatno	
1.2.8.1.6.	Promjena pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
1.2.8.1.7.	**Zamjena/dodjela SIM/USIM/eSIM kartice na zahtjev korisnika**			
1.2.8.1.7.1.	Zamjena SIM/USIM kartice za SIM/USIM karticu na zahtjev korisnika	Po kartici	4,27	5,00
1.2.8.1.7.2.	Zamjena SIM/USIM kartice za eSIM karticu na zahtjev korisnika	Po kartici	10,00	11,70
1.2.8.1.7.3.	Zamjena eSIM kartice za SIM/USIM karticu na zahtjev korisnika	Po kartici	4,27	5,00
1.2.8.1.7.4.	Zamjena eSIM kartice za eSIM karticu na zahtjev korisnika	Po kartici	10,00	11,70
1.2.8.1.7.5.	Dodjela eSIM kartice	Po kartici	10,00	11,70
1.2.8.1.8.	Privremeno isključenje priključka a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice	jednokratno	besplatno besplatno	
	Napomena: a) BH Telecom će, na zahtjev pretplatnika, omogućiti privremeno isključenje usluge jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca, u skladu sa pravilima utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika ne naplaćuje se mjesečna naknada. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog krađe/gubitka SIM kartice, neizmirenja duga i zloupotrebe, naplaćuje se mjesečna naknada.			
1.2.8.1.9.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe	jednokratno	8,63 besplatno 8,63 8,63	10,10 besplatno 10,10 10,10
	Napomena: Usluga se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.			
1.2.8.1.10.	Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju			
1.2.8.1.10.1.	Mjesečno dostavljanje izvještaja: a) putem pošte b) e-mailom	Mjesečno po izvještaju za	besplatno besplatno	besplatno besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
		jedan telefonski broj		
	Napomena: a) Za redovno, mjesečno dostavljanje detaljnog izvještaja o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju za prethodni obračunski period potrebno je da pretplatnik podnese zahtjev za aktivaciju usluge. b) Mjesečni izvještaj se dostavlja u kontinuitetu sve dok korisnik ne podnese zahtjev za deaktivaciju usluge. c) Detaljni izvještaj o pozivima se dostavlja isključivo na e-mail ako korisnik mjesečni račun za uslugu dobija e-mailom, dok korisnici kojima se mjesečni račun dostavlja poštom na geografsku adresu, imaju mogućnost izbora dostavljanja detaljnog izvještaja putem pošte ili e-mailom.			
1.2.8.1.10.2.	Vanredni detaljni izvještaji: a) preuzimanje u štampanoj formi na prodajnom mjestu b) dostava putem e-maila	Jednokratno / po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno besplatno	besplatno besplatno
	Napomena: a) Detaljni izvještaj o pozivima i drugom saobraćaju za prethodne i završene obračunske periode, do 12 mjeseci unazad, korisnik može dobiti na prodajnom mjestu BH Telecoma ili elektronski na e-mail adresu. b) Detaljni izvještaj za tekući i prethodni obračunski period je omogućen besplatno i na web portalu BH Telecoma, te putem mobilne aplikacije.			
1.2.8.2.	Administrativne usluge za prepaid korisnike			
1.2.8.2.1.	Prelazak sa prepaid tarifa na pakete sa postpaid ili kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
	Napomena: a) Uslov: Aktivna prepaid SIM kartica. b) Neiskorišteni iznos kredita sa prepaid (Ultra) korisničkog računa, koji prelazi na jedan od postpaid paketa ili paketa sa kombinovanim načinom plaćanja (u BH Mobile mreži), prenosi se na postpaid račun ili prepaid račun zavisno od načina plaćanja.			
1.2.8.2.2.	**Zamjena/dodjela SIM/USIM/eSIM kartice na zahtjev korisnika**			
1.2.8.2.2.1.	Zamjena SIM/USIM kartice za SIM/USIM karticu na zahtjev korisnika	Po kartici	4,27	5,00
1.2.8.2.2.2.	Zamjena SIM/USIM kartice za eSIM karticu na zahtjev korisnika	Po kartici	10,00	11,70
1.2.8.2.2.3.	Zamjena eSIM kartice za SIM/USIM karticu na zahtjev korisnika	Po kartici	4,27	5,00
1.2.8.2.2.4.	Zamjena eSIM kartice za eSIM karticu na zahtjev korisnika	Po kartici	10,00	11,70
1.2.8.2.2.5.	Dodjela eSIM kartice	Po kartici	10,00	11,70
1.2.8.2.3.	Reaktivacija Ultra korisničkog broja	jednokratno	besplatno	
1.2.8.3.	Administrativne usluge za korisnike usluge sa kombinovanim načinom plaćanja			
	Napomena: Za sve administrativne usluge koje nisu navedene, a koje su omogućene pretplatnicima paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, primjenjuju se cijene i uslovi iz tačke 1.2.8.1. Administrativne usluge za postpaid korisnike			
1.2.8.3.1.	Promjena paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
1.2.8.3.2.	Prelazak sa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja na postpaid uslugu	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.8.3.3.	Prelazak sa paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja na prepaid uslugu	jednokratno	5,00	5,85

2.USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.	**Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže**			
2.1.1.	**Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro**			
	Napomena: a) Usluga "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro" omogućava 24 - satnu vezu na Internet, zagarantovanog propusnog opsega od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. b) U cijenu mjesečne pretplate uključeno je korištenje modema (na obje strane) i prijenosni put od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. c) Pretplatnicima usluge „Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro“ je, na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućeno besplatno aktiviranje dodatne funkcionalnosti „Pregled ostvarenog saobraćaja“, koja omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, i ne može biti predmet žalbe niti osnov za pokretanje sudskog postupka. d) Pretplatnici usluge „Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro“ imaju mogućnost prelaska na jedan od netFlat paketa bez plaćanja cijene pristupa za odabrani paket. e) U skladu sa tehničkom mogućnošću BH Telecom će omogućiti pružanje usluge „Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro“ i putem bežičnog širokopojasnog sistema BWA (Broadband Wireless Access) bilo da se ugovara korištenje na neodređeno vrijeme ili je u pitanju jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana) i iznajmljivanje na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana). f) Internet servis provideri (ISP) u BIH imaju mogućnost korištenja usluge Fiksnog pristupa Internet mreži zagarantovanim opsegom po cijenama i uslovima navedenim u ovom			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Cjenovniku, ali isključivo za brzine pristupa do 10 Mbps. Za brzinu pristupa od 10 Mbps i veće pristupne brzine, za ISP-ove se primjenjuju uslovi ponude veleprodajne usluge Globalnog pristupa Internetu BH Telecoma. g) Pretplatnici usluge „Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro“ imaju mogućnost popusta na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 20% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 30%. h) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan platiti penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za pretplatnika povoljniji: - Zbir mjesečnih pretplata za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečena pretplata umanjuje za popust kojiu je ugovoren (popust koji bi pretplatnik ostvario do isteka ugovora) ili - ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne pretplate paketa. i) Pretplatnici usluge „Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro" ostvaruju popust na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa: - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 1 godine - 6% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 2 godine - 8% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 3 godine - 10% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 4 godine - 12% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 5 i preko 5 godina - 15%.			
2.1.1.1.	Pristup za brzine: a) do 2 Mb/s (uključuje i 2 Mb/s) b) do 4 Mb/s (uključuje i 4 Mb/s) c) do 34 Mb/s d) 34 Mb/s i veće pristupne brzine	jednokratno	besplatno 500,00 1.000,00 2.500,00	besplatno 585,00 1.170,00 2.925,00
	Napomena: Cijena pristupa usluzi se naplaćuje jednokratno po priključku (lokaciji).			
2.1.1.2.	Pretplata za pristupne brzine: a) 1 Mbps b) 2 Mbps c) 3 Mbps d) 4 Mbps e) 5 Mbps f) 6 Mbps g) 7 Mbps h) 8 Mbps i) 9 Mbps j) 10 Mbps k) 11 Mbps l) 12 Mbps m) 13 Mbps n) 14 Mbps o) 15 Mbps p) 16 Mbps q) 17 Mbps r) 18 Mbps s) 19 Mbps t) 20 Mbps u) 21 Mbps v) 22 Mbps w) 23 Mbps x) 24 Mbps y) 25 Mbps z) 26 Mbps aa) 27 Mbps	mjesečno	260,00 500,00 690,00 750,00 915,00 1.070,00 1.205,00 1.350,00 1.465,00 1.580,00 1.685,00 1.765,00 1.845,00 1.890,00 1.950,00 2.015,00 2.075,00 2.125,00 2.165,00 2.225,00 2.270,00 2.330,00 2.370,00 2.425,00 2.475,00 2.495,00 2.540,00	304,20 585,00 807,30 877,50 1.070,55 1.251,90 1.409,85 1.579,50 1.714,05 1.848,60 1.971,45 2.065,05 2.158,65 2.211,30 2.281,50 2.357,55 2.427,75 2.486,25 2.533,05 2.603,25 2.655,90 2.726,10 2.772,90 2.837,25 2.895,75 2.919,15 2.971,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	bb) 28 Mbps cc) 29 Mbps dd) 30 Mbps ee) 31 Mbps ff) 32 Mbps gg) 33 Mbps hh) 34 Mbps ii) 40 Mbps jj) 50 Mbps kk) 60 Mbps ll) 70 Mbps mm) 80 Mbps nn) 90 Mbps oo) 100 Mbps pp) 150 Mbps qq) 155 Mbps rr) 200 Mbps		2.575,00 2.610,00 2.675,00 2.715,00 2.750,00 2.805,00 2.820,00 3.015,00 3.215,00 3.490,00 3.755,00 4.045,00 4.185,00 4.415,00 4.545,00 4.650,00 5.900,00	3.012,75 3.053,70 3.129,75 3.176,55 3.217,50 3.281,85 3.299,40 3.527,55 3.761,55 4.083,30 4.393,35 4.732,65 4.896,45 5.165,55 5.317,65 5.440,50 6.903,00
	Napomena: a) U sklopu paketa korisnik dobija jednu javnu IP adresu (subnet sa maskom /30) za adresiranje porta na svom routeru.Na zahtjev, iskazan putem obrasca RIPE-141, korisnik dobija do 16 javnih IP adresa za adresiranje svojih servera (jedan subnet javnih IP adresa sa maskom /28). U zavisnosti od zakupljenog propusnog opsega i posebno opravdanih potreba, moguća je dodjela i dodatnih opsega javnih IP adresa, iskazanih prema zahtjevima obrasca RIPE 141 i propisanim od RIPE NCC kao nadležne organizacije. b) Naknada za dodatne IP adrese se ne naplaćuje. c) Maksimalna pristupna brzina putem BWA (Broadband Wireless Access) bežičnog širokopojasnog sistema je 54 Mb/s.			
2.1.1.3.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom (paket Bussines Pro) – na određeno vrijeme			
2.1.1.3.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	 jednokratno jednokratno	 100,00 po fakturi	 117,00 po fakturi
2.1.1.3.2.	Korištenje usluge			
2.1.1.3.2.1.	Korištenje usluge do 30 dana		dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 30%
2.1.1.3.2.2.	Korištenje usluge od 30 do 90 dana		dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 20%
	Napomena: Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 30% (do 30 dana) ili iznos mjesečne pretplate uvećan za 20% (od 30 do 90 dana), podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja.			
2.1.2.	**netFlat**			
	Napomena: a) netFlat je usluga širokopojasnog pristupa Internetu dostupna kroz više paketa prilagođenih potrebama rezidencijalnih i poslovnih korisnika, s neograničenim saobraćajem. b) netFlat usluga za pristup Internetu realizuje se putem bakarne ili optičke pristupne mreže, korištenjem xDSL ili FTTx mrežnih tehnologija, a u zavisnost od tehničkih uslova na lokaciji korisnika. Pod fiksnom mrežom smatra se i fiksni bežični pristup (FWA) i to tzv. Wireless Triple Play rješenje BH Telecoma. c) Ugovor za netFlat pakete se zaključuje na neodređeno vrijeme (uz mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja), osim ako se korisnik opredijeli da zaključi ugovor na određeno vrijeme i odabere paket za koji je omogućen određeni period korištenja. d) Korisnici netFlat S, netFlat M, netFlat L, netFlat XL i netFlat Premium paketa koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem ostvaruju sljedeće pogodnosti:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- 3% popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa, uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci ili - cijenu pristupa sa popustom (0,85 KM bez PDV jednokratno) i 10% popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa, uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca. e) Za slučaj ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca za netFlat S, netFlat M, netFlat L, netFlat XL i netFlat Premium pakete, primjenjuju se sljedeći uslovi: - Dodatni uslov da korisnici paketa ostvare popust na cijene mjesečne naknade paketa, pored zaključenog ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca, je aktivan „bht e-račun“. U slučaju deaktivacije „bht e-račun“ u toku obaveznog trajanja ugovora, korisnik gubi pravo na popust, ali nije obavezan platiti penal kao u slučaju prijevremenog prekida ugovora koji nastane iz razloga za koje je odgovoran korisnik. Deaktivacija „bht e-račun“ ne utiče na obavezno trajanje ugovora, to jeste, obavezno trajanje se nastavlja do ugovorenog roka. U slučaju da korisnik u toku obaveznog trajanja ugovora, nakon deaktivacije ponovno aktivira „bht e-račun“, popust se ponovno počinje dodjeljivati. - Po isteku perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket po cijenama i uslovima koji važe uz ugovor bez obaveznog trajanja ili može ponovno zaključiti ugovor sa obaveznim trajanjem u cilju ostvarivanja popusta. - U toku trajanja ugovora sa obaveznim trajanjem (3% ili 10% popusta na cijenu mjesečne naknade) korisnik nema mogućnost paralelnog ugovaranja obaveznog trajanja za paket po nekom drugom osnovu. - U slučaju prekida ugovora koji nastupi na zahtjev ili krivicom korisnika prije isteka obaveznog perioda, korisnik je obavezan platiti penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za korisnika povoljniji: ○ zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečna naknada umanjuje za popust koji je ugovoren (popust koji bi korisnik ostvarivao do isteka ugovora) ili ○ ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade paketa. - Ukoliko korisnik koji je koristio netFlat S, netFlat M, netFlat L, netFlat XL ili netFlat Premium paket uz ugovor sa obaveznim trajanjem radi ostvarivanja popusta na cijenu mjesečne naknade, zaključi ugovor za Moja TV paket koji integriše Internet priključak, prestaje da važi ugovor za netFlat paket, a korisnik se oslobađa izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem za netFlat paket. f) Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za sve netFlat pakete, osim paketa netFlat Office i netFlat Biz imaju slijedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multiplescleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. Popust se primjenjuje uz ugovor na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, tj. ne važi u slučaju ugovora sa obaveznim trajanjem kada se svakako primjenjuju drugi iznosi popusta. U slučaju prestanka ugovora, na zahtjev ili krivicom korisnika, korisnik koji je ostvarivao popust od 25% nema obavezu vraćanja dodijeljenog popusta. g) U cijenu naknade netFlat paketa uključeno je korištenje modema BH Telecoma, a korisnik ima mogućnost da koristi i vlastiti modem pod uslovom da je kompatibilan sa mrežom BH Telecoma. h) BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. i) netFlat paketima koji ne uključuju stalnu javnu IP adresu za Internet pristup, bit će dodijeljena dinamička IP adresa, bez mogućnosti više istovremenih konekcija po paketu. j) Minimalna garantovana brzina za pristup Internetu je 70% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload), s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću brzinu u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao sto su: vrsta pristupne mreže, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr. U slučaju da je paketom definisana različita maksimalna brzina zavisno od vrste pristupne mreže (bakar ili optika), minimalna garantovana brzina je 70% maksimalne brzine za konkretnu pristupnu mrežu.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	k) Uobičajeno dostupna brzina za pristup Internetu je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload). l) U slučaju da se u postupku rješavanja prigovora/reklamacije korisnika, kojem je prethodilo ispravno mjerenje brzina u skladu sa propisima i Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma , utvrdi da zbog tehničkih ograničenja nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik ima mogućnost da odabere opciju raskida ugovora bez obaveze plaćanja naknade/penala po osnovu prijevremenog prekida ugovora za netFlat paket (ne odnosi se na penale po osnovu ugovora za kupovinu uređaja), promjenu na paket sa manjom pristupnom brzinom ili nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom na cijenu mjesečne naknade u iznosu 15% za netFlat S, odnosno 5% za ostale netFlat pakete. m) U slučaju unaprjeđenja tehničke mogućnosti i ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu netFlat paketa, ili veću, automatski prestaje primjena popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti, o čemu će korisnici prethodno biti informisani. U slučaju da korisnik eventualno nije saglasan sa povećanjem brzine i cijene naknade paketa zbog ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu netFlat paketa, te želi raskinuti postojeći ugovor, obavezan je izmiriti sve eventualne obaveze/penale po osnovu prekida ugovora sa obaveznim trajanjem. n) Popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo popusta po osnovu invalidnosti osobe, popust po osnovu kupovine uređaja ili pogodnosti po osnovu integrisanja priključka u Moj izbor ili Biz izbor. o) Popust zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo na popust po osnovu obaveznog trajanja ugovora za netFlat paket, osim u slučaju korištenja netFlat S paketa. p) Precizni uslovi koji važe u slučaju netFlat S paketa, odnosno specifičnosti dodjele popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu brzinu u odnosu na ostale netFlat pakete, definisani su Napomenom u okviru nomenklaturnog broja 2.1.2.2.1. „netFlat S“.			
2.1.2.1	Pristup usluzi			
	Napomena: a) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik na zahtijevanoj lokaciji posjeduje ili ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak (Istekla ponuda) ili Moja TV priključak. b) Korisnik koji odjednom podnosi zahtjev za korištenje 10 ili više netFlat priključaka, bilo istog paketa ili kombinovano, kao i korisnik koji podnosi zahtjev za korištenje novog priključka, uz uslov da već posjeduje minimalno 10 netFlat priključaka, bilo istog paketa ili kombinovano, ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom, a koja iznosi 0,85 KM (bez PDV). c) Cijena pristupa u iznosu 0,85 KM (bez PDV) za netFlat S, netFlat M, netFLat L, netFlat XL i netFlat Premium paket uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, kao i cijena pristupa u iznosu 0,85 KM (bez PDV) za netFlat Office paket uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca, važi samo u slučaju ugovora zaključenog radi ostvarivanja popusta na cijenu mjesečne naknade, a na mjesečnom računu korisnika iskazuje se kao odgovarajući popust na cijenu pristupa koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja. U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za navedene pakete, korisnik nije obavezan vratiti dodijeljeni popust za cijenu pristupa.			
2.1.2.1.1.	netFlat S, netFlat M, netFlat L, netFlat XL, netFlat Premium: a) uz ugovor bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci: – za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji – za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca	jednokratno	10,00 59,83 0,85	11,70 70,00 1,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.2.1.2.	netFlat za video nadzor: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	10,00 59,83	11,70 70,00
2.1.2.1.3.	netFlat Office: a) uz ugovor bez obaveznog trajanja: – za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji – za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca	jednokratno	20,00 76,92 0,85	23,40 90,00 1,00
2.1.2.1.4.	netFlat Biz	jednokratno	20,00	23,40
2.1.2.2.	Naknada za korištenje netFlat paketa			
2.1.2.2.1.	netFlat S Pristupna brzina: a) optička pristupna mreža: do 20/4 Mbps b) bakarna pristupna mreža: do 15/1 Mbps	mjesečno	22,14	25,90
	<u>Napomena:</u> a) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, korisnicima netFlat S paketa koji se realizuje putem bakarne pristupne mreže, isporučit će se veća pristupna brzina od 15/1 Mbps (maksimalno do 20/4 Mbps). b) Ako je eventualno, zbog tehničkih ograničenja, brzina pristupa Internetu manja od 70% od maksimalne brzine utvrđene za bakarnu pristupnu mrežu, to jeste, manja od minimalne garantovane brzine, korisnicima netFlat S paketa se odobrava 15% popusta na cijenu mjesečne naknade paketa. U ovom slučaju, usluga pristupa Internetu se realizuje sa maksimalnom brzinom 7 Mbps / 512 kbps, a minimalna garantovana brzina je 70% maksimalne. c) Korisnicima koji ostvare pravo popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu, cijena naknade za paket se ispostavlja na mjesečnoj fakturi sa već primijenjenim popustom, tj. u konačnom iznosu. d) Pravo na popust od 15% imaju svi novi ili postojeći korisnici kojima BH Telecom, prilikom instalacije usluge ili naknadno, po uloženoj reklamaciji, izmjeri brzinu manju od minimalne garantovane brzine NetFlat S paketa. e) Korisnicima netFlat S paketa, kojima je odobren popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu, nije omogućeno ugovaranje usluge sa obaveznim trajanjem ugovora radi ostvarivanja popusta na mjesečnu naknadu (op. ograničenje se ne odnosi na ugovore sa obaveznim trajanjem za kupovinu uređaja, Moj izbor / Biz izbor ponudu). Samim tim, u slučaju kada postojeći korisnik netFlat S paketa ima zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem radi pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu paketa, prije odobravanja popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	garantovanu brzinu obavezno trajanje ugovora se poništava bez posljedica za korisnika, te korisnik nastavlja koristiti uslugu na neodređeno vrijeme. f) U slučaju unaprjeđenja tehničke mogućnosti i ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu netFlat S paketa, ili veću, automatski prestaje primjena popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti, o čemu će korisnici prethodno biti informisani. U slučaju da korisnik eventualno nije saglasan sa povećanjem brzine i cijene naknade paketa zbog ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu paketa, te želi raskinuti postojeći ugovor, obavezan je izmiriti sve eventualne obaveze/penale po osnovu prekida ugovora sa obaveznim trajanjem (po osnovu kupovine uređaja, Moj izbor / Biz izbor ponude). g) Popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo popusta po osnovu invalidnosti osobe ili popuste po osnovu integrisanja priključka u Moj izbor ili Biz izbor.			
2.1.2.2.2.	netFlat M Pristupna brzina do 40/8 Mbps	mjesečno	34,10	39,90
2.1.2.2.3.	netFlat L a) optička pristupna mreža: do 150/30 Mbps b) bakarna pristupna mreža: do 100/20 Mbps	mjesečno	51,20	59,90
2.1.2.2.4.	netFlat XL Pristupna brzina do 250/40 Mbps	mjesečno	59,74	69,90
2.1.2.2.5.	netFlat Premium Pristupna brzina do 500/100 Mbps	mjesečno	85,38	99,90
2.1.2.2.6.	netFlat Office: a) netFlat Office 5 b) netFlat Office 10 c) netFlat Office 20 d) netFlat Office 50 e) netFlat Office 100 f) netFlat Office 200 g) netFlat Office 1.000	mjesečno	 90,00 140,00 200,00 500,00 866,00 1.000,00 4.800,00	 105,30 163,80 234,00 585,00 1.013,22 1.170,00 5.616,00
	Napomena: a) netFlat Office paketi omogućavaju izbor jednog od predefinisanih paketa sa aspekta ukupne brzine za pristup Internetu koja podrazumijeva zbir brzine u downloadu (D) i brzine u uploadu (U): – netFlat Office 5 - sa zbirom brzina (D+U) od 5 Mbps – netFlat Office 10 - sa zbirom brzina (D+U) od 10 Mbps – netFlat Office 20 - sa zbirom brzina (D+U) od 20 Mbps – netFlat Office 50 - sa zbirom brzina (D+U) od 50 Mbps – netFlat Office 100 - sa zbirom brzina (D+U) od 100 Mbps – netFlat Office 200 - sa zbirom brzina (D+U) od 200 Mbps – netFlat Office 1.000 - sa zbirom brzina (D+U) od 1.000 Mbps b) netFlat Office paketi omogućavaju fleksibilan odabir pristupne brzine u downloadu (D) i uploadu (U) uz sljedeće uslove: – Minimalna brzina u downloadu je 4 Mbps, a u uploadu je 1 Mbps; – Maksimalna brzina u uploadu ne može biti veća od 50% brzine downloada koju je korisnik zakupio; – Maksimalni zbir brzina u uploadu i downloadu ne može biti veći od 1.000 Mbps. c) Pored predefinisanih paketa, pretplatnik ima mogućnost odabira i drugih kombinacija brzine u downloadu i uploadu, te tako kreira poseban paket koji će se na računu za uslugu korisniku prikazati pod nazivom koji u sebi sadrži zbir odabranih novih brzina (D+U). Cijena mjesečne naknade takvog paketa se formira na bazi cijene mjesečne naknade predefinisanih paketa, a po sljedećoj formuli:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	$$P_{tb} = \frac{(P_{vb} - P_{nb})}{(B_v - B_n)} * (B_t - B_n) + P_{nb}$$ gdje je: – Ptb - naknada tražene kombinacije/zbira brzine – Pvb - naknada prvog višeg predefinisanog paketa iz cjenovnika – Pnb - naknada prvog nižeg predefinisanog paketa iz cjenovnika – Bv - zbir brzina prvog višeg predefinisanog paketa iz cjenovnika – Bn - zbir brzina prvog nižeg predefinisanog paketa iz cjenovnika – Bt – zbir brzina za traženu kombinaciju d) U cijenu mjesečne naknade netFlat Office paketa, uključena je jedna stalna javna IP adresa (osnovna). e) Pretplatnici netFlat Office paketa, pored 1 osnovne stalne IP adrese imaju mogućnost besplatne aktivacije dodatnih stalnih javnih IP adresa: – do 8 dodatnih stalnih javnih IP adresa – netFlat Office paketi sa zbirom brzina (D+U) u rasponu od 5 Mbps do 19 Mbps, – do 16 dodatnih stalnih javnih IP adresa – netFlat Office paketi sa zbirom brzina (D+U) u rasponu od 20 Mbps i više. f) Dodatne stalne javne IP adrese se aktiviraju na zahtjev pretplatnika (opravdan i obrazložen zahtjev), uz obavezno popunjavanja RIPE obrasca. g) Pretplatnici paketa netFlat Office ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade (bez PDV) po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: – Za dužinu trajanja ugovora od 12 mjeseci - 15% – Za dužinu trajanja ugovora od 24 mjeseca - 25%. h) Po isteku obaveznog perioda trajanja ugovora za netFlat Office pakete (12/24 mjeseca), pretplatnici istih nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade. Pretplatnici navedenih paketa pravo na popust ostvaruju ponovnim ugovaranjem korištenja usluge na obavezan period. i) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za netFlat Office pakete (12/24 mjeseca), na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik paketa netFlat Office je u obavezi jednokratno uplatiti penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za korisnika povoljniji: – zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečna naknada umanjuje za popust koji je ugovoren (popust koji bi korisnik ostvarivao do isteka ugovora) ili – ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade paketa. j) netFlat Office paketi nisu namijenjeni realizaciji VPN usluga.			
2.1.2.2.7.	netFlat Biz uključuje: - pristupna brzina do 4/1 Mbps - neograničeno korištenje - 1 stalna javna IP adresa - WiFi modem (4-Port Ethernet modem konfigurisan u router mode-u)	mjesečno	45,00	52,65
	Napomena: a) Korištenje jednog paketa netFlat Biz, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost, omogućeno je samo korisnicima kategorije „pravno lice“, koji na istoj lokaciji, koriste jednu od sljedećih kombinacija usluga: - minimalno dva priključka fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude), i to osnovni tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak (iz nomenklature 1.1. Cjenovnika) i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone iz nomenklature 5.7. Priloga 5. "Istekle ponude" Cjenovnika)., ili - ISDN PRA priključak, iz nomenklature 5.10. Priloga 5. "Istekle ponude" Cjenovnika), ili - priključak za uslugu pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka (MPLS VPN - nomenklatura 5.1 Cjenovnika) i jedan priključak fiksne telefonske usluge, (telefonski i/ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude - osnovni tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1., odnosno iz nomenklature 5.7. Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika), ili - priključak za uslugu Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom i jedan priključak fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude - osnovni tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1., odnosno iz nomenklature 5.7. Priloga 5. "Istekle ponude" Cjenovnika)“. b) U slučaju prestanka korištenja usluga koje su uslov za korištenje netFlat Biz paketa, BH Telecom će izvršiti promjenu netFlat Biz paketa u paket netFlat Office.			
2.1.2.2.8.	netFlat za video nadzor			
	Napomena: a) netFlat za video nadzor je usluga koja nudi specijalizirane internet pakete za rješenja video nadzora. b) Mjesečna naknada netFlat paketa za video nadzor uključuje jednu javnu stalnu IP adresu (nije moguća aktivacija dodatnih stalnih IP adresa). c) Na netFlat pakete za video nadzor, ukoliko je to tehnički moguće i adekvatno sa aspekta koncepta pružanja/korištenja ovih paketa/usluge, te ukoliko nije u suprotnosti sa tačkama ove Napomene, primjenjuju se i pravila netFlat paketa.			
2.1.2.2.8.1.	netFlat za video nadzor S: Pristupna brzina do 512 kbps / 2 Mbps (download/upload)	mjesečno	17,01	19,90
2.1.2.2.8.2.	netFlat za video nadzor M: Pristupna brzina do 512 kbps / 6 Mbps (download/upload)	mjesečno	25,56	29,90
2.1.2.2.8.3.	netFlat za video nadzor L: Pristupna brzina do 512 kbps / 10 Mbps (download/upload)	mjesečno	34,10	39,90
2.1.2.3.	netFlat paketi na određeno vrijeme			
	Napomena: a) Korištenje na određeni period je omogućeno za sve netFlat pakete, osim za netFlat Biz i netFlat za video nadzor. b) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečne naknade, uvećan za 30% (do 30 dana) ili iznos mjesečne naknade uvećan za 20% (od 30 do 90 dana), podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja.			
2.1.2.3.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	 jednokratno jednokratno	 20,00 po fakturi	 23,40 po fakturi
2.1.2.3.2.	Korištenje usluge			
2.1.2.3.2.1.	Korištenje usluge do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne naknade paketa uvećana za 30%	
2.1.2.3.2.2.	Korištenje usluge od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne naknade paketa uvećana za 20%	
2.1.3.	**MyWiFi**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge „MyWiFi“ dati su u prilogu 6.3.3 Cjenovnika. b) Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima. c) Usluga uključuje sljedeće: - instalaciju internet priključka i jedne Pristupne tačke – Access Pointa, - podešavanje izgleda početne stranice prema zahtjevu korisnika, - neograničen pristup Internet mreži. d) Minimalna garantovana pristupna brzina je 70% maksimalne pristupne brzine odabranog paketa (download/upload)., s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	brzinu, a u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao sto su vrsta pristupne mreže, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr. e) Uobičajeno dostupna brzina za pristup Internetu je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload). f) U slučaju da se u postupku rješavanja prigovora/reklamacije postojećeg korisnika, kojem je prethodilo ispravno mjerenje brzina u skladu sa propisima i Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma , utvrdi da zbog tehničkih ograničenja nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik ima mogućnost da odabere opciju raskida ugovora bez obaveze plaćanja naknade/penala po osnovu prijevremenog prekida ugovora, promjenu na paket sa manjom pristupnom brzinom ili nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom na cijenu mjesečne naknade paketa u iznosu 5%. g) U slučaju unaprjeđenja tehničke mogućnosti i ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu paketa, ili veću, automatski prestaje primjena popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti, o čemu će korisnici prethodno biti informisani. U slučaju da korisnik eventualno nije saglasan sa povećanjem brzine i cijene naknade paketa zbog ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu paketa, te želi raskinuti postojeći ugovor, obavezan je izmiriti sve eventualne obaveze/penale po osnovu prekida ugovora sa obaveznim trajanjem. h) Popust zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo na popust po osnovu obaveznog trajanja ugovora za MyWiFi paket. i) Popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu ne isključuje pravo popusta po osnovu kupovine uređaja ili popuste po osnovu integrisanja priključka u Biz izbor. j) BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. Također, BH Telecom zadržava pravo da u slučaju potrošnje koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje, korisniku smanji pristupnu brzinu.			
2.1.3.1.	Pristup Usluzi			
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
2.1.3.1.1.	a) MyWiFi Light b) MyWiFi Captive c) MyWiFi Enterprise 1 d) MyWiFi Enterprise 2 e) MyWiFi Premium f) MyWiFi Superior	jednokratno	42.735 42.735 42.735 85,47 85,47 85,47	50,00 50,00 50,00 100,00 100,00 100,00
2.1.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
2.1.3.2.	Pretplata			
	Napomena: Uz potpisivanje ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa korisnici ostvaruju pravo popusta: a) 5% na cijenu mjesečne naknade paketa, uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci b) 10% na cijenu mjesečne naknade paketa, uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.			
2.1.3.2.1.	MyWiFi Light uključuje: - Pristup internetu brzine 40/5 Mbps - Jedan Access Point Tip 1 - 50 istovremenih konekcija - Mogućnost kreiranja 1 SSID	mjesečno	42,64	49,90
2.1.3.2.2.	MyWiFi Captive uključuje: - Pristup internetu brzine 60/10 Mbps - Jedan Access Point Tip 1	mjesečno	85,38	99,90

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Portal, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, autentifikaciju korisnika - 50 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 1 i Tip 3 (do 5 maksimalno) - Mogućnost kreiranja do 2 SSID			
2.1.3.2.3.	MyWiFi Enterprise 1 uključuje: - Pristup internetu brzine 200/80 Mbps - Jedan Access Point Tip 2 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja, autentifikaciju korisnika - 400 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 2 i Tip 3 - Mogućnost kreiranja do 4 SSID	mjesečno	128,12	149,90
2.1.3.2.4.	MyWiFi Enterprise 2 uključuje: - Pristup internetu brzine 500/200 Mbps - Jedan Access Point Tip 2 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja, autentifikaciju korisnika - 400 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 2 i Tip 3 - Mogućnost kreiranja do 4 SSID - Mogućnost integracije WLAN mreže putem internih VLAN - ova sa LAN elementima mreže korisnika	mjesečno	153,76	179,90
2.1.3.2.5.	MyWiFi Premium uključuje: - Pristup internetu brzine 700/300 Mbps - Jedan Access Point Tip 3 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja (broj konekcija, količina ostvarenog saobraćaja, tipovi uređaja spojeni na WLAN mrežu), autentifikaciju korisnika - 500 istovremenih konekcija	mjesečno	187,95	219,90

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Zakup dodatnih Access Point Tip 3 i Tip 4 - Mogućnost kreiranja do 8 SSID - Mogućnost rada u vanjskom okruženju			
2.1.3.2.6.	MyWiFi Superior uključuje: - Pristup internetu brzine 1000/300 Mbps - Jedan Access Point Tip 4 (unutrašnji) - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja (broj konekcija, količina ostvarenog saobraćaja, tipovi uređaja spojeni na WLAN mrežu), autentifikaciju korisnika - 500 istovremenih konekcija - Zakup dodatnih Access Point Tip 3 i Tip 4 (max 1 dodatni) - Mogućnost kreiranja do 10 SSID - Mogućnost QoS prioritizacije saobraćaja jednog SSID-a u odnosu na drugi SSID.	mjesečno	205,04	239,90
2.1.3.2.7.	Privremeno korištenje usluge MyWiFi – do 30 dana			
2.1.3.2.7.1.	a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po odabranom paketu po fakturi	
2.1.3.2.7.2	Korištenje usluge	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate odabranog paketa uvećana za 50%	
	Napomena: a) Privremeno korištenje usluge do 30 dana računa se tako da se iznos mjesečne pretplate odabranog paketa uvećan za 50% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge su uračunate i cijene iz stavki: Pristup usluzi u zavisnosti od odabranog paketa, Korištenje usluge kao i usluga Dodatnih radova i utrošenog materijala ukoliko su isti vršeni na lokaciji. c) Period zakupa usluge ispod 10 dana se računa kao zakup od 10 dana. d) Ukoliko je korisnik koristio i dodatne usluge, obračun dodatnih usluga se vrši u skladu sa redovnim Cjenovnikom.			
2.1.4.	**Internet - povremeno**			
	Napomena: a) Fizičkim i pravnim licima, koja nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem usluge pristupa Internetu tokom cijele godine, omogućena je usluga „Internet-povremeno“. b) Korištenje usluge „Internet-povremeno“ se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja. c) Korisniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu. d) Ukoliko korisnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane pretplatnika. e) Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge „bht e-račun“. f) Korisnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu email adresu, pod uslovima usluge „bht e-račun“ iz nomenklaturnog broja 9.11.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) Za slučaj podnošenja zahtjeva za osnovnim/dodatnim/administrativnim uslugama putem emaila, pozivom ili slanjem SMS na broj Kontakt centra BH Telecoma, potrebno je da korisnik navede CA (Customer Account) broj/ šifru korisnika koja je definisana u zahtjevu za uslugu/ ugovoru/ aneksu ugovora. h) Za korisnike usluge „Internet- povremeno“ nije omogućeno korištenje Moj izbor / Biz izbor ponude i usluge Jedinstveni račun.			
2.1.4.1.	Pristup usluzi: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	46,92 76,92	54,90 90,00
	Napomena: Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijeva se fiksni telefonski priključak, Internet priključak (netFlat paket) ili Moja TV priključak.			
2.1.4.2.	Naknada za korištenje			
	Napomena: a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda) i to za prvi mjesec u kojem je usluga aktivirana i za mjesece u kojima je usluga korištena (priključak u statusu aktivan). b) U cijenu naknade za uslugu uključeno je neograničeno korištenje Internet usluge, uz korištenje modema BH Telecoma ili druge kompatibilne terminalne opreme. c) BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. d) Minimalna garantovana brzina za pristup Internetu je 70% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload), s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću brzinu, a u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao sto su vrsta pristupne mreže, kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr. Za slučaj da je paketom definisana različita maksimalna brzina zavisno od vrste pristupne mreže (bakar ili optika), minimalna garantovana brzina je 70% od maksimalne brzine za konkretnu pristupnu mrežu. e) Uobičajeno dostupna brzina za pristup Internetu je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload). f) Korisnicima će za pristupanje Internetu biti dodijeljena dinamička IP adresa, bez mogućnosti više istovremenih konekcija po paketu. g) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, korisnicima Internet-povremeno S paketa, koji se realizuje putem bakarne pristupne mreže, isporučit će se veća pristupna brzina od 15 Mbps (maksimalno do 20/4 Mbps). h) U slučaju da se u postupku rješavanja prigovora/reklamacije postojećeg korisnika, kojem je prethodilo ispravno mjerenje brzina u skladu sa propisima i Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma , utvrdi da zbog tehničkih ograničenja nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik ima mogućnost da odabere opciju raskida ugovora, promjenu na paket sa manjom pristupnom brzinom ili nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom na cijenu mjesečne naknade paketa u iznosu 5%. i) U slučaju unaprjeđenja tehničke mogućnosti i ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu paketa, ili veću, automatski prestaje primjena popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti, o čemu će korisnici prethodno biti informisani.			
2.1.4.2.1.	Internet-povremeno S Pristupna brzina: a) optička pristupna mreža: 20/4 Mbps b) bakarna pristupna mreža: do 15/1 Mbps	mjesečno	32,48	38,00
2.1.4.2.2.	Internet-povremeno M	mjesečno	64,10	75,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Pristupna brzina: a) optička pristupna mreža: 100/20 Mbps b) bakarna pristupna mreža: do 50/8 Mbps			
2.1.5.	Dodatne i administrativne usluge			
2.1.5.1.	Dodatne usluge			
2.1.5.1.1.	Email usluga			
	Napomena: Korisnici koji su aktivirali neku od usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže prije 01. 03. 2022. godine, te uz uslugu dobili na korištenje email adresu na bih.net.ba domeni, nastavljaju koristiti dodijeljenu email adresu prema istim uslovima. Ukoliko korisnik ne koristi (prijava/logiranje) email adresu minimalno jednom u periodu od šest mjeseci, email adresa se smatra neaktivnom i BH Telecom će izvršiti brisanje/deaktivaciju email adrese i mailbox sadržaja. Korisnik ima mogućnost promjene na Bmail uslugu uz zadržavanje postojeće email adrese i mailbox sadržaja.			
2.1.5.1.1.1.	Bmail			
	Napomena: a) Bmail je usluga koja omogućava aktivaciju i korištenje email adrese sa bih.net.ba domenom. b) Namijenjena je poslovnim i rezidencijalnim korisnicima usluga: Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom, netFlat i Internet - povremeno. c) Bmail uključuje: - jednu email adresu na bih.net.ba domeni - 10 GB mailbox kapacitet - webmail klijent - desktop email klijent - pristup sa mobilnog uređaja - standardnu podršku - anti-virus i anti-spam sigurnosnu zaštitu - dnevni backup mailbox-a. d) U prvom i posljednjem obračunskom periodu/mjesecu korištenja Bmail usluge, naknada se naplaćuje u cjelosti. e) BH Telecom vrši dnevni backup mailbox-a, a restore backup-ovanih mailbox-a korisnici mogu dobiti za period ne duži od 30 dana prije podnošenja zahtjeva. f) Standardna podrška uključena u Bmail paket podrazumijeva: - redovni nadzor i održavanje svih komponenti mail sistema - pomoć pri realizaciji servisa (prijava i korištenje webmail-a/email klijent aplikacija) - otklanjanje problema po korisničkoj prijavi smetnje (neuspješna promjena passworda, nemogućnost slanja/primanja poruka) - povrat/restore mail poruka iz posljednjeg backup-a po zahtjevu korisnika - provjera i otklanjanje smetnji kod primanja/slanja poruka uslijed djelovanja antivirus/antispam zaštite. g) Security zaštita mailboxa obuhvata sljedeće mehanizme zaštite: - provjera sigurnosti email poruka na osnovu globalne reputacije email servisa koji šalje poruku - antispam zaštita – filtriranje poruke na više nivoa sa ciljem otklanjanja SPAM poruka - antivirus zaštita – skeniranje email poruke i priloga (attachmenta) na poznate viruse kao i zaštita od masovnog širenja nove vrste virusa (outbrake protection) - URL zaštita – filtriranje email poruke na osnovu sadržaja poruke gdje se prepoznaju linkovi na potencijalno štetni sadržaj (phishing/malware i download). h) Ukoliko korisnik ne koristi (prijava/logiranje) Bmail uslugu minimalno jednom u periodu od šest mjeseci, email adresa se smatra neaktivnom i BH Telecom će izvršiti brisanje/deaktivaciju email adrese i mailbox sadržaja.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	i) Deaktivacija Bmail usluge se provodi pojedinačno za prvi i svaki sljedeći Bmail korisnički email. j) Deaktivacijom osnovne usluge za pristup Internetu, vrši se automatska deaktivacija svih vezanih Bmail adresa/računa i mailbox-a.			
2.1.5.1.1.1.1.	Korištenje Bmail usluge	mjesečno	5,00	5,85
2.1.5.1.1.1.2.	Deaktivacija Bmail usluge	jednokratno	besplatno	besplatno
2.1.5.1.1.1.3.	Promjena passworda	jednokratno	besplatno	besplatno
2.1.5.1.2.	Moj pametni dom			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Moj pametni dom dati su u Prilogu 6.4.6. Cjenovnika BH Telecoma. b) Moj pametni dom je dodatna usluga za korisnike netFlat paketa, kategorije fizičko lice, a omogućava povezivanje i upravljanje različitim uređajima u objektu korisnika sa udaljenih lokacija, putem aplikacije na pametnom telefonu ili računaru. c) Starter kit podrazumijeva određeni minimalni set uređaja iz Partnerske ponude uređaja i opreme, potrebnih za realizaciju ove usluge. d) Aktivirana dodatna usluga Moj pametni dom je uslov za kupovinu starter kit i drugih uređaja iz Partnerske ponuda uređaja i opreme, namijenjenih za Moj pametni dom. e) Nakon kupovine starter kit uređaja, korisnik ima mogućnost da naknadno kupuje dodatne uređaje koji su namijenjeni za Moj pametni dom, a u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude uređaja i opreme. f) U slučaju da korisnik nema obavezno trajanje ugovora za osnovnu uslugu, pored mogućnosti kupovine starter kit uređaja za Moj pametni dom uz odgođeno plaćanje (mjesečne rate), korisniku će se dodijeliti i popust na cijenu osnovne usluge, u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude uređaja i opreme. g) U slučaju postojanja obaveznog trajanja ugovora na osnovnoj usluzi, po bilo kojem osnovu, koji je nastao prije aktivacije ove dodatne usluge, korisniku će se omogućiti kupovina starter kit uređaja za Moj pametni dom uz odgođeno plaćanje (mjesečne rate), ali bez popusta na osnovnoj usluzi. h) Svako obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu kupovine starter kit i/ili drugih uređaja za Moj pametni dom se posmatra odvojeno, te se na svako pojedinačno primjenjuju pravila iz ove Napomene. i) Korištenje dodatne usluge Moj pametni dom je obavezno u toku obaveznog trajanja ugovora po osnovu kupovine starter kit i/ili drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom. U slučaju da korisnik, u toku navedenog obaveznog trajanja ugovora, prestane koristiti dodatnu uslugu Moj pametni dom ili osnovnu uslugu uz koju je aktivirana ova dodatna usluga, na zahtjev ili svojom krivicom, obavezan je jednokratno platiti sve eventualno dodijeljene popuste na osnovnoj usluzi i sve preostale rate za kupljene uređaje, kao i sve ostale obaveze u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma. j) Nakon prestanka obaveznog trajanja po osnovu kupovine starter kit uređaja i/ili drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom, dodatna usluga Moj pametni dom ostaje aktivna i naplaćuje se u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma. k) Dodatna usluga Moj pametni dom je isključivo vezana za lokaciju korištenja osnovne usluge Internet pristupa, što znači da u slučaju da korisnik želi uslugu na više lokacija neophodno je da na svakoj lokaciji ugovori korištenje osnovne usluge za pristup Internetu i dodatne usluge Moj pametni dom.			
2.1.5.1.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno	0,85	1,00
2.1.5.1.2.2.	Pretplata	mjesečno	3,38	3,95
2.1.5.1.3.	Zaštita od DDoS napada			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Zaštita od DDoS napada dati su u Prilogu 6.3.4. Cjenovnika. b) Dodatna usluga Zaštita od DDoS napada je namijenjena za korisnike usluga Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom - Business Pro i paketa netFlat Office.			
2.1.5.1.3.1.	Naknada za korištenje usluge Zaštita od DDoS napada	mjesečno po priključku	213,67	250,00
2.1.5.1.4.	Upravljani pristup Internetu – Office paket			
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Upravljana usluga podrazumijeva kreiranje end-to-end komunikacije, to jeste, podrazumijeva isporuku, konfiguraciju i testiranje CPE uređaja na lokaciji korisnika, a kojim upravlja BH Telecom. b) Dodatnu uslugu Upravljani pristup Internetu – Office paket mogu aktivirati isključivo korisnici koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca za uslugu Business Pro i netFlat Office. c) Mjesečna pretplata je jedinstvena za sve priključke, neovisno od brzine pristupa Internetu. d) U mjesečnu pretplatu uključeno je: - Inicijalna konfiguracija – pristup uređaju, te konfiguracija fizičkih i logičkih WAN i MAN portova, mrežnih i routing protokola i funkcionalnosti. - monitoring i održavanje, preventivno održavanje, te manje izmjene konfiguracije na zahtjev korisnika u okviru inicijalne konfiguracije, bez izmjena u dizajnu mreže. - LAN funkcionalnosti - CPE uređaji posjeduju LAN funkcionalnosti koje omogućavaju korisniku priključenje svoje LAN mreže, na način da su LAN portovi tačka razgraničenja, a LAN mreže iza tih portova su u nadležnosti korisnika. - Monitoring i upravljanje CPE uređaja i linka - svaki upravljeni CPE uređaj postaje dio mreže BH Telecoma dislociran na lokaciju korisnika i isti je dostupan iz IP/MPLS mreže BH Telecoma za management. - Pregled ostvarenog saobraćaja - omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i historijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, ukoliko postoji tehnička mogućnost, - Korištenje CPE uređaja. e) U zavisnosti od raspoloživosti uređaja, korisnicima je omogućeno da kao CPE odaberu i Fritz!Box modem čije korištenje je uključeno u mjesečnu pretplatu.			
2.1.5.1.4.1.	Pristup usluzi	jednokratno	besplatno	besplatno
2.1.5.1.4.2	Pretplata za uslugu Office paket	mjesečno po priključku	30,00	35,10
2.1.5.1.5.	Korištenje opreme/uređaja (CPE)			
2.1.5.1.5.1.	Korištenje WiFi extender uređaja	mjesečno po uređaju	0,855	1,00
	Napomena: a) WiFi extender je tzv. pojačivač bežičnog Internet signala u objektu korisnika, što znači da se njegovim korištenjem proširuje zona pokrivenosti WiFi signalom. b) Korištenje WiFi extender uređaja BH Telecoma omogućeno je korisnicima paketa netFlat S, netFlat M, netFlat L, netFlat XL i netFlat Premium. c) Mjesečna naknada za korištenje uređaja se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. U slučaju da korisnik više puta u toku istog mjeseca aktivira/otkaže uslugu, mjesečna naknada će se naplatiti onoliko puta koliko je puta usluga bila aktivirana. d) Uputstvo za korištenje uređaja i specifikacija dostupni su na Internet stranici BH Telecoma. e) Uz jedan netFlat paket korisnik može koristiti više WiFi extendera, ukoliko su dostupni na zalihama BH Telecoma. f) Uređaj je trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njegovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za netFlat paket ili prilikom prelaska na korištenje paketa za koji nije omogućeno korištenje uređaja, korisnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost. g) U slučaju prelaska na korištenje Moja TV Net ili Moja TV Full paketa korisnik nastavlja koristiti uređaj uz uslove koji važe za Moja TV paket..			
2.1.5.1.5.2.	Korištenje Fritz!Box modema	mjesečno	4,70	5,50
	Napomena: a) Korištenje Fritz!Box modema BH Telecoma omogućeno je korisnicima netFlat paketa za pristup Internetu: netFlat S, netFlat M, netFlat L, netFlat XL i netFlat Premium. b) Fritz!Box modem predstavlja zamjenski uređaj za standardni modem BH Telecoma i za razliku od standardnog modema, korištenje Fritz!Box uređaja se naplaćuje. c) U slučaju odabira Fritz!Box modema korisnici su obavezni vratiti prethodno korišteni standardni modem i obrnuto. d) Mjesečna naknada za korištenje Fritz!Box modema se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. U slučaju da korisnik više puta u toku istog mjeseca			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	aktivira/otkaže uslugu, mjesečna naknada će se naplatiti onoliko puta koliko je puta usluga bila aktivirana. e) Uputstvo za korištenje uređaja i specifikacija dostupni su na Internet stranici proizvođača AVM. f) Uz jedan netFlat paket korisnik može koristiti samo jedan Fritz!Box modem, pod uslovom da su modemi dostupni na zalihama BH Telecoma. g) Uređaj je trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njegovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za netFlat paket ili prilikom prelaska na korištenje paketa za koji nije omogućeno korištenje uređaja, korisnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost. h) U slučaju prelaska na korištenje Moja TV Net ili Moja TV Full paketa korisnik nastavlja koristiti uređaj uz uslove koji važe za Moja TV paket.			
2.1.5.2.	Administrativne usluge (Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom, netFlat pristup Internet mreži, MyWiFi)			
2.1.5.2.1.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	besplatno
2.1.5.2.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	besplatno
2.1.5.2.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	besplatno
2.1.5.2.4.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev korisnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge korisniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	 8,63 8,63 cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno	 10,10 10,10 cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno
	Napomena: a) BH Telecom će, na zahtjev pretplatnika, omogućiti privremeno isključenje usluge jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca, u skladu sa pravilima utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev korisnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge korisniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
2.1.5.2.5.	Promjena usluge pristupa Internet mreži: a) sa netFlat na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom b) sa Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom na netFlat	svaka promjena	Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala besplatno	
2.1.5.2.6.	Promjena vrste priključka/usluge: a) Telefonski priključak u netFlat paket za pristup Internetu	svaka promjena	cijena pristupa za netFlat paket (cijena koja važi za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma)	cijena pristupa za netFlat paket (cijena koja važi za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma)

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Moja TV u netFlat paket za pristup Internetu		13,64	15,96
	Napomena: a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje korisnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) Promjena vrste priključka, tj. korištene usluge se realizuje potpisivanjem anexa ugovora. c) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, korisniku se, pored cijene za promjenu vrste priključka/usluge, dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti.			
2.1.5.2.7.	Promjena lokacije priključka			
2.1.5.2.7.1.	Promjena lokacije priključka: a) netFlat b) MyWiFi c) Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom	jednokratno	7,00 50,00 30,00	8,19 58,50 35,10
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će korisniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti korisnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, korisnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu kupovine uređaja/opreme (asemblirana usluga i partnerska ponuda uređaja i opreme), ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve ostale obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti korisniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.			
2.1.5.2.7.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se prilikom promjene lokacije usluge/priključka zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, korisniku će se pored cijene promjene lokacije obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.			
2.1.5.2.8.	Promjena paketa (netFlat i MyWiFi)			
2.1.5.2.8.1.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	Napomena: a) Zahtjev za promjenu paketa korisnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene. b) U slučaju kada je promjena na manji paket rezultat prihvatanja reklamacije korisnika zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za veću brzinu, promjena paketa se ne naplaćuje. c) U slučaju korištenja netFlat za video nadzor i netFlat Office paketa korisnicima je omogućena promjena samo na pakete/brzine u okviru iste vrste paketa. Prema tom, korisnicima netFlat za video nadzor nije omogućena promjena na netFlat Office pakete ili pakete netFlat S, M, XL, ili Premium, kao i obrnuto, već se promjena realizuje kao demontaža i instalacija potpuno novog priključka. Također, nije omogućena promjena sa netFlat Office paketa na netFlat za video nadzor, netFlat S, M, XL, ili Premium, i obrnuto.			
2.1.5.2.8.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Ukoliko se prilikom promjene paketa MyWiFi usluge bude vršila i promjena, demontaža i montaža drugog Tipa opreme, te se na lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, korisniku će se pored cijene promjene paketa definisane Cjenovnikom obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.			
2.1.5.3.	Dodatne i administrativne usluge - Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom (Business Pro)			
2.1.5.3.1.	Back up veza: a) pristup b) zakup/ korištenje	jednokratno mjesečno	cijena pristupa zavisno od paketa i pristupne brzine 50% cijene pretplate na neodređeno vrijeme zavisno od paketa i pristupne brzine	
	<u>Napomena:</u> Usluga „back up veze“ za Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom predstavlja redundantnu vezu/pristup koji se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga nije u funkciji.			
2.1.5.3.2.	Promjena pristupne brzine: a) do 2 Mb/s (uključuje na 2 Mb/s) b) preko 2 Mb/s	svaka promjena	besplatno Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala	besplatno Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se ne zahtijeva promjena tehničkog rješenja, promjena pristupne brzine je besplatna. Međutim, ukoliko promjena pristupne brzine zahtijeva i promjenu tehničkog rješenja, korisnik plaća razliku u cijeni pristupa usluzi, kao i druge dodatne troškove potrebne za uspostavu novog tehničkog rješenja.			
2.1.5.3.3.	Promjena broja IP adresa: a) na 4 IP adrese b) na 8 IP adrese c) na 16 IP adresa d) na 32 IP adrese	svaka promjena	besplatno besplatno besplatno besplatno	
2.1.5.4.	Dodatne i administrativne usluge - MyWiFi			
2.1.5.4.1.	Dodatni Access Point			
2.1.5.4.1.1.	Dodatni Access Point: a) Tip 1 b) Tip 2 c) Tip 3 d) Tip 4	mjesečno	13,82 17,09 29,91 29,91	15,00 20,00 35,00 35,00
	<u>Napomena:</u> a) Dodatni Access Point je omogućen za korisnike MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior paketa. b) Osim prava zakupa dodatnog Access Pointa onog Tipa koji je dodijeljen uz pripadajući osnovni paket, korisnik ima pravo zakupa i drugog Tipa Access Pointa, kako slijedi: - MyWiFi Captive, Entreprise 1, Entrerprise 2 i Superior - mogućnost zakupa dodatnih AP tipa 3 (outdoor) - MyWiFi Premium - mogućnost zakupa dodatnih AP tipa 4 (indoor).			
2.1.5.4.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Ukoliko se, prilikom montaže dodatnih Access Pointa na lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, korisniku će se obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.			
2.1.5.4.2.	Servisne usluge: a) Kreiranje kombinacije korisničko ime/šifra b) Personalizirana početna stranica c) Rutiranje korisnika na web stranicu d) Prioritiziranje WiFi SSID-a za konekciju na LAN mrežu u odnosu na druge SSID – eve e) Prioritiziranje klijenata u odnosu na ostale klijente na WiFi mreži f) Kreiranja zasebnog WiFi SSID-a za govornu uslugu uz dodjeljivanje odgovarajućeg QoS profil	jednokratno po intervenciji	besplatno 5,00 5,00 30,00 30,00 30,00	besplatno 5,85 5,85 35,10 35,10 35,10
	Napomena: a) Prilikom aktivacije usluge korisnicima je uključena jedna besplatna servisna usluga Personalizirana početna stranica za pakete sa ovom opcijom, kreiranje SSID i kombinacija korisničko ime/šifra, kao i mogućnost kreiranja Fullscreen & Pop-up banera. b) Za paket MyWiFi Captive jedna promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica je besplatna, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku c) Za pakete MyWiFi Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior je uključeno 5 besplatnih promjena Personalizirane početne stranice, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku.			
2.1.5.4.3.	Mrežne usluge: a) Izmjena postojećeg SSID b) Kreiranje dodatnog/skrivenog SSID c) Kreiranje dodatnog-prioritiziranog SSID-a d) Uvezivanje WiFi SSID-a i LAN mreže korisnika e) Integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma	jednokratno po intervenciji	5,00 5,00 10,00 30,00 50,00	5,85 5,85 11,70 35,10 58,50
	Napomena: a) Izmjena postojećeg SSID je omogućena za sve pakete MyWiFi usluge. b) Dodatni/skriveni SSID je omogućen za MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior pakete. c) Dodatni prioritizirani SSID podrazumijeva SSID koji ima prioritet u odnosu na ostale/postojeće SSID koji se nalaze na istom WiFi access pointu. d) Dodatni prioritizirani SSID i integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma je omogućena za pakete MyWiFi Enterprise 1, Enterprise 2, Premium i Superior.			
2.1.5.5.	Dodatne i administrativne usluge - „Internet - povremeno“			
	Napomena: a) Pod uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 2.1.5.2., korisnicima usluge „Internet - povremeno“ omogućene su sljedeće dodatne usluge: – Promjena podataka o korisniku – Promjena u nazivu adrese – Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora – Promjena lokacije priključka (za netFlat). b) Korisnicima je omogućeno korištenje usluge Moja webTV iz nomenklaturnog broja 4.2.1.			
2.1.5.5.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog paketa:	Jednokratno/ svaki slučaj		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) na zahtjev korisnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma		besplatno 8,63 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	besplatno 10,10 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno
	Napomena: a) Korisnik ima pravo podnijeti zahtjev BH Telecomu za privremeno isključenje usluge/terminalne opreme u bilo kojem trenutku, to jeste, bez ograničenja na broj privremenih isključenja i bez ograničenja na trajanje privremenog isključenja tokom godine. b) Za vrijeme privremenog isključenja zbog duga naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada, izuzev kada je priključak prije prelaska u status „privremeno isključen zbog duga“ bio u statusu „privremeno isključen na zahtjev“. c) U slučaju da korisnik izmiri dug prije isteka roka privremenog isključenja zbog duga, priključak korisnika se vraća u status koji je prethodio statusu „privremeno isključen zbog duga“ („aktivan“ ili „privremeno isključen na zahtjev“). Kada se priključak nakon privremenog isključenja zbog duga vraća u status „aktivan“ naplaćuje se naknada za ponovno uključenje.			
2.1.5.5.2.	Promjena paketa za povremeno korištenje: a) na paket veće novčane vrijednosti b) na paket manje novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	Napomena: a) Korisnik ima pravo na promjenu paketa samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa, korisnik plaća puni iznos cijene mjesečne naknade, ali samo za paket veće novčane vrijednosti. c) U slučaju kada je promjena na manji paket rezultat prihvatanja reklamacije korisnika zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za veću brzinu, promjena paketa se ne naplaćuje.			
2.2.	**Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže**			
	Napomena: a) Paketi u okviru ove usluge se mogu koristiti putem SIM/USIM/eSIM kartice. b) Paketi ove usluge uključuju SIM/USIM karticu, a ukoliko korisnik želi ovu uslugu koristiti putem eSIM kartice, istu može dobiti uz nadoplatu.			
2.2.1.	Postpaid usluge			
2.2.1.1.	Pristup			
2.2.1.1.1.	Aktivacija usluge	Jednokratno po priključku	0,85	0,99
2.2.1.1.2.	Naknada za korištenje mobilne mreže	Mjesečno po priključku	0,855	1,00
2.2.1.2.	NET TO GO			
	Napomene: a) Specifični uslovi usluge NET TO GO dati su u prilogu 6.3.1. Cjenovnika. b) NET TO GO paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. c) Pretplatnici NET TO GO paketa ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom. d) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 10kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa obračunava se u cjelosti. g) Pretplatnicima se, na zahtjev, omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. h) NET TO GO paketi uključuju sljedeće usluge: paketski prijenos podataka (mobilni internet), MMS, CSD, SMS. i) Slanje MMS poruke se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.2.10.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u domaćem saobraćaju), odnosno po cijeni iz tačke 1.2.1.5.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u međunarodnom saobraćaju). j) Količina saobraćaja uključena u osnovni ili dodatni paket može se koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). k) Ostvareni saobraćaj u roamingu naplaćuje se po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika. l) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika. m) Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti je maksimalna propusna brzina mobilne mreže, a ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. n) Na naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.			
2.2.1.2.1.	**NET TO GO S** U iznos mjesečne naknade uključeno: – 4/ 8*/ 12** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 64 kbps.	mjesečno	10,00	11,70
2.2.1.2.2.	**NET TO GO M** U iznos mjesečne naknade uključeno: – 25/ 35*/ 50** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.	mjesečno	22,00	25,74
2.2.1.2.3.	**NET TO GO L** U iznos mjesečne naknade uključeno:	mjesečno	30,00	35,10

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– 32/ 40*/ 60** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.			
2.2.1.2.4.	**NET TO GO XL** U iznos mjesečne naknade uključeno: – 64/ 72*/ 100** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.	mjesečno	40,00	46,80
	Napomena: Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.			
2.2.1.3.	Saobraćaj			
2.2.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
	Napomena: Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.10.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma. Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini, prema korištenom paketu, bez dodatne naplate potrošnje.			
2.2.1.3.1.1.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,14	0,06 0,16
2.2.1.3.1.2.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.2.1.3.1.3.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)	Po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.		
2.2.2.	Moj pametni dom bilo gdje			
2.2.2.1.	Pristup			
2.2.2.1.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	0,855	1,00
2.2.2.1.2.	Naknada za korištenje mobilne mreže	mjesečno	0,855	1,00
2.2.2.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	12,78	14,95
	Napomena: a) Usluga je namijenjena pravnim i fizičkim licima uz obavezu da prilikom aktivacije iste zaključe ugovor za istu sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca. b) Korištenje usluge „Moj pametni dom bilo gdje“ uključuje: 1. SIM karticu sa uključenih 4 GB mobilnog internet saobraćaja (upload i download) koje pretplatnik može koristiti po maksimalnoj mogućoj propusnoj brzini, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po smanjenim propusnim brzinama do 64 kbps (upload i download). 2. Besplatno korištenje wireless gateway box-a/router-a (terminalni uređaj sa ethernet portovima za pristup mobilnoj mreži BH Telecoma),. c) Prilikom aktivacije usluge „Moj pametni dom bilo gdje“, pretplatnik ima obavezu da kupi starter kit-a i/ili druge uređaje namijenjene za „Moj pametni dom bilo gdje“ a u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. d) Nakon kupovine starter kita, pretplatnik ima mogućnost da naknadno kupuje dodatne uređaje koje su namijenjene za „Moj pametni dom bilo gdje“ a u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. e) Starter kit podrazumijeva određeni minimalni set uređaja potrebnih za realizaciju ove usluge a prema pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. f) Nakon isteka obaveznog trajanja od 24 mjeseca po osnovu usluge „Moj pametni dom bilo gdje“, pretplatnik nastavlja besplatno koristiti wireless gateway box-a/router-a, ali isti ostaje u vlasništvu BH Telecoma te ga je pretplatnik obavezan vratiti BH Telecomu u slučaju prestanka ugovora za „Moj pametni dom bilo gdje“. g) U slučaju da pretplatnik, na zahtijev ili svojom krivicom, prestane koristiti uslugu „Moj pametni dom bilo gdje“ u toku obaveznog trajanja po bilo kojem osnovu, obavezan je da jednokratno plati ukupni iznos dodijeljenih benefita besplatnog korištenja wireless gateway box-a/router-a (koji će se izračunati na način da se broj korištenih mjeseci ove usluge pomnoži sa iznosom iz nomenklaturnog broja 3.4.5.1.), te da jednokratno plati sve preostale rate za kupljene uređaje, kao i da plati sve ostale obaveze u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma. h) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. i) Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: 1. Korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.10.6. Cjenovnika, 2. Aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma. j) Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini, bez dodatne naplate potrošnje. k) Na naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.			
2.2.3.	Dodatne i administrativne usluge			
2.2.3.1.	Dodatne i administrativne usluge za mobilne postpaid korisnike pristupa Internetu			
	Napomena: Pretplatnici postpaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete nomenklature Cjenovnika 1.2.1.4., 1.2.5., 1.2.8.1., izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete.			

3.INTEGRISANE USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.	**TOPTIM**			
	Napomena: a) TOPTIM je integrisana usluga koja omogućava objedinjavanje fiksnih i mobilnih telefonskih priključaka kompanije u jednu virtuelnu privatnu mrežu, unutar koje mogu obavljati besplatne telefonske razgovore. b) Specifični uslovi za korištenje Toptim usluge dati su u Prilogu 6.4.1. Cjenovnika. c) Pretplatnik ovisno o svojim potrebama bira model korištenja TopTim usluge: - Tim pakete, sa mogućnošću izbora tarifnog paketa za svakog člana posebno, - Comfort Single paket, sa jedinstvenim tarifnim modelom za sve mobilne članove grupe, - Comfort Group pakete, sa jedinstvenim tarifnim modelom i grupnom potrošnjom saobraćaja uključenog u pretplatu. d) Popusti po osnovu obaveznog trajanja ugovora: 1) Pretplatnici Tim i Comfort Single paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem dobijaju popust na iznos mjesečne fakture kako slijedi: - uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci: 3% - Comfort Single - uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca: ▪ 5% - Tim 5, Tim 10, Tim 30, Comfort Single ▪ 7% - Tim 50 ▪ 8% - Tim 100, Tim 250, Tim 1000. 2) Dodijeljeni popust ne primjenjuje se na: - Međunarodni i roaming saobraćaj, - iznos mjesečne naknade za dodatne pakete za međunarodni saobraćaj (Toptim Line Super, Toptim Mobile Super, Toptim Plus), - iznos naknade za Travel pakete, - Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, Komercijalne SMS i MMS usluge, kao i druge usluge dodate vrijednosti, - asembliranu uslugu, - iznos mjesečne naknade za fiksnog ili mobilnog člana u grupi, koji već podliježe popustu po osnovu ugovorenog perioda trajanja pretplatničkog ugovora, - iznos mjesečne naknade za fiksnog člana u grupi koji već ostvaruje pravo na popust po osnovu korištenja posebnog paketa, - iznos mjesečne pretplate za dodatne prepaid članove, - iznos mjesečne naknade za korištenje dodatnih tarifnih paketa, - iznos mjesečne naknade za Dodatne SMS pakete, - iznos mjesečne naknade za Tarifni dodatak – pozivi u BiH, - iznos mjesečne naknade za Toptim Surf pakete, - iznos mjesečne pretplate za uslugu Partner grupa, - iznos mjesečne naknade za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i naknade opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika. 3) Pretplatnici Comfort Group paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem dobijaju popust na iznos mjesečne pretplate za paket kako slijedi: - 3% - za dužinu obaveznog trajanja od 12 mjeseci, - 6% - za dužinu obaveznog trajanja od 24 mjeseca. e) Obračunska jedinica za sve pozive postpaid mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda, izuzev u slučaju korištenja Comfort Group paketa, gdje je za postpaid mobilne priključke obračunska jedinica za pozive iz mobilne mreže BH Telecoma 10 sekundi. f) Za besplatne pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora: - fiksni telefonski priključak: 10.000 minuta razgovora mjesečno, - mobilni priključak: 10.000 minuta razgovora mjesečno. g) Sav saobraćaj iznad navedenih ograničenja obračunava se po cijeni koja važi za pozive izvan Toptim grupe. h) Navedena ograničenja primjenjuju se i na pozive prema brojevima za podršku BH Telecoma, kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi, te pozive prema Vbox sistemu govornih poruka. i) Za saobraćaj i dodatne usluge koje nisu utvrđene u okviru ove nomenklature primjenjuju se cijene i uslovi utvrđeni u nomenklaturama 1.1., 1.2. Cjenovnika i Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	j) Pretplatnicima usluge Toptim nije omogućeno privremeno isključenje Toptim grupe na zahtjev. Privremeno isključenje na zahtjev moguće je na nivou priključka/člana Toptim grupe. k) Ugovaranje korištenja TOPTIM usluge je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima. l) Postpaid mobilni članovi pretplatnika Toptim usluge imaju mogućnost korištenja neograničenog mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma, na način da količinu mobilnog interneta uključenu u pretplatu/naknadu pretplatnik koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu od 128 kbps. Pri tome, zabranjeno je da pretplatnik koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma m) BH Telecom ne garantuje minimalnu brzinu prijenosa podataka u mobilnoj mreži. Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma, tj. brzina internet usluge iznosi 220/100 Mbps (download/upload). Stvarna brzina zavisi od više faktora, uključujući geografsku lokaciju korisnika, korištenu pristupnu tehnologiju i kvalitet prijemnog signala, trenutni nivo opterećenja mobilne mreže, položaj rutera u stambenom prostoru, tip i način izgradnje stambenog objekta kao i objekata u okolini, prisustvo interferencija, karakteristike korisničke terminalne opreme, korištene aplikacije i dr. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu. Varijacije u brzini, manje brzine, ili kraća/privremana nedostupnost signala ne mogu biti osnov za umanjenje naknade ili raskid ugovora na zahtjev korisnika bez posljedica/penala. n) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. o) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja, pretplatniku Toptim usluge se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta uključena u iznos pretplate/naknade. p) Količina mobilnog interneta koja nije iskorištena u toku jednog obračunskog perioda, ne može se prenijeti u naredni obračunski period. q) Mobilni internet uključen u osnovni ili dodatni paket može se koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). r) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket pretplatnici Toptim usluge, izuzev pretplatnika TopTim Comfort Group paketa koji koriste Shared pool opciju za mobilni internet, mogu nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.10.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma s) Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija iz tačke r) ove Napomene, nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini, bez dodatne naplate potrošnje. t) Za međunarodni saobraćaj sa fiksnog telefonskog priključka Toptim pretplatnika, ne primijenjuju se popusti na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja 1.1. Cjenovnika.“ u) Cijene i uslovi korištenja ISDN BRA i ISDN PRA definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude Cjenovnika“.			
3.1.1.	Aktivacija Toptim usluge	jednokratno	besplatno	
	Napomena: a) Uslov za aktivaciju Toptim usluge i korištenje Tim ili Comfort Single paketa je da pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za mimimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecoma. b) Uslov za aktivaciju Toptim usluge i korištenje Comfort Group paketa je da pretplatnik ima najmanje 2, a najviše 120 postpaid mobilnih priključaka BH Telecoma. c) Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka.			
3.1.2.	Uključenje pretplatničkog broja u Toptim grupu			
3.1.2.1.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	
3.1.2.2.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Line mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Nakon uključenja fiksnog priključaka u Toptim nije omogućeno korištenje sljedećih usluga: Obavještenje o cijeni poziva, Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa.			
3.1.2.3.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno	
3.1.2.4.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatora u BiH u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno	
	Napomena: Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 «Virtual On-Net» brojeva iz fiksne ili mobilne mreže BH Telecoma, kao i iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH, od čega maksimalno 5 brojeva iz fiksnih mreža drugih operatora.			
3.1.2.5.	Uključenje postojećeg prepaid broja BH Mobile mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	
	Napomene: a) Toptim pretplatnik može u Toptim grupu uključiti prepaid mobilne brojeve BH Mobile mreže u skladu sa uslovima koji važe za pojedinu vrstu Toptim paketa. Dodatni prepaid priključci ne utiču na brojnost grupe na osnovu koje se određuje mogućnost korištenja pojedinih paketa ili cijena pretplate za člana grupe. b) Toptim pretplatnik plaća pretplatu za uključene dodatne prepaid brojeve u skladu sa cjenovnikom za korišteni Toptim paket. c) U cijenu pretplate za prepaid člana uključena je besplatna govorna komunikacija unutar grupe, uz fer uslove korištenja (do 1500 minuta saobraćaja po prepaid prikljuku uključenom u grupu). Obračunska jedinica za govorne pozive prepaid mobilnih članova unutar grupe je 60 sekundi; d) Prilikom uključenja prepaid priključka u Toptim grupu korisnik dobija mogućnost besplatnih poziva unutar grupe u roku od 24 sata od evidentiranja zahtjeva kroz pretplatničku aplikaciju. e) Po iskorištenju 1500 minuta saobraćaja unutar grupe u toku jednog obračunskog perioda prepaid korisnik dobija besplatnu SMS obavijest. Nakon iskorištenja 1500 uključenih minuta svi pozivi unutar grupe obračunavaju se prema redovnom cjenovniku za korišteni prepaid tarifni model. f) Za pozive prepaid člana izvan VPN grupe primjenjuju se važeće cijene/pravila za dati prepaid tarifni model. g) Prepaid priključci moraju biti registrovani na datog pretplatnika Toptim usluge. h) U trenutku uključenja u Toptim grupu prepaid priključci trebaju biti aktivni ili inaktivni, odnosno trebaju imati najmanje mogućnost dolaznog saobraćaja. i) Prepaid priključak koji se uključuje u Toptim grupu održava se u aktivnom stanju za vrijeme dok Toptim pretplatnik plaća pretplatu za članstvo prepaid priključka u Toptim grupi. j) Na prepaid priključke koji se uključuju u Toptim grupu primjenjuju se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma koje se odnose na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa.			
3.1.3.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu			
	Napomena: Toptim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile postpaid telefonskog i/ili BH Line telefonskog priključka, tek nakon formiranja Toptim grupe, tj. kao postojeći Toptim pretplatnik.			
3.1.3.1.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u Toptim grupu	jednokratno	0,85	0,99
3.1.3.2.	Zasnivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak BH Line mreže	jednokratno	0,85	0,99
3.1.4.	Tim paketi Tim paketi usluge su: – Tim 5: paket za grupe od 5 do 9 članova – Tim 10: paket za grupe od 10 do 29 članova – Tim 30: paket za grupe od 30-49 članova – Tim 50: paket za grupe od 50-99 članova – Tim 100: paket za grupe od 100-249 članova – Tim 250: paket za grupe od 250-999 članova – Tim 1000: paket za grupe od 1000 i više članova			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomene: a) U slučaju korištenja tarifnog paketa, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa. b) Mobilni članovi Toptima imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturama 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika. Kao Naj brojeve moguće je koristiti isključivo brojeve iz mobilne mreže BH Telecoma. c) TopTim pretplatnik svojim postpaid TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila: • Profil 1: - Pozivi unutar korisničke grupe - Svi dolazni pozivi - Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25) - Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123) - Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telecoma - Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi • Profil 2: - Sve vrste poziva uključene u Profil 1 - Pozivi prema svim kratkim brojevima - Pozivi prema brojevima numeracije 0800 xx xxx (Free Phone) - Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu) - Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj) - Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama • Profil 3: - Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 2 - Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama • Profil 4: - Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 3 - Međunarodni pozivi • Profil 5: - Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 4 - Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon). d) Pretplatnik Tim paketa ima mogućnost uključenja neograničenog broja prepaid mobilnih brojeva BH Mobile mreže, uz plaćanje pretplate za svaki uključeni broj prema Cjenovniku.			
3.1.4.1.	Pretplata			
	Napomena: Zaključivanjem ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem, naknada za postpaid fiksni/mobilni priključak se umanjuje: - za 15%, u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci - za 33%, u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.			
3.1.4.1.1.	Pretplata za mobilne članove (po priključku) a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	 18,00 16,00 14,00 14,00 12,00 11,00 10,00	 21,06 18,72 16,38 16,38 14,04 12,87 11,70
	Napomena: a) U mjesečnu pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključeno je 3 GB mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Politikom pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). b) U pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS,saobraćaj u roamingu, izuzev govornog /SMS/MMS saobraćaja u Zoni 1 u roamingu i izuzev Travel paketa, kako slijedi:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Tim 5: iznos od 3 KM, - Tim 10: iznos od 4 KM, - Tim 30: iznos od 5 KM, - Tim 50: iznos od 6 KM, - Tim 100: iznos od 7 KM, - Tim 250: iznos od 6 KM, - Tim 1000: iznos od 5 KM. c) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. d) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
3.1.4.1.1.1.	Naknada za korištenje mobine mreže	mjesečno po broju	0,855	1,00
	Napomena: Na Naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.			
3.1.4.1.2.	Pretplata za dodatne mobilne prepaid članove (po priključku) a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	Mjesečno	 15,00 12,00 9,00 8,00 5,00 5,00 5,00	 17,55 14,04 10,53 9,36 5,85 5,85 5,85
3.1.4.1.2.1.	Naknada za korištenje mobine mreže	mjesečno po broju	0,855	1,00
	Napomena: Svim korisnicima usluge na mjesečnom nivou se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže. Naplata se vrši automatski umanjenjem kredita na osnovnom računu i vrijedi narednih 30 dana od trenutka naplate. Ako prilikom pokušaja naplate ne postoji dovoljan iznos kredita na osnovnom računu mjesečna naknada će se naplatiti kada račun bude nadopunjen. Ostali uslovi su identični kao i za postojeće Ultra korisnike. Po izvršenoj naplati korisnik dobija SMS obavijest o umanjenju kredita na osnovnom računu.			
3.1.4.1.3.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	Mjesečno	 29,00 27,00 25,00 23,00 23,00 23,00 23,00	 33,93 31,59 29,25 26,91 26,91 26,91 26,91
	Napomena: Korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
	Napomena: Usluga nije namijenjena Tim 5 Pretplatnicima.			
3.1.4.1.4.	Pretplata za produženo biranje: a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	 9,09 22,73 45,45 45,45	 10,64 26,59 53,18 53,18
3.1.4.1.5.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	11,70
3.1.4.2.	Dodatni tarifni paketi			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Dodatne tarifne pakete mogu koristiti mobilni članovi Toptim grupe. b) Iznos naknade za korištenje odabranog dodatnog tarifnog paketa plaća se dodatno uz pretplatu za mobilnog Tim člana.			
3.1.4.2.1.	Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa			
	Napomena: a) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS,saobraćaj u roamingu , izuzev govornog/SMS/MMS saobraćaja u Zoni 1 u roamingu i izuzev Travel paketa, kako slijedi: - tarifni paket Toptim 15: iznos od 15 KM, - tarifni paket Toptim 30: iznos od 30 KM, - tarifni paket Toptim 50: iznos od 50 KM, - tarifni paket Toptim 100: iznos od 100 KM. b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se može prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. d) Maksimalni neutrošeni novčani iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je iznosu uključenom u paket. e) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključena je određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, a nakon iskorištenja uključene količine brzina se ograničava na 128 kbps, bez dodatne naplate ostvarenog saobraćaja. Uključena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini iznosi: - tarifni paket Toptim 15: 20 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 30: 40 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 50: 90 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 100: 150 GB (download/upload). f) Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). g) Količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa, zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u Tim pakete. h) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključena je određena količina mobilnog internet saobraćaja u roamingu (Zona 2, Zona 3 i Zona 4): - tarifni paket Toptim 30: 1 GB u Zoni 2; 1 GB u Zoni 3 - tarifni paket Toptim 50: 1 GB u Zoni 2; 1 GB u Zoni 3; 1 GB u Zoni 4 - tarifni paket Toptim 100: 2 GB u Zoni 2; 2 GB u Zoni 3; 1 GB u Zoni 4. i) Zone za roaming saobraćaj su definisane u nomenklaturnom broju 1.2.1.6. Cjenovnika.			
3.1.4.2.1.1.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 15 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	13,50 13,50 12,00 12,00 12,00 12,00 12,00	15,80 15,80 14,04 14,04 14,04 14,04 14,04

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.4.2.1.2.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 30 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	 27,00 27,00 24,00 24,00 24,00 24,00 24,00	 31,59 31,59 28,08 28,08 28,08 28,08 28,08
3.1.4.2.1.3.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 50 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	 45,00 45,00 40,00 40,00 40,00 40,00 40,00	 52,65 52,65 46,80 46,80 46,80 46,80 46,80
3.1.4.2.1.4.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 100 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	 90,00 90,00 80,00 80,00 80,00 80,00 80,00	 105,30 105,30 93,60 93,60 93,60 93,60 93,60
3.1.4.3.	Domaći saobraćaj			
3.1.4.3.1.	Pozivi mobilnih TopTim članova			
3.1.4.3.1.1.	Pozivi mobilnih Toptim članova bez uključenog tarifnog paketa			
3.1.4.3.1.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.3.	Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.4.	Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.5.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
3.1.4.3.1.1.6.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,085	0,10
3.1.4.3.1.1.7.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.	Pozivi mobilnih Toptim članova sa uključenim tarifnim paketom			
3.1.4.3.1.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	 0,15 0,13 0,11 0,10	 0,18 0,15 0,13 0,12
3.1.4.3.1.2.3.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	 0,17 0,16 0,14 0,13	 0,20 0,19 0,16 0,15
3.1.4.3.1.2.4.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	 0,19 0,19 0,18 0,17	 0,22 0,22 0,21 0,20

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.4.3.1.2.5.	Pozivi prema Naj broju a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	 0,075 0,065 0,055 0,050	 0,088 0,076 0,064 0,059
3.1.4.3.1.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova			
3.1.4.3.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
3.1.4.3.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,042	0,049
3.1.4.3.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,2075	0,2428
3.1.4.3.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.3	Saobraćaj prema brojevima Partner grupe			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupa bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva. b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe. c) Nakon što pretplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupa se naplaćuje po cijenama koje važe za pozivе izvan TopTim grupe. d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupa definisane nomenklaturnim brojem 3.1.4.3.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.			
3.1.4.3.3.1	Pozivi: a) Sa fiksnih telefonskih priključaka b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka	minut	 0,00 0,00	 0,00 0,00
3.1.4.3.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	Po pozivu	0,05	0,06
	<u>Napomena</u>: Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.			
3.1.5.	TopTim Comfort paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Mobilni članovi Comfort paketa TopTim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturom 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika. b) TopTim pretplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila definisanog napomenom u okviru nomenklature 3.1.4 Cjenovnika. Pri tome, Profil 1 nije moguće dodijeliti mobilnom članu korisniku Comfort Single paketa.			
3.1.5.1.	TopTim Comfort Single			
3.1.5.1.1.	Pretplate			
3.1.5.1.1.1.	Pretplata za mobilni priključak	mjesečno	30,00	35,10
	<u>Napomena:</u> a) U pretplatu TopTim Comfort Single paketa je uključen novčani iznos od 30 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS,			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	saobraćaj u roamingu , izuzev govornog/SMS/MMS saobraćajau Zoni 1 u roamingu i izuzev Travel paketa. b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period. d) U pretplatu mobilnih postpaid članova TopTim Comfort Single paketa je uključeno 40 GB mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini, a nakon iskorištenja uključene količine brzina se ograničava na 128 kbps do kraja mjeseca, bez dodatne naplate ostvarenog saobraćaja. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).			
3.1.5.1.1.1.1.	Naknada za korištenje mobine mreže	mjesečno po broju	0,855	1,00
	Napomena: Na Naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.			
3.1.5.1.1.2.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže	mjesečno	17,09	20,00
	Napomena: Pravna lica koji su korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
3.1.5.1.1.3.	Pretplata za produženo biranje: a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	 9,09 22,73 45,45 45,45	 10,64 26,59 53,18 53,18
3.1.5.1.1.4.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	11,70
3.1.5.1.2	Saobraćaj			
3.1.5.1.2.1	Pozivi mobilnih TopTim članova			
3.1.5.1.2.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,19	0,22
3.1.5.1.2.1.3.	Pozivi prema fiksnoj mreži Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.1.4.	Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.1.5.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
3.1.5.1.2.1.6.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,095	0,11
3.1.5.1.2.1.7.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova			
3.1.5.1.2.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
3.1.5.1.2.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,042	0,049
3.1.5.1.2.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,19	0,22
3.1.5.1.2.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.3.	Saobraćaj prema brojevima Partner grupe			
	Napomena: a) Pretplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupa bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva. b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe. c) Nakon što pretplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupa se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe. d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupa definisane nomenklaturnim brojem 3.1.5.1.2.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.			
3.1.5.1.2.3.1.	Pozivi: a) Sa fiksnih telefonskih priključaka b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka	minut	 0,00 0,00	 0,00 0,00
3.1.5.1.2.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	po pozivu	0,05	0,06
	Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.			
3.1.5.2.	TopTim Comfort Group			
	Napomena: a) Usluga Comfort Group omogućava uvezivanje do 120 postpaid mobilnih članova u Toptim grupu, uz mogućnost pridruživanja do 20 dodatnih prepaid članova i neograničenog broja fiksnih priključaka. Za fiksne priključke koji se uključuju u Comfort Group primjenjuju se iste cijene pristupa, pretplate i saobraćaja kao za Comfort Single paket. b) Cijena mjesečne pretplate za Comfort Group paket predstavlja minimalan iznos zajedničke potrošnje svih postpaid mobilnih članova grupe. Iznos mjesečne pretplate može se utrošiti na iste vrste saobraćaja koje su definisane za Comfort Single paket, po cijenama koje važe za pakete Comfort Group. Dodatni saobraćaj koji nije uključen u iznos mjesečne pretplate naplaćuje se po cijenama koje važe za Comfort Group pakete. c) Obračunska jedinica za govorne pozive postpaid mobilnih članova je 10 sekundi, izuzev u slučaju korištenja dodatne usluge „TopTim Mobile Super“ gdje je obračunska jedinica za međunarodne pozive 1 sekunda. d) Pretplatnicima Comfort Group paketa omogućeno je korištenje Virtual On-Net brojeva i dodatne usluge Partner grupa, po uslovima koji važe za Tim i Comfort Single pakete. e) Za mobilne postpaid članove pretplatnik može aktivirati Shared pool opciju za korištenje neograničenog mobilnog interneta na niovu grupe, na način da se količina mobilnog interneta definisana paketom, koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka koju koriste svi članovi za koje je aktivirana Shared pool opcija, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta u okviru Shared pool opcije može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). f) Mobilni postpaid članovi sa aktiviranom Shared pool opcijom, imaju mogućnost mjesečnog i/ili jednokratnog dokupa dodatne količine mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, korištenjem Dodatnih Shared pool paketa za mobilni internet (nomenklaturni broj 3.1.5.2.10. Cjenovnika). g) Dodatni Shared pool paketi omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma, na način da se količina mobilnog interneta definisana paketom, koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. h) Količina mobilnog interneta iz Dodatnih Shared pool paketa se zbraja sa količinom mobilnog interneta za grupnu potrošnju iz Shared pool opcije, uključenom u Toptim Comfort Group paket. i) Mobilni postpaid članovi koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta, mogu neograničeno koristiti mobilni internet unutar mobilne mreže BH Telecoma: 3 GB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. j) Po potrošnji uključene količine mobilnog interneta u paketu, mobilni postpaid članovi koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta, mogu nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.11.6. Cjenovnika aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. i 3.1.6.5. Cjenovnika BH Telecoma. Količine mobilnog interneta iz dodatno aktiviranih paketa i/ili opcija, se zbrajaju sa količinom mobilnog interneta dodjeljenom postpaid mobilnom članu bez aktivirane Shared Pool opcije. k) Neutrošene količine mobilnog interneta u okviru cijene mjesečne pretplate, kao i dodatnih Shared pool paketa (jednokratnih/mjesečnih) se ne prenose u naredni obračunski period.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	l) U pretplatu za dodatnog prepaid člana TopTim Comfort Group paketa uključeno je 500 MB mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka. Po iskorištenju uključene količine, dodatni prepaid član može koristiti mobilni intrernet po uslovima i cijenama Ultra usluge (nomenklaturni broj 1.2.3.3. Cjenovnika).			
3.1.5.2.1	TopTim Comfort Group – Paket 1: • Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 3 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 70 GB (download/upload)	mjesečno	80,00	93,60
3.1.5.2.2	TopTim Comfort Group – Paket 2: • Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 5 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 100 GB (download/upload)	Mjesečno	130,00	152,10
3.1.5.2.3	TopTim Comfort Group – Paket 3: • Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 10 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 200 GB (download/upload)	Mjesečno	250,00	292,50
3.1.5.2.4	TopTim Comfort Group – Paket 4: • Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 15 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 300 GB (download/upload)	Mjesečno	360,00	421,20
3.1.5.2.5	TopTim Comfort Group – Paket 5: • Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 30 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 500 GB (download/upload)	Mjesečno	600,00	702,00
3.1.5.2.6.	TopTim Comfort Group – Paket 6 • Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 55 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 800 GB (download/upload)	Mjesečno	1.000,00	1.170,00
3.1.5.2.7.	TopTim Comfort Group – Paket 7 • Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 85 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 1.200 GB (download/upload)	Mjesečno	1.500,00	1.755,00
3.1.5.2.8.	TopTim Comfort Group – Paket 8 • Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 120 • Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 1.700 GB (download/upload)	Mjesečno	2.000,00	2.340,00
3.1.5.2.9	Cijene saobraćaja za postpaid mobilne članove			
3.1.5.2.9.1	Pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
3.1.5.2.9.2	Pozivi prema Naj broju	minuta	0,085	0,10
3.1.5.2.9.3	Slanje SMS poruke prema mrežama u BiH	po poruci	0,06	0,07
3.1.5.2.10	Dodatni Shared pool paketi za mobilni internet			
3.1.5.2.10.1	Shared pool - Jednokratni dokup interneta	jednokratno	5,13	6,00
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pretplatniku Comfort Group paketa omogućeno je da definiše jedan ili više mobilnih brojeva koji mogu putem SMS-a vršiti jednokratni dokup Shared pool paketa za cijelu Toptim grupu. Uslov za dodjelu mogućnosti jednokratnog dokupa putem SMS-a je da je za taj broj prethodno aktivirana Shared pool opcija. b) Jednokratni dokup interneta uključuje 2 GB mobilnog internet saobraćaja (download/upload).			
3.1.5.2.10.2	Shared pool Net paketi: a) Shared pool Net - Paket 1 b) Shared pool Net - Paket 2 c) Shared pool Net - Paket 3	mjesečno	 8,55 34,19 102,56	 10,00 40,00 120,00
	Napomena: Shared Net Pool paketi omogućavaju mjesečni zakup mobilnog interneta i uključuju: a) Shared pool Net - Paket 1: 5 GB (download/upload) b) Shared pool Net - Paket 2: 30 GB (download/upload) c) Shared pool Net - Paket 3: 100 GB (download/upload).			
3.1.5.2.11.	Pretplata za dodatnog prepaid člana	mjesečno	4,27	5,00
3.1.5.2.12.	Naknada za korištenje mobine mreže	mjesečno po broju	0,855	1,00
	Napomena: a) Svim korisnicima postpaid mobilnih telefonskih priključaka, na Naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu. b) Svim dodatnim prepaid članocima na mjesečnom nivou se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže. Naplata se vrši automatski umanjenjem kredita na osnovnom računu i vrijedi narednih 30 dana od trenutka naplate. Ako prilikom pokušaja naplate ne postoji dovoljan iznos kredita na osnovnom računu mjesečna naknada će se naplatiti kada račun bude nadopunjen. Ostali uslovi su identični kao i za postojeće Ultra korisnike. Po izvršenoj naplati korisnik dobija SMS obavijest o umanjenju kredita na osnovnom računu.			
3.1.6.	Dodatne usluge			
3.1.6.1.	Paket „Toptim-LineSuper“			
	Napomena: a) Dodatni paket TopTim-Line Super omogućava niže cijene poziva prema fiksnim mrežama sljedećih zemalja: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Sjeverna Makedonija, Velika Britanija, Poljska, Španija, Grčka, Luxemburg, Danska, Slovačka, Bugarska, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar. b) Paket TopTim-Line Super moguće je aktivirati isključivo na fiksne telefonske priključke u okviru TopTim grupe. *c)* Uslovi korištenja dodatnog paketa TopTim-Line Super su identični uslovima definisanim u okviru Napomena nomenklaturnih brojeva 1.1.1.4.1.5. Cjenovnika .			
3.1.6.1.1.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
3.1.6.1.2.	Cijene poziva: a) Hrvatska,Srbija,Crna Gora b) Ostale zemlje iz Paketa	 minut	 0,24 0,30	 0,28 0,35
3.1.6.2.	Paket “TopTim Mobile Super”			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	„Napomena: a) Dodatni paket TopTim Mobile Super aktivira se na pojedinačne priključke u okviru TopTim grupe i omogućava niže cijene međunarodnih poziva, kao i niže cijene dolaznih poziva u roamingu za slijedeću grupu zemalja: Australija, Austrija, Češka, Francuska, Grčka, Holandija, Indija, Italija, Kanada, Katar, Kina, Kuvajt, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Poljska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Švedska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, b) Cijena odlaznih poziva poziva prema navedenoj grupi zemalja ista je za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama. c) Iznos iz mjesečne naknade moguće je utrošiti za pozive prema navedenoj grupi zemalja, kao i za dolazne pozive u roamingu u nekoj od tih zemalja. d) Neutrošeni iznos mjesečne naknade za paket TopTim Mobile Super ne može se prenijeti u naredni mjesec.			
3.1.6.2.1.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
3.1.6.2.2.	Cijena poziva	minut	0,50	0,59
3.1.6.3.	Dodatni SMS paketi			
	Napomena: a) Dodatni SMS paketi uključuju besplatne SMS poruke prema mrežama u BiH i to: Paket 200: 200 besplatnih SMS poruka Paket 500: 500 besplatnih SMS poruka Paket 1.000: 1.000 besplatnih SMS poruka. b) Dodatni SMS paket moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe. c) Neutrošene količine SMS poruka iz mjesečne naknade za dodatni SMS paket ne mogu se koristiti u narednom obračunskom periodu. d) Poruke uključene u dodatni SMS paket nije moguće koristiti u roamingu. e) U toku jednog obračunskog perioda, pretplatnik može koristiti samo jedan od dodatnih SMS paketa. f) Po iskorištenju poruka uključenih u paket, iste se naplaćuju po Cjenovniku. g) Mjesečna naknada za korištenje dodatnog SMS paketa naplaćuje se u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku obračunskog perioda. U cijenu mjesečne naknade uračunata je određena količina SMS poruka koju pretplatnik može iskoristiti u toku obračunskog perioda.			
3.1.6.3.1.	Paket 200 – mjesečna naknada	mjesečno	1,00	1,17
3.1.6.3.2.	Paket 500 – mjesečna naknada	mjesečno	2,00	2,34
3.1.6.3.3.	Paket 1.000 – mjesečna naknada	mjesečno	3,50	4,10
3.1.6.4.	Tarifni dodatak – pozivi u BiH			
	Napomena: a) Tarifni dodatak – pozivi u BiH je dodatna usluga za pojedinačne mobilne Toptim priključke koja omogućava jedinstvenu cijenu poziva iz BH Mobile mreže prema brojevima fiksnih i mobilnih mreža u BiH, izuzev prema aktiviranim Naj brojevima. b) Tarifni dodatak nije omogućen za pretplatnike TopTim Comfort Single paketa. c) Obračunska jedinica za pozive je u skladu pripadajućom obračunskom jednicim za domaći saobraćaj na osnovnim paketima. d) Mjesečna naknada za Tarifni dodatak se naplaćuje dodatno na iznos cijene pretplate za Tim/Toptim tarifne pakete i Comfort Group pakete. e) Pretplatnici Toptim tarifnih paketa i Comfort group paketa, u slučaju zaključenog ugovornog odnosa s obaveznim trajanjem za Toptim uslugu, ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade za Tarifni dodatak, i to: - tarifni paket Toptim 15 ili Toptim 30, i Comfort Group: 25% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. - tarifni paket Toptim 50 ili Toptim 100: 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 75% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. f) Ukoliko se aktivacija Tarifnog dodatka realizuje istovremeno sa ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, popust na cijenu mjesečne naknade Tarifnog dodatka se primijenjuje odmah. U slučaju da pretplatnik Toptim usluge ugovara obavezno trajanje ugovornog odnosa, a prethodno je već koristio Tarifni dodatak, popust na cijenu mjesečne naknade Tarifnog dodatka se primijenjuje od narednog obračunskog perioda. g) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, tj. u slučaju korištenja Toptim usluge na neodređeno vrijeme, prestaje primjena popusta na cijenu mjesečne naknade za Tarifni dodatak. h) Primjena cijene poziva iz Tarifnog dodatka počinje u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	i) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je pored obaveza definisanih u Specifičnim uslovima, u obavezi jednokratno uplatiti i iskorišteni popust na cijenu mjesečne pretplate Tarifnog dodatka.			
3.1.6.4.1.	Naknada	mjesečno	8,00	9,36
3.1.6.4.2.	Cijena poziva iz BH Mobile mreže	minuta	0,10	0,117
3.1.6.5.	Toptim Surf paketi			
	Napomena: a) Toptim Surf paketi su dodatna usluga za mobilne Toptim priključke koja omogućava neograničeno korištenje mobilnog interneta, na način da se količina mobilnog interneta definisana paketom, koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). b) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. c) Uključeni saobraćaj Toptim Surf paketa zbraja se sa besplatnim saobraćajem uključenim u pakete Toptim usluge. d) Pored uslova i pravila korištenja Toptim Surf paketa defnisanih nomenklaturnim brojem 3.1.6.5, primjenjuju se i ostali uslovi definisani Cjenovnikom (nomenklaturni broj 1.2.1.4. Cjenovnika, uslovi za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta). e) Pretplatnici Toptim Surf paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih paketa za neograničeni mobilni internet i opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika. f) Uključeni iznos Toptim tarifnih paketa, osim na usluge i saobraćaj definisan u okviru nomenklaturnog broja 3.1.4.2.1., može se utrošiti i za naknade dodatnih Toptim Surf ili drugih paketa za neograničeni mobilni internet (nomenklaturni broj 1.2.1.4. Cjenovnika).			
3.1.6.5.1.	Toptim Surf 6 GB	mjesečno	9,00	10,53
3.1.6.5.2.	Toptim Surf 12 GB	mjesečno	15,00	17,55
3.1.6.5.3.	Toptim Surf 20 GB	mjesečno	20,00	23,40
3.1.6.5.4.	Toptim Surf 30 GB	mjesečno	27,00	31,59
3.1.6.5.5.	Toptim Surf 50 GB	mjesečno	40,00	46,80
3.1.6.5.6.	Toptim Surf 70 GB	mjesečno	50,00	58,50
3.1.6.6.	Partner grupa			
	Napomena: a) Partner grupa je dodatna usluga koja pretplatniku jedne TopTim grupe omogućava povoljnije cijene poziva sa fiksnih i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema svim brojevima jedne ili više drugih TopTim grupa. b) Maksimalan broj Partner grupa koje jedan Toptim pretplatnik može aktivirati je 10. c) Za slučaj pozivanja brojeva aktiviranih Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe. d) Za pozive sa fiksnih i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, neovisno o trajanju poziva, naplaćuje se samo naknada za uspostavu poziva i to do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1. e) Za svaku aktiviranu Partner grupu, prema kojoj se ostvaruju povoljniji pozivi, pretplatniku se naplaćuje mjesečna pretplata u iznosu koji zavisi od ukupnog broja Partner grupa koje je pretplatnik aktivirao. f) U slučaju da pretplatnik aktivira više od dvije Toptim grupe kao Partner grupe, oslobođen je plaćanja mjesečne pretplate za dvije aktivne Partner grupe, dok mu se za svaku sljedeću Partner grupu naplaćuje mjesečna pretplata i to po cijeni definisanoj pragom koji odgovara ukupnom broju aktivnih Partner grupa. g) Mjesečna pretplata za uslugu Partner grupa se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca. h) Novčani iznos uključen u Tim pakete/ dodatne Toptim tarfine pakete/ Comfort Single/Comfort Group pakete je moguće utrošiti i na naknadu za uspostavu poziva prema brojevima Partner grupa. i) Promjena Partner grupe se realizuje kao dekativacija jedne i aktivacija druge Partner grupe. j) U slučaju da u okviru TopTim grupe, koja je istovremeno aktivna kao Partner grupa za neku drugu TopTim grupu, dođe do promjene broja priključaka (smanjenje/povećanje broja članova grupe), to automatski utječe na tarifiranje poziva na način da je omogućeno povoljnije pozivanje prema svim			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	novoaktiviranim brojevima, odnosno da se za pozive prema brojevima koji više nisu dio Partner grupe primijenjuje cijena za pozive izvan TopTim grupe. k) Više različitih TopTim grupa mogu istovremeno imati aktivnu jednu ili više istih Partner grupa.			
3.1.6.6.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno	
3.1.6.6.2.	Pretplata: a) do 2 Partner grupe b) 3-6 Partner grupa c) 7-10 Partner grupa	mjesečno	 0,00 10,00 8,55	 0,00 11,70 10,00
3.1.6.7.	Toptim plus			
	Napomene: a) U cijenu mjesečne naknade dodatnog paketa Toptim plus uključeno je 500 minuta za odlazne pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama sljedećih zemalja: Australija, Češka Republika, Francuska, Grčka, Indija, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Kuvajt, Lihtenštajn, Mađarska, Norveška, Poljska, Rumunija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Švedska, Turska. b) Dodatni paket Toptim plus je baziran na principu grupne/zajedničke potrošnje, što znači da svi Toptim članovi, fiksni i mobilni postpaid priključci u Toptim grupi, zajednički troše uključene minute iz paketa. c) Po potrošnji uključenih minuta iz paketa, saobraćaj prema zemljama sadržanim u paketu se naplaćuje po cijenama iz nomenklaturnog broja 3.1.6.7.2. d) Benefiti dodatnog paketa Toptim plus ne primjenjuju se za pozive ako se Toptim član nalazi u roamingu (dolazne/odlazne). e) Obračunska jednica za pozive prema zemljama uključenim u paket je 30 sekundi (primjenjuje se za uključeni i prekoračeni saobraćaj). f) Neiskorišteni saobraćaj iz paketa se ne prenosi u naredni obračunski period. g) U prvom i posljedenjem mjesecu korištenja paketa, naknada se naplaćuje u punom iznosu. h) Benefite dodatnog paketa Toptim plus ne mogu koristiti pridruženi prepaid priključci u Toptimu.			
3.1.6.7.1.	Naknada	mjesečno	90,00	105,30
3.1.6.7.2.	Cijene poziva prema zemljama iz paketa (po iskorištenju uključenog saobraćaja): a) Prema fiksnim mrežama b) Prema mobilnim mrežama	minut	 0,25 0,35	 0,29 0,41
3.1.7.	Administriranje i održavanje			
3.1.7.1.	Promjena profila (najviše jednom mjesečno)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.2.	Deaktivacija Virtual On-net zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.3.	Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.4.	Izlaz iz Toptima, po priključku	jednokratno	10,00	11,70
3.1.7.5.	Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno	jednokratno	besplatno	
3.1.7.6.	Promjena Toptim tarifnog paketa (za mobilne Toptim članove Tim paketa)	jednokratno	besplatno	
	Napomena: Promjena TopTim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važit će od narednog obračunskog perioda.			
3.1.7.7.	Promjena Comfort Group paketa: a) Sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) Sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	Besplatno 20,00	Besplatno 23,40
3.2.	**Asemblirana usluga**			
	„Napomena: a) Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge dati su u Prilogu 6.12.1 Cjenovnika. b) Specifični uslovi o pružanju usluge Grupni Budžet dati su u Prilogu 6.12.3. Cjenovnika. c) Specifični uslovi o pružanju usluge Grupna potrošnja za kupovinu terminalne opreme dati su u Prilogu 6.12.4. Cjenovnika. d) Specifični uslovi usluge Biz izbor grupni budžet dati su u Prilogu 6.12.5. Cjenovnika.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) Pretplatnik BH Telecoma ima mogućnost da prilikom ugovaranja asemblirane usluge (kupovina uređaja) na period od 24 mjeseca, pristupi grupnom osiguranju koje je BH Telecom ugovorio sa ASA Osiguranjem d.d. Sarajevo i na taj način postane Osiguranik usluge Osiguranja proširenog pokrića za mobilne elektroničke uređaje (u daljem tekstu ove Napomene: Osiguranje) koje se odnosi na štete nastale na kupljenom uređaju. Pretplatnik BH Telecoma vrši plaćanje premije za Osiguranje putem mjesečnih računa BH Telecoma za asembliranu uslugu. Pretplatnik se sa uslovima i cijenama Osiguranja može upoznati na prodajnim mjestima BH Telecoma i na zvaničnoj Internet stranici BH Telecoma, dok isto ugovara putem odgovarajućih dokumenata ASA Osiguranja d.d. Sarajevo.“			
3.3.	**Partnerska ponuda terminalne opreme** Uslovi i cijene partnerske ponude terminalne opreme dati su u Prilogu 3.3. Cjenovnik Partnerske ponude terminalne opreme.			
3.4.	**Moj izbor**			
	Napomena: a) Specifični uslovi za uslugu Moj izbor dati su u prilogu 6.4.3. Cjenovnika. b) Korištenje usluge ugovara se sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca izuzev u slučaju kreiranja grupe sa Moja TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni. c) Moj izbor je ponuda namijenjena isključivo za fizička lica. d) Usluge i/ili saobraćaj koji nisu definisani u okviru Cjenovnika za uslugu Moj izbor, a omogućeni su po pojedinoj komponenti/priključku, realizuju se u skladu sa Cjenovnikom.			
3.4.1.	Aktivacija grupe	jednokratno	besplatno	
	Napomena: a) Pretplatnik može formirati grupu Moj izbor od sljedećih komponenti: – Multimedijalni paket Moja TV (svi multimedijalni Moja TV paketi za rezidencijalne korisnike, Moja TV Net-Go, Moja TV Full-Go paketi) – maksimalno 2 priključka – Fiksni telefonski priključak / L.net / L.net PLUS / NetFlat-Go / NetFlet-Go+/ NetPhone-Go – maksimalno 2 priključka – Mobilni priključak – maksimalno 7 priključka – netFlat priključak – svi netFlat paketi izuzev Biz, Office i netFlat paketa za video nadzor - maksimalno 2 priključka b) Pretplatnik može u grupu dodati maksimalno 7 mobilnih priključaka od čega: – Maksimalno 4 priključka bilo koje kombinacije postpaid (uključujući i pakete usluga Pristup Internetu putem mobilne mreže – NET TO GO paketi i priključaka sa kombinovanim načinom plaćanja (dalje u ovoj Napomeni: Kombinovani). – Maksimalno 3 prepaid priključka. c) Uslov za uključivanje mobilnog prepaid priključka je minimalno jedan mobilni postpaid/Kombinovani ili fiksni priključak ili Moja TV paket sa fiksnim telefonskim priključkom. d) Uključivanje prepaid broja u grupu (iznos mjesečne naknade za Ultra priključak) nosiocu grupe naplatit će se 5 KM mjesečno po svakom Ultra priključku. e) Kombinacijom govornih komponenti u grupu, Pretplatnik dobija mogućnost besplatnih razgovora na fer osnovi unutar grupe. f) Fer osnova podrazumijeva 1.000 besplatnih minuta za razgovore unutar grupe po obračunskom periodu, po svakom telefonskom priključku, uz naknadu za uspostavu poziva u iznosu od 0,05 KM/po pozivu sa uračunatim PDV-om koja se naplaćuje za sve priključke izuzev Extra paketa. g) Troškovi naknade za uspostavu poziva za korisnike Kombinovanih paketa se naplaćuju sa bonus računa paketa. h) Po iskorištenju besplatnih minuta za razgovore u okviru grupe, pozivi se naplaćuju u skladu sa Cjenovnikom, po cijenama korištenog tarifnog paketa. i) Besplatne minute za razgovore u okviru grupe, neiskorištene u toku jednog mjeseca, se ne prenose u naredni mjesec (obračunski period). j) Besplatni razgovori unutar grupe ne mogu se koristiti u roamingu. k) Obračunska jedinica za sve telefonske priključke, za razgovore unutar grupe, je 60 sekundi. l) Ukoliko grupa sadrži Moja TV paket, prepaid mobilnim telefonskim priključcima se mjesečno dodjeljuje po 1 GB mobilnog interneta, dok se postpaid i/ili kombinovanim mobilnim priključcima mjesečno dodjeljuje po 500 MB mobilnog interneta, koji se koriste po pravilima korištenog mobilnog paketa. m) Moja TV paketi, Moja TV Full-Go, Moja TV Net-Go, L.net PLUS paketi, NetPhone-Go, se tretiraju kao jedna komponenta. n) Pretplatnici koji u okviru Moj izbor grupe koriste Moja TV paket sa Fritz!Box modemom ostvaruju 50% popusta na cijenu mjesečne naknade za korištenje Fritz!Box modema.“			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	o) Naknada za korištenje mobilne mreže za članove Mog izbora se obračunava po uslovima za prepaid i postpaid korisnike u skladu sa Cjenovnikom. Za prepaid korisnike vrijednost novčane naknade se naplaćuje sa osnovnog računa korisnika koji je član Mog izbora			
3.4.1.1.	Uključivanje priključaka u grupu	jednokratno	besplatno	
3.4.1.1.1.	Moj izbor (kombinacija dvije komponente): - Moja TV + Mobilni postpaid / Kombinovani priključak - Moja TV + Fiksni telefonski priključak - Moja TV + netFlat priključak - Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid / Kombinovani priključak - Fiksni telefonski priključak + netFlat priključak - Mobilni postpaid / Kombinovani priključak + netFlat priključak a) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na 3% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije Fiksni telefonski priključak + netFlat priključak gdje Pretplatnik ostvaruje pravo na 7% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka. b) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na 5% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije Fiksni telefonski priključak + netFlat priključak gdje Pretplatnik ostvaruje pravo na 15% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka. c) Ako kombinacija komponenti/usluga sadrži Moja TV komponentu, obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni.			
3.4.1.1.2.	Moj izbor (kombinacija tri komponente): - Moja TV + Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak - Moja TV + Fiksni telefonski priključak + netFlat priključak - Moja TV + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + netFlat priključak - Fiksni telefonski priključak + mobilni postpaid/Kombinovani priključak + netFlat priključak a) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na 5% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije sa Moja TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni. b) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na 7% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije sa Moja TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni.			
3.4.1.1.3.	Moj izbor (kombinacija četiri komponente): - Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + netFlat priključak + Moja TV			
3.4.1.1.4.	Moj izbor (kombinacija sa mobilnim prepaid priključkom): - Moja TV paketi + mobilni prepaid priključak iz 3.4.1.2 - Fiksni telefonski priključak + mobilni prepaid priključak iz 3.4.1.2. - Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + mobilni prepaid priključak iz 3.4.1.2.			
3.4.1.2.	Pridruženi prepaid mobilni telefonski priključak u grupi	mjesečno	4,27	5,00
	Napomena: a) Naknada za pridruživanje Ultra priključka u grupu se prebacuju na bonus račun Ultra korisnika koji se troši za pozive i SMS/MMS u mreži BH Telecoma, te naknadu za uspostavu poziva i za održavanje aktivnog stanja Ultra računa. b) Ultra korisniku će cjelokupan iznos sa bonus računa biti na raspolaganju do kraja tekućeg mjeseca neovisno od dana uključivanja u grupu. c) Neiskorišteni iznos na bonus računu će se prenijeti u naredni obračunski period, ali samo jednom, to jeste, na početku trećeg obračunskog perioda isti se poništava (primjer: maksimalan iznos na bonus računu može biti 5 KM iz tekućeg mjeseca + maksimalno 5 KM iz prethodnog mjeseca). d) Preneseni iznos na bonus računu, Ultra korisnik i dalje će moći trošiti kako je navedeno u tački a) ove Napomene.“			
3.4.2.	Administrativne i ostale usluge			
3.4.2.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene grupe:	jednokratno (po grupi)	8,63	10,10

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zbog neizmirenja duga b) Zbog zloupotrebe		8,63	10,10
3.4.2.2.	Dodavanje priključka/komponente unutar grupe	jednokratno	besplatno	besplatno
3.4.2.3.	Promjena grupe: a) Sa grupe sa većim brojem uključenih komponenti na grupu sa manjim brojem uključenih komponenti b) Sa grupe sa manjim brojem uključenih komponenti na grupu sa većim brojem komponenti	jednokratno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
3.5.	**Biz izbor**			
	Napomena: a) Biz izbor je usluga koja poslovnim korisnicima omogućava integraciju više različitih korištenih usluga u Biz izbor grupu po osnovu koje korisnici ostvaruju dodatne benefite u vidu besplatne govorne komunikacije i dodatnih popusta na cijene korištenja usluga. b) Specifični uslovi usluge Biz izbor dati su u prilogu 6.4.4. Cjenovnika. c) Sve usluge u okviru Biz izbor grupe se pružaju u skladu sa dijelom Cjenovnika za određenu uslugu, osim ako u okviru nomenklaturnog broja 3.5. „Biz izbor“ nije drugačije definisano. d) Uslovi i cijene netFlat paketa za pristup internetu netFlat 5, netFlat 10, netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold iz istekle ponude su definisani u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali priključke ovih paketa prije nego su povučeni u isteklu ponudu, nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima. e) Uslovi i cijene za uslugu Dedicated server su definisani u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika.“ f) Uslovi i cijene ISDN BRA usluge iz istekle ponude su definisani u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali ISDN BRA priključke prije nego su poveučeni u isteklu ponudu, nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima. g) Uslovi i cijene Wlan Host paketa pristupa internetu, iz istekle ponude su definisani u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali priključke ovih paketa prije nego su povučeni u isteklu ponudu, nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima. h) Uslovi i cijene L.net usluge, iz istekle ponude su definisani u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali priključke L.net paketa prije nego su povučeni u isteklu ponudu ,nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima.			
3.5.1.	Aktivacija grupe	jednokratno	besplatno	
	„Napomena: a) Pretplatnik u okviru usluge Biz izbor može formirati Biz izbor grupu od sljedećih usluga: - Fiksna telefonska usluga: • telefonski priključak (Osnovni paket ili BizPhone 50) • IP Centrex • Business Trunk • BizPhone Plus - Postpaid mobilna telefonska usluga: • Extra - Usluge pristupa internetu: • Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom: Business Pro • netFlat paketi • MyWiFi • Pristup internetu putem mobilne mreže – NET TO GO paketi • Pristup internetu putem mreža nove generacije – (NetFlat – GO, NetFlat – GO+) - Integrisane usluge: • Toptim-Tim/Comfort paketi • L.net paketi - Multimedijalni paketi za pravna lica (MojaTV Biz, MojaTV Hotel) - Usluge prijenosa podataka: • Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma • MPLS VPN – Top Net u mreži BH Telecoma • SD WAN • Korporativni pristup - M2M • mNet SMART (M2M) (minimalno 11 priključaka)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	• Paket za fiskalne kase – Cloud usluge: • Hosting usluge iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma – Usluge iz partnerskog programa: • Microsoft® Business Suite • Cloud Call Centar • Cloud Fax • OWIS Cloud • Online zaštita za poslovne korisnike: ○ Endpoint Security: Central Intercept X ○ Server security: Central Intercept X for server ○ Device Encryption: Central Device Encryption ○ Mobile Security: Central Mobile Advanced ○ Managed Threat Detection (MTR) ○ XGS Firewall ○ Email Security: Central Email Advanced – Ostale usluge: • Bmail b) Biz izbor usluga podrazumijeva obavezno korištenje minimalno dva (2) priključka: – telefonske usluge (fiksna telefonska usluga ili/i postpaid mobilna telefonska usluga) ili – telefonske usluge (fiksna telefonska usluga ili postpaid mobilna telefonska usluga) i bilo koje druge usluge definisane u tački a) koja može biti uključena u Biz izbor grupu. c) Za ostale vrste usluga/paketa u ponudi Biz izbor nema ograničenja u pogledu maksimalnog broja priključaka koje je moguće integrisati. d) Pretplatnicima Microsoft® Business Suite usluge koji su po važećoj ponudi ugovorili korištenje usluge sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseca, te po tom osnovu ostvarili pravo popusta na mjesečnu pretplatu licenci za vrijeme trajanja ugovora, nije omogućeno uključenje Microsoft® Business Suite usluge u Biz izbor. Uključenje Microsoft® Business Suite usluge u Biz izbor za ove pretplatnike je omogućeno tek nakon isteka obaveznog trajanja ugovora za Microsoft® Business Suite uslugu, pod uslovom da obavezno trajanje ugovornog odnosa nije obnovljeno.			
3.5.1.1.	Uključivanje postojećih priključaka/usluga u grupu	jednokratno	besplatno	
3.5.2.	Saobraćaj			
	„Napomena a) Postpaid govorni priključci, neovisno od vrste usluge/paketa (fiksna, mobilna) koji su dio Biz izbor grupe međusobno komuniciraju besplatno, na fer na osnovi. Fer osnova za međusobnu govornu komunikaciju postpaid telefonskih priključaka u Biz grupi, na mjesečnom nivou, podrazumijeva: - Fiksna telefonska usluga iz zasebne ponude (telefonski priključak, ISDN BRA Standardni/Komforni) – 10.000 minuta po priključku, - Mobilna postpaid usluga Extra – 10.000 minuta po priključku, - IP Centrex – 10.000 minuta po IP Centrex broju, za pozive prema ostalim telefonskim priključcima Biz izbor grupe, a koji nisu u IP Centrex grupi, - Business Trunking kao osnovna/zasebna usluga - 10.000 minuta po Business Trunking kanalu, - Business Trunking kao dodatna IP Centrex usluga - 10.000 minuta po Business Trunking kanalu, - Toptim – iznos uključenih besplatnih minuta u Toptim paketima za komunikaciju unutar Toptim grupe je moguće utrošiti i za pozive prema ostalim govornim priključcima Biz izbor grupe - L.net Plus – 10.000 minuta po priključku - BizPhone Plus – 10.000 minuta po svakom priključku/broju, za pozive prema ostalim telefonskim priključcima Biz izbor grupe, a koji nisu u paketu BizPhone Plus b) Prepaid pridruženi priključci Toptim grupe, koja je integrisana u Biz izbor, imaju mogućnost da besplatno pozivaju samo priključke koji su dio iste Toptim grupe, dok svi priključci u okviru Biz izbor grupe imaju mogućnost besplatnog pozivanja prepaid pridruženih Toptim priključaka koji su inegrisani u Biz izbor kao dio Toptim grupe. c) Obračunska jedinica za pozive između govornih priključaka Biz izbor grupe je u skladu sa korištenim paketom/tarifnim modelom, uz izuzetak Extra paketa (mobilna postpaid usluga), za koje se primjenjuje obračunska jedinica od 10 sekundi za pozive unutar Biz izbor grupe i za pozive izvan grupe. Obračunska jedinica za saobraćaj iz mreže drugih operatora (roaming) za korisnike Extra paketa je u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma za roaming usluge. d) Po iskorištenju iznosa uključenih minuta po priključku za razgovore unutar Biz izbor grupe, međusobni pozivi se naplaćuju u skladu sa korištenim paketom/uslugom/tarifnim modelom. e) Neiskorištene minute za razgovore unutar Biz izbor grupe se ne prenose u naredni obračunski period.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) Besplatne uključene minute za pozivaoca, za razgovore unutar Biz izbor grupe, mogu se koristiti samo kada se pozivaoc nalazi u BH Mobile mreži. g) Pod uslovom da je korišenje Biz izbor usluge ugovoreno sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, Extra priključci uključeni u Biz izbor ostvaruju pravo na besplatne dodatne količine saobraćaja, kako slijedi: • Minute prema svim mrežama u BiH: ○ Extra Biz +: 100 minuta ○ Extra XS: 250 minuta ○ Extra Net: 100 minuta ○ Extra S: 500 minuta ○ Extra M: 1.500 minuta ○ Extra L: 3.000 minuta ○ Extra XL: 4.000 minuta ○ Extra XXL: 5.000 minuta ○ Extra Premum: 5.000 minuta • SMS prema svim mrežama u BiH: ○ Extra Biz +: 400 SMS poruka ○ Extra XS: 500 SMS poruka ○ Extra S: 500 SMS poruka ○ Extra M: 500 SMS poruka ○ Extra L: 2.000 SMS poruka ○ Extra XL: 4.500 SMS poruka ○ Extra XXL: 5.000 SMS poruka ○ Extra Premum: 5.000 SMS poruka • Mobilni internet saobraćaj u mreži BH Telecoma: ○ Extra Biz +: 2,5 BG ○ Extra XS: 3,5 GB ○ Extra Net: 10 GB ○ Extra S: 5 GB ○ Extra M: 10 GB ○ Extra L: 20 GB ○ Extra XL: 30 GB ○ Extra XXL: 50 GB ○ Extra Premium: 100 GB • Mobilni internet saobraćaj u roamingu (Zona 2, Zona 3 i Zona 4): ○ Extra M: 1 GB u Zoni 2; 1 GB u Zoni 3 ○ Extra L: 1,5 GB u Zoni 2; 1,5 GB u Zoni 3 ○ Extra XL: 1,5 GB u Zoni 2; 1,5 GB u Zoni 3; 1 GB u Zoni 4 ○ Extra XXL: 2 GB u Zoni 2; 2 GB u Zoni 3; 2 GB u Zoni 4 ○ Extra Premium: 3 GB u Zoni 2; 3 GB u Zoni 3; 2 GB u Zoni 4 h) Dodatne količine besplatnog mobilnog internet saobraćaja u mreži BH Telecoma, iz tačke g) ove Napomene, korisnici Extra paketa su u mogućnosti koristiti u roaming Zoni 1. i) Zone za roaming saobraćaj su definisane u nomenklaturnom broju 1.2.1.6. Cjenovnika. j) U prvom i zadnjem mjesecu korištenja Extra paketa u Biz izboru, besplatne dodatne količine saobraćaja se dodjeljuju u cjelokupnom iznosu. k) U slučaju promjene Extra paketa uključenog u Biz izbor, novoodabranom Extra paketu se apliciraju pripadajuće količine besplatnog dodatnog saobraćaja u punom iznosu, bez obzira na broj preostalih dana u obračunskom periodu			
3.5.3.	Popusti			
	Napomena: a) Zaključivanjem ugovora o korištenju Biz izbor usluge, pored standardnih popusta na nivou pojedinačne zasebne usluge definisanih Cjenovnikom, pretplatnik za određene usluge ostvaruje dodatne popuste po osnovu korištenja Biz izbor ponude. Dodatni popusti po osnovu korištenja Biz izbor ponude se primjenjuju na iznos mjesečne pretplate, odnosno mjesečne fakture određene usluge, koji prethodno nije umanjen pripadajućim popustom iz zasebne ponude. b) Zaključivanjem ugovora o korištenju Biz izbor usluge prestaje da se primjenjuje popust po osnovu brojnosti Moja TV Biz priključaka (popust za više od 30 Moja TV Biz priključaka iz zasebne ponude). c) Popusti po osnovu korištenja Biz izbor usluge su diferencirani u zavisnosti od vrste usluge koja se uključuje u Biz izbor, kao i od dužine trajanja zaključenog ugovora za Biz izbor. d) Popusti po osnovu Biz izbor usluge se ne primjenjuju u sljedećim slučajevima: - ukoliko pretplatnici netFlat paketa ostvaruju popust po osnovu istovremenog korištenja paketa Biz Phone 30, Biz Phone 50 ili ISDN BRA Biz Phone- ne primjenjuju se popusti na mjesečnu pretplatu navedenih netFlat paketa;			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- ukoliko obrazovna institucija u Biz izbor grupu uključi Moja TV Biz uslugu po osnovu koje već ostvaruje popust na mjesečnu naknadu od 20%; - Ukoliko pretplatnik IP Centrex usluge koristi Business Trunking kao dodatnu uslugu- ne primjenjuje se popust na iznos mjesečne pretplate dodatne Business Trunking usluge (pretplata za Business trunking priključak i dodatne kanale.			
3.5.3.1.	Popusti uz ugovor o korištenju od 12 mjeseci: a) Fiksni telefonski priključak: – BizPhone 50 – 40% popusta na iznos mjesečne pretplate – dodatni paket ISDN BizPhone 50 - 80% popusta na iznos mjesečne pretplate dodatnog paketa b) Business Trunking - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za Business trunking priključak i dodatne kanale c) netFlat: – 6% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: S/M/L/XL/Premium – 20% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: 5/10/Biz/Pro i netFlat za video nadzor – 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Silver – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Gold i netFlat Office – 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje Fritz!Box modema. d) WLAN Host – 15% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa e) MyWiFI - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa f) mNet SMART (M2M) – 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za korisnike sa 11 i više priključaka g) Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro: – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine do 100 Mbps (uključuje i brzinu 100 Mbps) – 3% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine preko 100 Mbps. h) MojaTV Biz: – 20% popusta na iznos mjesečne naknade za MojaTV Biz priključak – 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje MojaTV Biz usluge na dodatnim TV aparatima. i) Ethernet vod - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate j) MPLS VPN - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate k) Dedicirani server (istekla ponuda): – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate – 30% na iznos mjesečne pretplate za dodatnu opciju Flat saobraćaj l) Hosting (Web, Domain, Email) - 5% popusta na iznos mjesečne fakture. m) Microsoft® Business Suite - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate licenci. n) Usluge iz partnerskog programa: – Microsoft® Business Suite - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate svih licenci – ostale usluge iz partnerskog programa - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate osnovnih licenci.			
3.5.3.2.	Popusti uz ugovor o korištenju od 24 mjeseca: a) Fiksni telefonski priključak: – BizPhone 50 – 60% popusta na iznos mjesečne pretplate – dodatni paket ISDN BizPhone 50 - 90% popusta na iznos mjesečne pretplate dodatnog paketa b) Business Trunking - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate za Business trunking priključak i dodatne kanale c) netFlat: – 12% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: S/M/L/XL/Premium – 25% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: 5/10/Biz/Pro i netFlat za video nadzor – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Silver – 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje Fritz!Box modema. d) WLAN Host – 25% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa e) MyWiFi - 20% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa f) mNet SMART (M2M) – 15% popusta na iznos mjesečne pretplate za korisnike sa 11 i više priključaka g) Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom – Business Pro: – 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine do 100 Mbps (uključuje i brzinu 100 Mbps) – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine preko 100 Mbps h) MojaTV Biz: – 20% popusta na iznos mjesečne naknade MojaTV Biz priključak – 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje MojaTV Biz usluge na dodatnim TV aparatima. i) Ethernet vod - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate j) MPLS VPN - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate k) SD WAN – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate l) Dedicirani server: – 25% popusta na iznos mjesečne pretplate			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– 50% na iznos mjesečne pretplate za dodatnu opciju Flat saobraćaj m) Hosting (Web, Domain, Email) - 10% popusta na iznos mjesečne fakture n) MojaTV Hotel - 5% popusta na iznos mjesečne naknade za MojaTV Hotel priključak. o) Microsoft® Business Suite - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate licenci. p) Usluge iz partnerskog programa: – Microsoft® Business Suite - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate svih licenci – ostale usluge iz partnerskog programa - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate osnovnih licenci.			
3.5.4.	Pretplata			
	Napomena: a) U slučaju kada je pretplatnik u istu Biz izbor grupu integrisao IP Centrex i TopTim uslugu, pretplatniku se naplaćuje dodatni iznos mjesečne pretplate po IP Centrex grupi, u zavisnosti od korištenja IP Centrex paketa: - paket I – 30,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV - paket II – 100,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV - paket III – 200,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV. b) U slučaju kada je pretplatnik u istu Biz izbor grupu integrisao IP Centrex uslugu sa aktiviranom dodatnom uslugom Business Trunking i TopTim uslugu, pretplatniku se ne naplaćuje dodatni iznos mjesečne pretplate za dodatnu Business Trunking uslugu			
3.5.5.	Dodatne usluge			
	Napomena: a) Fiksni telefonski priključci koji su dio Biz izbor grupe imaju mogućnost aktivacije/korištenja dodatnog paketa „Toptim-LineSuper“. b) Mobilni telefonski priključci koji su dio Biz izbor grupe imaju mogućnost aktivacije/korištenja: - dodatnog paketa „Toptim Mobile Super“. - dodatnih SMS paketa iz ponude Toptim usluge.			
3.6.	**Pristup internetu, multimediji i fiksnom telefonu putem mobilnih mreža nove generacije**			
	Napomena: a) Ova grupa usluga obuhvata širokopojasni pristup internetu, telefonsku i TV uslugu koje se nude u vidu različitih paketa. Usluge se realizuju putem mobilnih mreža nove generacije, a predstavljaju zamjenu za usluge fiksne mreže. b) **Usluga pristupa Internetu** se pruža pod sljedećim uslovima: - Usluga omogućava neograničen pristup Internet mreži po sljedećem modelu: o U mjesečnu naknadu paketa uključena je određena količina internet saobraćaja (ukupno za download i upload potrošnju) koju korisnik može iskoristiti po maksimalno mogućoj brzini mobilne mreže BH Telecoma, uvažavajući potencijalne ograničavajuće faktore. o Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti besplatno i neograničeno korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps. - Korisniku je omogućeno da nakon iskorištenja količine internet saobraćaja uključene u paket nastavi koristi internet uslugu po maksimalno mogućoj brzini, ali je potrebno da aktivira i koristi opciju dokupa interneta - Obračunska jedinica za korištenje mobilnog interneta je 1 kB. - Neiskorišteni internet saobraćaj ne prenosi se u naredni mjesec. c) **Telefonska usluga** se pruža pod sljedećim uslovima: - Korisnicima se dodjeljuje telefonski broj iz numeracije brojeva za fiksnu telefonsku mrežu. - U mjesečnu naknadu paketa uključen je bonus govorni saobraćaj od 1.500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH - prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH, uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni iz nomenklature broj 3.6.4.2. - Pod besplatnim pozivima ne podrazumijevaju se pozivi prema brojevima usluga posebne namjene. - Neiskorištene besplatne minute ne se prenose u naredni mjesec. - Uključene dodatne usluge (funkcionalnosti) omogućene svim korisnicima su Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Zabrana odlaznih poziva (samostalno) i Skraćeno biranje. - U zavisnosti od tehničkog rješenja i raspoložive terminalne opreme, korisnicima može biti bez naknade omogućeno korištenje i sljedećih dodatnih usluga (funkcionalnosti): Konferencijska veza- tri učesnika, Poziv na čekanju, Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, „Ne uznemiravaj“. d) **TV usluga** uključuje: - više od 150 TV kanala (Moja TV Net-Go i Moja TV Full-Go), odnosno više od 60 lokalnih TV stanica sa područja BiH (Moja TV BH Net-Go) - 30 radio kanala - live kamere - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič). e) Ugovor za pakete se može zaključiti na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, ili sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca, pri čemu korisnik ostvaruje pogodnosti utvrđene Cjenovnikom. f) Paket se primarno instalira i koristi na zahtijevanoj korisničkoj lokaciji, a uslugu je moguće koristiti i na drugim, sekundarnim lokacijama u BiH na kojima je dostupan signal mobilne mreže BH Telecoma. BH Telecom ne garantuje da će na sekundarnim lokacijama usluga funkcionisati kao na primarnoj lokaciji. g) Kvalitet i funkcionisanje usluga direktno zavisi od propusnosti, kvalitete i opterećenosti mobilne mreže. h) Prilikom korištenja usluga iz paketa, mrežni resursi se raspoređuju prema sljedećem redoslijedu prioriteta: prvo govorna usluga, zatim TV usluga i potom pristup internetu. To znači da, u slučaju istovremenog korištenja više usluga, brzina i kvalitet prijenosa podataka mogu biti prilagođeni u skladu s ovim redoslijedom. i) BH Telecom ne garantuje minimalnu brzinu prijenosa podataka u mobilnoj mreži. Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma, tj. brzina internet usluge iznosi 220/100 Mbps (download/upload). Stvarna brzina zavisi od više faktora, uključujući geografsku lokaciju korisnika, korištenu pristupnu tehnologiju i kvalitet prijemnog signala, trenutni nivo opterećenja mobilne mreže, položaj rutera u stambenom prostoru, tip i način izgradnje stambenog objekta kao i objekata u okolini, prisustvo interferencija, karakteristike korisničke terminalne opreme, korištene aplikacije i dr. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu. Varijacije u brzini, manje brzine, ili kraća/privremana nedostupnost signala ne mogu biti osnov za umanjenje naknade ili raskid ugovora na zahtjev korisnika bez posljedica/penala. j) Paketi se isključivo mogu koristiti na teritoriji BiH, tj. nije moguće korištenje u roamingu. k) Korisnik koji ugovara uslugu sa obaveznim periodom od 12 ili 24 mjeseca ima mogućnost probnog korištenja u periodu od 30 dana, to jeste, u zahtjevu mora naglasiti da želi probni period. Kod odabira ugovora s probnim periodom važe sljedeći uslovi: - Korisnik ima pravo da u toku probnog perioda raskine ugovor bez naknade/penala koji proizilaze iz prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem. Međutim, korisnik ima obavezu plaćanja cijene pristupa, mjesečne naknade, naknade za korištenje dodatnih usluga, troškova za saobraćaj koji nije uključen u paket i svih drugih troškova proizašlih korištenjem usluga za taj period, a u skladu sa Cjenovnikom i zaključenim ugovorom. - Probni period se računa kao dio ukupnog perioda obaveznog trajanja ugovornog odnosa. - Ukoliko korisnik ne podnese zahtjev za raskid ugovora prije isteka probnog perioda, najkasnije 30-ti dan od dana aktivacije usluge, automatski nastavlja koristiti uslugu po uslovima i cijenama utvrđenim u Cjenovniku i odredbama zaključenog ugovora. - Pravo na probni period imaju svi novi korisnici (prvi put i nakon isteka 12 mjeseci od prethodno korištenog probnog perioda na istoj lokaciji, tj.– op. samo slučaj kada je ugovor prvi put bio raskinut prije isteka probnog perioda). - Korisnik koji je zaključio ugovor sa probnim periodom od 30 dana ima pravo promijeniti korišteni paket ili lokaciju priključka tek po isteku probnog perioda. l) BH Telecom omogućava besplatnu uslugu automatskog e-mail obavještavanja o potrošnji internet saobraćaja iz osnovnog paketa i opcija dokupa. Usluga se aktivira ili deaktivira na zahtjev korisnika, a obavještenja se šalju nakon iskorištenih 80%, te nakon potrošnje ukupne uključene količine saobraćaja. Obavještenje je isključivo informativnog karaktera i ne utiče na obračun usluga, niti može biti osnov za reklamaciju/prigovor. BH Telecom nije odgovoran za posljedice ukoliko korisnik nije primio obavještenje (e-mail) zbog razloga koji su pod kontrolom korisnika ili trećih strana, što uključuje: popunjen korisnički mailbox, postavke neželjene pošte (spam/junk), netačno navedenu e-mail adresu, tehničke poteškoće eksternih mail servera i slično			
3.6.1	Paketi bez TV usluge			
	<u>Napomena:</u> Paketi bez TV usluge su namijenjeni za fizička i pravna lica.			
3.6.1.1.	Pristup usluzi: a) uz ugovor bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci b) uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca	jednokratno po priključku	59,83 21,37	70,00 25,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Cijena pristupa uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca se na mjesečnom računu korisnika iskazuje kao odgovarajući popust na cijenu pristupa koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja. U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora korisnik nije obavezan vratiti dodijeljeni popust za cijenu pristupa.			
3.6.1.2.	Naknada za korištenje			
	Napomena: a) Korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa, i to: – 5% uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci – 8% uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca. b) Po isteku perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket po cijenama i uslovima koji važe uz ugovor bez obaveznog trajanja ili može ponovno zaključiti ugovor sa obaveznim trajanjem u cilju ostvarivanja popusta. c) U toku trajanja ugovora sa obaveznim trajanjem korisnik nema mogućnost paralelnog ugovaranja obaveznog trajanja po nekom drugom osnovu. d) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, na zahtjev ili krivicom korisnika, korisnik je obavezan platiti jednokratni penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za korisnika povoljniji: -zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečna naknada umanjuje za popust koji je ugovoren (popust koji bi korisnik ostvarivao do isteka ugovora), ili -ukupan iznos ostvarenog popusta. e) Ukoliko je korisnik, u skladu sa ugovorom, bio oslobođen plaćanja mjesečne naknade za korištenje opreme, pri obračunu iznosa penala po osnovu "ukupnog iznosa ostvarenog popusta", u iznos se, pored popusta na cijenu mjesečne naknade, uračunava i cijena naknade za korištenje opreme, ukupno za period u kojem je oprema korištena.			
3.6.1.2.1.	NetFlat-Go Uključeno: Usluga pristupa Internetu: 100 GB saobraćaja	mjesečno	32,91	38,50
3.6.1.2.2.	NetFlat-Go+ Uključeno: - Usluga pristupa Internetu: 300 GB saobraćaja	mjesečno	54,27	63,50
3.6.1.2.3.	NetPhone-Go Uključeno: - Usluga pristupa Internetu: 100 GB saobraćaja - Telefonska usluga: 1 telefonski priključak	mjesečno	44,87	52,50
3.6.2.	Paketi koji uključuju TV uslugu			
	Napomena a) Paketi sa TV uslugom su omogućeni samo za fizička lica. b) Pored cijena i uslova navedenih u nomenklaturnom broju 3.6, za pakete koji uključuju TV uslugu primjenjuju se cijene i uslovi nomenklaturnog broja 4.1. „Moja TV (za rezidencijalne korisnike)“ i to: – uslovi korištenja dodatnih TV usluga koje su omogućene za ove pakete (aktiviraju se na zahtjev korisnika): Dodatni TV kanali, Moja TV Snimalica, Dodatni paketi kanala – Cinemax, HBO i HBO Premium, Paket „Arena Sport Premium, paket „FilmBox, Voyo i Paket E – Dodatne telefonske usluge. c) Korisnici Moja TV Full-Go paketa imaju mogućnost podnošenja zahtjeva za aktivaciju i besplatno korištenje dodatnih usluga koje im omogućavaju veću sigurnost i privatnost pri korištenju telefonske usluge: – Zabrane odlaznih poziva – Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR) – Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika – Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection) – Isključenje prikazivanja dolaznih poziva. d) Usluga Zabrana prezentacije pozivajućeg broja omogućava korisniku da prikrije svoj telefonski broj kod odlaznih poziva, s tim da BH Telecom ne može garantovati prikrivanje broja u slučaju			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	međunarodnih poziva jer to zavisi od nacionalnih regulatornih pravila i tehničkih mogućnosti operatora pojedinih država. e) Za pakete koji uključuju TV uslugu važe i uslovi definisani Specifičnim uslovima Moja TV usluge za rezidencijalne korisnike (Prilog 6.5.1.), prvenstveno, ali ne ograničavajući se na uslove iz poglavlja „7. Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva za Moja TV uslugu“, „8. Oprema/uređaji“, „12. Obaveze Pretplatnika“ i „14. Ograničenje odgovornosti za sadržaj“.			
3.6.2.1.	Pristup usluzi: a) uz ugovor bez obaveznog trajanja ili sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci b) uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca	jednokratno po priključku	68,38 29,91	80,00 35,00
	Napomena: Cijena pristupa uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca se na mjesečnom računu korisnika iskazuje se kao odgovarajući popust na cijenu pristupa koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja. U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora korisnik nije obavezan vratiti dodijeljeni popust za cijenu pristupa.			
3.6.2.2.	Naknada za korištenje			
	Napomena: a) Korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa, i to: - 2% uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci - 5% uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca. b) Po isteku perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti paket po cijenama i uslovima koji važe uz ugovor bez obaveznog trajanja ili može ponovno zaključiti ugovor sa obaveznim trajanjem u cilju ostvarivanja popusta. c) U toku trajanja ugovora sa obaveznim trajanjem korisnik nema mogućnost paralelnog ugovaranja obaveznog trajanja po nekom drugom osnovu. d) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, na zahtjev ili krivicom korisnika, korisnik je obavezan platiti jednokratni penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za korisnika povoljniji: - zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečna naknada umanjuje za popust koji je ugovoren (popust koji bi korisnik ostvarivao do isteka ugovora), ili - ukupan iznos ostvarenog popusta. e) Ukoliko je korisnik, u skladu sa ugovorom, bio oslobođen plaćanja mjesečne naknade za korištenje opreme, pri obračunu iznosa penala po osnovu "ukupnog iznosa ostvarenog popusta", u iznos se, pored popusta na cijenu mjesečne naknade, uračunava i cijena naknade za korištenje opreme, ukupno za period u kojem je oprema korištena.			
3.6.2.2.1.	Moja TV BH Net-Go Uključeno: - Usluga pristupa Internetu: 50 GB saobraćaja - TV usluga	mjesečno	27,31	31,95
3.6.2.2.2.	Moja TV Net-Go Uključeno: - Usluga pristupa Internetu: 100 GB saobraćaja - TV usluga	mjesečno	47,82	55,95
3.6.2.2.3.	Moja TV Full-Go Uključeno: - Usluga pristupa Internetu: 100 GB saobraćaja	mjesečno	59,79	69,95

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Telefonska usluga: 1 telefonski priključak - TV usluga			
3.6.3.	Naknada za korištenje mobilne mreže	mjesečno po paketu	0,855	1,00
	Napomena: Na naknadu za korištenje mobilne mreže se primjenjuje popust u iznosu od 100%, (prikazano na računu korisnika).			
3.6.4.	Pozivi sa telefonskog priključka			
	Napomena: a) Za vrste fiksnih telefonskih poziva koje nisu navedene pod nomenklaturnim brojem 3.6. primjenjuju se cijene za fiksnu telefonsku uslugu (nomenklature: 1.1. i 6. Cjenovnika). b) Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda.			
3.6.4.1.	Telefonski pozivi: a) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH c) prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma d) prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BIH	minut	 0,042 0,042 0,17 0,2075	 0,049 0,049 0,20 0,248
	Napomena: a) Nakon što korisnik potroši besplatne minute uključene u paket, saobraćaj prema brojevima fiksnih mreža u BiH se tarifira u skladu sa cijenama iz nomenklaturnog broja 3.6.4.1. b) Dodijeljene besplatne minute se ne mogu iskoristiti za saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene.			
3.6.4.2.	Naknada za uspostavu poziva	po pozivu	0,029	0,034
	Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu i to za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža drugih operatora u BiH.			
3.6.5.	Dodatne usluge			
3.6.5.1.	Dodatne telefonske usluge za pakete bez TV usluge			
	Napomena: a) Korisnici paketa netPhone-Go imaju mogućnost aktivacije dodatnih usluga, pod uslovima i cijenama definisanim Cjenovnikom BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu (nomenklaturni broj 1.1.): - Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH - Dodatni paketi za međunarodni saobraćaj - Detaljni izvještaj o pozivima. b) Svi korisnici netPhone-Go paketa imaju mogućnost podnošenja zahtjeva za aktivaciju i besplatno korištenje dodatnih usluga koje im omogućavaju veću sigurnost i privatnost pri korištenju telefonske usluge: - Zabrane odlaznih poziva - Zabrana prezentacije pozivajućeg broja (Calling Line Identification Restriction - CLIR) - Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva koje je izvršila treća strana na terminalnu opremu korisnika - Odbijanje anonimnih poziva (Anonymous Call Rejection) - Isključenje prikazivanja dolaznih poziva. c) Usluga Zabrana prezentacije pozivajućeg broja omogućava korisniku da prikrije svoj telefonski broj kod odlaznih poziva, s tim da BH Telecom ne može garantovati prikrivanje broja u slučaju međunarodnih poziva jer to zavisi od nacionalnih regulatornih pravila i tehničkih mogućnosti operatora pojedinih država. d) U zavisnosti od tehničke mogućnosti, osim dodatnih telefonskih usluga pobrojanih u nomenklaturnom broju 3.6. korisnicima paketa koji uključuju telefonsku uslugu omogućeno je korištenje i ostalih dodatnih telefonskih usluga po uslovima i cijenama iz Cjenovnika BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu, izuzev što nisu omogućene usluge: Poslovna (PG) grupa i Produženo biranje.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.6.5.2.	Opcija dokupa interneta			
	Napomena: a) Opcija dokupa internet saobraćaja se aktivira jednokratno, pozivom na broj Kontakt centra za podršku korisnicima BH Telecoma, putem web portala BH Telecoma (https://moj.bhtelecom.ba/) ili na prodajnom mjestu BH Telecoma. b) Korištenje količine mobilnog interneta uključenog u opciju dokupa omogućeno je po maksimalno mogućoj brzini prijenosa podataka uvažavajući potencijalne ograničavajuće faktore. Nakon potrošene količine dokupa, omogućeno je neograničeno korištenje sa smanjenom brzinom od 128 Kbps. c) Obračunska jedinica za korištenje mobilnog interneta je 1 kB. d) U toku jednog mjeseca, korisnik ima mogućnost višestrukog dokupa različitih opcija, a na raspolaganju mu je ukupna količina internet saobraćaj svih dokupljenih opcija. e) Opcija dokupa interneta uključuje ukupnu količinu saobraćaja koja se troši za download i upload. f) Neiskorišteni saobraćaj uključen u dokup ne prenosi se u naredni mjesec.			
3.6.5.2.1.	Dokup 20 GB	jednokratno	8,55	10,00
3.6.5.2.2.	Dokup 50 GB	jednokratno	12,82	15,00
3.6.5.2.3.	Dokup 100 GB	jednokratno	17,09	20,00
3.6.6.	Korištenje terminalne opreme			
3.6.6.1.	Korištenje terminalne opreme - paketi bez TV usluge	mjesečno po paketu	8,55	10,00
	Napomena: a) BH Telecom korisniku iznajmljuje terminalnu opremu neophodnu za funkcionisanje usluga iz paketa po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.6.6.1. (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što su računar, telefonski aparat i sl.). b) Ukoliko korisnik zaključi ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklaturnog broja 3.6.6.1. c) Po isteku obaveznog trajanja ugovora korisnik ne plaća mjesečnu naknadu iz nomenklaturnog broj: 3.6.6.1. d) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom korisnika, korisnik je obavezan platiti korištenje opreme/uređaja za onaj period u kojem je oprema korištena, tj. izmiriti sve neplaćene mjesečne naknade za korištenu opremu ukoliko je bio oslobođen plaćanja u skladu sa Cjenovnikom i ugovorom. e) Pogodnost korištenja terminalne opreme bez naknade ne isključuje pravo na redovni popust na osnovnu cijenu mjesečne naknade po osnovu obaveznog trajanja od 12 ili 24 mjeseca.			
3.6.6.2.	Korištenje terminalne opreme - paketi koji uključuju TV uslugu			
	Napomena: Korištenje terminalne opreme uz pakete koji uključuju TV uslugu je definisano nomenklaturnim brojem 4.1.5.1., izuzev što nije omogućeno korištenje Android STB uređaja.			
3.6.7.	Usluge administriranja			
3.6.7.1.	Promjena podataka o korisniku	jednokratno	besplatno	
3.6.7.2.	Promjena u nazivu adrese	jednokratno	besplatno	
3.6.7.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
3.6.7.4.	Promjena numeracije na zahtjev korisnika (telefonski priključak)	jednokratno	15,00	17,55
3.6.7.5.	Promjena lokacije priključka: a) promjena lokacije b) dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	20,00 po fakturi	23,40 po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za korištenje usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će korisniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	mogućnost za isto, ili staviti korisnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, korisnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu kupljene opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti korisniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
3.6.7.6.	Promjena paketa: a) na paket veće novčane vrijednosti b) na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	 besplatno 10,00	 besplatno 11,70
	Napomena: a) Korisnik ima pravo zahtijevati promjenu paketa samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) U slučaju promjene paketa na zahtjev korisnika, a uzimajući u obzir sadržaj paketa i vrstu aktivirane dodatne usluge, određene dodatne usluge mogu ostati aktivne i na novoizabranom paketu.			
3.6.7.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog paketa: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno/svaki slučaj	 8,63 8,63 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	 10,10 10,10 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će na zahtjev korisnika, jednom u kalendarskoj godini, omogućiti privremeno isključenje usluge u trajanju od 1 do 3 mjeseca, u skladu sa pravilima utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev korisnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada			

4.MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.	**Multimedijalni paketi**			
4.1.1.	**Moja TV (za rezidencijalne korisnike)**			
	Napomena: a) Moja TV je usluga distribucije TV i radio kanala te ostalih audiovizuelnih sadržaja, koja se nudi kao samostalni paket ili integrisano u paketu sa fiksnom telefonskom uslugom i/ili uslugom širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže. Pod fiksnom mrežom podrazumijeva se i fiksni bežični pristup. b) Specifični uslovi Moja TV usluge za rezidencijalne korisnike dati su u Prilogu 6.5.1. Cjenovnika. c) Moja TV se sastoji od različitih osnovnih paketa, koji se razlikuju po broju komponenti, iznosima cijena mjesečne naknade i uključenim funkcionalnostima. d) TV komponenta Moja TV paketa, osim određenog broja TV kanala uključuje i sljedeće usluge: - Preko 40 radio kanala - TimeShift - EPG (elektronski programski vodič) e) Fiksna telefonska usluga uključuje: - Neograničeni pozivi na fer osnovi prema fiksnim telefonskim brojevima u BiH (Fer osnova: 1.500 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH), uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.3.2.) - 50 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema mobilnoj mreži BH Telecoma (vrijedi samo za paket Moja TV Full M) i - 100 besplatnih minuta mjesečno za pozive prema mobilnoj mreži BH Telecoma (vrijedi samo za paket Moja TV Full L) - dodatne usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza- tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje. f) U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i sljedeće dodatne telefonske usluge: Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Ne uznemiravaj. g) Pod besplatnim pozivima ne podrazumijevaju se pozivi prema brojevima usluga posebne namjene. h) Neiskorištene besplatne minute se ne prenose u naredni mjesec. i) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže u Moja TV paketima uključuje neograničeno korištenje Interneta. BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. Također, BH Telecom zadržava pravo da u slučaju potrošnje koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje, korisniku smanji pristupnu brzinu. j) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade Moja TV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika. k) Minimalna garantovana brzina za pristup Internet putem fiksne mreže je 70% od maksimalne brzine deklarisane paketom (download/upload), za konkretnu vrstu pristupne mreže (optika/bakar), s tim da će BH Telecom korisniku obezbijediti maksimalnu moguću brzinu, u zavisnosti od tehničkih uslova na lokaciji kao sto su kvalitet linije i kućnih instalacija, udaljenost od centrale, vrsta pristupne tehnologije i dr. l) Uobičajeno dostupna brzina pristupa Internetu putem fiksne mreže je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload). m) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+), a realizuju se putem bakarne pristupne mreže, isporučiti veća pristupna brzina, s tim da je maksimalna moguća brzina: - Za pakete Moja TV Net S i Moja TV Full S 50/8 Mbps, - Za pakete Moja TV Net M, Moja TV Net L, Moja TV Full M i Moja TV Full L 100/10 Mbps. n) U slučaju realizacije Moja TV Net i Full paketa putem fiksnog bežičnog pristupa (tzv. Wireless Triple Play), zavisno od tehničkih uslova na lokaciji, maksimalna moguća brzina Internet pristupa je 50/6 Mbps. o) U slučaju da se u postupku rješavanja prigovora/reklamacije korisnika, kojem je prethodilo ispravno mjerenje brzina u skladu sa propisima i Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, utvrdi da zbog tehničkih ograničenja nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik ima mogućnost da odabere opciju raskida ugovora bez obaveze plaćanja naknade/penala po osnovu prijevremenog prekida ugovora za Moja TV paket (ne odnosi se na penale po osnovu ugovora za kupovinu uređaja), promjenu na paket sa manjom pristupnom brzinom bez naknade ili nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom u iznosu od 5% na osnovnu cijenu mjesečne naknade paketa.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	p) Korisnicima Moja TV paketa, kojima je odobren popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu, omogućeno je ugovaranje usluge sa obaveznim trajanjem ugovora radi ostvarivanja popusta na mjesečnu naknadu. q) U slučaju da korisnik koristi paket s obaveznim trajanjem ugovora, po osnovu kojeg ostvaruje druge popuste na cijenu mjesečne naknade (redovna ponuda ili popust iz akcije ili popust po osnovu kupovine uređaja iz partnerske ponude/komision), popust zbog nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu se primjenjuje na osnovnu cijenu mjesečne naknade paketa i korisnik ima pravo na oba dodijeljena popusta sve dok se ne iznađe tehničko rješenje za veću brzinu. r) Korisnicima Moja TV paketa, kojima je odobren popust po osnovu nepostojanja tehničke mogućnosti za minimalnu garantovanu brzinu imaju mogućnost kupovine uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma, kao i integrisanja u Moj izbor, ako je to ponudom svakako predviđeno. s) Ukoliko se unaprijede tehničke mogućnosti i ispune uslovi za minimalnu garantovanu brzinu paketa, automatski prestaje važenje popusta koji je bio odobren zbog tehničke nemogućnosti. Korisnici će o tome biti prethodno obaviješteni. Ukoliko korisnik ne prihvata povećanje brzine i cijene paketa koje proizlazi iz ispunjavanja tehničkih uslova, te želi raskinuti ugovor, dužan je prethodno izmiriti sve obaveze i eventualne penale koji proizlaze iz prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem. t) Moja TV paketi koji uključuju Osnovni TV paket ili TV paket prilagođenim manjim brojem TV kanala, te eventualno i jedan od paketa dodatnih TV sadržaja, koji imaju uključuju sljedeće: - Paket dodatnih TV sadržaja S: Moja TV Flix. - Paket dodatnih TV sadržaja M: Moja TV Flix, Moja TV HD paket, CineStar Premiere, FilmBox, Arena Sport Premium, Voyo. - Paket dodatnih TV sadržaja L: Moja TV Flix, Moja TV HD paket, HBO Premium, Cinestar Premiere, FilmBox, Arena Sport Premium, Voyo, Paket E.			
4.1.1.1.	Pristup usluzi: a) Za ugovor bez obaveznog trajanja i za ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci: – za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji – za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) Za ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca	jednokratno	10,00 59,83 0,85	11,70 70,00 1,00
	Napomena: a) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje ili ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude ili netFlat priključak. b) Cijena pristupa Moja TV usluzi, za ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, važi za sve vrste ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca (redovna ponuda, kupovina uređaja iz asemblirane ponude ili partnerske ponude uređaja i opreme, akcijska ponuda i dr.), te se ista na mjesečnom računu korisnika iskazuje kao odgovarajući popust na cijenu pristupa koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja. c) Cijene pristupa usluzi za korisnike sa ugovorom sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci su iste kao za korisnike koji ugovaraju uslugu bez obaveznog trajanja. d) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca, korisnik nije obavezan vratiti iskorišteni popust na cijenu pristupa.			
4.1.1.2.	Mjesečna naknada			
	Napomena: a) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca o korištenju određenih Moja TV paketa, korisniku je omogućena pogodnost niže cijene mjesečne naknade. b) Cijena mjesečne naknade koja važi uz ugovor sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca se na mjesečnom računu korisnika iskazuje kao odgovarajući popust na cijenu naknade koja važi uz ugovor bez obaveznog trajanja. c) Po isteku perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik nastavlja koristiti Moja TV uslugu po cijenama i uslovima koji važe uz ugovor na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, izuzev ako eventualno ponovno zaključi ugovor sa novim obaveznim trajanjem. d) U toku obaveznog trajanja ugovora po osnovu benefita popusta, to jeste, niže cijene mjesečne naknade iz Cjenovnika, korisnik nema mogućnost paralelnog ugovaranja obaveznog trajanja i dobijanja benefita po nekom drugom osnovu. e) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem zaključenim u cilju ostvarivanja popusta na mjesečnu naknadu, na zahtjev ili krivicom korisnika, korisnik je obavezan platiti jednokratni penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za korisnika povoljniji, i to:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	• zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečna naknada umanjuje za popust koji je ugovoren (popust koji bi korisnik ostvarivao do isteka ugovora), ili • ukupan iznos ostvarenih popusta na cijenu mjesečne naknade za osnovni paket i na korištenu terminalnu opremu neophodnu za korištenje usluge. f) Promjena ugovorenog perioda obaveznog trajanja (sa 24 na 12 mjeseci ili obratno) moguća je isključivo putem raskida postojećeg ugovora, uz prethodno potpuno izmirenje svih finansijskih obaveza koje proizlaze iz predmetnog ugovora. Nakon izvršenog raskida, korisnik ima mogućnost zaključenja novog ugovora sa novim obaveznim trajanjem, u skladu sa Cjenovnikom. Promjena paketa i promjena kombinacije unutar paketa tokom obaveznog trajanja je dozvoljena i odvija/naplaćuje se u skladu sa nomenklaturnim broju 4.1.4.6. i Prilogom 6.5.1. Specifični uslovi Moja TV usluge za rezidencijalne korisnike.			
4.1.1.2.1.	Moja TV BH Uključen: TV paket (preko 60 lokalnih TV stanica, sa područja BiH, u SD i HD rezoluciji)			
4.1.1.2.1.1.	Naknada	mjesečno	12,78	14,95
4.1.1.2.2.	Moja TV Basic Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija) – Paket dodatnih TV sadržaja S			
4.1.1.2.2.1.	Mjesečna naknada uz ugovor: a) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca b) sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci c) bez obaveznog trajanja	mjesečno	 23,89	 Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja 27,95
4.1.1.2.3.	Moja TV BH Phone Uključeno: – TV paket (preko 60 TV kanala SD i HD rezolucija) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak			
	Napomena: Paket omogućava praćenje programskog sadržaja samo lokalnih TV stanica, sa područja BiH.			
4.1.1.2.3.1.	Mjesečna naknada	mjesečno	18,76	21,95
4.1.1.2.4.	Moja TV Phone Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucija) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 512/128 kbps) – Paket dodatnih TV sadržaja S			
4.1.1.2.4.1.	Mjesečna naknada uz ugovor: a) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca b) sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci c) bez obaveznog trajanja	mjesečno	 33,29	 Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
				38,95
4.1.1.2.5.	Moja TV Net			
4.1.1.2.5.1.	Moja TV Net S Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina - optička pristupna mreža: 50/8 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps) – Paket dodatnih TV sadržaja S – Moja webTV (Osnovni paket)			
4.1.1.2.5.1.1.	Mjesečna naknada uz ugovor: a) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca b) sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci c) bez obaveznog trajanja	mjesečno	 42,69	 Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja 49,95
4.1.1.2.5.2.	Moja TV Net M Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina - optička pristupna mreža: 100/10 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps) – Paket dodatnih TV sadržaja M – Moja webTV (Osnovni paket) – Snimalica 10			
4.1.1.2.5.2.1.	Mjesečna naknada uz ugovor: a) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca b) sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci c) bez obaveznog trajanja	mjesečno	 49,53	 Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja 57,95
4.1.1.2.5.3.	Moja TV Net L Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina - optička pristupna mreža: 300/30 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps) – Paket dodatnih TV sadržaja L – Moja webTV (Osnovni paket) – Snimalica 30			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.1.2.5.3.1.	Mjesečna naknada uz ugovor: a) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca b) sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci c) bez obaveznog trajanja	mjesečno	61,50	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja 71,95
4.1.1.2.6.	Moja TV Full			
4.1.1.2.6.1.	Moja TV Full S Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina - optička pristupna mreža: 50/8 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps) – Paket dodatnih TV sadržaja S – Moja webTV (Osnovni paket)			
4.1.1.2.6.1.1.	Mjesečna naknada uz ugovor: a) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca b) sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci c) bez obaveznog trajanja	mjesečno	52,09	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja 60,95
4.1.1.2.6.2.	Moja TV Full M Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina - optička pristupna mreža: 100/10 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps) – Paket dodatnih TV sadržaja M – Moja webTV (Osnovni paket) – Snimalica 10			
4.1.1.2.6.2.1.	Mjesečna naknada uz ugovor: a) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca b) sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci c) bez obaveznog trajanja	mjesečno	59,79	Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja 69,95

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.1.2.6.3.	Moja TV Full L Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina - optička pristupna mreža: 300/30 Mbps; bakarna pristupna mreža: 10+/1+Mbps) – Paket dodatnih TV sadržaja L – Moja webTV (Osnovni paket) – Snimalica 30			
4.1.1.2.6.3.1.	Mjesečna naknada uz ugovor: a) sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca b) sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci c) bez obaveznog trajanja	mjesečno	 71,75	 Popust od 5% na cijenu bez obaveznog trajanja Popust od 2% na cijenu bez obaveznog trajanja 83,95
4.1.1.3.	Saobraćaj fiksnog telefonskog priključka			
	Napomena: a) Za vrste fiksnih telefonskih poziva koje nisu navedene pod nomenklaturnim brojem 4.1.1.3.1. primjenjuju se cijene važećeg Cjenovnika BH Telecoma (nomenklature: 1.1. i 6.). b) Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda.			
4.1.1.3.1.	Fiksni telefonski pozivi: a) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima drugih operatora fiksne telefonije u BiH c) prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma d) prema brojevima drugih mobilnih mrežama u BiH	minut	 0,042 0,042 0,17 0,2075	 0,049 0,049 0,20 0,2428
	Napomena: a) Nakon što korisnik potroši besplatne minute dodijeljene u paketu, saobraćaj prema brojevima fiksnih, odnosno mobilnih telefonskih mreža u BiH se tarifira u skladu sa cijenama iz nomenklaturnog broja 4.1.1.3.1.. b) Dodijeljene besplatne minute se ne mogu iskoristiti za saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene.			
4.1.1.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	po pozivu	0,029	0,034
	Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu i to za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža drugih operatora u BiH.			
4.1.2.	**Paketi za pravna lica**			
4.1.2.1.	Moja TV Biz			
	Napomena: a) Moja TV Biz usluga je namijenjena pravnim licima i fizičkim licima u smislu važećeg Zakona o obrtu FBiH, izuzev hotela. b) Specifični uslovi usluge Moja TV Biz dati su u Prilogu 6.5.2. Cjenovnika.			
4.1.2.1.1.	Cijena pristupa za Moja TV Biz	jednokratno po priključku	29,92	35,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup za jedan Moja TV Biz priključak.			
4.1.2.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom instalacije Moja TV Biz priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene pristupa iz nomenklaturnog broja 4.1.2.1.1. obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
4.1.2.1.3.	Mjesečna naknada za Moja TV Biz	mjesečno po priključku	26,45	30,95
	Napomena: a) U cijenu mjesečne naknade za Moja TV Biz uslugu uključeno je: - preko 100 TV kanala SD i HD rezolucije - Moja TV HD paket - preko 30 radio kanala - EPG (elektronski programski vodič za TV kanale) - TimeShift. b) Ukoliko na lokaciji postoje tehnički uslovi, pretplatnik može Moja TV Biz uslugu koristiti u kombinaciji sa uslugom pristupa Internetu- netFlat ili WLAN Host paket iz nomenklaturnog broja 2.1. Cjenovnika. U tom slučaju, ostvaruje pravo na popust od 5% na zbirni iznos cijene mjesečne naknade oba priključka, odnosno na mjesečne naknade za Moja TV Biz priključak i netFlat / WLAN Host paket. Navedeni popust se ne primjenjuje za obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) koje već ostvaruju popust na mjesečnu naknadu. c) Pored prava na besplatan pristup za jedan priključak Moja TV Biz usluge, obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo i na dodjelu posebnog popusta u visini od 20% na cijenu mjesečne naknade Moja TV Biz priključka. Dodatno, obrazovne institucije ostvaruju pravo i na besplatno korištenje Moja webTV usluge, uz uslov da pored Moja TV Biz usluge, na istoj lokaciji, koriste neki od netFlat paketa za pristup internetu. d) Pretplatnik koji koristi više od 30 Moja TV Biz priključaka, na jednoj ili više lokacija, ostvaruje popust na cijenu mjesečne naknade za Moja TV Biz priključke u iznosu 5%, pod uslovom da se troškovi za sve Moja TV Biz priključke ispostavljaju na jednom mjesečnom računu (uslov je aktivirana usluga Jedinstveni račun). Popust od 5%, po osnovu brojnosti priključaka, se ne primjenjuje za škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja koje već ostvaruju popust na mjesečnu naknadu. e) Pretplatnik koji ostvaruje popust za više od 30 priključaka, ostvaruje pravo i na popust po osnovu kombinovanog korištenja sa netFlat ili WLAN Host paketom. f) Uz svaki Moja TV Biz priključak pretplatnik ima mogućnost korištenja Moja TV Biz usluge na 3 dodatna TV aparata (ukupno 4 TV aparata). g) U slučaju da pretplatnik ima potrebu za više od 4 TV aparata na istoj lokaciji, ugovara korištenje novog Moja TV Biz priključka.			
4.1.2.2	Moja TV Hotel			
	Napomena: a) Moja TV Hotel uslugu mogu koristiti slijedeći poslovni subjekti: – Hoteli (vrste: hotel, hotelsko naselje, aparthotel, apartmansko naselje, motel, pansion) i – Kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj (vrste: kamp, sobe za iznajmljivanje, apartman, omladinski hotel, planinarski dom, odmaralište, prenoćište). – drugi poslovni subjekti, u objektima za nerezidentni smještaj, poput: domovi za stara i/ili iznemogla lica, studentski domovi, internati, zatvori, bolnice i sl. b) Specifični uslovi usluge Moja TV Hotel dati su u prilogu Cjenovnika 6.5.3. c) Za Moja TV Hotel uslugu nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev korisnika kao ni promjena na neki drugi multimedijalni Moja TV paket. d) Za Moja TV Hotel uslugu nije omogućena promjena lokacije priključka.			
4.1.2.2.1	Cijena pristupa	jednokratno, po hotelskom objektu	0,85	1,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.2.2.2	Mjesečna naknada – do 10 soba – od 10 do 14 soba – od 15 do 19 soba – od 20 do 24 sobe – od 25 do 29 soba – od 30 do 49 soba – 50 soba i više	mjesečno po sobi	 20,51 17,09 14,53 11,97 11,11 10,26 9,40	 24,00 20,00 17,00 14,00 13,00 12,00 11,00
	Napomena: a) U cijenu mjesečne naknade za Moja TV hotel priključak je uključeno preko 50 TV kanala SD ili HD rezolucije, u skladu sa ponudom BH Telecoma. b) U prvom i posljedenjem mjesecu korištenja, korisniku se naplaćuje mjesečna naknada za Moja TV Hotel paket u iznosu srazmjerno broju dana korištenja.			
4.1.2.2.3	Smanjenje ugovorenog broja soba	jednokratno po sobi	128,20	150,00
	Napomena: U slučaju smanjenja ugovorenog broja soba korisnik plaća jednokratnu naknadu u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.2.2.3, dok je povećanje ugovorenog broja soba besplatno.			
4.1.2.2.4.	Naknada za korištenje QAM uređaja: a) do 10 soba b) od 10 do 14 soba c) od 15 do 24 sobe d) od 25 do 29 soba e) od 30 do 39 soba f) 40 soba i više	mjesečno po hotelskom objektu	 136,75 119,66 94,02 68,38 51,28 besplatno	 160,00 140,00 110,00 80,00 60,00 besplatno
	Napomena: a) QAM uređaj omogućava konverziju IP signala u DVB-C signal za potrebe realizacije Moja TV Hotel usluge na postojećoj TK infrastrukturi (coax) u već izgrađenim hotelskim objektima/kompleksima. b) U prvom i posljednjem mjesecu, mjesečna naknada za korištenje QAM uređaja se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja u toku mjeseca. c) Ostale odredbe koje regulišu pružanje/korištenje QAM uređaja, nalaze se u Prilogu 6.5.3. Specifični uslovi usluge Moja TV Hotel koji su dio Cjenovnika BH Telecoma.			
4.1.3.	Dodatne usluge			
4.1.3.1	Dodatne usluge za pakete namijenjene rezidencijalnim korisnicima			
4.1.3.1.1	Dodatne Moja TV usluge			
4.1.3.1.1.1	Moja TV Videoteka: a) Kategorija A b) Kategorija B c) Kategorija C d) Kategorija D e) Kategorija E f) Kategorija F g) Kategorija G h) Kategorija H i) Kategorija I j) Kategorija J k) Kategorija K	jednokratno (po video sadržaju)	 0,50 0,85 1,27 1,70 2,13 2,56 2,98 4,26 6,40 8,54 0,00	 0,59 0,99 1,49 1,99 2,49 2,99 3,49 4,99 7,49 9,99 0,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Moja TV Videoteka je dodatna usluga koja korisnicima omogućava iznajmljivanje video sadržaja na zahtjev (eng. Video on Demand - VoD) poput filmova, serija, muzičkih koncerata, sportskih utakmica i dr. b) Video sadržaji se nude pojedinačno (samostalno) ili kao paket sadržaja. c) Ponuda video sadržaja, po kategorijama, dostupna je kroz Moja TV meni i na internet stranici BH Telecoma. d) Od trenutka aktivacije, odabrani sadržaj je dostupan korisniku, bez ograničenja broja gledanja: - u periodu od 24 sata, za pojedinačne video sadržaje; - u periodu koji je naveden u okviru Moja TV menija, za pakete video sadržaja. e) Odabrani sadržaj ili paket sadržaja je aktivan za korisnika sve do isteka definisanog perioda dostupnosti i nije moguća prijevremena deaktivacija.			
4.1.3.1.1.2.	Moja TV HD paket	mjesečno	4,00	4,68
	Napomena: a) Moja TV HD paket uključuje TV kanale visoke rezolucije (HDTV – High Definition Television) i aktivira se dodatno uz neki od osnovnih multimedijalnih paketa iz ponude, pod uslovom da na lokaciji korisnika postoje neophodni tehnički preduslovi. b) Korisnicima je omogućen besplatan probni period od 30 dana, koji počinje teći od datuma aktivacije usluge i tokom kojeg korisnik može, bez dodatnih troškova, otkazati korištenje paketa. c) Ukoliko korisnik do isteka probnog perioda ne otkaže korištenje dodatnog paketa, nastavlja koristiti uslugu u skladu sa Cjenovnikom. d) Korisnik ima pravo na besplatan probni period samo jednom, tj. prilikom prve aktivacije Moja TV HD paketa. e) Uključeni HDTV sadržaji se usljed regulisanih prava sa dobavljačima TV sadržaja mogu razlikovati u slučaju rezidencijalnih korisnika i poslovnih korisnika (pravna lica) koji koriste Moja TV Biz uslugu			
4.1.3.1.1.3.	Naknada za korištenje TV usluge na dodatnom TV aparatu/ prijemniku	Mjesečno po TV aparatu/prijemniku	4,50	5,27
	Napomena: a) Pretplatnici paketa za rezidencijalne korisnike imaju mogućnost korištenja TV usluge na dodatnim TV aparatima/prijemnicima, ukoliko na lokaciji pretplatnika za to postoje tehnički preduslovi. b) Za korištenje TV usluge na dodatnim TV aparatima, pretplatnik plaća cijenu mjesečne naknade iz nomenklaturnog broja: 4.1.3.1.1.3., bez obzira na trajanje ugovornog odnosa.			
4.1.3.1.1.4.	Dodatni TV kanali: a) kategorija A b) kategorija B c) kategorija C d) kategorija D e) kategorija E f) kategorija F	mjesečno po TV kanalu	0,85 1,28 1,71 2,56 3,42 4,27	1,00 1,50 2,00 3,00 4,00 5,00
	Napomena: a) Usluga „Dodatni TV kanali“ omogućava korisnicima odabir jednog ili više dodatnih TV kanala iz ponude BH Telecoma. b) Cijena mjesečne naknade se naplaćuje za svaki aktivirani TV kanal u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca, tj. obračunskog perioda. c) Ponuda dodatnih TV kanala, po kategorijama, dostupna je na web stranici BH Telecoma i putem EPG-a na TV prijemniku. d) Aktivirani TV kanal ostaje aktivan i obračunava se cijena naknade po važećem cjenovniku sve dok korisnik ne izvrši dekativaciju. Deaktivacija dodatnog TV kanala se vrši na isti način kao i aktivacija TV kanala.			
4.1.3.1.1.5.	Moja TV Snimalica			
	Napomena: a) Aktivacijom dodatne usluge usluge Moja TV snimalica korisniku je omogućeno samostalno snimanje TV sadržaja ukupnog trajanja od 10, odnosno 30 sati, zavisno od odabranog paketa. b) Snimanje je omogućeno na određenim TV kanalima, a snimljeni programski sadržaji korisniku su dostupni u periodu od 30 dana od dana snimanja, nakon kojeg se automatski brišu. Korisnik može sam obrisati snimljeni sadržaj i time osloboditi prostor za nove sadržaje. U slučaju da raspoloživo vrijeme za snimanje nekog određenog sadržaja nije dovoljno korisnik dobija obavještenje putem TV prijemnika.			
4.1.3.1.1.5.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.3.1.1.5.2.	Mjesečna naknada: a) Paket 10 b) Paket 30	mjesečno	0,85 2,14	0,99 2,50
	Napomena: a) Promjena paketa se realizuje na način da se sa izvršenom aktivacijom novog paketa ranije korišteni paket automatski deaktivira, a u mjesecu izvršene promjene korisniku se naplaćuju mjesečne naknade za oba korištena paketa srazmjerno broju dana korištenja. b) U slučaju promjene sa paketa veće na paket manje vrijednosti, korisniku se zadržavaju snimljeni sadržaji sve do isteka roka automatskog čuvanja sadržaja ili dok korisnik sam ne izbriše sadržaje. U slučaju da je korisnik snimio sadržaje ukupnog trajanja dužeg od vremena koje uključuje novi paket na koji prelazi, snimanje novih sadržaja će biti moguće tek po brisanju ranije snimljenih sadržaja (oslobađanje kvote).			
	Napomena: Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge i to za svaki aktivirani uređaj u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
4.1.3.1.1.6.	Dodatni paketi kanala – Cinemax, HBO i HBO Premium			
	Napomena: a) Sadržaj ovih dodatnih paketa (u daljem tekstu: paketi) je dostupan na internet stranici BH Telecoma i putem TV menija na TV aparatu. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije paketa pretplatniku će se naplatiti cjelokupan iznos mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa pretplatniku će se naplatiti samo iznos mjesečne naknade za paket veće novčane vrijednosti. d) Paketi uključuju TimeShift TV opciju koja nudi mogućnost gledanja ranije emitovanog sadržaja na HBO i Cinemax TV kanalima. e) Paket HBO Premium uključuje SVoD uslugu naziva „HBO Max“, koja pretplatniku omogućava gledanje raznih video sadržaja (blockbusteri, serije, filmovi, sportski događaji, itd.), bilo kada, putem Internet pretraživača ili aplikacije na prijenosnim računarima, smart telefonima, tabletima, ili smart TV-u, na teritoriji i prema uslovima koji su definisani u uslovima HBO Max usluge. f) HBO Max usluga je aktivna u roku od 24 sata od aktivacije HBO Premium paketa, pod uslovom da je pretplatnik izvršio i registraciju za HBO Max uslugu. g) Preduslov za korištenje HBO Max usluge je širokopojasni pristup Internetu putem fiksne ili mobilne mreže. Potrošnja saobraćaja koja nastaje korištenjem HBO Max usluge nije uračunata u naknadu HBO Premium paketa, već se posebno obračunava i naplaćuje u skladu sa ovim Cjenovnikom. h) Pružanje/korištenje HBO Max usluge utvrđuje se i u uslovima koji su objavljeni na Internet stranici: https://www.max.com/terms-of-use, u kojima je sadržan detaljniji opis usluge i koje pretplatnik mora prihvatiti prilikom registracije ako želi da koristi HBO Max uslugu. Vlasnik HBO Max usluge može izmijeniti/dopuniti navedene uslove neovisno od BH Telecoma, te BH Telecom ne odgovara za bilo koje posljedice koje pretplatniku nastanu zbog toga. i) BH Telecom ne utiče na izbor, vrste, količine i vremensku dostupnost sadržaja koji su dio HBO Max usluge, te pretplatniku ne garantuje ništa u tom pogledu. Sve odluke u vezi sadržaja su u potpunosti pod kontrolom vlasnika HBO Max usluge. j) U slučaju privremenog isključenja Moja TV paketa/priključka, iz bilo kojeg razloga, pretplatniku nije omogućeno korištenje HBO Max usluge, kao ni paketa TV kanala.			
4.1.3.1.1.6.1.	Cinemax	mjesečno	3,85	4,50
4.1.3.1.1.6.2.	HBO	mjesečno	7,26	8,50
4.1.3.1.1.6.3.	HBO Premium	mjesečno	10,26	12,00
4.1.3.1.1.7.	Moja TV Flix	mjesečno	2,14	2,50
	Napomena: a) MojaTV Flix je dodatna usluga za rezidencijalne pretplatnike MojaTV usluge, a omogućava neograničen pristup određenim filmskim i drugim video sadržajima. b) Mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja MojaTV Flix dodatne usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda) i bez obzira na broj pregledanih sadržaja. c) MojaTV Flix se aktivira i dekativira putem MojaTV menija.			
4.1.3.1.1.8.	CineStar Premiere	mjesečno	6,84	8,00
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) CineStar Premiere je dodatna usluga koja kao paket sadrži TV kanale Cinestar TV Premiere 1 i Cinestar TV Premiere 2 te SVOD (Subscription Video on Demand) servis naziva CineStar Premiere Plus koji korisniku omogućava samostalni odabir i gledanje video sadržaja u bilo kojem trenutku. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije paketa korisniku će se naplatiti cjelokupan iznos mjesečne naknade bez obzira na datum aktivacije/deaktivacije paketa i bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. c) Korisniku će se prilikom aktivacije paketa prezentirati poruka sa informacijom da će mu se naplatiti cjelokupni iznos mjesečne naknade bez obzira u kojem periodu mjeseca je izvršena aktivacija usluge. d) U slučaju višestrukih aktivacija paketa u toku jednog obračunskog perioda, usluga će biti fakturisana samo jednom. e) Korisniku će se prilikom deaktivacije paketa prezentirati poruka sa informacijom da Će mu se naplatiti cjelokupni iznos mjesečne naknade bez obzira u kojem periodu mjeseca je izvršena deaktivacija uz preporuku da deaktivaciju paketa izvrši zadnji dan u mjesecu. f) Za sve korisnike koji aktiviraju CineStar Premiere omogućeno je probno korištenje svih sadržaja ovog paketa besplatno, to jeste, bez obaveze plaćanja naknade u prvom rnjesecu korištenja. g) Ukoliko korisnik do kraja kalendarskog mjeseca, ne otkaže korištenje paketa, isti nastavlja koristiti u skladu sa Cjenovnikom. h) Korisnik ima pravo na besplatno probno korištenje CineStar Premiere samo jednom, i to prilikom prve aktivacije. i) Probni period će na fakturi biti iskazan kao stavka popusta. j) BH Telecom ne utiče na izbor/količinu/kvalitet sadržaja/naslova koji se nalaze u CineStar Premiere.			
4.1.3.1.1.9	Arena Sport Premium	mjesečno	4,27	5,00
	Napomena: a) Arena Sport Premium je dodatni paket TV kanala u okviru Moja TV usluge. b) Mjesečna naknada za korištenje ove dodatne usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja Arena Sport Premium dodatne usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda) i bez obzira na broj pregledanih sadržaja. c) Arena Sport Premium paket se aktivira i dekativira putem Moja TV menija. d) Tačan sadržaj Arena Sport Premium paketa je dostupan na internet stranici BH Telecoma i putem TV menija Moja TV usluge. e) BH Telecom zadržava pravo da zamijeni određeni TV kanal za drugi, te da promijeni ukupan broj uključenih TV kanala.			
4.1.3.1.1.10	FilmBox	mjesečno	4,27	5,00
	Napomena: a) FilmBox je dodatni paket TV kanala u okviru Moja TV usluge. b) Mjesečna naknada za korištenje ove dodatne usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja FilmBox dodatne usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda) i bez obzira na broj pregledanih sadržaja. c) FilmBox se aktivira i dekativira putem Moja TV menija. d) Tačan sadržaj FilmBox paketa je dostupan na internet stranici BH Telecoma i putem TV menija Moja TV usluge. e) BH Telecom zadržava pravo da zamijeni određeni TV kanal za drugi, te da promijeni ukupan broj uključenih TV kanala.			
4.1.3.1.1.11.	Voyo	mjesečno	10,25	11,99
	Napomena: – Voyo je online streaming platforma, na SVoD principu, koja omogućava gledanje filmova, serija, emisija i drugih sadržaja. – Preduslov za korištenje Voyo usluge je širokopojasni pristup Internetu putem fiksne ili mobilne mreže. Potrošnja saobraćaja koja nastaje korištenjem Voyo usluge nije uračunata u naknadu paketa. – Aktivacija paketa se vrši putem svih prodajnih kanala BH Telecoma a pružanje/korištenje Voyo paketa utvrđuje se i Opštim uslovima korištenja su objavljeni na Internet stranici: https://www.voyo.ba, u kojima je sadržan detaljniji opis usluge i koje pretplatnik mora prihvatiti prilikom registracije ako želi da koristi Voyo paket. Vlasnik Voyo usluge može izmijeniti/dopuniti navedene uslove neovisno od BH Telecoma, te BH Telecom ne odgovara za bilo koje posljedice koje pretplatniku nastanu zbog toga. – Pri aktivaciji dodatnog paketa korisniku će se naplatiti cjelokupni iznos mjesečne naknade bez obzira na datum aktivacije paketa. Prilikom aktivacije paketa korisniku će u opisu paketa biti prezentovane informacije o uslovima kupovine. – Ukoliko pretplatnik do isteka kalendarskog mjeseca ne otkaže njegovo korištenje nastavlja koristiti paket u skladu sa Cjenovnikom.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– Pri deaktivaciji dodatnog paketa korisniku će se naplatiti cjelokupni iznos mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja. Korisniku će se prilikom deaktivacije usluge prezentirati poruka sa informacijom da će mu usluga biti deaktivirana odmah, ali da će je moći koristiti do kraja obračunskog perioda (kalendarski mjesec) sa prikazom roka korištenja u sekciji „Važi do:“. – U slučaju privremenog isključenja Moja TV paketa/priključka, iz bilo kojeg razloga, pretplatniku nije omogućeno dalje korištenje Voyo paketa. – U slučaju prelaska na Moja TV paket koji uključuje Voyo uslugu, korisniku će se automatski izvršiti aktivacija Voyo usluge, dok će za njeno korištenje korisnik morati izvršiti registraciju u skladu sa Opštim uslovima korištenja Voyo usluge koji su objavljeni na Internet stranici: https://www.voyo.ba. – U slučaju prelaska sa Moja TV paketa koji uključuje na Moja TV paket koji ne uključuje Voyo servis, isti će se automatski deaktivirati. – BH Telecom ne utiče na izbor/količinu/kvalitet sadržaja/naslova koji se nalaze u Voyo paketu.			
4.1.3.1.1.12.	Paket E	mjesečno	4,27	5,00
	Napomena: – Paket E uključuje TV kanale sa sadržajem za odrasle. – Tačan sadržaj paketa je dostupan na internet stranici BH Telecoma i putem TV menija Moja TV usluge. – BH Telecom zadržava pravo da zamijeni određeni TV kanal za drugi, te da promijeni ukupan broj uključenih TV kanala. – Ukoliko korisnik do isteka kalendarskog mjeseca ne otkaže korištenje paketa, nastavlja koristiti paket u skladu sa ovim Cjenovnikom, to jeste, korištenje istog se automatski produžava i naplaćuje sve dok ga korisnik ne otkaže. – Pri aktivaciji ovog paketa korisniku će se naplatiti cjelokupni iznos mjesečne naknade. Prilikom aktivacije paketa korisniku će u opisu paketa biti prezentovane informacije o uslovima kupovine. – Pri deaktivaciji dodatnog paketa korisniku će se naplatiti cjelokupni iznos mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja. Korisniku će se prilikom deaktivacije paketa prezentirati poruka sa informacijom da će mu usluga biti deaktivirana odmah, ali da će je moći koristiti do kraja obračunskog perioda (kalendarski mjesec) sa prikazom roka korištenja u sekciji „Važi do:“. – U slučaju prelaska na Moja TV paket koji uključuje Paket E, korisniku će se automatski izvršiti aktivacija usluge. – U slučaju prelaska sa Moja TV paketa koji uključuje na paket koji ne uključuje Paket E, paket će se automatski deaktivirati.			
4.1.3.1.2.	Dodatne usluge – fiksni telefonski priključak			
	Napomena: a) Pretplatnici paketa sa uključenom fiksnom telefonskom uslugom imaju mogućnost aktivacije dodatne usluge dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju- Dodatni paketi, a u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu. b) U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i dodatne fiksne telefonske usluge po uslovima i cijenama iz Cjenovnika BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu, izuzev što nisu omogućene usluge: Poslovna (PG) grupa, i Produženo biranje.			
4.1.3.1.2.1.	Zabrana odlaznih poziva (od strane operatora): a) prema brojevima mobilnih operatora u BiH b) prema međunarodnim brojevima c) prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.	mjesečno	besplatno	
4.1.3.1.2.2.	Zabrana davanja informacija o fiksnom pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	besplatno	
4.1.3.1.2.3.	Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži-Paket 100	mjesečno	8,55	10,00
	Napomena: a) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži uključuje 100 besplatnih minuta koje korisnik može utrošiti za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma. b) Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda. c) Besplatne minute, neutrošene u toku mjeseca (obračunskog perioda), se ne mogu koristiti u narednom mjesecu (obračunskom periodu). d) Po iskorištenju besplatnih minuta, uključenih u paket, pozivi se naplaćuju u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.1.3.1. e) U prvom i posljednjem mjesecu mjesečna naknada se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja dodatnog paketa, a korisnik ima pravo na puni benefit uključen u paket. f) Bonus besplatne minute, uključene u dodatni paket, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) Dodatni paket je moguće aktivirati samo jednom mjesečno.			
4.1.3.1.3.	Dodatne usluge – Pristup Internetu putem fiksne mreže			
4.1.3.1.3.1.	Opcija „Veća Internet brzina“			
	Napomena: a) Opcija „Veća Internet brzina“ je dodatna usluga koja omogućava korisnicima Moja TV Net i Moja TV Full paketa korištenje većih brzina i to: - Internet opcija 500 - korištenje brzine od 500/100 Mbps; - Internet opcija 1000 - korištenje brzine od 1000/200 Mbps. b) Opcije omogućavaju neograničeno korištenje Interneta, ali u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. c) Minimalna garantovana brzina ovih opcija je 70% od brzine deklarisane opcijom (download/upload). d) Uobičajena brzina pristupa Internetu putem fiksne mreže je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload). e) *U slučaju da se u postupku rješavanja prigovora/reklamacije korisnika, kojem je prethodilo ispravno mjerenje brzina u skladu sa propisima i Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, utvrdi da zbog tehničkih ograničenja nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik ima mogućnost da odabere:* – Za opciju 1000/200 Mbps promjenu na opciju sa manjom pristupnom brzinom ili nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom u iznosu od 5% na cijenu mjesečne naknade. – Za opciju 500/100 Mbps nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom u iznosu od 5% na cijenu mjesečne naknade. f) U slučaju unaprjeđenja tehničke mogućnosti i ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu paketa, ili veću, automatski prestaje primjena popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti, o čemu će korisnici prethodno biti informisani. g) Promjena opcija se realizuje na način da se deaktivira jedna, a potom aktivira druga opcija.			
4.1.3.1.3.1.	Mjesečna naknada: a) Internet opcija 500 b) Internet opcija 1000	mjesečno	42,74 85,47	50,00 100,00
4.1.3.2.	Dodatne usluge za Moja TV Biz			
	Napomena: Pored dodatnih usluga iz nomenklaturnog broja 4.1.3.2., pretplatnicima Moja TV Biz usluge je omogućeno korištenje i sljedećih dodatnih usluga: Moja TV Videoteka, Moja TV Snimalica, Arena Sport Premium, FilmBox i Paket E po uslovima/pravilima i cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 4.1.3.1.1. Cjenovnika.			
4.1.3.2.1.	Korištenje Moja TV Biz usluge na dodatnom TV aparatu	mjesečno po TV aparatu	6,04	7,07
	Napomena: Pretplatnicima Moja TV Biz usluge omogućeno je korištenje Moja TV Biz usluge na do 3 dodatna TV aparata na istoj lokaciji, po svakom aktivnom Moja TV Biz priključku, ukoliko na lokaciji pretplatnika za to postoji tehnička mogućnost.			
4.1.3.3.	**Moj pametni dom**			
	Napomena: a) Specifični uslovi dodatne usluge Moj pametni dom dati su u Prilogu 6.4.6. Cjenovnika BH Telecoma. b) Moj pametni dom je dodatna usluga namijenjena postojećim pretplatnicima osnovne usluge Moja TV (paketi sa Internet komponentom), kategorija fizičkih lica. c) Starter kit podrazumijeva određeni minimalni set uređaja potrebnih za realizaciju ove usluge iz Partnerske ponude terminalne opreme. d) Aktivirana dodatna usluga Moj pametni dom je uslov za kupovinu starter kit-a i drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom iz Partnerske ponude terminalne opreme. e) Nakon kupovine starter kita, pretplatnik ima mogućnost da naknadno kupuje dodatne uređaje koje su namijenjene za „Moj pametni dom“ a u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. f) U slučaju da pretplatnik nema obavezno trajanje na osnovnoj usluzi, pored mogućnosti kupovine na rate starter kit-a za Moj pametni dom, pretplatniku će se dodijeliti i popust na osnovnoj usluzi (u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) U slučaju postojanja obaveznog trajanja na osnovnoj usluzi po bilo kojem osnovu koji je nastao prije aktivacije ove dodatne usluge, pretplatniku će se omogućiti samo kupovina na rate starter kit-a za Moj pametni dom a bez popusta na osnovnoj usluzi. h) Svako obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja za Moj pametni dom se posmatra odvojeno, te se na svako pojedinačno primjenjuju pravila iz ove Napomene. i) Korištenje dodatne usluge Moj pametni dom, u toku obaveznog trajanja po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom, je obavezno, a u slučaju da pretplatnik, na zahtjev ili svojom krivicom, prestane koristiti dodatnu uslugu Moj pametni dom ili osnovnu uslugu od iste u toku navedenog obaveznog trajanja, obavezan je da jednokratno plati sve eventualno dodijeljene popuste na osnovnoj usluzi te da jednokratno plati sve preostale rate za kupljene uređaje, kao i da plati sve ostale obaveze u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma. j) Nakon prestanka obaveznog trajanja po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom, dodatna usluga Moj pametni dom ostaje aktivna i naplaćuje se u skladu za tada važećim Cjenovnikom BH Telecoma k) Priključak je jedinstven za jednu lokaciju, tako da ukoliko pretplatnik želi uslugu na dvije ili više lokacija potrebno je da posebno ugovori osnovnu i dodatnu uslugu za svaku pojedinačnu lokaciju.			
4.1.3.3.1.	Pristup usluzi	jednokratno	0,85	1,00
4.1.3.3.2.	Pretplata	mjesečno	3,38	3,95
4.1.4.	Usluge administriranja			
4.1.4.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	
4.1.4.2.	Promjena u nazivu adrese	jednokratno	besplatno	
4.1.4.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
4.1.4.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika (fiksni telefonski priključak)	jednokratno	15,00	17,55
4.1.4.5.	Promjena lokacije priključka: c) promjena lokacije d) dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	 20,00 po fakturi	 23,40 po fakturi
	<u>Napomena</u>: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
4.1.4.6.	Promjena paketa i promjena kombinacije unutar paketa: a) na paket/kombinaciju veće novčane vrijednosti b) na paket/kombinaciju manje novčane vrijednosti	jednokratno	 besplatno 10,00	 besplatno 11,70
	<u>Napomena:</u> a) Korisnik ima pravo zahtijevati promjenu paketa ili kombinacije unutar paketa samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) U slučaju promjene paketa na zahtjev korisnika, a uzimajući u obzir sadržaj paketa i prirodu aktivirane dodatne usluge, određene dodatne usluge mogu ostati aktivne i na novoizabranom paketu.			
4.1.4.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Multimedijalnog paketa usluga: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno/ svaki slučaj	 8,63 8,63 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	 10,10 10,10 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) BH Telecom će, na zahtjev pretplatnika, omogućiti privremeno isključenje usluge jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca, u skladu sa pravilima utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
4.1.5.	Korištenje opreme/uređaja (CPE)			
4.1.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	11,00	12,87
	Napomena: a) BH Telecom pretplatniku, zavisno od paketa usluga, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj 4.1.5.1. iznajmljuje set terminalne opreme/uređaja neophodan za korištenje usluga iz paketa (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što su TV aparat, računar, telefonski aparat i sl.). b) Set terminalne opreme/uređaja uključuje set-top box (u daljem tekstu: STB) koji može biti Android ili Linux. Android i Linux STB-ovi se razlikuju po tehničkim funkcionalnostima, ali je sadržaj Moja TV usluge isti. c) Android set-top box omogućava korisniku i korištenje Google servisa/aplikacija u okviru Google Play Store-a. d) Ukoliko su dostupni na zalihama BH Telecoma, pretplatnik ima mogućnost da odabere korištenje Android ili Linux STB-a. e) Ukoliko pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklaturnog broja 4.1.5.1. f) Po isteku obaveznog trajanja ugovora od 12/24 mjeseca pretplatnik ne plaća mjesečnu naknadu iz nomenklaturnog broj: 4.1.5.1. g) Pretplatnicima Moja TV paketa sa fiksnim telefonskim priključkom, BH Telecom može, ukoliko su raspoloživi na zalihama, dodijeliti na korištenje telefonski aparat.			
4.1.5.2	Naknada za korištenje dodatnih uređaja: a) WiFi extender b) PLC adapter	mjesečno po uređaju	 0,855 1,71	 1,00 2,00
	Napomena: a) WiFi extender je tzv. pojačivač bežičnog Internet signala u objektu korisnika, što znači da se njegovim korištenjem proširuje zona pokrivenosti WiFi signalom. Korištenje WiFi extender uređaja BH Telecoma omogućeno je pretplatnicima Moja TV Net i Moja TV Full paketa. b) PLC (eng. Power Line Communication) adapteri su uređaji koji omogućavaju brzi prijenos TV signala korištenjem postojeće kućne elektro instalacije (u sklopu istog brojila električne energije). Korištenje PLC adaptera BH Telecoma omogućeno je pretplatnicima svih Moja TV paketa za rezidencijalne korisnike i Moja TV Biz paketa. c) Mjesečna naknada za korištenje uređaja se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. U slučaju da korisnik više puta u toku istog mjeseca aktivira/otkaže uslugu, mjesečna naknada će se naplatiti onoliko puta koliko je puta usluga bila aktivirana. d) Uputstvo za korištenje uređaja i specifikacija dostupni su na Internet stranici BH Telecoma. e) Uz jedan osnovni Moja TV paket korisnik može koristiti samo jedan PLC adapter (1 par od dva uređaja), dok broj WiFi extendera nije ograničen i zavisi samo o njihovoj dostupnosti na zalihama BH Telecoma. f) Uređaji su trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njihovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket ili prilikom prelaska na korištenje Moja TV paketa ili pojedinačne usluge uz koju nije omogućeno korištenje konkretnog uređaja, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost. g) U slučaju raskida ugovora za Moja TV Net ili Moja TV Full paket, uz zadržavanje Internet komponente, korisnik nastavlja koristiti WiFi extender uz uslove koji važe za netFlat paket.			
4.1.5.3.	Korištenje Fritz!Box modema	mjesečno	4,70	5,50
	Napomena: a) Korištenje Fritz!Box modema BH Telecoma omogućeno je korisnicima paketa Moja TV Net i Moja TV Full. b) Fritz!Box modem predstavlja zamjenski uređaj za standardni modem BH Telecoma i za razliku od standardnog modema korištenje Fritz!Box uređaja se naplaćuje. c) U slučaju odabira Fritz!Box modema korisnici su obavezni vratiti prethodno korišteni standardni modem i obrnuto.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Mjesečna naknada za korištenje Fritz!Box modema se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. U slučaju da korisnik više puta u toku istog mjeseca aktivira/otkaže uslugu, mjesečna naknada će se naplatiti onoliko puta koliko je puta usluga bila aktivirana. e) Uputstvo za korištenje uređaja i specifikacija dostupni su na Internet stranici proizvođača AVM. f) Uz jedan Moja TV paket korisnik može koristiti samo jedan Fritz!Box modem, pod uslovom da su modemi dostupni na zalihama BH Telecoma. g) Uređaj je trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njegovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket ili prilikom prelaska na korištenje paketa za koji nije omogućeno korištenje uređaja, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost.. h) U slučaju raskida ugovora za Moja TV Net ili Moja TV Full paket, uz zadržavanje Internet komponente, korisnik nastavlja koristiti Fritz!Box modem uz uslove koji važe za netFlat paket.			
4.2.	**Moja webTV usluga**			
	Napomena: a) Moja webTV je dodatna usluga koja korisniku/pretplatniku omogućava da gleda/sluša TV/radio kanale putem bilo kojeg davaoca pristupa Internetu uz pomoć adekvatnih uređaja/servisa/aplikacija. b) Specifični uslovi usluge Moja webTV dati su u Prilogu 6.5.4. Cjenovnika. c) Broj TV/radio kanala je manji nego na Moja TV usluzi i promjenjivog je karaktera. d) Ukoliko se korisnik nalazi izvan teritorije BiH, broj TV/radio kanala koji mu je omogućen je manji u odnosu na broj TV/radio kanal koji mu je omogućen za gledanje/slušanje na teritoriji BiH, te je isit također promjenjivog karaktera. e) Moja webTV usluga je dodatna usluga za pretplatnike sljedećih usluga BH Telecoma: • Moja TV (paketi koji uključuju uslugu Internet pristupa); • Svi netFlat paketi; • Paketi mobilne telefonske usluge (Postpaid mobilna telefonska usluga, prepaid mobilna telefonska usluga (Ultra) i Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja). f) Za ostale korisnike omogućeno je prepaid korištenje Moja webTV usluge. g) U cijenu naknade za korištenje Moja webTV usluge je uključena dodatna usluga TimeShift TV koja nudi mogućnost gledanja ranije emitovanog sadržaja, prema uslovima koje je odredio TV/radio kanal. h) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
4.2.1	Moja webTV (za pretplatnike BH Telecoma)			
4.2.1.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.1.2.	Naknada za Moja webTV – Osnovni paket			
4.2.1.2.1.	Za Moja TV korisnike	mjesečno	1,00	1,17
	Napomena: a) Prilikom korištenja usluge na mobilnoj mreži, mobilni Internet se tarifira/troši prema uslovima/cijenama od korištenog mobilnog paketa. b) Uslugu je moguće je registrovati na do dva uređaja i može se istovremeno gledati samo na dva uređaja.			
4.2.1.2.2.	Za netFlat korisnike	mjesečno	8,54	9,99
	Napomena: a) Prilikom korištenja usluge na mobilnoj mreži, mobilni Internet se tarifira/troši prema uslovima/cijenama od korištenog mobilnog paketa. b) Uslugu je moguće registrovati na samo jednom uređaju.			
4.2.1.2.3.	Za BH Mobile korisnike (postpaid)	mjesečno	8,54	9,99
4.2.1.2.4.	Za BH Mobile korisnike (prepaid i paketi sa kombinovanim načinom plaćanja)	30 dana	8,54	9,99
	Napomena: a) Uslugu je moguće aktivirati na postpiad, prepaid i paketima sa kombinovanim načinom plaćanja. b) Za korisnike mobilne mreže, u naknadu je uključeno 10 GB data saobraćaja za korištenje Moja webTV servisa. Nakon potrošenih 10 GB (ekvivalent cca 15h) korisnik će moći nastaviti koristiti servis na način da mobilni Internet troši iz paketa ili da izvrši dokup mobilnog Interneta. Uključeni data saobraćaj se ne može koristiti u roamingu. c) Uslugu je moguće registrovati na jednom uređaju.			
4.2.1.3.	Streaming opcija	mjesečno	8,55	10,00
	Napomena: Ova opcija podrazumijeva korištenje Moja webTV usluge bez tarifiranja mobilnog saobraćaja, na fer osnovi (100GB za streaming Moja webTV), a nakon potrošenje se mobilni internet tarifira u skladu sa			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	uslovima/cijenama korištenog mobilnog paketa. Data saobraćaj uključen u Streaming opciju ne može se korisititi u roamingu.			
4.2.2.	Moja web TV usluga- prepaid			
	Napomena: a) Aktivacija i plaćanje naknade za korištenje Moja webTV usluge se realizuje na zvaničnoj Internet stranici BH Telecoma. b) Plaćanje za korištenje usluge se odvija na prepaid principu. c) Korisnici koji se nalaze na teritoriji BiH, mogu aktivirati samo Moja webTV paket. d) Ukoliko korisnik Moja webTV paketa, napusti granice BiH, broj dostupnih TV/radio kanala se mijenja/smanjuje. e) Korisnici koji se nalaze van teritorije BiH, mogu aktivirati samo Moja webTV INO paket. f) Ukoliko se korisnik Moja webTV INO paketa nalazi na teritoriji BiH, broj dostupnih TV/radio kanala se mijenja/povećava.			
4.2.2.1.	Moja web TV			
4.2.2.1.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.2.1.2.	Naknada za korištenje: a) za period od 30 dan b) za period od 90 dana	jednokratno	 12,81 35,03	 14,99 40,99
4.2.2.2.	Moja web TV INO			
4.2.2.2.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.2.2.2.	Naknada za korištenje: a) za period od 30 dan b) za period od 180 dana c) za period od 360 dana	jednokratno	 17,08 94,01 170,93	 19,99 109,99 199,99
	Napomena: Aktivacija i prepaid plaćanje naknade za korištenje Moja web TV usluge se realizuje na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.			
4.3.	**Pay-per-View**			
	Napomena: a) Pay-Per-View usluga korisnicima omogućava gledanje odabranog video sadržaja u realnom vremenu putem Moja TV usluge na TV aparatu (putem STB-a) ili online putem Moja webTV usluge. b) Za određene sadržaje, korisnicima će biti omogućeno ponovno gledanje u određenom vremenskom roku nakon prvog emitovanja. c) Sadržaj se može gledati samo putem usluge (Moja TV ili Moja webTV) preko koje je aktiviran. d) Plaćanje za gledanje sadržaja u okviru Pay-Per-View usluge vrši se jednokratno za svaki pojedinačni video sadržaj i to: o unaprijed (prepaid opcija) za slučaj gledanja sadržaja online (Moja webTV); o naknadno (postpaid opcija), uz mjesečni račun za Moja TV uslugu, u slučaju gledanja sadržaja na TV aparatu putem STB-a. e) U slučaju online aktivacije putem Moja webTV usluge, korisniku će biti omogućeno i besplatno korištenje Moja webTV usluge u trajanju od: o 5 dana od dana aktivacije Kategorije 6, 7, 8, 9, 10 ili 11. o 10 dana od dana aktivacije Kategorije 12, 13 ili 14. f) BH Telecom nije odgovoran za nemogućnost distribucije određenog sadržaja/događaja ukoliko je nemogućnost distribucije izazvana višom silom. Pod višom silom smatraju se situacije koje su izvan kontrole i nezavisne od volje BH Telecoma, a koje se nisu mogle predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje g) Korisnik garantuje da će uslugu Pay-Per-View koristiti samo za svoje privatne potrebe te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti ili na bilo koji način prosljediti drugom licu. h) BH Telecom ne odgovara za bilo kakvu štetu/posljedice koja bi mogla nastati zbog prekida u radu Internet konekcije prilikom korištenja usluge Pay-Per-View. i) Korisnik online Pay-Per-View usluge je saglasan da povremeni prekidi u gledanju određenog događaja ne mogu biti osnov za žalbu niti osnov za povrat unaprijed uplaćenog iznosa za gledanje tog sadržaja.			
4.3.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: - Aktivaciju i plaćanje usluge, za slučaj online praćenja Pay-Per-View sadržaja putem Moja webTV usluge, korisnici realizuju na zvaničnoj web stranici BH Telecoma, dok korisnici osnovnih Moja TV paketa Pay-Per-View sadržaje aktiviraju na TV-u putem STB-a korištenjem PIN-a.			
4.3.2.	Naknada za korištenje: a) Kategorija 1 b) Kategorija 2 c) Kategorija 3 d) Kategorija 4 e) Kategorija 5 f) Kategorija 6 g) Kategorija 7 h) Kategorija 8 i) Kategorija 9 j) Kategorija 10 k) Kategorija 11 l) Kategorija 12 m) Kategorija 13 n) Kategorija 14 o) Kategorija 15	jednokratno po događaju/ sadržaju	 0,85 1,27 1,70 2,13 2,56 3,41 4,26 5,12 6,83 8,54 10,25 11,96 13,67 17,09 0,00	 0,99 1,49 1,99 2,49 2,99 3,99 4,99 5,99 7,99 9,99 11,99 13,99 15,99 19,99 0,00
4.4.	**Moja TV Net-povremeno**			
	Napomena: a) Fizičkim licima, koji nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem Moja TV paketa tokom cijele godine, omogućen je Moja TV Net paket za povremeno korištenje. b) Paket „Moja TV Net- povremeno“ uključuje TV i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže, a omogućen je u dvije kombinacije (Moja TV Net- povremeno 1 i Moja TV Net- povremeno 2). c) Korištenje paketa „Moja TV Net- povremeno“ se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja. d) Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu. e) Ukoliko pretplatnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane pretplatnika. f) Specifični uslovi usluge Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike - Moja TV paketi, dati u prilogu 6.5.1. Cjenovnika, primjenjuju se i za paket „Moja TV Net- povremeno”. g) Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge „bht e-račun“. h) Pretplatnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu e-mail adresu, pod uslovima usluge „bht e-račun“ iz nomenklaturnog broja 9.11. i) Za slučaj podnošenja zahtjeva za osnovnim/dodatnim/administrativnim uslugama putem e-maila, pozivom ili slanjem SMS na broj Kontakt centra BH Telecoma, potrebno je da pretplatnik navede CA (Customer Account) broj/ šifru pretplatnika koja je definisana u zahtjevu za uslugu/ ugovoru/ aneksu ugovora. j) „Moja TV Net- povremeno 1“ uključuje: TV usluga: - Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže: - pristupna brzina 10+/1+ Mbps - neograničeno korištenje Interneta k) „Moja TV Net- povremeno 2“ uključuje: TV usluga: - Osnovni TV paket (preko 150 TV kanala SD i HD rezolucije) - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže: - pristupna brzina 30+/8 Mbps - neograničeno korištenje Interneta l) Korištenje pristupne terminalne opreme, neophodne za korištenje paketa, je uključeno u cijenu korištenja usluge. m) BH Telecom vrši nadzor potrošnje korisnika, te u slučaju da detektuje potrošnju korisnika koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje ostalih korisnika istog paketa ili koja ukazuje na zloupotrebu usluge, BH Telecom će, radi zaštite mreže, očuvanja kvalitete usluge drugih korisnika i zaštite legitimnih poslovnih			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	interesa kompanije, poduzeti mjere definisane u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma. Također, BH Telecom zadržava pravo da u slučaju potrošnje koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje, korisniku smanji pristupnu brzinu. n) Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 70% brzine deklarisane paketom (download/upload). o) Uobičajena brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 90% od maksimalne brzine utvrđene paketom (download/upload). p) U slučaju da se u postupku rješavanja prigovora/reklamacije korisnika, kojem je prethodilo ispravno mjerenje brzina u skladu sa propisima i Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, utvrdi da zbog tehničkih ograničenja nije moguće osigurati minimalnu garantovanu brzinu, korisnik ima mogućnost da odabere: – Za paket Moja TV Net-povremeno 1 nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom u iznosu od 5% na cijenu mjesečne naknade paketa. – Za paket Moja TV Net-povremeno 2 promjenu na paket sa manjom pristupnom brzinom (Moja TV Net–povremeno 1) ili nastavak korištenja ugovorenog paketa sa popustom u iznosu od 5% na cijenu mjesečne naknade paketa. q) U slučaju unaprjeđenja tehničke mogućnosti i ostvarivanja uslova za minimalnu garantovanu brzinu paketa, ili veću, automatski prestaje primjena popusta zbog nepostojanja tehničke mogućnosti, o čemu će korisnici prethodno biti informisani. r) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarisane brzine od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina je 25/2 Mbps, a u slučaju deklarisane brzine 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps. s) Za pretplatnike paketa „Moja TV Net- povremeno“ nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun. t) Pretplatnici koji su aktivirali ovu uslugu prije 01. 03. 2022. godine te uz istu na korištenje dobili email adresu na bih.net.ba domeni, nastavljaju koristiti email adresu prema istim uslovima (2 email adrese kapaciteta od 200 MB). Ukoliko pretplatnik ne koristi (prijava/logiranje) email adresu minimalno jednom u periodu od šest mjeseci, BH Telecom će izvršiti brisanje/deaktivaciju neaktivnih/nekorištenih email adresa, a što se vrši periodično na mjesečnoj bazi. Korisnik ima mogućnost prelaska na Bmail uslugu uz zadržavanje postojeće email adrese i mailbox sadržaja.			
4.4.1.	Pristup usluzi: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	97,44 128,12	114,00 149,90
	Napomena: Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijeva se fiksni telefonski priključak, netFlat priključak ili multimedijalni Moja TV priključak.			
4.4.2.	Naknada: a) Moja TV Net- povremeno 1 b) Moja TV Net- povremeno 2	mjesečno	46,11 50,38	53,95 58,95
	Napomena: Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda) i to za prvi mjesec u kojem je usluga aktivirana i za mjesece u kojima je usluga korištena (priključak u statusu aktivan).			
4.4.3.	Dodatne usluge			
	Napomena: a) Pretplatnicima je omogućeno korištenje dodatnih Moja TV usluga iz nomenklaturnog broja: 4.1.3.1.1. b) Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluga: – Moja webTV iz nomenklaturnog broja 4.2.1. – usluga Dopuna Ultra kredita iz nomenklaturnog broja 9.10.2. c) Pretplatnicima nije omogućeno korištenje dodatnih uređaja WiFi extender i PLC adapter iz nomenklaturnog broja 4.1.5.2.			
4.4.3.1.	Korištenje TV usluge na dodatnom TV aparatu: a) pristup b) naknada	jednokratno mjesečno po TV aparatu	64,96 4,50	76,00 5,27
	Napomena: Pretplatnicima paketa „Moja TV Net- povremeno“ omogućeno je korištenje usluge na do 2 dodatna TV aparata, ukoliko na lokaciji pretplatnika postoji tehnička mogućnost.			
4.4.4.	Administrativne usluge			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Pod uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 4.1.4., pretplatnicima su omogućene sljedeće administrativne usluge: - Promjena podataka o pretplatniku - Promjena u nazivu adrese - Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora - Promjena lokacije priključka.			
4.4.4.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog paketa: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	Jednokratno/ svaki slučaj	besplatno 8,63 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	besplatno 10,10 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno
	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo podnijeti zahtjev BH Telecomu za privremeno isključenje usluge / terminalne opreme u bilo kojem trenutku, to jeste, bez ograničenja na broj privremenih isključenja i bez ograničenja na trajanje privremenog isključenja tokom godine. b) Za vrijeme privremenog isključenja zbog duga naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada, izuzev kada je priključak prije prelaska u status „privremeno isključen zbog duga“ bio u statusu „privremeno isključen na zahtjev“. c) U slučaju da pretplatnik izmiri dug prije isteka roka privremenog isključenja zbog duga, priključak pretplatnika se vraća u status koji je prethodio statusu „privremeno isključen zbog duga“ („aktivan“ ili „privremeno isključen na zahtjev“). Kada se priključak nakon privremenog isključenja zbog duga vraća u status „aktivan“ naplaćuje se naknada za ponovno uključenje.			
4.4.4.2.	Promjena kombinacije unutar paketa za povremeno korištenje: a) na kombinaciju veće novčane vrijednosti b) na kombinaciju manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 10,00	besplatno 11,70
	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo na promjenu kombinacije samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena kombinacije, pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne naknade, ali samo za kombinaciju veće novčane vrijednosti.			
4.4.4.3.	Promjena vrste priključka za povremeno korištenje: a) Internet- povremeno u Moja TV Net-povremeno b) Moja TV Net- povremeno u Internet-povremeno	jednokratno	besplatno besplatno	
4.4.4.4.	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo na promjenu vrste priključka samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena vrste priključka i samim tim paketa, pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne naknade za oba korištena paketa.			

5.USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.	**Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka**			
5.1.1.	**Zakup vodova**			
5.1.1.1.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova			
	Napomena: a) Cijene i uslovi za uslugu Zakup vodova, navedene u ovom Cjenovniku, ne važe za ISP-ove, mrežne i druge operatore, jer se za njih primjenjuje Referentna ponuda za veleprodaju iznajmljenih linija BH Telecoma. b) Lokalni vod je vod između dvije priključne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo). c) Vod u međumjesnoj mreži: - Zona M1 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 50 km. - Zona M2 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 150 km. - Zona M3 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa preko 150 km.			
5.1.1.1.1.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na neodređeno vrijeme			
5.1.1.1.1.1	Pristup-uspostavljanje voda u mreži BH Telecoma: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	 800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 9.000,00 12.600,00	 936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 10.530,00 14.742,00
	Napomena: Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda između dvije priključne tačke, bez obzira da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
5.1.1.1.1.2.	Pristup-uspostavljanje voda preko više operatora u BiH: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	 800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 10.000,00 20.000,00	 936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 11.700,00 23.400,00
5.1.1.1.1.3.	Zakup lokalnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	mjesečno	 150,00 150,00 200,00 260,00 397,00 574,00 780,00 4.370,00 7.353,00	 175,50 175,50 234,00 304,20 464,49 671,58 912,60 5.112,90 8.603,01

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.4.	Zakup lokalnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	mjesečno	 200,00 200,00 340,00 480,00 620,00 960,00 1.200,00 6.300,00 13.100,00	 234,00 234,00 397,80 561,60 725,40 1.123,20 1.404,00 7.371,00 15.327,00
5.1.1.1.1.5.	Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma			
5.1.1.1.1.5.1.	analogni vod do 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 290,00 440,00 530,00	 339,30 514,80 620,10
5.1.1.1.1.5.2.	digitalni vod 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 290,00 440,00 530,00	 339,30 514,80 620,10
5.1.1.1.1.5.3.	digitalni vod 128 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 480,00 650,00 800,00	 561,60 760,50 936,00
5.1.1.1.1.5.4.	digitalni vod 256 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 680,00 900,00 1.200,00	 795,60 1.053,00 1.404,00
5.1.1.1.1.5.5.	digitalni vod 512 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 940,00 1.300,00 1.750,00	 1.099,80 1.521,00 2.047,50
5.1.1.1.1.5.6.	digitalni vod 1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.170,00 2.200,00 3.000,00	 1.368,90 2.574,00 3.510,00
5.1.1.1.1.5.7.	digitalni vod 2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.640,00 3.520,00 4.450,00	 1.918,80 4.118,40 5.206,50
5.1.1.1.1.5.8.	digitalni vod 34 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 6.365,00 9.131,00 12.212,00	 7.447,05 10.683,27 14.288,04
5.1.1.1.1.5.9.	digitalni vod 155 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 11.818,00 23.067,00 35.403,00	 13.827,06 26.988,39 41.421,51
5.1.1.1.1.6.	Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.6.1.	analogni vod do 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 500,00 750,00 900,00	 585,00 877,50 1.053,00
5.1.1.1.1.6.2.	digitalni vod 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 500,00 750,00 900,00	 585,00 877,50 1.053,00
5.1.1.1.1.6.3.	digitalni vod 128 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 780,00 1.050,00 1.200,00	 912,60 1.228,50 1.404,00
5.1.1.1.1.6.4.	digitalni vod 256 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.210,00 1.570,00 1.800,00	 1.415,70 1.836,90 2.106,00
5.1.1.1.1.6.5.	digitalni vod 512 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.560,00 2.320,00 2.620,00	 1.825,20 2.714,40 3.065,40
5.1.1.1.1.6.6.	digitalni vod 1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.880,00 3.800,00 4.600,00	 2.199,60 4.446,00 5.382,00
5.1.1.1.1.6.7.	digitalni vod 2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 2.650,00 5.600,00 6.700,00	 3.100,50 6.552,00 7.839,00
5.1.1.1.1.6.8.	digitalni vod 34 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 18.000,00 25.900,00 33.000,00	 21.060,00 30.303,00 38.610,00
5.1.1.1.1.6.9.	digitalni vod 155 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 50.600,00 64.700,00 82.500,00	 59.202,00 75.699,00 96.525,00
	Napomena: Pod cijenom mjesečnog zakupa se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje iznajmljenog voda uspostavljenog između dvije priključne tačke, a različita je zavisno od toga da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
5.1.1.1.2.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na određeno vrijeme			
5.1.1.1.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.1.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.2.	Zakup međunarodnih vodova			
5.1.1.2.1.	Zakup međunarodnih vodova na neodređeno vrijeme			
5.1.1.2.1.1.	Pristup-uspostavljanje voda	jednokratno	1.500,00	1.755,00
	Napomena: Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda koji je isti bez obzira na vrstu voda (analogni/digitalni) ili brzinu prijenosa.			
5.1.1.2.1.2.	Zakup međunarodnog voda: a) analogni vod dvožično b) analogni vod četverožično c) digitalni vod 64 Kbps d) digitalni vod 128 Kbps e) digitalni vod 256 Kbps f) digitalni vod 512 Kbps g) digitalni vod 1 Mbps h) digitalni vod 2 Mbps i) digitalni vod 34 Mbps	mjesečno	 600,00 600,00 715,00 1.000,00 1.500,00 2.180,00 3.800,00 5.570,00 28.300,00	 702,00 702,00 836,55 1.170,00 1.755,00 2.550,60 4.446,00 6.516,90 33.111,00
	Napomena: a) Navedene cijene zakupa međunarodnog voda podrazumijevaju dio cijene korištenja voda i to do BiH granice, a na koje se dodatno obračunavaju cijene stranih operatora tj. druge države ili država kroz koje vod prolazi do lokacije krajnjeg korisnika u odredišnoj državi. b) Na navedene cijene zakupa međunarodnog voda (cijene korištenja voda do BiH granice) korisnicima se odobrava popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora kako slijedi: - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 1 godine 3 % - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 2 godine 5 % c) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je je dužan jednokratno platiti penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za pretplatnika povoljniji: - zbir mjesečnih naknada za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečna naknada umanjuje za popust koji je ugovoren (popust koji bi Pretplatnik ostvarivao do isteka ugovora), ili - ukupan iznos dodijeljenih popusta na iznos mjesečne naknade. d) Pretplatnicima usluge zakupa međunarodnih vodova, koji su ugovoreni sa obaveznim trajanjem, omogućena je promjena na međunarodni Ethernet vod, bez obaveze vraćanja iskorištenih popusta.			
5.1.1.2.2.	Zakup međunarodnih vodova na određeno vrijeme			
5.1.1.2.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.2.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa na neodređeno vrijeme, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.1.3.	Dodatne i administrativne usluge			
5.1.1.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.3.	Ponovno uključenje privremno isključenog voda: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno	 8,63 8,63 cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda besplatno	 10,10 10,10 cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda besplatno
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Zakup lokalnih i međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma. c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate. e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.			
5.1.1.4.	Dodatne usluge – zakup lokalnih i međumjesnih vodova			
5.1.1.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog voda			
5.1.1.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	25% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste voda			
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.1.4.2.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	25% cijene priključka međumjesnog voda 25% cijene priključka lokalnog voda	
5.1.1.4.2.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog voda 50% cijene priključka lokalnog voda	
	Napomena: Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog voda prema Cjenovniku.			
5.1.1.4.3.	Usluga „Back up veza“			
5.1.1.4.3.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	Cijena pristupa zavisno od vrste i brzine prijenosa voda	
5.1.1.4.3.2.	Zakup/korištenje: a) za lokalni / međumjesni vod u mreži BH Telecoma b) za lokalni / međumjesni vod uspostavljen preko više operatora u BiH	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator	
	Napomena: Usluga „back up veze“ za lokalne i međumjesne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji.			
5.1.1.5.	Dodatne usluge- zakup međunarodnih vodova			
5.1.1.5.1.	Usluga „Back up veza“			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.5.1.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	cijena pristupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.5.1.2.	Zakup/korištenje	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator/i	
	Napomena: a) Usluga „back up veze“ za međunarodne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji. b) Cijena zakupa „back up veze“ je u iznosu 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme, u zavisnosti od brzine prijenosa, a na koju se dodatno obračunavaju cijene stranih operatora.			
5.1.2.	**Ethernet vod**			
5.1.2.1.	Lokalni i međunarodni ethernet vod			
	Napomena: a) Lokalni Ethernet vod je vod između dvije pristupne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo) b) Međumjesni Ethernet vod: - Zona M1 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između pristupnih tačaka do 50 km. - Zona M2 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između između pristupnih tačaka do 150 km. - Zona M3 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između između pristupnih tačaka preko 150 km.			
5.1.2.1.1.	Lokalni i međumjesni Ethernet vod na neodređeno vrijeme			
5.1.2.1.1.1.	Pristup			
	Napomena: a) Pod cijenom pristupa za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje Ethernet voda između dvije priključne tačke relaizovane u mreži BH Telecoma. b) Cijene pristupa Ethernet voda realizovanog preko više operatora u BiH podrazumijevaju dio pristupa za Ethernet vod realizovanan u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene pristupa se dodatno obračunavaju cijene pristupa koje definiše drugi operator. c) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.			
5.1.2.1.1.1.1.	Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	1.045,00 3.130,00	1.222,65 3.662,10
5.1.2.1.1.1.2.	Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine oo 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	565,00 1.690,00	661,05 1.977,30
5.1.2.1.1.2.	Pretplata			
	Napomena: a) Pod cijenom pretplate za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (lokalni/međumjesni) se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje Ethernet voda između dvije priključne tačke realizovane u mreži BH Telecoma. b) Cijene mjesečne pretplate Ethernet voda realizovanog preko više operatora u BiH podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) U mjesecu aktivacije/deaktivacije usluge Ethernet vod, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (obje tačke Ethernet voda u mreži BH Telecoma) i za dio Ethernet voda BH Telecoma u slučaju voda između više operatora. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.1.1.2.1.	Loklani Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	 330,00 397,00 772,00 1.252,00 1.723,00 2.128,00 2.429,00 2.713,00 3.149,00 3.842,00 4.482,00 4.790,00 5.312,00 5.779,00 6.159,00 6.407,00 6.816,00 7.003,00 7.379,00 8.135,00 8.934,00 9.705,00 10.538,00 11.287,00 12.117,00 13.146,00 14.072,00	 386,10 464,49 903,24 1.464,84 2.015,91 2.489,76 2.841,93 3.174,21 3.684,33 4.495,14 5.243,94 5.604,30 6.215,04 6.761,43 7.206,03 7.496,19 7.974,72 8.193,51 8.633,43 9.517,95 10.452,78 11.354,85 12.329,46 13.205,79 14.176,89 15.380,82 16.464,24
5.1.2.1.1.2.2.	Lokalni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	 230,00 285,00 547,00 897,00 1.261,00 1.581,00 1.878,00 2.128,00 2.426,00 2.919,00 3.290,00 3.506,00 3.808,00 4.099,00 4.413,00 4.567,00 4.818,00 4.956,00 5.254,00 5.853,00 6.499,00 7.115,00 7.797,00 8.389,00 9.068,00 9.962,00 10.853,00	 269,10 333,45 639,99 1.049,49 1.475,37 1.849,77 2.197,26 2.489,76 2.838,42 3.415,23 3.849,30 4.102,02 4.455,36 4.795,83 5.163,21 5.343,39 5.637,06 5.798,52 6.147,18 6.848,01 7.603,83 8.324,55 9.122,49 9.815,13 10.609,56 11.655,54 12.698,01

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.1.1.2.3.	Međumjesni Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma			
5.1.2.1.1.2.3.1.	512 kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 635,00 1.081,00 1.392,00	 742,95 1.264,77 1.628,64
5.1.2.1.1.2.3.2.	1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.018,00 1.734,00 2.235,00	 1.191,06 2.028,78 2.614,95
5.1.2.1.1.2.3.3.	2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.549,00 2.461,00 3.086,00	 1.812,33 2.879,37 3.610,62
5.1.2.1.1.2.3.4.	4 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 2.243,00 3.279,00 3.805,00	 2.624,31 3.836,43 4.451,85
5.1.2.1.1.2.3.5.	6 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 2.788,00 3.810,00 4.347,00	 3.261,96 4.457,70 5.085,99
5.1.2.1.1.2.3.6.	8 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 3.509,00 4.478,00 4.823,00	 4.105,53 5.239,26 5.642,91
5.1.2.1.1.2.3.7.	10 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 3.930,00 4.840,00 5.611,00	 4.598,10 5.662,80 6.564,87
5.1.2.1.1.2.3.8.	15 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 4.328,00 5.444,00 6.357,00	 5.063,76 6.369,48 7.437,69
5.1.2.1.1.2.3.9.	20 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 4.971,00 6.040,00 7.241,00	 5.816,07 7.066,80 8.471,97
5.1.2.1.1.2.3.10.	30 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 5.664,00 6.874,00 8.220,00	 6.626,88 8.042,58 9.617,40
5.1.2.1.1.2.3.11.	40 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 6.460,00 7.736,00 9.226,00	 7.558,20 9.051,12 10.794,42
5.1.2.1.1.2.3.12.	50 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 7.151,00 8.159,00 9.895,00	 8.366,67 9.546,03 11.577,15
5.1.2.1.1.2.3.13.	60 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2	mjesečno	 7.894,00 8.850,00	 9.235,98 10.354,50

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Zona M3		10.876,00	12.724,92
5.1.2.1.1.2.3.14.	70 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.497,00 9.534,00 11.580,00	9.941,49 11.154,78 13.548,60
5.1.2.1.1.2.3.15.	80 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.173,00 10.233,00 12.239,00	10.732,41 11.972,61 14.319,63
5.1.2.1.1.2.3.16.	90 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.769,00 11.138,00 13.031,00	11.429,73 13.031,46 15.246,27
5.1.2.1.1.2.3.17.	100 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.463,00 12.099,00 13.905,00	12.241,71 14.155,83 16.268,85
5.1.2.1.1.2.3.18.	150 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.743,00 12.815,00 14.751,00	12.569,31 14.993,55 17.258,67
5.1.2.1.1.2.3.19.	200 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.107,00 13.560,00 15.482,00	12.995,19 15.865,20 18.113,94
5.1.2.1.1.2.3.20.	300 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.692,00 14.573,00 16.438,00	13.679,64 17.050,41 19.232,46
5.1.2.1.1.2.3.21.	400 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.282,00 15.457,00 17.441,00	14.369,94 18.084,69 20.405,97
5.1.2.1.1.2.3.22.	500 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.878,00 16.304,00 18.365,00	15.067,26 19.075,68 21.487,05
5.1.2.1.1.2.3.23.	600 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	13.479,00 16.879,00 18.976,00	15.770,43 19.748,43 22.201,92
5.1.2.1.1.2.3.24.	700 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	14.087,00 17.532,00 19.721,00	16.481,79 20.512,44 23.073,57
5.1.2.1.1.2.3.25.	800 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	14.784,00 18.406,00 20.473,00	17.297,28 21.535,02 23.953,41
5.1.2.1.1.2.3.26.	900 Mbps	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		15.479,00 19.082,00 21.244,00	18.110,43 22.325,94 24.855,48
5.1.2.1.1.2.3.27.	1 Gbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	16.200,00 19.643,00 21.987,00	18.954,00 22.982,31 25.724,79
5.1.2.1.1.2.4.	Međumjesni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH			
5.1.2.1.1.2.4.1.	512 kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	560,00 998,00 1.320,00	655,20 1.167,66 1.544,40
5.1.2.1.1.2.4.2.	1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	933,00 1.634,00 2.153,00	1.091,61 1.911,78 2.519,01
5.1.2.1.1.2.4.3.	2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.387,00 2.273,00 2.919,00	1.622,79 2.659,41 3.415,23
5.1.2.1.1.2.4.4.	4 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.967,00 2.958,00 3.502,00	2.301,39 3.460,86 4.097,34
5.1.2.1.1.2.4.5.	6 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.411,00 3.369,00 3.925,00	2.820,87 3.941,73 4.592,25
5.1.2.1.1.2.4.6.	8 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.072,00 3.948,00 4.305,00	3.594,24 4.619,16 5.036,85
5.1.2.1.1.2.4.7.	10 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.498,00 4.295,00 5.092,00	4.092,66 5.025,15 5.957,64
5.1.2.1.1.2.4.8.	15 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.871,00 4.865,00 5.810,00	4.529,07 5.692,05 6.797,70
5.1.2.1.1.2.4.9.	20 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.394,00 5.317,00 6.560,00	5.140,98 6.220,89 7.675,20
5.1.2.1.1.2.4.10.	30 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.887,00 5.936,00 7.329,00	5.717,79 6.945,12 8.574,93
5.1.2.1.1.2.4.11.	40 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	5.427,00 6.520,00 8.063,00	6.349,59 7.628,40 9.433,71

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.1.1.2.4.12.	50 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.056,00 6.847,00 8.644,00	7.085,52 8.010,99 10.113,48
5.1.2.1.1.2.4.13.	60 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.597,00 7.311,00 9.409,00	7.718,49 8.553,87 11.008,53
5.1.2.1.1.2.4.14.	70 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.034,00 7.814,00 9.931,00	8.229,78 9.142,38 11.619,27
5.1.2.1.1.2.4.15.	80 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.668,00 8.446,00 10.522,00	8.971,56 9.881,82 12.310,74
5.1.2.1.1.2.4.16.	90 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.198,00 9.273,00 11.233,00	9.591,66 10.849,41 13.142,61
5.1.2.1.1.2.4.17.	100 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.757,00 10.085,00 11.954,00	10.245,69 11.799,45 13.986,18
5.1.2.1.1.2.4.18.	150 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.996,00 10.766,00 12.770,00	10.525,32 12.596,22 14.940,90
5.1.2.1.1.2.4.19.	200 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.281,00 11.432,00 13.422,00	10.858,77 13.375,44 15.703,74
5.1.2.1.1.2.4.20.	300 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.695,00 12.273,00 14.203,00	11.343,15 14.359,41 16.617,51
5.1.2.1.1.2.4.21.	400 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.115,00 12.980,00 15.033,00	11.834,55 15.186,60 17.588,61
5.1.2.1.1.2.4.22.	500 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.541,00 13.648,00 15.781,00	12.332,97 15.968,16 18.463,77
5.1.2.1.1.2.4.23.	600 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.973,00 14.036,00 16.205,00	12.838,41 16.422,12 18.959,85
5.1.2.1.1.2.4.24.	700 Mbps	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		11.412,00 14.502,00 16.768,00	13.352,04 16.967,34 19.618,56
5.1.2.1.1.2.4.25.	800 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.948,00 15.199,00 17.338,00	13.979,16 17.782,83 20.285,46
5.1.2.1.1.2.4.26.	900 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.481,00 15.691,00 17.928,00	14.602,77 18.358,47 20.975,76
5.1.2.1.1.2.4.27.	1 Gbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	13.152,00 16.167,00 18.594,00	15.387,84 18.915,39 21.754,98
5.1.2.1.2.	Lokalni i međumjesni Ethernet vod na određeno vrijeme			
5.1.2.1.2.1.	Do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
5.1.2.1.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: a) Usluga zakupa Ethernet voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana. b) Za slučaj Ethernet vodova realizovanih preko više operatora u BiH dodatno se naplaćuje iznos koji definiše drugi operator/i.			
5.1.2.2.	Međunarodni Ethernet vod			
	Napomena: a) City - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo) b) Regional - Ethernet vod između dvije pristupne tačke između različitih gradova/opština			
5.1.2.2.1.	Međunarodni Ehternet vod na neodređeno vrijeme			
5.1.2.2.1.1.	Pristup: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	595,00 1.775,00	696,15 2.076,75
	Napomena: a) Cijene pristupa Međunarodnog Ethernet voda podrazumijevaju dio pristupa za Ethernet vod realizovanan u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene pristupa se dodatno obračunavaju cijene pristupa koje definiše drugi operator. b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.			
5.1.2.2.1.2.	Pretplata			
	Napomena: a) Cijene mjesečne pretplate Međunarodnog Ethernet voda podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije usluge Međunarodni Ethernet vod, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za dio Ethernet voda BH Telecoma. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.2.1.2.1.	City: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	 242,00 300,00 575,00 942,00 1.324,00 1.660,00 1.972,00 2.234,00 2.548,00 3.065,00 3.455,00 3.681,00 3.999,00 4.304,00 4.634,00 4.795,00 5.059,00 5.204,00 5.517,00 6.146,00 6.824,00 7.471,00 8.187,00 8.808,00 9.522,00 10.460,00 11.396,00	 283,14 351,00 672,75 1.102,14 1.549,08 1.942,20 2.307,24 2.613,78 2.981,16 3.586,05 4.042,35 4.306,77 4.678,83 5.035,68 5.421,78 5.610,15 5.919,03 6.088,68 6.454,89 7.190,82 7.984,08 8.741,07 9.578,79 10.305,36 11.140,74 12.238,20 13.333,32
5.1.2.2.1.2.2.	Regional: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	 841,00 1.360,00 2.229,00 2.579,00 3.007,00 3.651,00 4.062,00 4.562,00 5.050,00 5.597,00 6.135,00 6.684,00 7.179,00 7.648,00 8.316,00 9.088,00 9.802,00 10.198,00 10.506,00 11.493,00 12.075,00 12.639,00 13.020,00 13.509,00 14.147,00 14.670,00 15.272,00	 983,97 1.591,20 2.607,93 3.017,43 3.518,19 4.271,67 4.752,54 5.337,54 5.908,50 6.548,49 7.177,95 7.820,28 8.399,43 8.948,16 9.729,72 10.632,96 11.468,34 11.931,66 12.292,02 13.446,81 14.127,75 14.787,63 15.233,40 15.805,53 16.551,99 17.163,90 17.868,24
5.1.2.2.2.	Međunarodni Ehternet vod na određeno vrijeme			
5.1.2.2.2.1.	Do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.2.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: a) Usluga zakupa Međunarodnog Ethernet voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana. b) Cijene mjesečne pretplate Međunarodnog Ethernet na određeno vrijeme podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator.			
5.1.2.3.	Dodatne i administrativne usluge za Ethernet vod			
5.1.2.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.2.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.2.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Ethernet voda a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno	 8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate korištenog Ethernet voda Besplatno	 10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate korištenog Ethernet voda Besplatno
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Ethernet vod uspostavljen u mreži BH Telecoma (obje tačke voda su u mreži BH Telecoma). c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate. e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.			
5.1.2.3.4.	Promjena vrste usluge/priključka – (Zakup voda u Ethernet vod)			
5.1.2.3.4.1.	Promjena na Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma	jednokratno	50% cijene pristupa za Ethernet vod odabrane brzine	
5.1.2.3.4.2.	Promjena na Ethernet vod realizovan između više operatora u BiH i na međunarodni Ethernet vod	jednokratno	50% cijene pristupa za Ethernet vod odabrane brzine (za dio Ethernet voda do tačke interkonekcije– međuoperatorska cijena pristupa), kao i dodatni iznos koji defniše drugi operator u čijoj mreži se nalazi druga pristupna tačka	
	Napomena: Pored cijene za promjenu Ethernet voda korisnik plaća i dodatne radove/utrošak materijala u slučaju da je na lokaciji potrebno obezbjediti novo tehničko rješenje ili su potrebni vanredni radovi/materijal.			
5.1.2.3.5.	Usluga „Backup veza“			
5.1.2.3.5.1.	Pristup	jednokratno	puna cijena pristupa osnovnog Ethernet voda zavisno od vrste i brzine prijenosa	
5.1.2.3.5.2.	Pretplata	mjesečno	50% cijene pretplate lokalnog/međumjesnog Ethernet voda	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) za lokalni/međumjesni Ethernet vod u mreži BH Telecoma b) za lokalni/međumjesni Ethernet vod uspostavljen preko više operatora u BiH c) za međunarodni Ethernet vod		u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa 50% cijene pretplate lokalnog/međumjesnog Ethernet voda preko više operatora u BiH (do tačke interkonekcije) na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator 50% cijene zakupa citty/regional međunarodnog Ethernet voda (do tačke interkonekcije) na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator	
	Napomena: a) Usluga „back up veze“ za lokalne, međumjesne i međunarodne Ethernet vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni Ethernet vod) nije u funkciji. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije Backup Ethernet vod usluge, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za dio Ethernet voda BH Telecoma. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.4.	Dodatne usluge – Lokalni i međumjesni Ethernet vod			
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti do tada proizašle obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.2.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog Ethernet voda			
5.1.2.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog Ethernet voda	
5.1.2.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	100% cijene priključka korištenog Ethernet voda	
5.1.2.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste zakupljenog Ethernet voda			
5.1.2.4.2.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog Ethernet voda 50% cijene priključka lokalnog Ethernet voda	
5.1.2.4.2.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke: a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	100% cijene priključka međumjesnog Ethernet voda 100% cijene priključka lokalnog Ethernet voda	
	Napomena: a) Cijene iz nomenklaturnih brojeva 5.1.2.4.1. i 5.1.2.4.2. se odnose na Ethernet vod i/ili dio voda realizovan u mreži BH Telecoma. U slučaju Ethernet voda preko više operatora u BiH i međunarodnog Ethernet voda, pored cijene za izmjenu lokacije koju definiše BH Telecom, korisniku se dodatno naplaćuje cijena koju definiše drugi operator, za slučaj izmjene lokacije u mreži tog operatora. b) Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog Ethernet voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog Ethernet voda prema Cjenovniku.			
5.1.3.	**MPLS VPN - Top net**			
5.1.3.1.	MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Specifični uslovi usluge MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma dati su u prilogu 6.6.1. Cjenovnika.			
5.1.3.1.1.	MPLS VPN - Top net na neodređeno vrijeme			
5.1.3.1.1.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) za brzine iznad 100 Mbps	jednokratno po priključku	 200,00 400,00 800,00	 234,00 468,00 936,00
	Napomena: Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.			
5.1.3.1.1.2.	Pretplata po priključku za pristupnu brzinu			
5.1.3.1.1.2.1.	L2 i L3 VPN: a) 128 kbps b) 256 kbps c) 512 kbps d) 1 Mbps e) 2 Mbps f) 4 Mbps g) 6 Mbps h) 8 Mbps i) 10 Mbps j) 20 Mbps k) 30 Mbps l) 40 Mbps m) 50 Mbps n) 60 Mbps o) 70 Mbps p) 80 Mbps q) 90 Mbps r) 100 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	 100,00 170,00 265,00 390,00 625,00 1.015,00 1.425,00 1.810,00 2.000,00 3.035,00 3.665,00 4.290,00 4.890,00 5.455,00 5.915,00 6.375,00 6.845,00 7.350,00 8.085,00 8.820,00 9.555,00 10.290,00 11.025,00 11.760,00 12.495,00 13.230,00 13.965,00	 117,00 198,90 310,05 456,30 731,25 1.187,55 1.667,25 2.117,70 2.340,00 3.550,95 4.288,05 5.019,30 5.721,30 6.382,35 6.920,55 7.458,75 8.008,65 8.599,50 9.459,45 10.319,40 11.179,35 12.039,30 12.899,25 13.759,20 14.619,15 15.479,10 16.339,05
	Napomena: a) Ukoliko je korištenje MPLS VPN – Top net usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu i to po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5% - obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10% b) Pretplatnici MPLS VPN – Top net usluge ostvaruju popust na iznos mjesečne fakture u zavisnosti od visine iznosa mjesečne fakture, prema slijedećem: - od 10.000 KM do 15.000 KM - 5 % - od 15.001 KM do 20.000 KM - 7 % - preko 20.000 KM - 10 %. Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa. Ovaj popust ne ulazi u obavezu povrata iznosa iskorištenog benefita kod prijevremenog raskida ugovora. c) Pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge je, na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućeno besplatno aktiviranje dodatne funkcionalnosti „Pregled ostvarenog saobraćaja“, koja omogućava uvid u			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	trenutnu količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, i ne može biti predmet žalbe niti osnov za pokretanje sudskog postupka. d) Usluga realizovana na L2 nivou, realizuje se kao P2P veza između korisničke lokacije i centralne lokacije, bez IP rutiranja. e) Usluga realizovana na L3 nivou, bazira se na rutiranju saobraćaja kroz mrežu korištenjem statičkog rutiranja ili korištenjem (OSPF) protokola.			
5.1.3.1.2.	MPLS VPN na određeno vrijeme			
5.1.3.1.2.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) b) za brzine iznad 100 Mbps	jednokratno po priključku	200,00 400,00	234,00 468,00
	Napomena: Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.			
5.1.3.1.2.2.	Korištenje usluge			
5.1.3.1.2.2.1.	Do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 20%	
5.1.3.1.2.2.2.	Od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 10%	
	Napomena: a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečne pretplate uvećan za 10% (od 30 do 90 dana), podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge			
5.1.3.2.	MPLS VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu (na neodređeno vrijeme)			
	Napomena: Specifični uslovi usluge MPLS-VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu dati su u prilogu 6.6.2. Cjenovnika.			
5.1.3.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno po priključku	po fakturi	
5.1.3.2.2.	Pretplata po priključku	mjesečno po priključku	po fakturi	
	Napomena: S obzirom da se realizacija usluge MPLS VPN – Top net vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, model usluge, cijena pristupa usluzi i cijena mjesečne pretplate utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena pristupa usluzi i pretplate po pojedinačnom priključku zavisi od odabrane brzine prijenosa i cijene koju BH Telecom plaća operatoru koji učestvuje u realizaciji usluge u svojoj mreži, i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.			
5.1.4.	Dodatne usluge - MPLS VPN Top net u mreži BH Telecoma			
5.1.4.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.1.4.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.1.4.3.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.1.4.4.	Privremeno isključenje pretplatničkog priključka: na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, naplaćuje se 20% iznosa cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata po priključku za pristupnu brzinu.			
5.1.4.5.	Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog priključka a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	 8,63 8,63 cijena mjesečne pretplate po priključku besplatno	 10,10 10,10 cijena mjesečne pretplate po priključku besplatno
5.1.4.6.	Promjena lokacije priključka: a) Promjena lokacije priključka b) Stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	31,20 po fakturi	36,50 po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko na zahtjevanoj lokaciji postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu lokacije priključka naplaćuje cijena iz stavke . b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto (pretplatniku se u tom slučaju naplaćuje iznos po fakturi koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti), ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. c) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“ (uz eventualno fakturisanje izvršenih radova i utroška materijala).			
5.1.4.7.	Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatera			
5.1.4.7.1.	Uspostavljanje međuoperatorskog linka	jednokratno po linku	po fakturi	
5.1.4.7.2.	Pretplata za korištenje međuoperatorskog linka	mjesečno po linku	po fakturi	
	Napomena: a) Postojećim pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge u mreži BH Telecoma će se omogućiti međusobno uvezivanje MPLS virtualnih privatnih mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora, pod uslovom da oba ili više pretplatnika podnesu objedinjen pismeni zahtjev za takav vid dodatne usluge, koja podrazumijeva međusobno uvezivanje svih pripadajućih VPN MPLS lokacija/priključaka. b) S obzirom da se realizacija usluge Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, cijena uspostave usluge i cijena mjesečne pretplate za korištenje usluge utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena uspostave usluge i korištenja usluge zavisi od odabrane brzine prijenosa uspostavljenog linka i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom			
5.1.4.8.	Back up veza			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.4.8.1.	Uspostavljanje back up veze: a) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) iznad 100 Mbps d) stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	100,00 200,00 400,00 po fakturi	117,00 234,00 468,00 po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za uspostavljanje dodatne usluge, jednokratno, za svaki priključak i zavisno od odabrane pristupne brzine, naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti. b) Back up veza se u zavisnosti od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika može realizovati putem infrastrukture fiksne mreže, RR veze i mobilne mreže. c) Putem mobilne mreže mogu se realizovati back up veze za primarne linkove do 4 Mbps. d) Brzina back up veze mora odgovarati brzini primarnog MPLS VPN priključka.			
5.1.4.8.2.	Pretplata po priključku za back up uslugu	mjesečno	50% cijene pretplate MPLS VPN priključka realizovanog u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa	
5.1.4.9.	Promjena pristupne brzine: a) promjena pristupne brzine b) stvaranje tehničke mogućnosti	svaka promjena	razlika u cijeni pristupa po fakturi	razlika u cijeni pristupa po fakturi
	Napomena: Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu pristupne brzine naplaćuje cijena iz stavke a). Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu pristupne brzine naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti (stavka b).			
5.1.4.10.	Promjena grupe usluge MPLS VPN – Top net (promjena sa L2 VPN na L3 VPN ili sa L3 VPN na L2 VPN)	jednokratno po priključku	besplatno	besplatno
5.1.4.11.	Upravljani MPLS VPN – Top net			
	Napomena: a) Upravljana usluga podrazumijeva kreiranje end-to-end komunikacije, te isporuku, konfiguraciju i testiranje upravljivog modema/router-a na lokaciji korisnika. b) Upravljani MPLS VPN – Top net moguće je uspostaviti isključivo ukoliko je svaki korisnički priključak u određenom VPN-u okarakterisan kao upravljani priključak. c) Upravljani MPLS VPN – Top net mogu aktivirati isključivo korisnici koji imaju aktivan ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca za uslugu MPLS VPN – Top net.			
5.1.4.11.1.	Pristup usluzi	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.4.11.2.	Pretplata po priključku	mjesečno	30,00	35,10
5.1.4.12.	Povezivanje sa dodatnom centralnom lokacijom	jednokratno po priključku	30,00	35,10
	Napomena: Usluga je namijenjena isključivo korisnicima MPLS VPN – Top net usluge realizovane na L2 nivou.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.4.13.	Povezivanje dva VPN-a			
5.1.4.13.1.	Pristup usluzi	jednokratno	100,00	117,00
5.1.4.13.2.	Pretplata	mjesečno	50,00	58,50
5.1.4.14.	Udaljeni pristup u VPN mrežu			
	Napomena: a) Korisnik može pristupiti u VPN sa bilo koje tačke na Internetu. b) BH Telecom će korisniku obezbijediti potrebnu aplikaciju za pristup VPN-u. c) Broj priključaka usluge Udaljeni pristup u VPN ograničen je na maksimalno 3 po VPN-u. d) Pristup u VPN putem VPN klijenta ograničen je na brzinu od 1 Mbps. e) Site-to-site pristup u VPN moguće je realizovati samo putem Internet priključka sa javnom statičkom IP adresom.			
5.1.4.14.1.	Pristup usluzi	jednokratno po priključku	besplatno	besplatno
5.1.4.14.2.	Pretplata: a) Klijent pristup b) Site-to-site pristup - 128 kbps - 256 kbps - 512 kbps - 1 Mbps - 2 Mbps	mjesečno po priključku	10,00 30,00 50,00 80,00 150,00 280,00	11,70 35,10 58,50 93,60 175,50 327,60
5.1.5.	**SD WAN**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge „SD WAN“ dati su u Prilogu 6.6.5. Cjenovnika. b) Pretplatnici SD WAN usluge ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade Net To Go paketa u iznosu 25%.			
5.1.5.1.	Pristupna taksa	po priključku	200,00	234,00
	Napomena: a) U cijenu pristupne takse po priključku uključeno je:inicijalna konfiguracija SD WAN CPE uređaja, te njegova integracija sa pripadajućim SD-WAN kontrolerom koji je definisan za pretplatnika. b) definisanje SD WAN komunikacije između SD WAN CPE i SD WAN kontrolera, kao i usmjeravanje saobraćaja pretplatnika sa SD WAN uređaja na lokaciji, preko raspoloživih WAN linkova, a prema početnim zahtjevima pretplatnika.			
5.1.5.2.	Mjesečna naknada: • Za udaljeni office: - Za brzine do 50 Mbps (uključuje i 50 Mbps) - Za brzine do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) - Za brzine do 300 Mbps (uključuje i 300 Mbps) - Za brzine do 500 Mbps (301 Mbps do 500 Mbps) • Za centralnu lokaciju: - Za brzine do 50 Mbps (uključuje i 50 Mbps) - Za brzine do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) - Za brzine do 300 Mbps (uključuje i 300 Mbps) - Za brzine do 500 Mbps (301 Mbps do 500 Mbps)	po priključku	 213,67 264,95 435,89 572,64 384,61 435,89 598,28 735,03	 249,99 309,99 509,99 669,99 449,99 509,99 699,99 859,99
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Ukoliko je korištenje SD WAN usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem, pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne naknade po priključku za pristupnu brzinu i to po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 12 mjeseci - 10% - obavezno trajanje ugovora od 24 mjeseca - 20%. b) U slučaju da tehničko rješenje na lokaciji podrazumijeva softver SD WAN-a (virtuelna licenca) za koje je potrebno obezbjediti resurse neophodne za rad servisa, mjesečna naknada po priključku se naplaćuje u iznosima koji su u primjeni za centralnu lokaciju. c) Uključeno u cijeni mjesečne naknade: • CPE uređaj/virtuelna licenca • funkcionalnosti: - Web portal za nadzor i upravljanje svojom mrežom - VPN - Load balancing - SLA monitoring - Dinamičko upravljanje saobraćajem - Upravljanje saobraćajem na aplikativnom nivou - Analitika saobraćaja • Technical lead – 2 inžinjer sata mjesečno za SD WAN grupu/mrežu (kontroler + svi priključci pretplatnika).			
5.1.5.3.	Dodatne usluge			
5.1.5.3.1.	Technical lead	Inžinjer sat	79,00	92,43
	Napomena: Dodatni Technical lead se naplaćuje nakon iskorištenja uključena 2 sata u sklopu cijene mjesečne naknade za korištenje SD WAN usluge.			
5.1.5.3.2.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	50% iznosa cijene pristupne takse za SD WAN priključak	50% iznosa cijene pristupne takse za SD WAN priključak
	Napomena: a) Promjena lokacije priključka omogućena je samo za priključke u BiH. b) Promjena lokacije nije omogućena za slučajeve promjene: ino->ino, BiH->ino, i ino->BiH.			
5.1.5.3.3.	Promjena dužine trajanja ugovora sa 12 na 24 mjeseca	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.5.3.4.	Promjena brzine priključka	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.5.3.5.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	Jednokratno po priključku	8,63 8,63 iznos cijene mjesečne naknade za konkretan priključak besplatno	10,10 10,10 iznos cijene mjesečne naknade za konkretan priključak besplatno
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje priključaka, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika naplaćuje se 20% iznosa mjesečne naknade priključka.			
5.1.5.3.6.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.5.3.7.	Promjena u nazivu adrese	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.5.3.8.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.2.	**Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka**			
5.2.1.	**mNet SMART (M2M)**			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) mNet Smart (M2M) uključuje izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (4G/LTE, GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). . c) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 1 KB. d) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. e) Pretplatnicima je omogućena besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. f) mNet Smart (M2M) uključuje slijedeće usluge: Paketski prijenos podataka, MMS, CSD, SMS. g) Slanje MMS poruke se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.2.10.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u domaćem saobraćaju), odnosno po cijeni iz tačke 1.2.1.5.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u međunarodnom saobraćaju). h) BH Telecom ne garantuje minimalnu brzinu prijenosa podataka u mobilnoj mreži. Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma, tj. brzina internet usluge iznosi 220/100 Mbps (download/upload). Stvarna brzina zavisi od više faktora, uključujući geografsku lokaciju korisnika, korištenu pristupnu tehnologiju i kvalitet prijemnog signala, trenutni nivo opterećenja mobilne mreže, položaj rutera u stambenom prostoru, tip i način izgradnje stambenog objekta kao i objekata u okolini, prisustvo interferencija, karakteristike korisničke terminalne opreme, korištene aplikacije i dr. Navedena maksimalna brzina je informativne prirode i ne predstavlja ugovornu obavezu. Varijacije u brzini, manje brzine, ili kraća/privremana nedostupnost signala ne mogu biti osnov za umanjenje naknade ili raskid ugovora na zahtjev korisnika bez posljedica/penala. i) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem (zaključenim u cilju dobijanja većih količina moblinog interneta), na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je dužan jednokratno platiti penal koji je povoljniji za njega, i to: - zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, ili - ukupno dodijeljeni popust, tj. dodijeljeni bonus saobraćaja čija vrijednost je utvrđena kao: ▪ za ugovor sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci: trećina mjesečne naknade za svaki mjesec korištenja usluge od momenta potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem do momenta raskida ugovora, uključujući posljednji mjesec korištenja usluge; ▪ za ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca: četvrtina iznosa mjesečne naknade za svaki mjesec korištenja usluge od momenta potpisivanja ugovora sa obaveznim trajanjem do momenta raskida ugovora uključujući posljednji mjesec korištenja usluge.			
5.2.1.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
5.2.1.2.	Mjesečna naknada			
5.2.1.2.1.	U iznos mjesečne naknade uključeno: a) 50/100*/500** MB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora. b) Po iskorištenju saobraćaja uključenog u pretplatu, paketski saobraćaj se naplaćuje po cijeni iz tačke 5.2.1.3.1.1.	mjesečno	5,00	5,85
	Napomena: Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.			
5.2.1.2.2.	Naknada za korištenje mobine mreže	mjesečno po broju	0,855	1,00
	Napomena: Na Naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.			
5.2.1.3.	Saobraćaj			
5.2.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.2.1.3.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu.	100 kB	0,12	0,14
5.2.1.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,14	0,06 0,16
5.2.1.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
5.2.1.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.2.1.4.	Zakup javne statičke IP adrese			
	Napomena: a) Zakup javne statičke IP adrese se može izvršiti za pojedinačnu SIM karticu b) Korisnik može zakupiti maksimalno do 5 javnih statičkih IP adresa.			
5.2.1.4.1.	Aktivacija javne statičke IP adrese	jednokratno po IP adresi	50,00	58,50
5.2.1.4.2.	Mjesečna naknada po javnoj statičkoj IP adresi	mjesečno	5,00	5,85
5.2.1.4.3.	Deaktivacija javne statičke IP adrese	jednokratno	besplatno	besplatno
	Napomena: a) Deaktivacija dodatne opcije Zakup javne statičke IP adrese podrazumijeva trajno deaktiviranje dodijeljene javne statičke IP adrese jednoj ili više predefinisanih SIM kartica. b) SIM kartice nad kojima je deaktivirana javna statička IP adresa i dalje ostaju aktivne unutar usluge mNet SMART (M2M)			
5.2.2.	**Korporativni pristup (M2M)**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Korporativni pristup dati su u prilogu 6.6.4. Cjenovnika. b) Svaki novi priključak na mobilnu mrežu (SIM kartica) naplaćuje se po cijeni iz tačke 1.2.1.1. Postojeći priključci (SIM kartice) sa aktiviranom mNet SMART (M2M) uslugom mogu se prenijeti u Korporativni pristup bez naknade, uz izmirenje eventualnih dugovanja u slučaju da su ti priključci vezani ugovorom o obaveznom trajanju ugovornog odnosa. c) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži iznosi 1 KB. d) Dodatni paketi za prijenos podataka ne mogu se koristiti na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili mNet SMART tarifnim paketom. e) Povezivanje putem MPLS-a omogućeno je postojećim pretplatnicima MPLS usluge BH Telecoma. f) Ugovaranje korištenja usluge Korporativni pristup je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima. g) Zahtjevi korisnika za NB-IoT Connectivity fukcionalnošću, analizirat će se i rješavati kao projektno IKT rješenje (nomenkaturni broj ovog Cjenovnika: 15. „Projektno IKT rješenje“), konceptualno bazirano i cjenovno prilagođeno, gdje god je primjenjivo, prema usluzi Korporativni pristup (M2M), uz specifičnosti: - NB-IoT Connectivity funkcionalnost mogu koristiti samo poslovni korisnici koji imaju potrebu povezivanja uređaja (IoT uređaji) koji se spajaju sa internom mrežom na opsegu od 800 MHz i ista će biti omogućena samo u mreži BH Telecoma na fiksnim lokacijama na kojima je stečena tehnička mogućnost, bez mogućnosti kretanja uređaja u kojem se dodjeljene USIM kartice nalaze. - Korisnik mora definisati tačne geografske lokacije za sve predviđene priključke. BH Telecom će, nakon utvrđivanja postojanja tehničke mogućnosti omogućiti ugovaranje NB-IoT Connectivity funkcionalnosti. - U mjesečnu naknadu iz tačke 5.2.2.2.7. za svaku pojedinačnu USIM karticu uključeno je 2 MB besplatnog saobraćaja za prenos podataka unutar BH Mobile mreže na mjesečnom nivou. Nakon iskorištenja uključenog besplatnog saobraćaja, paketski prenos se obračunava po cijeni iz tačke 5.2.2.3.1.1.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Postavke svih eDRX i PSM parametara izuzev produženog T3412 timer-a preuzimaju se sa uređaja, dok je navedeni timer definiran na mrežnom nivou i jednak za sve korisnike rješenja.			
5.2.2.1.	Aktivacija usluge: a) povezivanje fiksnom vezom (128/256/512 kbps) b) povezivanje putem MPLS-a c) povezivanje putem Interneta uz korištenje IPsec protokola d) povezivanje putem Interneta bez korištenja IPsec protokola e) povezivanje putem mobilne mreže f) povezivanje sa Data centrom BH Telecoma	jednokratno	 380,00 50,00 50,00 50,00 50,00 50,00	 444,60 58,50 58,50 58,50 58,50 58,50
	Napomena: U cijenu aktivacije usluge uključeno je slijedeće: - Kreiranje jedinstvenog APN-a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „Korporativni pristup (M2M)“. - Uspostava fiksne veze u slučaju povezivanja fiksnom vezom (mjesni vod do najbližeg čvora BH Telecom mreže); - Uspostava VPN tunela u slučaju povezivanja putem Interneta uz korištenje IPsec protokola.			
5.2.2.2.	Naknada za korištenje usluge:			
5.2.2.2.1.	Pristup putem fiksne veze: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps	mjesečno	 140,00 210,00 270,00	 163,80 245,70 315,90
5.2.2.2.2.	Pristup putem interneta bez korištenja IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.3.	Pristup putem interneta uz korištenje IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.4.	Pristup putem mobilne mreže	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.5.	Pristup Data centru BH Telecoma	mjesečno	besplatno	besplatno
	Napomena: Za pristup Data Centru BH Telecoma, omogućen je besplatan saobraćaj od 50 MB za svaku SIM karticu, izuzev za SIM kartice sa aktiviranom opcijom Shared Pool.			
5.2.2.2.6.	Pristup putem MPLS-a	mjesečno	besplatno	
5.2.2.2.7.	Naknada po SIM kartici namijenjenoj isključivo za prijenos podataka: a) od 1 do 50 SIM kartica b) od 51 do 100 SIM kartica c) od 101 do 200 SIM kartica d) 201 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	 6,00 4,00 3,00 2,00	 7,02 4,68 3,51 2,34
	Napomena: a) U Mjesečnu naknadu za svaku pojedinačnu SIM karticu uključeno je 50 besplatnih SMS poruka mrežama unutar BIH na mjesečnom nivou. b) Pretplatnicima koji posjeduju više od 1500 SIM kartica, u mjesečnu naknadu, za SIM karticu koji nemaju aktiviran dodatni tarifni paket, uključeno je 5 MB besplatnog saobraćaja za prenos podataka unutar BH Mobile mreže.			
5.2.2.2.7.1.	Naknada za korištenje mobine mreže	mjesečno po broju	0,855	1,00
	Napomena: Na Naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.			
5.2.2.2.8.	Naknada po SIM kartici na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom.	mjesečno, po SIM kartici	4,00	4,68
	Napomena: Mjesečna naknada i ostvareni saobraćaj se plaćaju kroz račun za govorni tarifni paket.			

5.2.2.3.	Saobraćaj			
5.2.2.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.2.3.1.1.	Paketski prijenos podataka unutar mreže BH Telecoma (upload/download)	100 kB	0,05	0,059
5.2.2.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) prema mobilnim mrežama unutar BiH b) prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,14	0,06 0,16
5.2.2.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
5.2.2.3.1.4.	Slanje MMS poruke	po poruci	po cijeni po cijeni iz tački 1.2.1.2.10.3. i 1.2.1.5.3 Cjenovnika	
	Napomena: Za SIM kartice sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom, SMS i CSD saobraćaj obračunava se prema korištenom tarifnom modelu.			
5.2.2.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.2.2.4.	Dodatni paketi za prijenos podataka			
5.2.2.4.1.	Mjesečna naknada za pakete: a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 2 GB h) Paket 5 GB i) Paket 8 GB j) Paket 10 GB k) Paket 20 GB l) Paket 50 GB m) Paket 100 GB	mjesečno	0,50 1,00 1,50 2,00 3,00 4,50 6,00 10,00 16,00 20,00 25,00 50,00 75,00	0,59 1,17 1,76 2,34 3,51 5,27 7,02 11,70 18,72 23,40 29,25 58,50 87,75
5.2.2.4.2.	Cijene paketskog prenosa podataka po prekoračenju saobraćaja uključenog u dodatne pakete (upload/download): a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 2 GB h) Paket 5 GB i) Paket 8 GB j) Paket 10 GB k) Paket 20 GB l) Paket 50 GB m) Paket 100 GB	1 MB	0,15 0,08 0,07 0,06 0,03 0,03 0,03 0,02 0,02 0,01 0,01 0,01 0,01	0,176 0,094 0,082 0,070 0,035 0,035 0,035 0,023 0,023 0,012 0,012 0,012 0,012
5.2.2.5.	Dodatne opcije			
5.2.2.5.1.	Korištenje Failover funkcionalnosti za backup vezu: a) aktivacija usluge b) testiranje funkcionalnosti jednom u toku kalendarske godine c) dodatno testiranje na zahtjev pretplatnika	jednokratno jednokratno jednokratno	250,00 besplatno 50,00	292,50 besplatno 58,50
5.2.2.5.2.	Otvaranje pristupa javnim IP adresama: a) aktivacija i naknadne promjene, po svakoj IP adresi	jednokratno mjesečno	50,00 18,00	58,50 21,06

	b) mjesečna naknada za korištenje usluge, po svakoj IP adresi			
5.2.2.5.3.	Zabrana paketskog saobraćaja u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	jednokratno, po SIM kartici	besplatno 2,00	besplatno 2,34
5.2.2.5.4.	Zabrana korištenja usluga u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	jednokratno, po SIM kartici	besplatno 2,00	besplatno 2,34
5.2.2.5.5.	Shared Pool opcije (Grupna/zajednička potrošnja)			
	Napomena: a) Shared Pool opcija omogućava zajedničku ili grupnu potrošnju podatkovnog saobraćaja za cijelu grupu SIM kartica u okviru Korporativnog pristupa ili samo za određeni broj SIM kartica u grupi (zavisno od zahtjeva korisnika). b) Preduslov za korištenje opcije je da svaka SIM kartica ima aktiviran Dodatni paket za prijenos podataka iz nomenklaturnog broja 5.2.2.4.1. c) Podatkovni saobraćaj koji zajednički troše SIM kartice u okviru Shared Pool opcije odgovara zbiru količina saobraćaja koje uključuju Dodatni paketi za prijenos podataka, aktivirani na svakoj pojedinačnoj SIM kartici. d) Za korištenje Shared Pool opcije korisniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 5.2.2.5.5., naplaćuje i cijena mjesečne naknade za Dodatni paket za prijenos podataka iz nomenklaturnog broja 5.2.2.4.1. e) Količina podatkovnog saobraćaja u Shared Pool-u se može koristiti po maksimalnoj mogućoj brzini, a po iskorištenju Shared Pool količine saobraćaja, omogućeno je neograničeno korištenje i bez tarifiranja saobraćaja u BH Mobile mreži, ali uz smanjenu brzinu prijenosa podataka od 64 kbps.			
5.2.2.5.5.1.	Aktivacija Shared Pool opcije	jednokratno	10,00	11,70
5.2.2.5.5.2.	Promjena potrošnje (Pojedinačna u grupnu i obrnuto)	jednokratno po SIM kartici	besplatno	besplatno
	Napomena: Zahtjev za promjenu opcije potrošnje (Pojedinačna u grupnu i obrnuto) se realizuje sa narednim mjesecom (obračunskim periodom).			
5.2.2.5.5.3.	Mjesečna naknada za Shared Pool opciju	mjesečno	15,00	17,55
5.2.2.5.6.	Zakup javne statičke IP adrese			
	Napomena: a) Zakup javne statičke IP adrese se može izvršiti za pojedinačnu SIM karticu ili grupu SIM kartica definisanih od strane korisnika. b) Korisnik može zakupiti maksimalno do 5 javnih statičkih IP adresa.			
5.2.2.5.6.1.	Aktivacija javne statičke IP adrese	jednokratno po IP adresi	50,00	58,50
5.2.2.5.6.2.	Mjesečna naknada po javnoj statičkoj IP adresi	mjesečno	5,00	5,85
5.2.2.5.6.3.	Deaktivacija javne statičke IP adrese	jednokratno	besplatno	besplatno
	Napomena: c) Deaktivacija dodatne opcije Zakup javne statičke IP adrese podrazumijeva trajno deaktiviranje dodijeljene javne statičke IP adrese jednoj ili više predefinisanih SIM kartica. d) SIM kartice nad kojima je deaktivirana javna statička IP adresa i dalje ostaju aktivne unutar usluge Korporativni pristup.			
5.2.2.5.6.4.	Pridruživanje/izuzimanje SIM kartica			
	Napomena: U okviru dodatne usluge „Zakup javne statičke IP adrese“ dozvoljeno je pridruživanje ili izuzimanje jedne ili više SIM kartica u ili iz grupe SIM kartica kojima je javna statička IP adresa već dodjeljena.			
5.2.2.5.6.4.1.	Pridruživanje SIM kartice: a) do 50 SIM kartica b) od 51 do 200 SIM kartica c) 201 i više SIM kartica	jednokratno po SIM kartici	 1,00 0,70 0,50	 1,170 0,819 0,585
5.2.2.5.6.4.2.	Izuzimanje jedne ili više SIM kartica iz grupe SIM kartica kojima je javna statička IP adresa već dodjeljena.	jednokratno po SIM kartici	besplatno	besplatno

5.2.3.	**Paket za fiskalne kase**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Paketi za fiskalne kase dati su u prilogu 6.6.3. Cjenovnika. b) Paket za fiskalne kase može se koristiti samostalno ili u kombinaciji sa uslugom Korporativni pristup, uz korištenje iste SIM kartice, pri čemu se za prijenos podataka koriste dva različita APN-a (definisana načinom pružanja svake usluge pojedinačno). U tom slučaju obračun saobraćaja i naknada za korištenje usluga Korporativni pristup i Paket za fiskalne kase (aktivacija i naknada) vrši se odvojeno za svaku uslugu.			
5.2.3.1.	Aktivacija	jednokratno, po SIM kartici	0,85	0,99
5.2.3.2.	Naknada: a) do 5 SIM kartica b) od 6 do 50 SIM kartica c) 51 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	8,00 6,00 5,00	9,36 7,02 5,85
5.2.3.3.	Naknada za korištenje mobine mreže	Mjesečno po broju	0,855	1,00
	Napomena: Na Naknadu za korištenje mobilne mreže će se primjenjivati popust u iznosu od 100%, što će biti prikazano na računu.			
5.2.4.	**Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra**			
5.2.4.1.	Za korisnike u prodaji koji eVoucher sistemu pristupaju putem transakcijskog servera, uz korištenje usluge Korporativni pristup, obračunava se besplatan saobraćaj po principu 1kB za svaku realizovanu transakciju na eVoucher sistem BH Telecoma.			
5.2.4.2.	Za korisnike koji eVoucher sistemu pristupaju direktno saobraćaj iz BH Mobile mreže ostvaren tokom realizacije transakcija se ne naplaćuje.			
5.2.4.3.	eData paket za posrednike u prodaji: a) Mjesečna pretplata po priključku (SIM kartici): - od 1 do 50 SIM kartica - od 51 do 100 SIM kartica - od 101 do 200 SIM kartica - 201 i više SIM kartica b) Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) c) Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH d) Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH e) CSD unutar BH Mobile mreže f) CSD prema fiksnoj mreži BH Telecoma g) CSD prema drugim fiksnim mrežama unutar BiH h) CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	 mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno 100 kB po poruci po poruci minut minut minut minut	 5,00 4,00 3,00 2,00 0,12 0,05 0,14 0,19 0,17 0,17 0,29	 5,85 4,68 3,51 2,34 0,14 0,06 0,16 0,22 0,20 0,20 0,34
5.2.5.	**Dodatne i administrativne usluge (mNet SMART (M2M), Korporativni pristup (M2M),Paket za fiskalne kase)**			
	Napomena: a) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklature Cjenovnika 1.2.5. „Dodatne usluge“ i 1.2.8. „Administrativne i ostale usluge“) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Informacija o dostignutom limitu - M-commerce usluge (m-parking) - WLAN pristup Internet mreži - O-zone - Video streaming b) Pretplatnici usluge Korporativni pristup nemaju mogućnost privremenog isključenja na zahtjev.			
5.2.5.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice	Jednokratno po priključku	 8,63 besplatno	 10,10 besplatno

	c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe		8,63 8,63	10,10 10,10

6.USLUGE POSEBNE NAMJENE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.	**Usluge s dodatom vrijednosti**			
	Napomena: a) Specifični uslovi korištenja usluga s dodatnom vrijednosti za Korisnika dati su u Prilogu 6.7.1. Cjenovnika. b) Specifični uslovi govornih usluga s dodatom vrijednosti za Pretplatnika/Operatora usluga s dodatom vrijednosti dati su u Prilogu 6.7.1.1. Cjenovnika. c) Specifični uslovi usluge Komercijalni SMS i MMS za Pretplatnika/Operatora usluga s dodatom vrijednosti dati su u Prilogu 6.7.1.2. Cjenovnika.			
6.1.1.	**Besplatni poziv (Free Phone)**			
	Napomena: a) Preduslov za korištenje usluge je da podnosilac zahtjeva za uslugu ima zakupljen broj kod Regulatorne agencije za komunikacije. b) Sve troškove telefonskih poziva prema numeraciji usluge Besplatni poziv snosi Pretplatnik /Operator usluge, dok su ovi pozivi za krajnjeg Korisnika/pozivaoca besplatni. c) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Besplatni poziv može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR). d) Omogućeno je dalje preusmjerenje saobraćaja sa odredišta u mreži BH Telecoma na: - fiksne ili mobilne brojeve drugih operatera u BiH i - fiksne ili mobilne brojeve u inostranstvu.			
6.1.1.1.	Pristup usluzi Besplatni poziv	jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
6.1.1.2.	Naknada za korištenje usluge Besplatni poziv	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.1.3.	Telefonski razgovori			
6.1.1.3.1.	Telefonski pozivi prema odredištu u fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecom			
6.1.1.3.1.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.1.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.1.3	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.2.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatora u BiH			
	Napomena: Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatora u BiH, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i odgovarajući iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.1. (pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH Ili pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH, a u zavisnosti da li je preusmjerenje izvršeno na fiksni ili mobilni broj).			
6.1.1.3.3.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (6.1.1.3.3.1.). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.1.3.3.1	a) Zona I b) Zona II c) Zona III	minut	0,30 0,40 0,60	0,351 0,468 0,702
6.1.1.3.4.	Telefonski pozivi prema odredištu mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (6.1.1.3.4.1.).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.1.3.4.1.	a) Zona I b) Zona II c) Zona III	minut	0,65 0,69 0,894	0,76 0,81 1,046
6.1.2.	**Posebna tarifa (Premium Rate)**			
	Napomena: a) Preduslov za korištenje usluge je zakupljen broj kod Regulatorne agencije za komunikacije. b) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Posebna tarifa može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR).			
6.1.2.1.	Pristup usluzi Posebna tarifa	jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
6.1.2.2.	Naknada za korištenje usluge Posebna tarifa	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.2.3.	Telefonski razgovori ili pozivi prema govornim automatima			
6.1.2.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma: a) tarifa T1 b) tarifa T2 c) tarifa T3 d) tarifa T4 e) tarifa T5 f) tarifa T6 g) tarifa T7 h) tarifa T8	minut	 0,120 0,450 0,604 0,805 1,210 1,610 2,420 3,020	 0,140 0,527 0,707 0,942 1,420 1,884 2,830 3,530
6.1.2.3.2.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma a) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx b) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx c) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx	po pozivu	 0,99 1,25 1,50	 1,16 1,46 1,75
	Napomena: a) Pretplatnik/Operator usluge može odabrati jednu od onih tarifnih skupina koja odgovara isključivo vrsti usluge koju planira pružati u skladu sa Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH. b) Ograničenje dužine trajanja poziva prema numeracijama 090 292 1xx, 092 292 xxx, 094 292 xxx, 090 293 1xx, 092 293 xxx, 094 293 xxx, 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx se vrši u dogovoru sa Pretplatnikom/Operatorom usluge na strani (opremi) Pretplatnika/Operatora usluge.			
6.1.3.	**Jedinstveni pristupni broj**			
6.1.3.1.	Pristup usluzi Jedinstveni pristupni broj	Jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
	Napomena: a) Preduslov za korištenje usluge je da podnosilac zahtjeva za uslugu Jedinstveni pristupni broj ima broj zakupljen kod Regulatorne agencije za komunikacije ili da koristi negeografsku numeraciju 081 92X XXX iz numerativnog bloka kojeg zakupljuje BH Telecom za uslugu Jedinstveni pristupni broj. b) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Jedinstveni pristupni broj može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR). c) Omogućeno je dalje preusmjerenje saobraćaja sa odredišta u mreži BH Telecoma na: - fiksne ili mobilne brojeve drugih operatera u BiH i - fiksne ili mobilne brojeve u inostranstvu.			
6.1.3.2.	Naknada za korištenje usluge Jedinstveni pristupni broj	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.3.3.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecom			
6.1.3.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma: a) za Korisnika (pozivatelja)	minut	0,042	0,049

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) za Pretplatnika/Operatora usluge		0,020	0,024
6.1.3.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma: a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma za korišteni tarifni model besplatno	
6.1.3.3.3.	Telefonski pozivi iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH:, a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora 0,077	Cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora 0,09
6.1.3.3.4.	Telefonski pozivi iz drugih mobilnih mreža u BiH: a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora 0,077	Cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora 0,09
6.1.3.4.	Telefonski pozivi prema jedinstvenom pristupnom broju realizovanom kod drugih operatora u BiH (cijena za Korisnika koji poziva jedinstveni pristupni broj)			
6.1.3.4.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
6.1.3.4.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma	minut	cijena poziva prema fiksnoj mreži drugih operatora za korišteni tarifni model	
6.1.3.5.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatora u BiH			
	Napomena: Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatora u BiH, pretplatnik/operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.1. (pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH Ili pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH, a u zavisnosti da li je preusmjerenje izvršeno na fiksni ili mobilni broj).			
6.1.3.6.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (nomenklaturni broj 6.1.3.6.1. Cjenovnika). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.3.6.1.	Zona I Zona II Zona III	minut	0,30 0,40 0,60	0,351 0,468 0,702
6.1.3.7.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (nomenklaturni broj 6.1.3.7.1. Cjenovnika). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.3.7.1.	Zona I Zona II Zona III	minut	0,65 0,69 0,894	0,76 0,81 1,046
6.1.4.	**Kratki brojevi**			
	Napomena: a) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Kratki brojevi broj može biti: - fiksni telefonski priključak BH Telecoma sa mogućnošću preusmjerenja na fiksne brojeve drugih operatera u BiH. - govorni automat BH Telecoma (IVR). b) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u fiksnoj mreži drugih operatora u BiH, Pretplatnik /operator usluge je u obavezi platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.1. (cijene poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH)			
6.1.4.1.	Implementacija i održavanje kratkog broja			
6.1.4.1.1.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne i/ili mobilne mreže BH Telecoma	po kratkom broju	besplatno	
	Napomena: Korisnik ima pravo na jednu besplatnu implementaciju jednog kratkog broja u periodu od 12 mjeseci, a svaka naredna implementacija istom će se naplaćivati po cijeni iz podnomenklaturnog broja 6.1.4.1.5.			
6.1.4.1.2.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.4.1.3.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz mobilne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.4.1.4.	Regionalno usmjeravanje poziva prema odredištu	po svakom sljedećem odredištu	50,00	58,50
6.1.4.1.5.	Promjena odredišta	po odredištu	50,00	58,50
6.1.5	Dodatne usluge			
	Napomena: Dodatne besplatne mogućnosti dodjeljuju se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga navedenih pod nomenklaturnim brojem 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3. dok se za uslugu pod nomenklaturnim brojem 6.1.4. dodatne usluge mogu koristiti samo ako odredište govorni automat BH Telecoma (IVR), dostupne dodatne besplatne mogućnosti obuhvataju: - Vremensko rutiranje saobraćaja, - Rutiranje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva, - Rutiranje poziva prema procentualnoj raspodjeli, - Rutiranje poziva prema kratkom kodu, - Rutiranje poziva u zavisnosti od lokacije pozivatelja, - Upotreba dodatnog rutiranja za državne praznike, - Upotreba dodatnog rutiranja za lične neradne dane, - Upotreba usluge sistemskih govornih poruka, - Limitiranje dužine trajanja poziva, - Black i White lista - Autentifikacija – PIN.			
6.1.5.1.	Korištenje funkcionalosti govornih automata BH Telecoma - IVR			
6.1.5.1.1	Nakanada za korištenje govornh automata BH Telecoma – IVR po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
	Napomena: Ukoliko se koristi funkcionalnost govornih automata BH Telecoma – IVR, Pretplatnik/Operator usluge je dužan dostaviti snimljene govorne poruke u definisanom formatu.			
6.1.5.1.2.	Promjena (povećanje) broja govornih promptova	svaka promjena	4,55	5,32
6.1.5.1.3.	Promjena sadržaja govornih promptova	svaka promjena	2,73	3,19

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.5.1.4.	Web pristup statističkim podacima i snimljenim govornim promptovima	mjesečno	8,55	10,00
6.1.5.1.5.	Dostava statistike o primljenim pozivima e-mailom	po izvještaju	0,91	1,06
6.1.5.1.6.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju po pozivnom broju a) redovno sa najavom u štampanoj formi b) naknadno u štampanoj formi c) redovno sa najavom putem e-maila d) naknadno putem e-maila	 mjesečno jednokratno mjesečno jednokratno	 10,91 36,36 3,18 10,45	 12,76 42,54 3,72 12,23
6.1.5.2.	Promjene na zahtjev pretplatnika/operatora usluge			
	Napomena: a) Promjena šeme preusmjeravanja podrazumijeva, osim korekcije načina preusmjeravanja poziva, i promjenu broja ili lokacije odredišta. b) Pretplatnik/Operator usluge može promijeniti tarifnu skupinu samo prema vrsti usluga koje već pruža u skladu sa Pravilom 39/2008 Regulatorne agencije za komunikacije – „Upravljanje planom brojeva za telefonske usluge u Bosni i Hercegovini“. c) Pretplatnik/Operator usluge nema mogućnost da vrstu usluga koje pruža mijenja kroz promjenu tarifne skupine, obzirom da je format broja unaprijed utvrđen od strane Regulatorne agencije za komunikacije (u samom broju je utvrđena tarifa). Pri svakoj izmjeni tarife Pretplatnik/Operator usluge je dužan izvršiti izmjenu pozivnog broja.			
6.1.5.2.1.	Promjena pozivnog broja/tarifne skupine na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.5.2.2.	Promjena odredišta preusmjerenja poziva	svaka promjena	10,00	11,70
6.1.5.2.3.	Promjena sheme preusmjeravanja poziva na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	4,545	5,32
6.1.6.	**Teleglasanje (Televoting)**			
6.1.6.1.	Pristup usluzi teleglasanja	jednokratno	50,00	58,50
6.1.6.2.	Mogućnost prosljeđivanja poziva	jednokratno	27,27	31,91
6.1.6.3.	Naknada za korištenje usluge teleglasanje a) blok od 2 broja b) blok od 10 brojeva c) blok od 30 brojeva	 po bloku brojeva mjesečno	 32,00 140,00 240,00	 37,44 163,80 280,80
6.1.6.4.	Telefonski razgovori			
6.1.6.4.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom a) 096 23x xxx - tarifa T5 b) 096 24x xxx - tarifa T6 c) 096 25x xxx - tarifa T7 d) 096 26x xxx - tarifa T8	 po pozivu	 0,50 0,80 1,20 1,60	 0,59 0,94 1,40 1,87
6.1.6.4.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom a) 096 23x xxx - tarifa T5 b) 096 24x xxx - tarifa T6 c) 096 25x xxx - tarifa T7 d) 096 26x xxx - tarifa T8	 po pozivu	 0,50 0,80 1,20 1,60	 0,59 0,94 1,40 1,87
6.1.6.4.3.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma: a) u mrežu Telekoma Srpske: - 096 51x xxx - 096 52x xxx - 096 53x xxx - 096 55x xxx b) u mrežu HT Mostar: - 096 82x xxx - 096 83x xxx - 096 84x xxx	 po pozivu	 0,40 0,60 1,00 1,50 0,50 0,80 1,00	 0,47 0,70 1,17 1,76 0,59 0,94 1,17

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- 096 85x xxx		1,50	1,76
	Napomena: a) Sve troškove ostvarenih telefonskih poziva prema pretplatničkom broju usluge Teleglasanja snosi pozivatelj. b) BH Telecom će Pretplatniku/Operatoru usluge teleglasanja dostaviti mjesečni izvještaj o ukupnom ostvarenom saobraćaju.			
6.1.6.5.	Očitanje i dostava Pretplatniku/Operatoru usluge rezultata glasanja (e-mailom / faksom) u toku i nakon događaja teleglasanja a) do 10 slanja b) 10 - 30 slanja c) više od 30 slanja	mjesečno	 9,09 18,18 36,36	 10,64 21,27 42,54
6.1.6.6.	Promjene na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge			
6.1.6.6.1.	Promjena broja pozivnih brojeva po želji Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	4,545	5,32
	Napomena: a) Pretplatnik/Operator usluge može promijeniti količinu pozivnih brojeva samo ako je potpisao ugovor o ustupanju kapaciteta na neodređeno vrijeme. b) Pretplatnik/Operator usluga pri ovoj promjeni plaća mjesečnu pretplatu ovisno o novoj odabranoj količini pozivnih brojeva na koje se pretplatio.			
6.1.6.6.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.6.7.	Web pristup rezultatima teleglasanja	mjesečno	18,18	21,27
6.1.7.	**Usluga Humanitarni telefon**			
	Napomena: Usluga Humanitarni telefon će se pružati isključivo pravnim licima koja su, u skladu sa zakonom, registrirana kao udruženja i fondacije kod nadležnog ministarstva i koja, na osnovu izdatog rješenja, mogu da se bave organiziranjem dobrovoljnih akcija radi prikupljanja donacija.			
6.1.7.1.	Pristup usluzi Humanitarni telefon	jednokratno po pozivnom broju	0,85	0,99
6.1.7.2.	Naknada za korištenje usluge Humanitarni telefon	mjesečno po pozivnom broju	16,36	19,14
6.1.7.3.	Telefonski pozivi za pozivaoca broja usluge Humanitarni telefon a) iz fiksne mreže BH Telecom b) iz mobilne mreže BH Telecom	po pozivu	 0,10 0,10	 0,12 0,12
	Napomena: a) Pozivanjem brojeva usluge „Humanitarni telefon“ Korisnik donira novčani iznos (vrijednost donacije prethodno je odredilo pravno lice pretplatnik/operator usluge „Humanitarni telefon“): - 1,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 2,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 3,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) b) BH Telecom Pretplatniku/Operatoru usluge „Humanitarni telefon“ uplaćuje obračunatu vrijednost koja predstavlja donirani novčani iznos Korisnika -vrijednost donacije iz tačke a).			
6.1.7.4.	Dodatne usluge			
6.1.7.4.1.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja po pozivnom broju a) redovno sa najavom putem e-maila b) naknadno putem e-maila	 mjesečno jednokratno	 3,18 10,45	 3,72 12,23
6.1.7.4.2.	Promjena naziva akcije	jednokratno	besplatno	
	Napomena: Promjena naziva akcije se realizuje od narednog obračunskog perioda, zaključivanjem Aneksa ugovora i ne podrazumijeva promjenu dodijeljene numeracije.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.8.	**Komercijalne SMS i MMS usluge**			
	Napomena: a) Komercijalne SMS i MMS usluge omogućuju korištenje usluga Bulk SMS/MMS i usluga dodatne vrijednosti sa MO i MT naplatom. b) Cijena uspostavljanja pristupa, ne uključuje troškove realizacije veze do platforme BH Telecoma na kojoj se realizuje usluge. c) U okviru usluga Bulk SMS/MMS i Premium MT servisi izbor kanala SMS ili MMS se dodjeljuje se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga.			
6.1.8.1.	Bulk SMS/MMS			
6.1.8.1.1.	Pristup usluzi Bulk SMS/MMS: a) zakup porta b) korištenje web aplikacije BH Telecoma Uključena aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx.	jednokratno	250,00 50,00	292,50 58,50
	Napomena: Izbor kanala SMS ili MMS se dodjeljuje se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge.			
6.1.8.1.2	Naknada za korištenje usluge Bulk SMS/MMS.			
	Napomena Naknada se obračunava u cijelosti neovisno od broja dana korištenja			
6.1.8.1.2.1.	Naknada za korištenje usluge jednosmjerni Bulk SMS/MMS	mjesečno po broju	10,00	11,70
6.1.8.1.2.2.	Naknada za korištenje usluge dvosmjerni Bulk SMS/MMS	mjesečno po broju	70,00	81,90
6.1.8.1.3.	Slanje SMS/MMS poruka			
	Napomena: SMS/MMS poruke poslane ka brojevima na kojima su registrovane Bulk aplikacije, krajnjim Korisnicima se naplaćuju kao standardne SMS/MMS poruke prema korištenom tarifnom modelu.			
6.1.8.1.3.1.	Slanje SMS/MMS poruka prema brojevima u mreži BH Telecoma	po poruci	0,02	0,023
6.1.8.1.3.2.	Slanje SMS/MMS poruka prema drugim mrežama u BiH	po poruci	0,09	0,105
6.1.8.1.3.3.	Slanje SMS/MMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
6.1.8.2.	Premium SMS Pull			
	Napomena: Uslugu je moguće realizovati korištenjem telefonskih brojeva sa negeografskom numeracijom 091 zxx xxx koju Pretplatnik/Operator usluge prethodno zakupljuje kod Regulatorne agencije za komunikacije.			
6.1.8.2.1.	Pristup usluzi Premium SMS Pull Uključena je aktivacija jednog broja.	jednokratno	250,00	292,50
6.1.8.2.2.	Naknada za korištenje usluge Premium SMS Pull	mjesečno po broju	70,00	81,90
6.1.8.2.3.	Slanje SMS poruka iz BH Mobile i BH Line mreže prema Premium SMS Pull brojevima (cijena koju plaća krajnji Korisnik): a) tarifa T0 b) tarifa T1 c) tarifa T2 d) tarifa T3 e) tarifa T4 f) tarifa T5 g) tarifa T6 h) tarifa T7 i) tarifa T8 j) tarifa T9	po poruci	 0,00 0,10 0,20 0,35 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00 3,00	 0,00 0,12 0,23 0,41 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34 3,51
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) U slučaju korištenja tarife T0 Pretplatnik/Operator usluge Premium SMS Pull usluge plaća SMS/MMS poruke krajnjih Korisnika po cijeni koja važi za slanje SMS/MMS poruka (tačka 6.1.8.1.3.1. Cjenovnika). b) Za realizaciju Premium SMS Pull usluga Pretplatniku/Operatoru usluga se obračunavaju besplatne povratne SMS poruke u količini koja odgovara broju primljenih inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika. U slučaju da je broj povratnih poruka veći od broja inicijalnih primljenih poruka, poruke se obračunavaju prema nomenklaturi 6.1.8.1.3. Cjenovnika			
6.1.8.3.	Premium MT servisi			
6.1.8.3.1.	Pristup usluzi Premium MT servisi	jednokratno	250,00	292,50
	Napomena: U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx.			
6.1.8.3.2.	Naknada za korištenje usluge Premium MT servisi	mjesečno po broju	70,00	81,90
6.1.8.3.3.	Tarife za Premium MT servise: a) tarifa MT1 b) tarifa MT2 c) tarifa MT3 d) tarifa MT4 e) tarifa MT5 f) tarifa MT6 g) tarifa MT7 h) tarifa MT8 i) tarifa MT9 j) tarifa MT10 k) tarifa MT11 l) tarifa MT12 m) tarifa MT13 n) tarifa MT14	po usluzi/sadržaju	 0,427 0,855 1,283 1,709 2,137 2,564 2,991 3,419 4,274 5,128 5,983 6,838 7,693 8,547	 0,50 1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 5,00 6,00 7,00 8,00 9,00 10,00
	Napomena: SMS/MMS poruke poslane sa brojeva na kojima su registrovane aplikacije za Premium MT servise, obračunavaju prema nomenklaturi 6.1.8.1.3. Cjenovnika.			
6.1.8.3.4.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom	
6.1.8.3.5.	Slanje inicijalnih MMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom	
6.1.8.4.	Dodatne usluge za Komercijalne SMS i MMS usluge			
	Napomena: a) Odnosi se isključivo na promjenu brojeva numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx u broj numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx, odnosno promjenu broja numeracije 062 02xxx u broj numeracije 062 02xxx. b) U slučaju da Pretplatnik/Operator usluga mijenja način pristupa/vrstu usluge, promjenu numeracije u skladu sa ovim Cjenovnikom i Specifičnim uslovima 6.7.1.2. vrši BH Telecom, bez naknade. c) Dodatna usluga Filtriranje baze korisnika, Pretplatniku na zahtjev omogućava upoređivanje njegove baze korisnika sa podacima u korisničkoj bazi BH Telecoma. Pretplatnik svoju bazu korisnika dostavlja u elektronskoj formi uz zahtjev za filtriranje baze korisnika. Pretplatniku se za svakog pojedinačnog korisnika (MSISDN) iz njegove baze korisnika dostavljaju informacije: broj aktivan / nije aktivan / nije u mreži BH Telecoma.			
6.1.8.4.1.	Promjena numeracije na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaki slučaj	5,00	5,85
6.1.8.4.2.	Promjena podataka o Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	besplatno	
6.1.8.4.3.	Promjena načina pristupa	jednokratno	besplatno	
6.1.8.4.4.	Promjena vrste usluge	svaka promjena	20,00	23,40
6.1.8.4.5.	Filtriranje baze korisnika	po zahtjevu	50,00	58,50
6.1.9	Privremena isključenja usluga s dodatom vrijednosti			
6.1.9.1	Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaki slučaj	besplatno	
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Tokom privremenog isključenja Pretplatnika/Operatora usluge je dužan plaćati iznos od 30 % mjesečne naknade za korištenje ugovorene usluge.			
6.1.9.2.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge b) zbog zloupotrebe c) zbog neizmirenja duga	svaki slučaj	 8,55 34,19 8,55	 10,00 40,00 10,00
6.2.	**Content Premium**			
6.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	besplatno
	Napomena: a) Content Premium usluga omogućava trećim licima prodaju elektronskih sadržaja korisnicima BH Telecoma po cijenama i uvjetima utvrđenim Cjenovnikom TK usluga BH Telecoma. b) Uvjeti korištenja usluge i podjela ostvarenog prihoda utvrđuju se Ugovorom. c) Cijena aktivacije i pretplate ne uključuje komunikacijske troškove između pretplatnika i BH Telecoma.			
6.3.	**mParking (za pružatelja parking usluge)**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge mParking dati su u prilogu 6.7.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking prostor.			
6.4.	**SMS Vaučer (za Pretplatnika usluge)**			
	Napomena: a) Usluga je namijenjena za Pretplatnike koji vrše prodaju i distribuciju vaučera koja je omogućena putem SMS kanala za korisnike mobilne mreže BH Telecoma. b) Specifični uslovi usluge SMS Vaučer dati su u Prilogu 6.7.3. Cjenovnika. c) U iznos naknade pristupa usluzi, uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx			
6.4.1.	Pristup usluzi SMS Vaučer	jednokratno	250,00	292,50
6.4.2.	Pretplata za korištenje usluge SMS Vaučer	mjesečno	50,00	58,50
6.4.3.	Slanje povratne SMS poruke sa sadržajem informacije o vaučeru prema krajnjem korisniku u omjeru sa inicijalnom SMS porukom 1:1	po poruci	besplatno	
	Napomena: Ukoliko Pretplatnik pošalje više poruka prema krajnjem korisniku u odnosu na inicijalni SMS i prekorači omjer 1:1, Pretplatnik plaća cijenu SMS poruke po cijeni iz usluge Bulk SMS/MMS nomenklaturnog broja 6.1.8.1.			
6.4.4.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom	

7.HOSTING USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
7.	**Hosting usluge**			
	Napomena: Na pretplatnike koji su ugovor o pružanju/korištenju Dedicated Server usluga zaključili prije 01. 03. 2020. godine primjenjuju se uslovi pružanja/korištenja Dedicated Server usluga koji su utvrđeni u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika.			

8.USLUGE OGLAŠAVANJA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.1.	**Moja TV PopUP**			
8.1.1.	PopUP oglas	po jednom oglasu	3.419,00	4.000,00
	Napomena: a) Usluga Moja TV PopUP namijenjena je pravnim licima kao i fizičkim licima u smislu važećeg Zakona o obrtu i srodnim djelatnostima FBiH i omogućava im distribuciju promotivnog materijala korisnicima Moja TV usluge u obliku elektronskih promo poruka to jeste PopUP oglasa. b) Specifični uslovi usluge Moja TV PopUP nalaze se u Prilogu 6.8.2. Cjenovnika. c) U jednoj sedmici moguće je prikazivanje samo dva PopUP oglasa. d) Jedan termin PopUP oglasa u datom momentu može zakupiti samo jedan Pretplatnik, naredni Pretplatnik može da bira samo preostale slobodne sedmice/termine. e) Razmak između dva termina prikazivanja PopUP oglasa mora biti minimalno 24 sata, bez obzira koji Pretplatnik je zakupio termin prikazivanja PopUP oglasa. f) Jedan Pretplatnik može rezervisati maksimalno 30 termina za prikazivanje PopUp oglasa u toku jedne kalendarske godine, te nema obaveze da se isti prikazuju jedan za drugim, to jeste, prikazuju se u sedmicama/terminima koje Pretplatnik odabere. g) Tačnu satnicu u kojoj će se prikazati PopUP oglas u okviru jedne sedmice određuje Pretplatnik po svojoj želji, uzimajući u obzir ostale odredbe ove Napomene. h) Korisnicima Moja TV usluge kojima STB nije upaljen, PopUP oglas će se aktivirati prilikom prvog paljenje STB uređaja, osim ako je od prikazivanja PopUP oglasa prošlo više od 5 dana. i) Jedan PopUP oglas ostaje prikazan na TV ekranu do momenta uklanjanja od strane Korisnika Moja TV usluge ili do pojave novog PopUP oglasa.			
8.2.	**Live kamere - Oglašavanje**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge „Live kamere - Oglašavanje“ dati su u Prilogu 6.64. Cjenovnika BH Telecoma. b) Live kamere - Oglašavanje je osnovna usluga namijenjena pravnim licima.			
8.2.1.	Cijene oglasa			
8.2.1.1.	Photo banner	7 dana	256,40	300,00
8.2.1.2.	Photo banner	30 dana	769,20	900,00
8.2.1.3.	Ticker banner	7 dana	256,40	300,00
8.2.1.4.	Ticker banner	30 dana	769,20	900,00
8.3.	**Eloqua – Targetirano Oglašavanje**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge „Eloqua – Targetirano Oglašavanje“ dati su u Prilogu 6.65. Cjenovnika BH Telecoma. b) Eloqua - Targetirano Oglašavanje je osnovna usluga namijenjena pravnim licima partnerima BH Telecoma dobavljačima terminalne opreme (u daljem tekstu Pretplatnik).			
8.3.1.	Cijene oglasa Paket 1 (Pretplatnik bira broj učesnika kampanje.)			
8.3.1.1.	Kampanja putem SMS ili Email ili IPTV Paket 1	1	0,35	0,41
8.3.1.2.	Pozivanje kroz Kontakt Centar Blok 1	100	500	585
8.3.1.3.	Svaki naredni blok	100	300	351
8.3.2.	Cijene oglasa Paket 2 (Pretplatnik bira broj učesnika kampanje, Pretplatnik bira da li želi korisnike sa ili bez obaveznog ugovora sa BH Telecomom, Pretplatnik bira da li želi korisnike veće ili niže platežne moći i na osnovu toga se množi cijena iz stavke osnovne cijene 8.5.2.1. – 8.5.2.2.) Rang korisnika ≤1, ponder 1. Rang korisnika >1 i ≤2, ponder 1,1.			

	Rang korisnika >2 i ≤3, ponder 1,15. Rang korisnika >3 i ≤4, ponder 1,30. Rang korisnika >4 i ≤5, ponder 1,4.			
8.3.2.1.	Kampanja putem SMS ili Email ili IPTV Paket 2 do 10.000 korisnika	1	0,55	0,64
8.3.2.2.	Kampanja putem SMS ili Email ili IPTV Paket 2 preko 12.000 korisnika	1	0,50	0,59
8.3.2.3.	Pozivanje kroz Kontakt Centar	100	500,00	585,00
8.3.2.4.	Svaki naredni blok	100	300,00	351,00
8.3.3.	Cijene oglasa Paket 3 - Pretplatnik bira da se targetiraju korisnici koji su u posljednje dvije godine u BH Telecomu kupili uređaj brenda za koji se radi kampanja			
8.3.3.1.	Kampanja putem SMS ili Email ili IPTV Paket 3	1	3,00	3,51

9.OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
9.1.	Izdavanje kopije ili foto-kopije računa		besplatno	
9.2.	Usluge i radovi po norma satu i fakturi			
9.2.1.	Norma sat: Cijena norma sata za izvršene TK i ostale usluge i radove utvrđuje se Odlukom uprave Dioničkog društva BH Telecoma			
9.2.2.	Po fakturi : Cijena usluge po fakturi utvrđuje se po osnovu kalkulacija TK saobraćaja uz primjenu cijena norma sata iz 9.2.1.			
9.3.	Izdavanje saglasnosti BH Telecoma za potrebe građevinske dozvole/urbanističke saglasnosti	kom.	35,00	40,95
9.4.	Izdavanje potvrda	kom.	besplatno	
9.5.	Utrošeni materijal	kom.	po fakturi	
9.6.	Zakup telefonskih uređaja za korištenje usluga fiksne mreže	jednokratno	po ugovoru	
9.7.	Investicioni radovi	sat	po cijeni važećeg norma sata	
9.8.	Depozit za strana fizička lica: a) Telefonski priključak b) netFlat c) Postpaid telefonska usluga d) Usluge prijenosa podataka – mInternet i NET TO GO paketi e) Multimedijalni paketi f) Usluge za povremeno korištenje (Moja TV Net-povremeno i Internet- povremeno)	jednokratno	 300,00 300,00 300,00 300,00 300,00 150,00	
	Napomena: a) Prilikom zaključenja ugovornog odnosa strana fizička lica dužna su uplatiti depozit na račun nadležne direkcije BH Telecoma. b) Korisnik ima pravo na povrat depozita u slučaju prekida ugovornog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza. c) Strana fizička lica, postojeći korisnici čiji je ugovorni odnos kraći od šest mjeseci, dužni su uplatiti depozit u iznosu pune cijene asembliranog paketa na račun nadležne direkcije BH Telecoma. Novi korisnici uplaćuju dodatno i depozit po osnovu tačke 9.8. Cjenovnika. d) Korisnici-strana fizička lica čiji ugovorni odnos traje duže od šest mjeseci oslobođeni su plaćanja depozita za asemblirani paket. e) Korisnik ima pravo na povrat depozita za asemblirani paket nakon isteka šest mjeseci od zaključenja ugovora ili u slučaju prekida ugovora, uz prethodno izmirenje svih obaveza. f) Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.			
9.9.	Pregled terminalne opreme za korisnike fiksne mreže BH Telecoma			
9.9.1.	Pregled pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
9.9.2.	Održavanje pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
9.10.	Dopune Ultra kredita			
9.10.1.	Prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj	po dopuni	0,085	0,10
	Napomena: a) Preneseni iznos može biti proizvoljan. Period aktivnosti korisničkog broja i rok upotrebe kredita za pošiljatelja i primaoca ostaju nepromijenjeni. b) Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o načinu pristupa i prenesenoj vrijednosti kredita. c) Ostvareni saobraćaj unutar BH Mobile mreže tokom korištenja usluge se ne naplaćuje. d) Maksimalan mjesečni iznos prenesenog kredita sa jednog korisničkog broja je 50 KM.			
9.10.2.	Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa	po dopuni	besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Usluga je omogućena pretplatnicima: BH Mobile (fizička i pravna lica), BH Line (fizička lica) i multimedijalnih paketa za fizička lica-Moja TV paketi. b) Specifični uslovi usluge „Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa“ dati su u prilogu 6.2.5. Cjenovnika. c) Rokovi upotrebe kredita ovise od iznosa dopune, a definisani su u Napomeni nomenklaturnog broja 1.2.3. d) Ostvareni saobraćaj tokom korištenja usluge u mreži BH Telecoma se ne naplaćuje. e) Pravna lica mogu na zahtjev povećati maksimalni iznos dopuna za pojedini pretplatnički broj/brojeve, uz polaganje depozita ili dostavu bankarske garancije u visini traženog maksimalnog iznosa. f) Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno zabraniti korištenje usluge.			
9.10.3.	Dopuna Ultra računa putem mobilnog telefona na račun fiksnog telefona			
	Napomena: a) Ova dodatna usluga pretplatniku omogućava nadopunu Ultra računa na način da sa bilo kojeg mobilnog telefonskog priključka nazove broj 061 11 71 te slijedi govorne upute uz pomoć kojih će nadopuniti željeni Ultra račun, pri čemu se na kraju novčano tereti ranije odabrani fiksni telefonski broj. b) Za realizirane nadopune novčano će se teretiti fiksni telefonski broj na kojem je ranije izvršena aktivacija ove dodatne usluge. c) Detalji ove dodatne usluge opisani su u Specifičnim uslovima 6.2.5. Specifični uslovi usluge „Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa".			
9.10.4.	Benefiti za dopune Ultra kredita putem internih kanala			
	Napomena: a) Dodjela Bonus saobraćaja je namijenjena svim prepaid korisnicima (Ultra, Tourist/Unlimited) koji izvrše ili kojima se izvrši jednokratna dopuna Ultra kredita u rangovima dopune: • 6 KM do 14,99 KM i • 15 KM i više. b) Uslov za dobijanje Bonus saobraćaja je da korisnik izvrši dopunu Ultra kredita jednokratnim iznosom, u okviru jednog od naznačenih rangova iz tačke a), putem jednog od internih kanala BH Telecoma: • mCommerce (postpiaid2prepaid) • lCommerce (IVR, Moja TV, Moj kućni) • Moj BHT aplikacija (mCommerce - postpiaid2prepaid i plaćanje karticom) • Portal BH Telecoma - postpiaid2prepaid • Webshop (mCommerce - postpiaid2prepaid i plaćanje karticom) • Prodajna mjesta BH Telecoma (eUltra) c) Za jednokratne dopune kredita u iznosima koji pripadaju rangu 6 KM do 14,99 KM dodjeljuje se Bonus 10 GB 2 dana. d) Za jednokratne dopune kredita u iznosima koji pripadaju rangu 15 KM i više dodjeljuje se Bonus 15 GB 4 dana. e) Korisniku koji izvrši ili kojem se izvrši dopuna Ultra kredita u jednokratnom iznosu u rangu 15 KM i više dodjeljuje se samo bonus 15 GB 4 dana, a ne i Bonus iz ranga 6 KM do 14,99 KM koji glasi 10 GB 2 dana. f) Bonusi se dodjeljuju automatski nakon ispunjenja definisanih uslova o čemu korisnik dobija SMS poruku (u zavisnosti od iznosa jednokratne dopune kredita). g) Rok validnosti Bonus saobraćaja počinje teći od dana/sata dodjele istog. h) Korisnik Bonus saobraćaj može iskoristiti samo u mreži BH Telecoma. i) Bonus saobraćaj se ne može koristiti u roamingu i Zemljama zapadnog Balkana. j) Za Bonus saobraćaj će važiti postojeća Buy&Surf pravila; k) Dodijeljeni Bonus saobraćaj ima prioritet u potrošnji u odnosu na dokupe iz redovne ponude, akcijske dokupe, Moj izbor bonuse inicijalni bonus saobraćaj u sklopu start paketa, čak i u situaciji kada aktivirani/dodijeljeni dokup/poklon internet saobraćaja je kraćeg ili istog roka trajanja kao Bonus saobraćaj. l) Ukoliko korisnik ima već dodjeljen Bonus saobraćaj, a stekne pravo na još jedan Bonus saobraćaj iz istog ranga, bonusi se sabiraju i validnost/rok trajanja se veže za posljednji Bonus saobraćaj. m) Ukoliko korisnik ima već dodjeljen Bonus saobraćaj iz jednog ranga, a stekne pravo na još jedan Bonus saobraćaj iz drugog ranga, prioritet u potrošnji ima bonus kraćeg trajanja. Nakon isteka potrošnje Bonusa kraćeg trajanja, korisnik nastavlja koristiti Bonus dužeg trajanja ukoliko mu nije istekao rok trajanja. n) Po isteku validnosti Bonus saobraćaja, korisnik nastavlja koristiti mobilni internet u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za Ultra osnovni tarifni model. o) Ukoliko je Korisnik imao dokup internet saobraćaja koji je nakon isteka Bonus saobraćaja i dalje validan, korisnik nastavlja potrošnju istog u skladu sa postojećim pravilima korištenja iz Cjenovnika.			
9.10.4.1.	Bonus saobraćaj (10 GB - 2 dana)	po dopuni	besplatno	besplatno
9.10.4.2.	Bonus saobraćaj (15 GB - 4 dana)	po dopuni	besplatno	besplatno
9.11.	**Usluga bht e-račun**			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Usluga „bht e-račun“ omogućava pretplatnicima usluga BH Telecoma da mjesečne račune za korištenu usluge za koje je omogućena dostava računa ovim putem, na unaprijed specificiranu e-mail adresu. b) Specifični uslovi usluge bht e-račun dati su u prilogu 6.10.1. Cjenovnika.			
9.11.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
9.11.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
9.11.3.	Promjena e-mail adrese za uslugu „bht e-račun“	jednokratno	besplatno	
9.12.	**Usluga Jedinstveni račun**			
	Napomena: a) Usluga jedinstveni račun realizuje se na zahtjev korisnika za objedinjavanjem dvije ili više usluga na jedan jedinstveni račun. b) Specifični uslovi usluge Jedinstveni račun dati su u prilogu 6.10.2. Cjenovnika.			
9.12.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge Jedinstveni račun	jednokratno	Besplatno	
9.12.2.	Ponovno uključenje privremeno isključenih priključaka objedinjenih u Jedinstveni račun: a. na zahtjev pretplatnika b. zbog neizmirenja duga c. zbog zloupotrebe	svaki slučaj	 8,63 8,63 8,63	 10,10 10,10 10,10
9.13.	Bmail			
	Napomena: a) Bmail je usluga koja omogućava aktivaciju i korištenje email adrese sa bih.net.ba domenom. b) Namijenjena je poslovnim i rezidencijalnim pretplatnicima. c) Bmail uključuje: o jednu email adresu na bih.net.ba domeni o 10 GB mailbox kapacitet o webmail klijent o desktop email klijent o pristup sa mobilnog uređaja o standardnu podršku o anti-virus i anti-spam sigurnosnu zaštitu o dnevni backup mailbox-a. d) U prvom i posljednjem dobračunskom ciklusu/mjesecu korištenja Bmail usluge, naknada se naplaćuje u cjelosti. e) BH Telecom vrši dnevni backup mailbox-a, a restore backup-ovanih mailbox-a korisnici mogu dobiti za period ne duži od 30 dana prije podnošenja zahtjeva. f) Standardna podrška uključena u Bmail paket podrazumijeva: o redovni nadzor i održavanje svih komponenti mail sistema o pomoć pri realizaciji servisa (prijava i korištenje webmail-a/email klijent aplikacija) o otklanjanje problema po prijavi smetnje (neuspješna promjena passworda, nemogućnost slanja/primanja poruka) o povrat/restore mail poruka iz posljednjeg backupa po zahtjevu pretplatnika o provjera i otklanjanje smetnji kod primanja/slanja poruka uslijed djelovanja antivirus/antispam zaštite. g) Security zaštita mailboxa obuhvata sljedeće mehanizme zaštite: o provjera sigurnosti email poruka na osnovu globalne reputacije email servisa koji šalje poruku o antispam zaštita – filtriranje poruke na više nivoa sa ciljem otklanjanja SPAM poruka o antivirus zaštita – skeniranje email poruke i priloga (attachmenta) na poznate viruse kao i zaštita od masnovnog širenja nove vrste virusa (outbrake protection) o URL zaštita – filtriranje email poruke na osnovu sadržaja poruke gdje se prepoznaju linkovi na potencijalno štetni sadržaj (phishing/malware download). h) Ukoliko pretplatnik ne koristi (prijava/logiranje) email adresu minimalno jednom u periodu od šest mjeseci, BH Telecom će izvršiti brisanje/deaktivaciju neaktivnih/nekorištenih email adresa, a što se vrši periodično na mjesečnoj bazi. i) Deaktivacija Bmail se odnosi na gašenje Bmail email servisa i vezanog mailbox-a i provodi se pojedinačno za prvu i svaku sljedeću Bmail pretplatničku email adresu/račun.			
9.13.1.	Aktivacija Bmail usluge	jednokratno	besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
9.13.2.	Bmail	mjesečno	5,00	5,85
9.13.3.	Bmail dodatne usluge			
9.13.3.1.	Bmail sljedeća email adresa	mjesečno	5,00	5,85
9.13.4.	Administrativne i ostale usluge			
9.13.4.1.	Deaktivacija Bmail/Bmail sljedeći	jednokratno	besplatno	besplatno
9.13.4.2.	Promjena passworda	jednokratno	besplatno	besplatno
9.13.4.3.	Prijenos prava korištenja	jednokratno	besplatno	besplatno
9.13.4.4.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	besplatno
9.13.4.5.	Privremeno isključenje	svaka promjena	besplatno	besplatno
9.13.4.6.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	 8,63 8,63	 10,10 10,10

10.PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
10.1.	**Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma**	jednokratno po broju	besplatno	
	Napomena: a) Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma realizuje se u skladu sa Pravilom RAK-a o prenosivosti telefonskih brojeva i Specifičnim uslovima usluge Prenos telefonskog broja datih u prilogu 6.9.1. Cjenovnika. b) Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecom-a za eSIM karticu se naplaćuje u skladu sa nomenklaturnim brojevima: 1.2.8.1.7. „Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika“ i 1.2.8.2.2. „Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika“.“			

11. CLOUD USLUGE BH TELECOMA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Na korisnike koji su ugovor o pružanju/korištenju Enterprise Cloud i Private Cloud usluga zaključili prije 01.01.2019. godine primjenjuju se uslovi pružanja/korištenja Enterprise Cloud i Private Cloud usluga iz Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika.			

12. PARTNERSKI PROGAM

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.1.	**Online zaštita za poslovne korisnike**			
	Napomena: a) "Online zaštita za poslovne korisnike" je usluga koja je omogućena pravnim licima, pretplatnicima mobilnih i Internet usluga BH Telecoma. b) Specifični uslovi usluge "Online zaštita za poslovne korisnike", dati su u Prilogu 6.11.1. Cjenovnika.			
12.1.1.	Endpoint Security			
12.1.1.1.	Central Intercept X a) Intercept X Essentials - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci b) Intercept X Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci c) Intercept X Advanced + XDR - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci	mjesečno po licenci	 11,00 10,00 9,00 8,50 14,50 13,50 13,00 11,50 22,50 20,50 20,00 19,50	 12,87 11,70 10,53 9,95 16,97 15,80 15,21 13,46 26,33 23,99 23,40 22,82
	Napomena: Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 2 korisnička uređaj (PC i/ili laptop, sa Windows ili Mac operativnim sistemom).			
12.1.1.1.1.	Central Intercept X a) Intercept X Essentials - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci b) Intercept X Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci c) Intercept X Advanced + XDR - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci	mjesečno po licenci	 9,00 8,00 7,00 6,50 11,00 10,00 9,00 8,50 17,00 16,00 15,50 15,00	 10,53 9,36 8,19 7,61 12,87 11,70 10,53 9,36 19,89 18,72 18,14 17,55
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.1.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije. Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 2 korisnička uređaj (PC i/ili laptop, sa Windows ili Mac operativnim sistemom).			
12.1.1.1.2.	Central Intercept X a) Intercept X Essentials - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci b) Intercept X Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci	mjesečno po licenci	 6,00 5,50 5,00 4,50 7,00 6,00 5,00 4,50	 7,02 6,44 5,85 5,27 8,19 7,02 5,85 5,27

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Intercept X Advanced + XDR - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - 50 do 99 licenci - 100 i više licenci		 12,00 11,50 11,00 10,50	 14,04 13,46 12,87 12,29
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.1.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije. Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 2 korisnička uređaj (PC i/ili laptop, sa Windows ili Mac operativnim sistemom).			
12.1.2.	Server Security			
12.1.2.1.	Central Intercept X for server a) Intercept X Essentials za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci b) Intercept X Advanced za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci c) Intercept X Advanced za servere + XDR a) od 1 do 9 licenci b) 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	 16,00 12,00 37,00 30,00 45,00 35,00	 18,72 14,04 43,29 35,10 52,65 40,95
12.1.2.1.1.	Central Intercept X for server a) Intercept X Essentials za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci b) Intercept X Advanced za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci c) Intercept X Advanced za servere + XDR c) od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	 11,00 9,00 29,00 26,00 35,00 28,00	 12,87 10,53 33,93 30,42 40,95 32,76
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.2.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.2.1.2.	Central Intercept X for server a) Intercept X Essentials za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci b) Intercept X Advanced za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci c) Intercept X Advanced za servere + XDR d) od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	 9,00 6,00 16,00 13,00 25,00 18,00	 10,53 7,02 18,72 15,21 29,25 21,06
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.2.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.1.3.	Device Encryption			
12.1.3.1.	Central Device Encryption	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	6,00	7,02
12.1.3.1.1.	Central Device Encryption	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	4,00	4,68
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.3.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.1.3.1.2.	Central Device Encryption	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	3,00	3,51
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.3.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.1.4.	Mobile Security			
12.1.4.1.	a) Central Mobile Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	 16,00 15,00 14,00 12,00	 18,72 17,55 16,38 14,04
12.1.4.1.1.	a) Central Mobile Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	 13,00 12,00 11,00 10,00	 15,21 14,04 12,87 11,70
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.4.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.4.1.2.	a) Central Mobile Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	 9,00 8,00 7,00 6,00	 10,53 9,36 8,19 7,02
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.4.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.1.5.	Managed Threat Detection (MTR)			
12.1.5.1.	MTR – 24/7 Security Operations Center (SOC) usluge Sophos cybersecurity eksperata a) MTR Standard – Add-on za Intercept X Advanced + XDR - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - od 50 do 99 licenci - od 100 i više licenci a) MTR Advanced – Add-on za Intercept X Advanced + XDR - od 1 do 9 licenci - od 10 do 49 licenci - od 50 do 99 licenci - od 100 i više licenci b) MTR Server Standard – Add-on za Intercept X Advanced for Server + XDR - od 1 do 9 licenci - od 10 i više licenci c) MTR Server Advanced – Add-on za Intercept X Advanced for Server + XDR - od 1 do 9 licenci - od 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	 15,00 14,00 13,00 12,50 34,00 33,00 31,00 30,00 17,00 13,00 40,00 30,00	 17,55 16,38 15,21 14,63 39,78 38,61 36,27 35,10 19,89 15,21 46,80 35,10
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.5.1. licence mogu kupiti poslovni korisnici, javne i obrazovne institucije.			
12.1.6.	XGS Firewall			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.1.6.1.	XGS Firewall a) XGS Firewall (Xtreme protection) sa hardwareom - XGS 87 - XGS 107 - XGS 116 - XGS 126 - XGS 136 - XGS 2100 - XGS 2300 - XGS 3100 - XGS 3300 - XGS 4300 b) XGS Firewall – licenca (Xtreme protection) - XGS 87 - XGS 107 - XGS 116 - XGS 126 - XGS 136 - XGS 2100 - XGS 2300 - XGS 3100 - XGS 3300 - XGS 4300 c) SF SW – licenca (Virtual Appliance as Service) + Standard Protection - do 1 CORE & 4GB RAM - do 2 CORE & 4GB RAM - do 4 CORE & 6GB RAM - do 6 CORE & 8GB RAM - do 8 CORE & 16GB RAM - do 16 CORE & 24GB RAM	mjesečno po licenci	 130,00 170,00 230,00 320,00 430,00 690,00 970,00 1.350,00 1.800,00 2.700,00 45,00 55,00 90,00 120,00 180,00 4.000,00 570,00 740,00 1.020,00 1.550,00 300,00 600,00 1.200,00 1.900,00 2.900,00 5.300,00	 152,10 198,90 269,10 374,40 503,10 807,30 1.134,90 1.579,50 2.106,00 3.159,00 52,65 64,35 105,30 140,40 210,60 4.680,00 666,90 865,80 1.193,40 1.813,50 351,00 702,00 1.404,00 2.223,00 3.393,00 6.201,00
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.6.1. licence mogu kupiti poslovni korisnici, javne I obrazovne institucije.			
12.1.7.	Email Security			
12.1.7.1.	Central Email Advanced	mjesečno po email adresi	7,00	8,19
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.7.1. licence mogu kupiti poslovni korisnici, javne i obrazovne institucije.			
12.2.	**Microsoft® Business Suite**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Microsoft Business Suite, dati su u Prilogu 6.11.2 Cjenovnika. b) Korisnici svih planova iz Cjenovnika Usluge Microsoft Business Suite, izuzev licence pod nomenklaturnim brojem 12.2.12. pod a) Microsoft 365 Copilot, koji zaključe ugovorni odnos sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci, ostvaruju pravo na popust na cijenu mjesečne naknade u iznosu od 12,50% tokom trajanja ugovornog odnosa i uslugu koriste po Microsoft uslovima New Commerce Experience ponude. c) Licenca pod nomenklaturnim brojem 12.2.12. pod a) Microsoft 365 Copilot može se ugovoriti isključivo uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 12 mjeseci. d) Detaljni tehnički opisi i funkcionalnosti planova dostupni su na Microsoft web stranici https://www.microsoft.com/bs-ba/.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.2.1.	Microsoft 365 Business planovi: a) Microsoft 365 Business Basic b) Microsoft 365 Business Standard c) Microsoft 365 Business Premium d) Microsoft 365 Business Basic (no Teams) e) Microsoft 365 Business Standard (no Teams) f) Microsoft 365 Business Premium (no Teams) g) Microsoft 365 Apps for business	mjesečno po licenci	 15,11 30,21 46,32 11,65 23,29 40,55 21,58	 17,68 35,35 54,19 13,63 27,25 47,44 25,25
12.2.2.	Microsoft 365 Enterprise: a) Microsoft 365 E3 b) Microsoft 365 E3 (no Teams) c) Microsoft 365 E5 d) Microsoft 365 E5 (no Teams) e) Microsoft 365 Apps for enterprise	mjesečno po licenci	 84,16 65,71 129,47 111,02 30,21	 98,47 76,88 151,48 129,89 35,35
12.2.3.	Frontline paketi a) Microsoft 365 F1 b) Microsoft 365 F1 (no Teams) c) Microsoft 365 F3 d) Microsoft 365 F3 (no Teams)	mjesečno po licenci	 6,47 5,39 21,58 19,28	 7,57 6,31 25,25 22,56
12.2.4.	Office 365 paketi a) Office 365 E1 b) Office 365 E1 (no Teams) c) Office 365 E3 d) Office 365 E3 (no Teams) e) Office 365 E5 f) Office 365 E5 (no Teams) g) Office 365 F3 h) Office 365 F3 (no Teams)	mjesečno po licenci	 21,58 14,66 56,11 37,66 88,47 70,02 8,42 7,37	 25,25 17,15 65,65 44,06 103,51 81,92 9,85 8,62
12.2.5.	Exchange Online: a) Exchange Online Kiosk b) Exchange Online Plan 1 c) Exchange Online Plan 2 d) Exchange Online Archiving for Exchange Online	mjesečno po licenci	 4,21 8,42 16,84 6,32	 4,93 9,85 19,71 7,39
12.2.6.	Planner i Project: a) Planner Plan 1 b) Planner and Project Plan 3	mjesečno po licenci	 21,05 63,16	 24,63 73,90
12.2.7.	Visio: a) Visio Plan 1 b) Visio Plan 2	mjesečno po licenci	 10,53 31,58	 12,32 36,95
12.2.8.	Power: a) Power BI Pro b) Power Automate Premium c) Power BI Premium Per User	mjesečno po licenci	 29,47 29,61 50,53	 34,48 34,64 59,12
12.2.9.	Microsoft Defender for Office 365: a) Microsoft Defender Plan 1 b) Microsoft Defender Plan 2	mjesečno po licenci	 4,21 10,53	 4,93 12,32

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.2.10.	Microsoft Entra a) Microsoft Entra ID P1 b) Microsoft Entra ID P2	mjesečno po licenci	 15,11 21,58	 17,68 25,25
12.2.11.	Microsoft Intune a) Microsoft Plan 1 b) Microsoft Plan 2	mjesečno po licenci	 16,84 8,42	 19,71 9,85
12.2.12.	Microsoft 365 Copilot a) Microsoft 365 Copilot b) Microsoft 365 Copilot Business c) Microsoft 365 Business Basic and Microsoft 365 Copilot Business d) Microsoft 365 Business Basic (No Teams) and Microsoft 365 Copilot Business e) Microsoft 365 Business Standard and Microsoft 365 Copilot Business f) Microsoft 365 Business Standard (No Teams) and Microsoft 365 Copilot Business g) Microsoft 365 Business Premium and Microsoft 365 Copilot Business h) Microsoft 365 Business Premium (No Teams) and Microsoft 365 Copilot Business	mjesečno po licenci	 56,65 45,32 60,42 56,97 50,71 43,81 69,05 62,15	 66,28 53,02 70,69 66,65 59,33 51,26 80,79 72,72
12.2.13.	Microsoft Teams Essentials	mjesečno po licenci	8,42	9,85
12.2.14.	Paket managed servisa: - Kreiranje novih i upravljanje postojećim user accountima u okviru neke subskripcije - Upravljanje licencama i user accountima - Pregled customer service health - Pregled customer service incidents - Dodavanje domene na zahtjev korisnika (potrebna pomoć na strani korisnika u cilju konfiguracije DNS zapisa) - Pomoć prilikom konfiguracije mail klijenta - Konfiguracija password policy - Generisanje izvještaja o potrošnji po servisu - Brendiranje	mjesečno	50,00	58,50
	Napomena: a) U jednom obračunskom periodu uključeno je maksimalno 10 aktivacija (bilo jedne ili više usluga) iz Paketa managed servisa. Svaka naredna aktivacija usluge/usluga iz Paketa managed servisa se naplaćuje po cijeni iz nomenklaturnog broja 12.2.14.1. b) Licenca pod nomenklaturnim brojem 12.2.12. pod a) Microsoft 365 Copilot, može se ugovoriti isključivo pod uslovom ugovorne obaveze od 12 mjeseci.			
12.2.14.1.	Pojedinačna usluga iz Paketa managed servisa	jednokratno	10,00	11,70
	Napomena: Nije moguće aktivirati Pojedinačnu uslugu iz Paketa managed servisa, bez aktivacije Paketa managed servisa.			
12.2.15.	Administrativne i ostale usluge	jednokratno	besplatno	besplatno
12.2.15.1.	Promjena broja licenci u okviru plana	jednokratno	besplatno	besplatno
12.2.15.2.	Promjena plana	jednokratno	besplatno	besplatno
12.2.15.3.	Dodavanje nove subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
12.2.15.4.	Suspenzija subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
12.2.15.5.	Reaktivacija suspendovane subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
12.2.15.6.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.2.15.7.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	jednokratno	 8,63 8,63	 10,10 10,10
12.3.	**OWIS Cloud**			
	Napomena: a) Usluga omogućava automatizaciju i optimizaciju poslovnih procesa u kancelarijskom poslovanju, te upravljanje dokumentima kroz cijeli tok kretanja/obrade, od ulaza, preko obrade do izlaza. b) Usluga se pruža/koristi u skladu sa Prilogom 6.11.6. Specifični uslovi usluge OWIS Cloud Cjenovnika BH Telecoma i uslovima Partnera koje pretplatnik naknadno prihvata.			
12.3.1.	Implementacija sistema OWIS	jednokratno	besplatno	
	Napomena: a) Osnovna implementacija koja je za pretplatnike besplatna podrazumijeva: Osposobljavanje sistema na način da korisnicima omogući funkcionalnosti u sklopu upravljanja ulaznom poštom i upravljanja ulaznim fakturama, što su dva osnovna procesa uključena u paket. Većina informacija će biti prikupljena putem upitnika, kroz aplikaciju, no nije isključeno kontaktiranje korisnika u cilju prikupljanja dodatnih informacija. Aktivnosti koje su uključene u osnovnu cijenu mogu biti: o Prikupljanje informacija o korisnicima sistema i njihovim pozicijama o Konfigurisanje korisnika za rad sa aplikacijom o Dostavljanje korisničkih uputstava za rad sa sistemom o Sve ostale potrebne aktivnosti da se sistem osposobi za rad u domenu dva poslovna procesa koji su predkonfigurisani b) U slučaju da implementacija zahtijeva dodatne radove i usluge, ista će se pretplatniku realizovati kroz konsultantski rad, koji će se naplatiti po stavci Cjenovnika za dodatnu uslugu: Consulting/Service desk u domenu upravljanja poslovnim procesima. Dodatni radovi i usluge mogu uključivati: o Integraciju OWIS sistema sa drugim sistemima na strani pretplatnika o Izmjena procesa koji se nude u sklopu osnovne usluge da zadovolje specifičnosti pretplatnika o Izmjena formi koje se popunjavaju u toku izvršavanja procesa o Priprema i izrada dokumenata koji se kreiraju tokom izvršavanja procesa o Priprema i izrada dodatnih izvještaja o Trening korisnika za rad sa sistemom o Consulting za upravljanje poslovnim procesima			
12.3.2.	Osnovni paket usluge OWIS Cloud	mjesečno po korisniku	35,00	40,95
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Mjesečna naknada za korištenje svakog pojedinačnog osnovnog paketa usluge u prvom i posljednjem mjesecu korištenja se obračunava pretplatniku proporcionalno broju dana od dana aktivacije/deaktivacije paketa u toku mjeseca (obračunskog perioda). b) Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za svakog krajnjeg korisnika (radnika u kompaniji) koji koristi Osnovni paket usluge OWIS Cloud. c) U cijenu mjesečne naknade uključeno je: 1) 250 MB prostora za pohranu podataka; 2) licenca za korištenje usluge; 3) osnovni aktivirani moduli + dodatni moduli koji se aktiviraju na zahtjev pretplatnika; 4) Osnovni moduli aktivirani u paketu: ▪ Modul predmeti – modul sa automatski definisanim procesom: obrada ulazne i izlazne pošte kroz predmete; ▪ Dodatne opcije u sklopu modula predmeti: ✓ Dodatna polja za unos zahtijevana zakonskim okvirom ✓ Omogućavanje štampanja pisanih tragova propisanih zakonom: košuljice, djelovodne knjige, prijemnice, otpremnice i sl. ▪ Osnovna obuka za korisnike aplikacije OWIS Cloud - podrazumjeva isporuku tekstualnih i video materijala kojima se opisuje rad na sistemu, uz sistem za interaktivnu pomoć prilikom rada sa sistemom. 5) Dodatni moduli koji se po potrebi mogu aktivirati na zahtjev pretplatnika: ○ Modul Upravljanje dokumentima ○ Modul Izvještavanje i pretraga ○ Kalendarski modul ○ Portal modul d) Dodatni moduli sadržani u osnovnom paketu, bit će u skladu sa poslovnim potrebama pretplatnika naknadno aktivirani na njegov zahtjev. Aktiviranje dodatnih modula pretplatniku će se naplatiti po utrošenom vremenu a po stavci cjenovnika za dodatnu uslugu: Consulting/Service desk u domenu upravljanja poslovnim procesima, a cijena mjesečne naknade Osnovnog paketa usluge OWIS Cloud ostaje ista. e) Prilikom promjene količine korištenja osnovnih paketa u toku mjeseca (obračunskog perioda), pretplatniku će se naplatiti korištenje svih paketa proporcionalno broju dana korištenja.			
12.3.3.	Dodatne usluge			
12.3.3.1.	Dodatni prostor za pohranjivanje podataka: 1GB	mjesec	5,84	6,83

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Pretplatnik ima mogućnost da, po dostizanju/iskorištenju dodjeljenog prostora unutar osnovnog paketa, dokupi dodatni prostor za pohranjivanje podataka od po 1 GB, a naplata će se izvršiti u skladu sa definisanom cijenom za ovu stavku. b) Pretplatnik će prethodno putem sistema biti upoznat o isteku prostora, nakon čega će mu se na osnovu podnesenog zahtjeva za aktiviranje dodatnog prostora za pohranjivanje podataka, izvršiti dodjeljivanje istog.			
12.3.3.2.	Izrada Back up na korisnički prenosni medij	jednokratno	60	70,20
12.3.3.3.	Consulting/Service desk u domenu upravljanja poslovnim procesima	jednokratno po satu	110	128,70
12.4.	**Cloud Call Centar**			
	Napomena: a) Cloud Call Centar je partnerska usluga software-skog kontakt centra. b) Usluga se pruža/koristi u skladu sa Prilogom 6.11.7. Specifični uslovi Cloud Call Centar, koji je sastavni dio ovog Cjenovnika. c) Usluga Cloud Call Centar je namijenjena samo pravnim licima. d) Osnovni uslov za korištenje Usluge jeste da pretplatnik na adresi priključka posjeduje Internet pristup odgovarajuće brzine (po agentu je potreban minimalan opseg od 164 kbps), web browser i broj telefona u fiksnoj mreži BH Telecoma, e-mail adresu kao i web stranicu na koju će se postaviti skripta za chat. e) Sistem kontakt centra mora biti povezan sa PSTN mrežom putem IP konekcije za govornu funkcionalnost, te prema Internetu (www) preko HTTP/S protokola za signalni pristup pretplatnika prema aplikacijama Cloud Call Centar sistema. f) Kroz uslugu pretplatnik će dobiti jedan ili više brojeva iz fiksne numeracije iz ranga brojeva namijenjenih za ovu uslugu u skladu s čim se naplaćuju mjesečne naknade.			
12.4.1.	Pristup usluzi Cloud Call Centar	jednokratno	8,55	10,00
12.4.2.	Pretplata za Cloud Call Centar			
	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo na besplatno probno korištenje usluge koje traje od dana aktivacije usluge do isteka tekućeg obračunskog perioda. b) Pretplatniku je tokom probnog perioda omogućeno besplatno korištenje funkcionalnosti paketa za čije je korištenje zaključio ugovorni odnos sa BH Telecomom. c) Sve ostale usluge, uključujući i saobraćaj ostvaren tokom probnog perioda će se naplatiti u skladu sa Cjenovnikom. d) Ukoliko pretplatnik odjavi uslugu u toku probnog perioda nema obavezu plaćanja troškova plaćanja mjesečne naknade e) Nakon isteka probnog perioda, počinje se obračunavati naknada za korištenje usluge u skladu sa Cjenovnikom. f) Pretplatnik ima pravo na korištenje testnog perioda samo jednom po priključku. g) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa uključene su licence za rad jednog Supervizora i dva Agenta. Jedan supervizor omogućava nadziranje rada do 10 licenciranih agentskih radnih mjesta kroz supervizorsku aplikaciju. Aktivacijom 11-tog, 21-og 31-og i svakog sljedećeg desetog agentskog mjesta, pretplatnik usluge Cloud Call Centra je u obavezi zakupiti i drugog / trećeg / četvrtog itd. Supervizora. h) Ukoliko ima potrebu za više Supervizora, pretplatnik ima mogućnost zakupa dodatnih Supervizora za koje se naplaćuje mjesečna pretplata. i) U slučaju raskida ugovora za uslugu, pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja usluge.			
12.4.2.1.	Paket Basic Pretplata uključuje: a) Licence za rad jednog Supervizora	mjesečno	65,00	76,05

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Licence za rad do 2 agenta istovremeno (full voice agent) c) Obradu dolaznih *(inbound)* poziva d) Automatsko biranje brojeva iz predefinisane liste e) Manualne odlazne *(outbound*) pozive iz Kontakt centra (ručno biranje) f) IVR funkcionalnost za dolazne pozive (mogućnost snimanja najavne poruke)			
12.4.2.2.	Paket Standard Pretplata uključuje: a) Licence za rad jednog Supervizora b) Licence za rad do 2 agenta istovremeno (full voice agent) c) Obradu dolaznih *(inbound)* poziva d) Automatsko biranje brojeva iz predefinisane liste e) Manualne odlazne *(outbound*) pozive iz Kontakt centra (ručno biranje) f) IVR napredni - Mogućnost snimanja najavne poruke koja se javlja prilikom pozivanja pozivnog centra - Izbornik koji usmjerava na određenog agenta g) Vremensko preusmjeravanje poziva h) Snimanje dolaznih i odlaznih poziva (svi pozivi ili procentualno uz čuvanje na vremenski period od 6 mjeseci i preuzimanje od strane korisnika) i) Govorna pošta - mogućnost ostavljanja govorne poruke ili signala za ponovno pozivanje u slučaju kada agenti ne mogu da se jave j) Izbor preferiranog agenta za određenog korisnika	mjesečno	80,00	93,60
12.4.2.3.	Paket Premium Pretplata uključuje: a) Licence za rad jednog Supervizora b) Licence za rad do 2 agenta istovremeno (full voice agent) c) Obradu dolaznih *(inbound)* poziva d) Automatsko biranje brojeva iz predefinisane liste e) Manualne odlazne *(outbound*) pozive iz Kontakt centra (ručno biranje) f) IVR napredni • Mogućnost snimanja najavne poruke koja se javlja prilikom pozivanja pozivnog centra • Izbornik koji usmjerava na određenog agenta g) Vremensko preusmjeravanje poziva h) Snimanje dolaznih i odlaznih poziva (svi pozivi ili procentualno uz čuvanje	mjesečno	120,00	140,40

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	na vremenski period od 6 mjeseci i preuzmanje od strane korisnika) i) Govorna pošta- mogućnost ostavljanja govorne poruke ili signala za ponovno pozivanje u slučaju kada agenti ne mogu da se jave j) Izbor preferiranog agenta za određenog korisnika k) Lista ključnih korisnika (prioritizacija definiranih telefonskih brojeva kojima se agenti odmah javljaju bez čekanja) l) Lista zabranjenih kontakata (tzv. "crna lista") m) Ankete • Lista pitanja sa pripadajućim odgovorima • Tok razgovora između agenta i korisnika unaprijed definisan i zavisi od ranije datih odgovora n) Pregled prikupljenih podataka, grafički i detaljni prikaz) o) CRM Cloud Call Centar			
	Napomena: a) Pretplatnicima paketa Standard i Premium omogućeno je korištenje funkcionalnosti snimanja dolaznih i odlaznih poziva (svi pozivi ili procentualno). b) Pohranjeni podaci o pozivima i snimke poziva će čuvati na Cloud BH Telecoma 6 mjeseci nakon čega se trajno brišu. Pretplatnik će prethodno putem sistema biti upoznat o isteku postojećeg prostora za pohranjivanje podataka. c) Pretplatnik na zahtjev može preuzeti podatke o pozivima i snimke poziva prije isteka roka čuvanja od 6 mjeseci. d) Pretplatnik može aktivirati dodatni prostor za čuvanje poziva na osnovu podnesenog zahtjeva za aktiviranje dodatnog prostora.			
12.4.3.	Osnovne cijene poziva			
12.4.3.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,032	0,037
12.4.3.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,128	0,149
12.4.3.3.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH	minut	0,042	0,049
12.4.3.4.	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,163	0,19
	Napomena: a) Pozive sa Webphone-a (pristup usluzi preko računara korištenjem slušalice s mikrofonom), moguće je preusmjeriti na odabrani fiksni/mobilni broj kroz opciju preusmjeravanja poziva.Odabrani fiksni/mobilni telefon može biti stalno vezan za aplikaciju ili da se samo aktivira na poziv. Ovaj modul je omogućen samo za dolazne pozive i naplaćuje se po važećem Cjenovniku za odabrani tarifini model. b) Ostale vrste saobraćaja tarifiraju se po cjenovniku 1.1. Usluge BH Line mreže i 6. Usluge posebne namjene. c) Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda.			
12.4.4.	Dodatne usluge za Cloud Call centar			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.4.4.1.	Dodatna licenca za Supervizora	mjesečno	35,00	40,95
12.4.4.2.	Dodatna licenca za Agenta	mjesečno	25,00	29,25
12.4.4.3.	Dodatni govorni kanal (SIP) po Agentu	mjesečno	1,50	1,76
12.4.4.4.	Snimanje poziva i preslušavanje snimljenih govornih poruka	mjesečno/ po agentu	5,00	5,85
12.4.4.5.	Dodatni prostor za pohranjivanje i čuvanje snimljenih poziva (1 GB)	mjesečno	4,00	4,68
12.4.4.6.	Zabrane odlaznih poziva: a) zabrana poziva izvan grupe b) zabrana međunarodnog saobraćaja c) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH d) zabrana međumjesnog saobraćaja e) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	mjesečno/ po agentu	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
	Napomena: Mjesečna pretplata za dodatne usluge se naplaćuje u skladu s brojem dana korištenja usluge.			
12.4.4.7.	Consalting/Service Desk - Adhoc	sat	85,00	99,45
12.4.4.8.	Consalting/Service Desk	sat	60,00	70,20
12.4.4.9.	Solution Cloud Call Centar	sat	200,00	234,00
12.4.5.	Administrativne usluge			
12.4.5.1.	Administrativne usluge za Cloud Call Centar			
12.4.5.2.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	besplatno
12.4.5.3.	Promjena pozivnog broja Cloud Call Centra	jednokratno	10,00	11,70
12.4.5.4.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	besplatno
12.4.5.5.	Ponovno uključenje privremeno isključene usluge: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	4,28 iznos cijene pristupne takse za Call Centar besplatno	5,00 iznos cijene pristupne takse za Call Centar besplatno
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma ne naplaćuje se mjesečna pretplata. b) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga ili zloupotrebe naplaćuje se mjesečna pretplata u punom iznosu.			
12.4.5.6.	Promjena lokacije internet priključka korištenog za Cloud Call Centar	jednokratno	7,00	8,19
12.4.5.7.	Promjena paketa	jednokratno	besplatno	besplatno
	Napomena: Zahtjev za promjenu paketa korisnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene.			
12.4.5.8.	Administrativne usluge za telefonski priključak			
12.4.5.8.1.	Promjena numeracije	jednokratno	5,00	5,85
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućivanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.			
12.4.5.8.2.	Detaljni izvještaj o pozivima i drugom stvarenom osaobraćaju			
12.4.5.8.2.1.	Mjesečno dostavljanje izvještaja (e-mailom)	Mjesečno po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno	besplatno
	Napomena: a) Za redovno, mjesečno dostavljanje detaljnog izvještaja o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju za prethodni obračunski period potrebno je da pretplatnik podnese zahtjev za aktivaciju usluge. b) Mjesečni izvještaj se dostavlja u kontinuitetu sve dok korisnik ne podnese zahtjev za deaktivaciju usluge.			
12.4.5.8.2.2.	Vanredni detaljni izvještaji (e-mailom)	Jednokratno / po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno	besplatno
	Napomena: Detaljni izvještaj o pozivima i drugom saobraćaju za prethodne i završene obračunske periode, do 12 mjeseci unazad, korisnik može dobiti elektronski na e-mail adresu.			
12.4.5.8.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	jednokratno po broju	9,00 18,00 besplatno	10,53 21,06 besplatno
12.5.	**Cloud FAX**			
	Napomena: Specifični uslovi usluge Cloud FAX utvrđeni su u Prilogu 6.11.8. Specifični uslovi Cloud FAX usluge.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.5.1.	Cloud FAX Basic paket sadrži: a) 1 Cloud FAX broj b) 2 Cloud FAX kanala c) 1 GB Cloud FAX web arhiva d) 100 Cloud FAX stranica – slanje e) 1 GB Cloud FAX sandučić f) Neograničen broj licenci za korištenje Cloud FAX Basic paketa	mjesečno	10,00	11,70
	Napomena: a) Jedan Cloud FAX kanal omogućava slanje ili primanje fax poruke, a dva Cloud FAX kanala omogućavaju istovremeno slanje i primanje fax poruka. b) Broj Cloud FAX stranica uključenih u paket se odnosi na slanje poruka unutar BiH. Nakon potrošenih stranica uključenih u paket, moguće je slati fax poruke u skladu sa cijenama iz Cjenovnika BH Telecoma. c) U cijenu naknade za korištenje Cloud FAX Basic i Enterprise paketa uključene su sljedeće funkcionalnosti: • Slanje fax poruka sa ovlaštenog maila (**mail2fax**); • Prosljeđivanje fax poruka na zadani mail (**fax2mail**); • Istovremeno slanje većeg broja fax poruka (**fax kampanje**); • Izvještaj o poslanim i primljenim fax porukama, na mail ili mobilni uređaj (**delivery report**); • Definisanje vremenskog perioda za slanje faxa (**fax schedualer**); • Usmjeravanje dolaznog faxa prema unaprijed zadanim pravilima rutiranja (**fax 'routing'**); • **Slanje različitih formata dokumenata** (podržani su: doc,rtf,txt,gif,jpg,tif,pdf, xls); • Prikaz statusa zahtjeva za slanje fax poruke (**status report**); • Pokušaj ponovnog slanja fax poruka (**retry mehanizam**); • Definisanja naslovne stranice (**fax coversheet);** • Pisanja teksta u zahtjev za slanje fax poruke (**fax tekst**) • API (Application Programing Interfaces) za integraciju sa drugim aplikacijama (**fax API**); • **Kontakti/Imenik**; • Izvještaji (**reporting**); • Prikaz broja uspješno i neuspješno poslanih i primljenih faxeva i stranica (**statistički izvještaji**); • Administriranje fax brojeva, kanala, korisnika, prostora na disku (**upravljanje fax resursima**); • Registracija fax poziva (poslanih i primljenih), te generisanje alarma i slanje mailom osoblju iz održavanja (**nadzor usluge**); • Administriranje usluge od strane davatelja usluge (**administriranje usluge**)..			
12.5.2.	Cloud FAX broj	mjesečno	1,00	1,17
	Napomena: Uslov za aktivaciju Cloud FAX broja je prethodno aktiviran Cloud FAX paket.			
12.5.3.	Dodatne Cloud FAX usluge: a) 1 Cloud FAX kanal b) 1 GB Cloud FAX web arhiva c) 1 GB Cloud FAX dodatni prostor za sandučić	mjesečno	3,00 4,00 4,00	3,51 4,68 5,85
12.5.4.	Cijene slanja fax poruka za Cloud FAX Basic paket			
12.5.4.1	Slanje fax poruka prema fiksnoj i mobilnoj mreži unutar BiH a) 101 – 500 stranica b) 501 – 5000 stranica c) 5001+ stranica	KM/stranici	0,08 0,06 0,04	0,09 0,07 0,05
12.5.4.2.	Slanje fax poruka prema međunarodnim telefonskim brojevima	U skladu sa cijenama iz Cjenovnika BH Telecoma za odlazne pozive prema međunarodnim telefonskim brojevima, nomenklaturni broj 1.1.1.3.5.1.1. i nomenklaturni broj 1.2.1.5.1.		
12.6.	**Asistentski servisi**			
12.6.1.	Kućna asistencija – paket na godinu dana	mjesečno	1,58	1,85
	Napomena: Naknada za uslugu Kućna asistencija uključuje pokriće troškova asistencije (usluge			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	majstora), i pokriće troškova sitnog materijala i dijelova neophodnih za popravke do 30,00 KM x 2 slučaja godišnje.			
12.6.2.	Goodlife (Lični asistent) – paket na godinu dana	mjesečno	0,46	0,54
	Napomena: Naknada za GoodLife (Lični asistent) uključuje: a) Podrška ličnog asistenta 0-24 sata, 365 dana u godini – neograničeno. b) Pribavljanje informacija – neograničeno. c) Rezervacije – neograničeno d) Organizacija različitih aktivnosti – neograničeno. Direktne troškove snosi korisnik			
12.6.3.	Pomoć na putu – paketi na godinu dana			
12.6.3.1	AS AUTO L do 5.000 korisnika godišnje 5.001 i više korisnika godišnje	mjesečno	1,66 1,50	1,94 1,76
	Napomena: Naknada za AS AUTO L paket uključuje: a) Servisiranje informacija – neograničeno b) Organizacija pomoći na putu na teritoriji BiH – neograničeno. c) Pokriće troškova asistencije za jedan slučaj godišnje jedne od navedenih asistencija: - Popravka na licu mjesta u slučaju manjeg kvara do 100,00 KM: - Besplatan prevoz u slučaju saobraćajne nezgode (uz policijski zapisnik) na - teritoriji BiH do najbližeg servisa ukoliko se vozilo može popraviti ili do autootpada radi - otkupa ukoliko vozilo nije moguće popraviti; - Prevoz vozila u slučaju kvara na teritoriji BiH do 150,00 KM.			
12.6.3.2	AS AUTO XL do 5.000 korisnika godišnje 5.001 i više korisnika godišnje	mjesečno	3,66 3,10	4,28 3,63
	Napomena: Naknada za AS AUTO XL paket uključuje: a) Servisiranje informacija – neograničeno b) Organizacija pomoći na putu na teritoriji BiH i u regiji – neograničeno. Regija obuhvata:Bosnu i Hercegovinu, Hrvatsku, Sloveniju, Srbiju, Crnu Goru i Makedoniju. c) Pokriće troškova asistencije za jedan slučaj godišnje jedne od navedenih asistencija: • Popravka na licu mjesta u slučaju manjeg kvara do 100,00 KM: • Besplatan prevoz u slučaju saobraćajne nezgode (uz policijski zapisnik) na teritoriji BiH i u regiji do najbližeg servisa ukoliko se vozilo može popraviti ili do autootpada radi otkupa ukoliko vozilo nije moguće popraviti; • Prevoz vozila u slučaju kvara na teritoriji BiH do 150,00 KM; • Besplatan prevoz vozila do najbližeg servisa, u slučaju kvara, u regiji; • Prenoćište za vozača i putnike ukoliko se vozilo ne može osposobiti za nastavak putovanja u istom danu; • Nastavak putovanja - prevoz vozača i putnika do odredišta ili prebivališta. Regija obuhvata: Bosnu i Hercegovinu, Hrvatsku, Sloveniju, Srbiju, Crnu Goru i Makedoniju.			
12.6.3.3	AS AUTO XXL do 5.000 korisnika godišnje 5.001 i više korisnika godišnje	mjesečno	6,66 5,80	7,79 6,79
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Naknada za AS AUTO XXL paket uključuje: a) Servisiranje informacija – neograničeno b) Organizacija pomoći na putu na teritoriji BiH, u regiji i Evropi – neograničeno. Regija obuhvata:Bosnu i Hercegovinu, Hrvatsku, Sloveniju, Srbiju, Crnu Goru i Makedoniju. c) Pokriće troškova asistencije za jedan slučaj godišnje jedne od navedenih asistencija: • Popravka na licu mjesta u slučaju manjeg kvara do 100,00 KM: • Besplatan prevoz u slučaju saobraćajne nezgode (uz policijski zapisnik) na teritoriji BiH i u regiji do najbližeg servisa ukoliko se vozilo može popraviti ili do autootpada radi otkupa ukoliko vozilo nije moguće popraviti; • Prevoz vozila u slučaju kvara na teritoriji BiH do 150,00 KM; • Besplatan prevoz vozila do najbližeg servisa, u slučaju kvara na teritoriji Evrope; • Prenoćište za vozača i putnike ukoliko se vozilo ne može osposobiti za nastavak putovanja u istom danu; • Nastavak putovanja - prevoz vozača i putnika do odredišta ili prebivališta; • Nastavak putovanja - Zamjensko vozilo do 50,00 KM za 24h u slučaju kvara ili udesa na teritoriji BiH, ili u regiji, ili do 100,00 KM u slučaju kvara ili udesa na teritoriji Evrope. Regija obuhvata: Bosnu i Hercegovinu, Hrvatsku, Sloveniju, Srbiju, Crnu Goru i Makedoniju.			
12.6.4.	Home Oryx Assistance na period od godinu dana	mjesečno	1,74	2,04
	Napomena: Naknada za Home Oryx Assistance uslugu uključuje: a) Kontakt centar 0-24 sata, 365 dana u godini - neograničeno. b) Pokriće usluga vodoinstalatera, električara, bravara, staklara i stolara u ukupnom iznosu do 450,00 KM tokom 12 mjeseci.			
12.6.5.	Roadside Oryx Assistance — Bosna i Hercegovina na period od godinu dana	mjesečno	2,05	2,40
	Napomena: Naknada za Roadside Oryx Assistance paket za Bosnu i Hercegovinu uključuje: a) Kontaktni centar 0-24 sata, 365 dana u godini - neograničeno. b) Pomoć na cesti (popravak) - jednokratno za vrijeme trajanja pokrića (bez ograničenja udaljenosti i vremenskog ograničenja). c) Prijevoz (šlepanje) vozila - jednokratno za vrijeme trajanja pokrića (do prvog ovlaštenog ili neovlaštenog servisa). d) Zamjensko vozilo (cijena najma do 100 KM/dan) - 1 dan. e) Smještaj u hotelu (cijena smještaja do 100 KM/dan/osoba) - 1 dan. f) Drive Angel — neograničeno.			
12.6.6.	Roadside Oryx Assistance — regija na period od godinu dana	mjesečno	3,20	3,74
	Napomena: a) Regija obuhvata: Bosnu i Hercegovinu, Hrvatsku, Srbiju i Crnu Goru. b) Naknada za Roadside Oryx Assistance paket za regiju uključuje: • Kontaktni centar 0-24 sata, 365 dana u godini — neograničeno. • Pomoć na cesti (popravak) – do 550,00 KM. • Prijevoz (šlepanje) vozila – do 900,00 KM. • Zamjensko vozilo (cijena najma do 100 KM/dan) - 3 dana. • Alternativni prijevoz — do 400,00 KM • Smještaj u hotelu (cijena smještaja do 100 KM/dan/osoba) - 3 dana. • Dostava vozila — do 50,00 KM. • Čuvanje vozila – 4 dana. • Drive Angel – neograničeno			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.6.7.	Roadside Oryx Assistance — Evropa na period od godinu dana	mjesečno	3,85	4,50
	Napomena: Naknada za Roadside Oryx Assistance paket za Europu uključuje: a) Kontaktni centar 0-24 sata, 365 dana u godini - neograničeno. b) Pomoć na cesti (popravak) – do 600,00 KM c) Prijevoz (šlepanje) vozila – 1.250,00 KM d) Zamjensko vozilo (cijena najma do 100 KM/dan) - 3 dana. e) Alternativni prijevoz – do 500,00 KM f) Smještaj u hotelu (cijena smještaja do 100 KM/dan/osoba) - 3 dana. g) Dostava vozila – do 50,00 KM. h) Čuvanje vozila – 5 dana. i) Drive Angel — neograničeno.			
12.6.8.	Backup Car Oryx Assistance na period od godinu dana Backup Car 1 dan Backup Car 3 dana Backup Car 5 dana Backup Car 7 dana Backup Car 10 dana Backup Car 15 dana	mjesečno	 1,43 2,28 2,57 3,08 4,05 6,59	 1,67 2,67 3,01 3,60 4,74 7,71
	Napomena: Naknada za Backup Car Oryx Assistance uključuje: a) Kontaktni centar 0-24 sata, 365 dana u godini — neograničeno. b) Dostava zamjenskog vozila — na adresu po Želji korisnika. c) Preuzimanje zamjenskog vozila — na adresu po želji korisnika. d) Zamjensko vozilo (klasa MINI: VW Up, Renault Twingo, Citroen C1, itd.) — u skladu sa ugovorenim paketom. Korisnik ostvaruje pravo na dostavu/preuzimanje vozila ako popravlja štetu u mjestu u kojem ne postoji poslovnica za izdavanje i preuzimanje vozila. Uslov za korištenje usluge Backup Car Oryx Assistance je da šteta bude prijavljena po polici auto odgovornosti odgovornom odgovarajućem društvu.			
12.6.9.	MobiExpress Oryx Assistance – Start na period od godinu dana	mjesečno	4,96	5,80
	Napomena: Naknada za MobiExpress Oryx Assistance Start uključuje: a) Kontaktni centar 0-24 sata, 365 dana u godini — neograničeno. b) Izlazak na teren i preuzimanje oštećenog uređaja — 1xgod. c) Izlazak na teren i dostava popravljenog uređaja — 1xgod. d) Besplatan popravak uređaja - 1x god do 170,00 KM. Korisnik ima pravo na dostavu i preuzimanje ukoliko u mjestu prebivališta ne postoji lokacija na kojoj se vrši dostava i preuzimanje uređaja.			
12.6.10.	MobiExpress Oryx Assistance – Plus na period od godinu dana	mjesečno	8,72	10,20

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Naknada za MobiExpress Oryx Assistance - Plus uključuje: a) Kontaktni centar 0-24 sata, 365 dana u godini — neograničeno. b) Izlazak na teren i preuzimanje oštećenog uređaja — 1xgod. c) Izlazak na teren i dostava popravljenog uređaja — 1xgod. d) Besplatan popravak uređaja - 1x god do 330,00 KM. Korisnik ima pravo na dostavu i preuzimanje ukoliko u mjestu prebivališta ne postoji lokacija na kojoj se vrši dostava i preuzimanje uređaja.			
12.6.11.	MobiExpress Oryx Assistance – Premium na period od godinu dana	mjesečno	12,24	14,32
	Napomena: Naknada za MobiExpress Oryx Assistance - Premium uključuje: a) Kontaktni centar 0-24 sata, 365 dana u godini — neograničeno. b) Izlazak na teren i preuzimanje oštećenog uređaja — 1xgod. c) Izlazak na teren i dostava popravljenog uređaja — 1xgod. d) Besplatan popravak uređaja - 1x god do 480,00 KM. Korisnik ima pravo na dostavu i preuzimanje ukoliko u mjestu prebivališta ne postoji lokacija na kojoj se vrši dostava i preuzimanje uređaja.			
12.7.	**MojPotpis i MojArhiv**			
	Napomena: a) Usluga MojPotpis i MojArhiv omogućen je samo za pravna lice. b) Usluga MojPotpis je platforma za elektronsko potpisivanje (kvalifikovanim ili nekvalifikovanim elektronskim potpisom), tehnološki ostvareno i sigurno, isprobano i testirano rješenje pogodno za bilo koga ko želi u potpunosti eliminisati papir iz svog poslovanja, čak i kada je u pitanju potpisivanje važnih dokumenata. c) Usluga MojArhiv omogućava pouzdano, sigurno i zakonski usklađeno smještanje/pohranu svih vrsta sadržaja (dokumenata, ugovora, e-računa itd.) u elektronskom obliku. d) Specifični uslovi usluge MojPotpis i MojArhiv dati su u Prilogu 6.11.10. Cjenovnika.			
12.7.1.	Naknada za korištenje paketa u okviru usluge MojPotpis i MojArhiv			
	Napomena: a) Mjesečna naknada će se obračunavati srazmjerno broju dana korištenja. b) Korisnici usluge za MojPotpis i MojArhiv će po aktivaciji paketa automatski dobiti pravo na probno korištenje (testni period) osnovne usluge u trajanju od 30 dana. Ukoliko Korisnik odjavi Uslugu u toku probnog perioda, tačnije najkasnije 25 dana od aktivacije, nema obavezu plaćanja troškova njenog korištenja. Svaki korisnik ima pravo na korištenje testnog perioda samo jednom.			
12.7.1.1.	MojPotpis MINI – uključivanje u sistem	jednokratno	20,00	23,40
12.7.1.2.	MojPotpis MINI	mjesečno	20,00	23,40
	Napomena: Naknada za MojPotpis MINI paket uključuje: a) Potpisivanje do 10 dokumenata mjesečno b) Broj korisnika: 2 (dva) c) Interna pohrana: 1 GB Dokumenti se na sistemu čuvaju 30 dana, nakon čega se brišu.			
12.7.1.3.	MojPotpis START – uključivanje u sistem	jednokratno	80,00	93,60
12.7.1.4.	MojPotpis START	mjesečno	80,00	93,60

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Naknada za MojPotpis START paket uključuje: a) Potpisivanje do 50 dokumenata mjesečno b) Broj korisnika: 5 (pet) c) Interna pohrana: 2 GB Dokumenti se na sistemu čuvaju 30 dana, nakon čega se brišu.			
12.7.1.5.	MojPotpis SMART – uključivanje u sistem	jednokratno	300,00	351,00
12.7.1.6.	MojPotpis SMART	mjesečno	300,00	351,00
	Napomena: Naknada za MojPotpis SMART paket uključuje: a) Potpisivanje do 200 dokumenata mjesečno b) Broj korisnika: 20 (dvadeset) c) Interna pohrana: 5 GB Dokumenti se na sistemu čuvaju 30 dana, nakon čega se brišu.			
12.7.1.7.	MojArhiv MINI – uključivanje u sistem	jednokratno	170,00	198,90
12.7.1.8.	MojArhiv MINI	mjesečno	170,00	198,90
	Napomena: Naknada za MojArhiv MINI paket uključuje: a) Pohrana do 3 dokumentnih tipova (pdf, jpeg itd.) b) 1 licenca za istovremeno korištenje (Ova licenca omogućava da korisnici istovremeno/grupno koriste sistem te zavisi od ugovorenih količina istovremenih korisnika (npr. 10 licenci znači da 10 ljudi može istovremeno koristiti) te nisu tačno određeni ljudi koji koriste) c) Pohrana do 5 GB podataka			
12.7.1.9.	MojArhiv START – uključivanje u sistem	jednokratno	320,00	374,40
12.7.1.10.	MojArhiv START	mjesečno	320,00	374,40
	Napomena: Naknada za MojArhiv START paket uključuje: a) Pohrana do 5 dokumentnih tipova (pdf, jpeg itd.) b) 2 imenovane licence (Licence gdje imenovani korisnik može koristit sistem samo u svoje ime) c) 1 licenca za istovremeno korištenje (Ova licenca omogućava da korisnici istovremeno/grupno koriste sistem te zavisi od ugovorenih količina istovremenih korisnika (npr. 10 licenci znači da 10 ljudi može istovremeno koristiti) te nisu tačno određeni ljudi koji koriste) d) 1 integracija sa sistemom Korisnika e) Pohrana do 20 GB podataka			
12.7.1.11.	MojArhiv SMART – uključivanje u sistem	jednokratno	840,00	982,80
12.7.1.12.	MojArhiv SMART	mjesečno	840,00	982,80
	Napomena: Naknada za MojArhiv START paket uključuje: a) Pohrana do 10 dokumentnih tipova (pdf, jpeg itd.). b) 2 imenovane licence (Licence gdje imenovani korisnik može koristit sistem samo u svoje ime)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) 2 licence za istovremeno korištenje (Ova licenca omogućava da korisnici istovremeno/grupno koriste sistem te zavisi od ugovorenih količina istovremenih korisnika (npr. 10 licenci znači da 10 ljudi može istovremeno koristiti) te nisu tačno određeni ljudi koji koriste) d) 3 integracije sa sistemima Korisnika e) Pohrana do 100 GB podataka			
12.7.2.	Dodatne usluge			
12.7.2.1.	Dodatni dokument	mjesečno	1,00	1,17
12.7.2.2.	Dodatni korisnik	mjesečno	4,00	4,68
	Napomena: Dodatne usluge pod nomenklaturnim brojevima 12.7.2.1. i 12.7.2.2. moguće je aktivirati samo za Korisnike paketa MojPotpis.			
12.7.2.3.	Dodatni prostor za pohranjivanje podataka: 1GB	mjesečno	2,00	2,34
	Napomena: a) Korisnik po dostizanju/iskorištenju dodjeljenog prostora unutar aktiviranog paketa, nema obavezu posebnog podnošenja zahtjeva za dodatni prostor za pohranjivanje podataka, već mu se automatski dodjeljuje dodatni prostor za pohranu podataka, a naplata će se izvršiti u skladu cijenom definisanom pod nomenklaturnim brojem 12.7.2.3.			
12.7.2.4.	Dodatni imenovani korisnik	mjesečno	20,00	23,40
12.7.2.5.	Dodatni istovremeni korisnik	mjesečno	88,00	102,96
12.7.2.6.	Pohrana dokumentacije (fizička)	dužni metar	1,73	2,02
12.7.2.7.	Priprema građe za digitalizaciju za blok od 100 stranica	jednokratno za blok stranica	0,57	0,67
12.7.2.8.	Skeniranje A4 stranice (neuvezane) za blok od 100 stranica	jednokratno za blok stranica	2,30	2,69
12.7.2.9.	Skeniranje A4 stranice (uvezano) za blok od 100 stranica	jednokratno za blok stranica	3,45	4,04
12.7.2.10.	Indeksacija (ručno uneseni indeks, bez baze)	metapodatak	0,17	0,20
	Napomena: Dodatne usluge pod nomenklaturnim brojevima 12.7.2.3., 12.7.2.4., 12.7.2.5., 12.7.2.6., 12.7.2.7., 12.7.2.8., 12.7.2.9. i 12.7.2.10. moguće je aktivirati samo za Korisnike paketa MojArhiv. Dodatne usluge pod nomenklaturnim brojevima 12.7.2.7., 12.7.2.8. i 12.7.2.9. moguće je aktivirati samo po blokovima od po 100 stranica.			
12.7.2.11.	Consalting/Service Desk usluga - Adhoc	sat	85,00	99,45
	Napomena: - Usluga se obračunava jednokratno,			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Korisnik se na zahtjevu izjašnjava o željenoj količini sati korištenja usluge Consalting/Service Desk.			
12.7.2.12.	Consalting/Service Desk usluga	sat	60,00	70,20
	Napomena: - Usluga se obračunava svaki mjesec, - Korisnik se na zahtjevu izjašnjava o željenoj količini sati korištenja usluge Consalting/Service Desk u toku jednog mjeseca. - Obračunska jedinica je 15 minuta.			
12.8.	**Digitalni gaming vaučer**			
	Napomena: a) Usluga kupovine digitalnih gaming vaučera omogućena je putem Moj BH Telecom aplikaciju samo za korisnike mobilnih BH Telecom usluga, a putem Moj webshopa svim fizičkim licima. b) Kupovina digitalnih gaming vaučera moguća je isključivo putem bankovne kartice, jednokratnim plaćanjem, bez mogućnosti kupovine na rate. c) Cijene za digitalne gaming vaučere prikazane su na Moj BH Telecom aplikaciji i na Moj webshop. d) Na Moj BH Telecom aplikaciji prikazani su digitalni gaming vaučeri koji su dostupni za kupovinu, odnosno kojih ima na stanju. Digitalni gaming vaučeri iz Cjenovnika kojih nema na stanju, neće biti moguće kupiti putem Moj BH Telecom aplikacije i Moj webshop. e) Specifični uslovi za uslugu kupovine digitalnih gaming vaučera dati su u Prilogu 6.11.11. Cjenovnika.			

14. VIDEO PRIJENOS

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
14.	**Video prijenos**			
	Napomena: a) Usluga „Video prijenos“ omogućava profesionalni prijenos audio/video signala uživo, tj. u realnom vremenu, sa određene lokacije događaja, radi daljeg emitovanja putem TV kanala ili drugih medija (Facebook, Instagram, Youtube, javna web stranica, intranet stranica i dr.), korištenjem resursa fiksne ili mobilne mreže BH Telecoma. b) BH Telecom nije odgovoran za sadržaj koji se prenosi/emituje korištenjem usluge, već je to isključiva odgovornost korisnika.			
14.1.	Video prijenos putem fiksne mreže BH Telecoma			
	Napomena: a) U zavisnosti od tehničkog rješenja, Video prijenos putem fiksne mreže se realizuje preko MPLS mreže ili Internet pristupa BH Telecoma, pod uslovima i cijenama koje važe za uslugu Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim opsegom (paket Business Pro) i MPLS VPN - Top net uslugu uz ugovor na određeno vrijeme (nomenklaturni brojevi 2. i 5. Cjenovnika). b) U cijenu naknade za korištenje usluge putem MPLS VPN uključeno je i korištenje encoder i decoder uređaja BH Telecoma.			
14.2.	Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma			
	Napomena: a) Usluga Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma podrazumijeva prijenos audio/video signala korištenjem specijalne mobilne produkcijske opreme i resursa mobilne mreže BH Telecoma. b) Specifični uslovi usluge Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma dati su u prilogu 6.15. Cjenovnika.			
14.2.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno	
14.2.2.	Naknada za korištenje: a) Period do 2 dana b) Period do 5 dana c) Period do 10 dana	jednokratno za ugovoreni period	683,76 1.196,58 1.452,99	800,00 1.400,00 1.700,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Period do 30 dana		2.564,10	3.000,00
	Napomena: a) Naknada za korištenje usluge uključuje: - korištenje mobilne produkcijske opreme BH Telecoma (encoder) - korištenje 4 SIM kartice BH Telecoma sa neograničenim mobilnim Internet saobraćajem. b) Naknada za uslugu se naplaćuje za period koji je ugovoren i tokom kojeg je oprema/uređaj BH Telecoma korisniku bila na raspolaganju, neovisno da li je korisnik i u kojem obimu koristio opremu/uređaj. c) Naknada za uslugu se u punom iznosu ispostavlja za plaćanje na računu za mjesec (obračunski period) u kojem je usluga aktivirana, tj. za mjesec u kojem je započelo korištenje usluge.			

15. PROJEKTNO IKT RJEŠENJE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE
15	**Projektno IKT rješenje**
	Napomena: a) Projektno IKT rješenje podrazumijeva poslovno-tehničko rješenje koje se kreira prema individualnim zahtjevima i postojećem stanju kod korisnika, u vremenski ograničenom roku, a predstavlja jedinstvenu ponudu koju nije moguće u potpunosti kreirati kroz postojeći standardizovani portfolio BH Telecoma, a koja može da uključuje telekomunikacione usluge, Cloud usluge, IT usluge, licence, podršku, robu/uređaje, usluge projektovanja i implementacije rješenja, pružene/prodane samostalno od strane BH Telecoma ili u saradnji sa partnerom i/ili samostalnim stručnjakom, uz obavezno pružanje profesionalnih konsultantskih usluga korisniku od strane BH Telecoma i/ili partnera i/ili samostalnog stručnjaka, s ciljem potpunog iskorištenja benefita rješenja. b) Korisnik je pravno lice i svako drugo lice koje je registrovano za privrednu djelatnost. c) Projektno IKT rješenje može imati obavezno trajanje. d) Cijena za Projektno IKT rješenje će se formirati za svakog korisnika posebno, odnosno za svaki projekat posebno, a u skladu sa sadržajem projekta, uslovima i ostalim bitnim elementima Projektnog IKT rješenja. e) Način naplate Projektnog IKT rješenje može biti: 1) Jednokratna naplata naknade za Projektno IKT rješenje unaprijed za period obaveznog trajanja ugovornog odnosa; 2) Jednokratna, godišnja naplata naknade za Projektno IKT rješenja unaprijed; 3) Mjesečna naplata naknade za Projektno IKT rješenje u jednakim mjesečnim anuitetima u periodu obaveznog trajanja ugovornog odnosa; 4) Kombinovana naplata naknade za Projektno IKT rješenje u zavisnosti od komponenti rješenja (naplata određenih komponenti Projektnog IKT rješenja na mjesečnom nivou, određenih komponenti Projektnog IKT rješenja na godišnjem nivou itd.);

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE
	5) Ostali modeli u skladu sa dogovorom sa korisnikom ili potrebama IKT tržišta. f) BH Telecom će Projektno IKT rješenje ugovoriti sa korisnikom kroz poseban ugovor, koji će sadržavati sve elemente/uslove/pravila Projektnog IKT rješenja neophodne za pružanje/korištenje istog.